

Voorwaarden

Mijn ING met Beveiligingscalculator



Voor het gebruik van Mijn ING sluit u een overeenkomst met de ING. Bij die overeenkomst horen deze productvoorwaarden: de Voorwaarden Mijn ING met Beveiligingscalculator. Ook de Algemene Bankvoorwaarden zijn van toepassing op die overeenkomst, net als de Voorwaarden Betaalrekening of de Voorwaarden Zakelijke Rekening. Behalve op punten waar die afwijken van deze Voorwaarden Mijn ING met Beveiligingscalculator.

De voorwaarden

1 Samenhang

1.1 Om gebruik te kunnen maken van Mijn ING met Beveiligingscalculator sluit u een overeenkomst met de ING. Onderdeel van die overeenkomst zijn deze productvoorwaarden: de Voorwaarden Mijn ING met Beveiligingscalculator.

1.2 Ook de Algemene Bankvoorwaarden zijn van toepassing op die overeenkomst, net als de Voorwaarden Betaalrekening (als u een particuliere klant bent) of de Voorwaarden Zakelijke Rekening (als u een zakelijke klant bent). Behalve op punten waar die afwijken van deze Voorwaarden Mijn ING met Beveiligingscalculator.

Het product

2 Mijn ING met Beveiligingscalculator

2.1 Met Mijn ING met Beveiligingscalculator kunt u online het saldo en de bij- en afschrijvingen van al uw Betaal- en spaarrekeningen bekijken. En het saldo en de bij- en afschrijvingen van uw beleggingsproducten.

2.2 U ontvangt ook elke maand papieren afschriften van uw Betaalrekeningen.

2.3 U kunt ook Betaalopdrachten geven met Mijn ING met Beveiligingscalculator. Mijn ING met Beveiligingscalculator is dus een betaalinstrument.

2.4 Om in te loggen op Mijn ING met Beveiligingscalculator maakt u gebruik van een gebruikersnaam en een beveiligingscalculator. Deze beveiligingsmiddelen ontvangt u van de ING.

2.5 Voor het geven van Betaalopdrachten maakt u gebruik van uw beveiligingscalculator en pincode.

3 Systeemeisen

3.1 Als u gebruik wilt maken van Mijn ING met Beveiligingscalculator, moet uw computer voldoen aan de actuele technische eisen en systeemeisen. U moet zelf regelmatig controleren of dat het geval is.

3.2 Als uw computer niet voldoet aan deze eisen, kunnen wij de werking van Mijn ING met Beveiligingscalculator niet garanderen. Meer informatie over de actuele systeemeisen vindt u op ING.nl.

De aanvraag

4 Beveiligingscalculator

4.1 Als u Mijn ING met Beveiligingscalculator aanvraagt, krijgt u een Beveiligingscalculator met pincode en een gebruikersnaam. Om veiligheidsredenen ontvangt u uw pincode in een aparte envelop.

4.2 Als één van de enveloppen bij ontvangst al is geopend, moet u dat onmiddellijk aan ons melden.

Veiligheid

5 Voorschriften

U moet zich houden aan de gebruiks- en beveiligingsvoorschriften van de ING. Informatie over de veiligheidsvoorschriften vindt u op ING.nl.

6 Gebruik

U mag alleen zelf uw gebruikersnaam en Beveiligingscalculator met pincode gebruiken voor Mijn ING met Beveiligingscalculator.

7 Controleren

U moet de veiligheid van Mijn ING met Beveiligingscalculator en het gebruik daarvan regelmatig controleren. Dat doet u zo:

- Mijn ING is een beveiligde internetomgeving. Controleer, als u bent ingelogd op Mijn ING, regelmatig of u zich nog in de beveiligde omgeving bevindt. Zodra u vermoedt dat u zich niet meer in de beveiligde omgeving bevindt, moet u direct de Helpdesk bellen. Meer informatie over veilig internetbankieren vindt u op ING.nl.
- U moet minimaal één keer per veertien dagen alle bij- en afschrijvingen en uw oude en nieuwe saldo van uw Betaalrekening op Mijn ING controleren.

8 Blokkeren

Als u vermoedt dat de veiligheid van uw gebruikersnaam of de pincode van uw beveiligingscalculator niet meer zeker is, meld dat dan onmiddellijk telefonisch aan de ING. Dat moet u in ieder geval in deze situaties doen:

- U weet of vermoedt dat iemand anders uw gebruikersnaam of pincode kent.
- U weet of vermoedt dat iemand anders uw gebruikersnaam, beveiligingscalculator of pincode heeft gebruikt.
- U ziet in Mijn ING dat er betalingen zijn gedaan die u niet zelf heeft gedaan.

Als de ING het nodig vindt, blokkeren we de toegang tot Mijn ING.

Het gebruik

9 Betaalopdrachten geven

9.1 Maakt u via Mijn ING met Beveiligingscalculator geld over? Dan geeft u instemming aan de ING om de betaalopdracht uit te voeren door de responsecode in te voeren en de opdrachtgegevens te verzenden.

9.2 Als we een betaalopdracht via Mijn ING met Beveiligingscalculator hebben ontvangen, gaat deze af van uw bestedingsruimte. Ook al is de betaalopdracht niet direct zichtbaar via Mijn ING in het saldo van uw Betaal- en spaarrekeningen.

9.3 Voor betaalopdrachten via Mijn ING met Beveiligingscalculator geldt een maximumbedrag per dag. Meer informatie over het maximumbedrag vindt u op ING.nl.

Beëindigen

10 Mijn ING opzeggen

10.1 U kunt Mijn ING met Beveiligingscalculator opzeggen via het opzegformulier op ING.nl.

11 Beëindigen van Mijn ING door de ING

De ING kan Mijn ING beëindigen als u er 24 maanden lang geen gebruik van heeft gemaakt. U ontvangt hierover geen bericht.

Kosten

12 Internet

Alle kosten voor het gebruik van internet zijn voor uw eigen rekening.

13 Kosten voor zakelijke klanten

Zie voor informatie over de kosten het Kostenoverzicht op ING.nl.

Aansprakelijkheid

14 Storing en misverstanden

14.1 De ING is niet aansprakelijk voor schade bij een storing van Mijn ING met Beveiligingscalculator of van de randapparatuur die Mijn ING ondersteunt. Behalve als de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van de ING.

14.2 De ING is niet aansprakelijk voor misverstanden, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van opdrachten en mededelingen door het gebruik van Mijn ING met Beveiligingscalculator. Behalve als de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van de ING.

15 Misbruik

15.1 Als iemand anders uw beveiligingscalculator gebruikt, is de ING niet aansprakelijk voor de schade.

15.2 Als u uw beveiligingscalculator niet kunt gebruiken door verlies, vermissing, diefstal of beschadiging, is de ING niet aansprakelijk voor de schade.

Definities

Elektronische opdrachten

Alle opdrachten, opgaven en mededelingen die u via internet doorgeeft aan de ING. Dat kan via Mijn ING, via Electronic Banking of via Mijn ING met Beveiligingscalculator.

Responsecode

Code die u gebruikt om in te loggen of een betaling uit te voeren in Mijn ING. U berekent de code met behulp van de beveiligingscalculator.

Definities

Bestedingsruimte

Het saldo op uw Betaalrekening met daarvan afgetrokken (of daarbij opgeteld) de bedragen die zijn gereserveerd. Plus de ruimte binnen uw bestedingslimiet. Bij uw creditcard is de bestedingsruimte: uw bestedingslimiet, met aftrek van het bedrag dat u nog aan de ING moet terugbetalen en verminderd met de bedragen die zijn gereserveerd.

Betaalinstrument

De instrumenten en de procedures waarmee u gebruik maakt van de betaaldiensten van de ING. Voorbeelden zijn de Betaalpas, overschrijvingskaarten, de Saldolijn en Mijn ING.

Betaalopdracht

Een opdracht aan de ING om het overmaken, storten of opnemen van geld uit te voeren. Een incasso-opdracht is ook een betaalopdracht.

Betaalrekening

Een betaalrekening waarop het saldo in euro's wordt aangehouden en die u nodig heeft om van de betaaldiensten van de ING gebruik te kunnen maken. Een Betaalrekening kan staan op naam van één of twee rekeninghouders.

Kostenoverzicht

De brochure 'Kostenoverzicht ING betaalproducten particulier'. U vindt het Kostenoverzicht op ING.nl.

Overeenkomst

Een overeenkomst die u sluit met de ING, bijvoorbeeld de Overeenkomst Betaalrekening.

Pincode

De 4-cijferige code die hoort bij uw betaalkaart. Als de geld- of betaalautomaat hierom vraagt, moet u deze code intoetsen. PIN staat voor 'Persoonlijk Identificatie Nummer'.

Saldo

Het bedrag dat op uw Betaalrekening staat. Dit saldo wordt elke werkdag op een vast moment vastgesteld. Het saldo op uw Betaalrekening kan ook negatief zijn.

ING Bank N.V. (hierna: de ING) is een van de grootste aanbieders van financiële diensten en producten in Nederland. Klanten kunnen bij de ING terecht voor financiële producten op het gebied van betalen, sparen, lenen, hypotheek en beleggen. Daarnaast bemiddelt de ING in verzekeringen en pensioenen.

Deze Voorwaarden zijn geldig vanaf 1 november 2009. De informatie uit deze Voorwaarden kan wijzigen. Dit geldt ook voor tarieven en rentepercentages. Kijk voor actuele informatie op ING.nl of bel 0900 0933 (10 cent per minuut).

De ING is statutair gevestigd aan Bijlmerplein 888, 1102 MG in Amsterdam, handelsregister nr. 33031431 in Amsterdam. De ING is geregistreerd bij de Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in het Register Kredietinstellingen en Financiële Instellingen. Ook staat de ING onder het toezicht van de Nederlandse Mededingingsautoriteit. Neem voor informatie over het toezicht op de ING contact op met DNB (www.dnb.nl), de AFM (www.afm.nl) of de Nma (www.nmanet.nl).

De communicatie tussen u en de ING is in het Nederlands, behalve als we schriftelijk anders zijn overeengekomen.
