

**Door Buitenlands Geld op te nemen of te storten, sluit u een overeenkomst met de ING. Bij die overeenkomst horen deze productvoorwaarden: de Voorwaarden Buitenlands Geld. Ook de Algemene Bankvoorwaarden zijn van toepassing op die overeenkomst, en de Voorwaarden Betaalrekening of de Voorwaarden Zakelijke Rekening. Behalve op punten waar die afwijken van deze Voorwaarden Buitenlands Geld.**

## De voorwaarden

### 1 Samenhang

1.1 Door Buitenlands Geld op te nemen of te storten sluit u een overeenkomst met de ING. Onderdeel van die overeenkomst zijn deze productvoorwaarden: de Voorwaarden Buitenlands Geld.

1.2 Ook de Algemene Bankvoorwaarden zijn van toepassing op die overeenkomst, en de Voorwaarden Betaalrekening (als u een particuliere klant bent) of de Voorwaarden Zakelijke Rekening (als u een zakelijke klant bent). Behalve op punten waar die Voorwaarden afwijken van deze Voorwaarden Buitenlands Geld.

1.3 Heeft u geen Betaalrekening bij de ING dan zijn de Voorwaarden Betaalrekening van toepassing op de overeenkomst, behalve op punten waar die Voorwaarden afwijken van de Voorwaarden Buitenlands Geld.

## Bestellen

### 2 Via internet

2.1 U kunt Buitenlands Geld bestellen via internet. Ook als u geen Betaalrekening heeft bij de ING.

2.2 Als u Buitenlands Geld bestelt via internet, moet u betalen via iDEAL.

2.3 Wanneer u Buitenlands Geld bestelt via internet, geeft u ons opdracht om Buitenlands Geld voor u aan te kopen.

2.4 De overeenkomst daarvoor komt tot stand als wij uw betaling via iDEAL hebben geaccepteerd. U kunt uw opdracht daarna niet meer intrekken.

### 3 Via de telefoon

3.1 Als u een Betaalrekening heeft bij de ING, kunt u Buitenlands Geld bestellen via de telefoon.

3.2 Wanneer u Buitenlands Geld bestelt via de telefoon, geeft u ons opdracht om Buitenlands Geld voor u aan te kopen.

3.3 De overeenkomst daarvoor komt tot stand als wij u het ordernummer laten weten, telefonisch of via e-mail. U kunt uw opdracht daarna niet meer intrekken.

### 4 Bij een ING-kantoor

4.1 Als u een Betaalrekening heeft bij de ING, kunt u Buitenlands Geld bestellen bij een ING-kantoor.

4.2 Wanneer u Buitenlands Geld bestelt bij een ING-kantoor, geeft u ons opdracht om Buitenlands Geld voor u aan te kopen.

4.3 De overeenkomst daarvoor komt tot stand als u de orderbevestiging voor akkoord ondertekent. U kunt uw opdracht daarna niet meer intrekken.

### 5 Wisselkoers en kosten

5.1 Wij kopen Buitenlands Geld voor u aan tegen de wisselkoers op de besteldatum. Het aankoopbedrag berekenen wij aan u door.

5.2 De ING berekent u een koersmarge. Daarnaast betaalt u bestelkosten. Meer informatie over de koersmarge en bestelkosten vindt u op ING.nl.

### 6 Betaling na bestelling via kantoor of per telefoon

6.1 Als de overeenkomst tot stand is gekomen, schrijven wij het aankoopbedrag, de koersmarge en de bestelkosten af van uw Betaalrekening. Dat doen wij binnen drie werkdagen na de besteldatum.

6.2 Contant betalen is niet mogelijk.

### 7 Afhalen

7.1 U kunt het Buitenlands Geld afhalen bij het ING-kantoor dat u bij uw bestelling heeft opgegeven. Dat kan vanaf de vierde werkdag na de besteldatum.

7.2 U moet zich laten identificeren met een geldig identiteitsbewijs. Daarnaast moet u de betaalpas of een ander schriftelijk document tonen dat aangeeft dat u het Buitenlands Geld in ontvangst mag nemen. Ook moet u het afhaalbewijs of ordernummer overhandigen. Anders kunt u het Buitenlands Geld niet meenemen.

7.3 Als u de bestelling niet binnen tien werkdagen ophaalt, nemen wij het bestelde Buitenlands Geld terug tegen de wisselkoers die op dat moment geldt. De ING brengt het geld naar een derde partij. Zij tellen het geld en melden ons de uitslag. Zodra wij de uitslag van de telling ontvangen, schrijven wij het verkoopbedrag, na aftrek van de kosten, over naar uw rekening. Dat doen wij uiterlijk de eerstvolgende werkdag.

## Storten

### 8 Bij een ING-kantoor

8.1 U kunt alleen Buitenlands Geld storten als u een Betaalrekening heeft bij de ING.

8.2 Buitenlands Geld storten kan alleen aan de balie van een ING-kantoor.

8.3 Voor verpakt storten gelden andere voorwaarden.

8.4 U moet zich laten identificeren met een geldig identiteitsbewijs. Daarnaast moet u de betaalpas of een ander schriftelijk document tonen dat aangeeft dat u het Buitenlands Geld mag storten op de betreffende Betaalrekening. Anders kunt u het Buitenlands Geld niet storten.

8.5 Als u Buitenlands Geld stort, geeft u ons opdracht om Buitenlands Geld voor u te verkopen.

8.6 De overeenkomst daarvoor komt tot stand als u het stortingsbewijs voor akkoord ondertekent. U kunt uw opdracht daarna niet meer intrekken.

## 9 Geldigheid

9.1 Wij voeren een storting van biljetten van oude valuta of vervallen coupures niet uit. U kunt de biljetten wel terugvragen. Als daar kosten aan verbonden zijn, zijn deze voor uw rekening.

9.2 Een storting van valse biljetten voeren wij ook niet uit. Wij zijn verplicht de valse biljetten in te nemen. U bent verplicht er afstand van te doen. U krijgt geen vergoeding voor deze biljetten.

## 10 Wisselkoers en kosten

10.1 Wij verkopen het Buitenlands Geld voor u tegen de wisselkoers op de stortingsdatum.

10.2 De ING berekent u een koersmarge. Daarnaast betaalt u stortingskosten. Meer informatie over de koersmarge en stortingskosten vindt u op ING.nl.

## 11 Bijschrijving

Als u Buitenlands Geld stort, brengt de ING het geld naar een derde partij. Zij tellen het geld en melden ons de uitslag. Zodra wij de uitslag van de telling ontvangen, schrijven wij het verkoopbedrag (na aftrek van de kosten) bij op uw Betaalrekening. Dat doen wij uiterlijk de eerstvolgende werkdag.

# Definities

### Betaalpas

Een betaalkaart met pincode die u kunt gebruiken om te betalen bij betaalautomaten en geld op te nemen bij geldautomaten. Als u betaalt of geld opneemt met uw betaalpas, wordt het bedrag direct in mindering gebracht op uw bestedingsruimte.

### Betaalrekening

Een betaalrekening waarop het saldo in euro's wordt aangehouden en die u nodig heeft om van de betaaldiensten van de ING gebruik te kunnen maken. Een Betaalrekening kan staan op naam van één of twee rekeninghouders.

### Buitenlands Geld

De vreemde valuta die u bij de ING kunt bestellen of storten.

### Overeenkomst

Een overeenkomst die u sluit met de ING, bijvoorbeeld de Overeenkomst Betaalrekening.

### Werkdag

Een dag waarop de ING betaalopdrachten uitvoert. Niet alle dagen waarop een ING-kantoor of postkantoor open is, zijn een werkdag. De zaterdag en de zondag zijn in ieder geval geen werkdag. Meer informatie over werkdagen vindt u op ING.nl.

### Wisselkoers

De aankoop- en verkoopprijs van vreemde valuta, uitgedrukt in euro's. De wisselkoers kan van dag tot dag verschillen.

---

ING Bank N.V. (hierna: de ING) is een van de grootste aanbieders van financiële diensten en producten in Nederland. Klanten kunnen bij de ING terecht voor financiële producten op het gebied van betalen, sparen, lenen, hypotheek en beleggen. Daarnaast bemiddelt de ING in verzekeringen en pensioenen.

Deze Voorwaarden zijn geldig vanaf 1 november 2009. De informatie uit deze Voorwaarden kan wijzigen. Dit geldt ook voor tarieven en rentepercentages. Kijk voor actuele informatie op ING.nl of bel 0900 0933 (10 cent per minuut).

De ING is statutair gevestigd aan Bijlmerplein 888, 1102 MG in Amsterdam, handelsregister nr. 33031431 in Amsterdam. De ING is geregistreerd bij de Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in het Register Kredietinstellingen en Financiële Instellingen. Ook staat de ING onder het toezicht van de Nederlandse Mededingingsautoriteit. Neem voor informatie over het toezicht op de ING contact op met DNB ([www.dnb.nl](http://www.dnb.nl)), de AFM ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)) of de Nma ([www.nmanet.nl](http://www.nmanet.nl)).

De communicatie tussen u en de ING is in het Nederlands, behalve als we schriftelijk anders zijn overeengekomen.

---