

De Registratiediensten zijn onderdeel van het Betaal- en RoyaalPakket. Bij het gebruik van de Registratiediensten horen deze productvoorwaarden: de Voorwaarden Registratiediensten. Ook de Algemene Bankvoorwaarden, de Voorwaarden Betaalrekening en de Voorwaarden BasisPakket, BetaalPakket en RoyaalPakket zijn van toepassing op die overeenkomst. Behalve op punten waar die afwijken van deze Voorwaarden Registratiediensten.

De voorwaarden

1 Samenhang

1.1 Heeft u een Betaal- of RoyaalPakket, dan zijn de Registratiediensten al onderdeel van het pakket en hoeft u geen aparte overeenkomst te sluiten voor de Registratiediensten. Deze Voorwaarden Registratiediensten zijn al onderdeel van de overeenkomst die u sluit voor uw Betaal- of RoyaalPakket.

1.2 Om gebruik te kunnen maken van de Registratiediensten als aanvulling op een BasisPakket sluit u een overeenkomst met de ING. Onderdeel van die overeenkomst zijn deze productvoorwaarden: de Voorwaarden Registratiediensten.

1.3 Ook de Algemene Bankvoorwaarden, de Voorwaarden Betaalrekening en de Voorwaarden BasisPakket, BetaalPakket en RoyaalPakket zijn van toepassing op die overeenkomst. Behalve op punten waar die afwijken van deze Voorwaarden Registratiediensten.

Het product

Standaard in BetaalPakket en RoyaalPakket; aanvullend op BasisPakket

2 De Registratiediensten

De Registratiediensten van de ING bestaan uit:

- Betaalpasregistratie
- Documentenregistratie
- Sleutelretourservice

3 Betaalpasregistratie

3.1 U kunt uw Nederlandse betaalkaarten laten registreren. Dit geldt voor betaalkaarten van de ING en van andere banken of instellingen.

3.2 U kunt geen zakelijke betaalkaarten laten registreren.

3.3 U geeft de ING toestemming om, bij melding van verlies of diefstal, uw geregistreerde betaalkaart van een andere bank of instelling te laten blokkeren. Deze toestemming geeft u op het moment dat u de betaalkaart laat registreren.

3.4 Wij kunnen uw betaalkaart van een andere bank of instelling alleen laten blokkeren, als wij met die andere bank of instelling een contract hebben.

3.5 Naast uw eigen betaalkaarten, kunt u ook betaalkaarten van maximaal vier andere personen laten registreren. Dit moeten gezinsleden of huisgenoten van u zijn.

4 Documentenregistratie

4.1 U kunt de gegevens van waardevolle documenten laten registreren, zoals uw paspoort, rijbewijs of vergunningen. Bij verlies of diefstal van de geregistreerde documenten kunt u deze gegevens opvragen.

4.2 Als een geregistreerd document verloopt, kunt u van tevoren een herinnering ontvangen van de ING. U geeft zelf aan voor welke documenten u een herinnering wilt ontvangen. Dit doet u door de vervaldatum door te geven als u de documenten laat registreren.

4.3 De herinneringsservice geldt voor maximaal vier documenten per BasisPakket, BetaalPakket of RoyalPakket.

5 Sleutelretourservice

5.1 Als u de Registratiediensten aanvraagt, ontvangt u van de ING één sleutelhanger. U kunt het nummer van deze sleutelhanger laten registreren. De sleutelhanger bevestigt u aan uw sleutels. Verliest u uw sleutels, dan kan de vinder deze naar de ING opsturen. Wij sturen de sleutels naar u door.

5.2 Ook uw gezinsleden of huisgenoten kunnen gebruik maken van de Sleutelretourservice. Er geldt een maximum van vijf sleutelhangers per RoyalPakket. U betaalt kosten voor de extra sleutelhangers.

6. Vergoedingsregeling eigen risico

6.1 Als u een RoyalPakket heeft, geldt voor u de Vergoedingsregeling eigen risico. Als iemand misbruik maakt van uw betaalkaart, kan een bepaald deel van de schade voor uw eigen rekening zijn. De hoogte van het bedrag is geregeld in de productvoorwaarden die bij uw betaalkaart horen. Via de Vergoedingsregeling eigen risico kunt u dit bedrag vergoed krijgen.

6.2 De vergoedingsregeling geldt alleen voor betaalkaarten die u heeft laten registreren. En waarvan u het verlies of de diefstal direct heeft gemeld bij de ING.

6.3 De vergoeding is maximaal honderdvijftig euro (€ 150) per geregistreerde betaalkaart en maximaal vijftienhonderd euro (€ 1.500) per melding.

6.4 U krijgt geen vergoeding als u nalatig bent geweest.

Of als u zich, volgens de ING of de andere bank of instelling, niet aan de voorwaarden heeft gehouden die bij de betaalkaart horen.

6.5 U krijgt geen vergoeding voor bedragen waarvoor de andere bank of instelling aansprakelijk is.

De aanvraag

7 Afwijzing

De ING mag weigeren om uw betaalkaarten, documenten of andere gegevens te registreren.

8 Bevestiging

8.1 Als u betaalkaarten of documenten laat registreren, krijgt u een overzicht van de geregistreerde gegevens.

De gegevens die op het overzicht staan, gelden als juist.

8.2 Als de gegevens op het overzicht niet kloppen, moet u het overzicht direct corrigeren en naar ons terugsturen.

Meer informatie vindt u op ING.nl.

8.3 Op het overzicht staat ook welke betaalkaarten de ING niet voor u kan laten blokkeren.

9 Ingangsmoment

9.1 De Betaalpasregistratie, Documentenregistratie en Sleutelretourservice gaan in, als u een bevestiging van uw aanmelding heeft ontvangen.

9.2 U kunt van de Sleutelretourservice gebruik maken vanaf het moment dat u de sleutelhanger heeft laten registreren.

Het gebruik

10 Betaalkaarten laten blokkeren

10.1 Verlies of diefstal van geregistreerde betaalkaarten meldt u telefonisch aan de ING. Wij blokkeren direct uw betaalkaarten van de ING.

10.2 Wij melden het verlies of de diefstal aan andere banken of instellingen waarvan u een betaalkaart heeft laten registreren. En wij vragen hen die betaalkaart onmiddellijk te blokkeren.

10.3 U moet zelf aan al uw overige verplichtingen tegenover de andere bank of instelling (blijven) voldoen.

10.4 Als de andere bank of instelling de melding van de ING niet accepteert, of eist dat u het verlies of de diefstal van uw betaalkaart zelf meldt, dan laten wij u dat weten. U moet de betaalkaart dan zelf laten blokkeren.

10.5 Als u dat wilt, vragen wij de andere bank of instelling ook om u een nieuwe betaalkaart te sturen. Als daaraan kosten verbonden zijn, zijn die voor uw rekening. Als de andere bank of instelling het verzoek van de ING niet accepteert, dan laten wij u dat weten.

10.6 Als u de geblokkeerde betaalkaart van een andere bank of instelling weer wilt laten deblokkeren, moet u dat zelf regelen. De ING doet dat niet voor u.

11 Vergoeding eigen risico aanvragen

U kunt een schadeclaim voor de Vergoedingsregeling eigen risico indienen met het schadeformulier van het RoyaalPakket.

Beëindigen

12 Opzeggen

12.1 U kunt de Registratiediensten schriftelijk opzeggen. Meer informatie vindt u op ING.nl.

12.2 Als uw BasisPakket, BetaalPakket of RoyaalPakket eindigt, beëindigen wij automatisch ook de Registratiediensten.

13 Uw gegevens vernietigen

Uiterlijk dertig dagen na het einde van de overeenkomst zijn uw geregistreerde gegevens vernietigd.

Kosten

14 Betaling

14.1 De kosten voor de Registratiediensten zijn opgenomen in de kosten voor het Betaal- of RoyaalPakket. Behalve de kosten voor extra sleutelhangers. Die moet u apart betalen.

14.2 Als u een BasisPakket heeft, betaalt u de kosten voor het gebruik van de Registratiediensten apart. Deze kosten schrijft de ING ieder kwartaal af van uw Betaalrekening.

14.3 U betaalt altijd de volledige kosten voor de Registratiediensten, óók als u niet van alle Registratiediensten gebruik maakt.

Wijzigingen

15 Kosten

De ING mag de kosten voor de Registratiediensten wijzigen.

Aansprakelijkheid

16 Geregistreerde gegevens

16.1 Zorg ervoor dat de gegevens die wij hebben geregistreerd juist en volledig zijn. De ING is niet aansprakelijk voor schade als dit niet zo is.

16.2 U moet de veiligheidsgegevens die u opgeeft bij de registratie geheimhouden. Als u dat niet doet, is de ING niet aansprakelijk voor schade.

16.3 De ING is niet aansprakelijk voor schade als wij het overzicht niet verstrekken aan u, of uw gezinsleden of huisgenoten. Of als wij de gegevens te laat verstrekken. Behalve als de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van de ING.

17 Betaalkaart van een andere bank of instelling

17.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van misbruik in de periode voorafgaand aan uw melding en nadat wij uw melding hebben doorgegeven aan de andere bank of instelling.

17.2 Als een andere bank of instelling ons laat weten dat u verlies of diefstal zelf moet melden, geven wij dat aan u door. De ING is niet aansprakelijk voor schade, behalve als wij u door onze schuld te laat hebben ingelicht.

17.3 De ING is niet aansprakelijk voor de reactie van de andere bank of instelling op onze melding. Behalve als de andere bank of instelling tekort schiet omdat wij onzorgvuldig zijn geweest.

17.4 Wij zijn niet aansprakelijk als de andere bank of instelling u geen nieuwe betaalkaart verstrekt.

17.5 De ING is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het blokkeren van uw betaalkaart.

18 Herinnering verlopen document

De ING is niet aansprakelijk voor schade als u geen herinnering ontvangt dat een geregistreerd document bijna verloopt. Of als u die herinnering te laat ontvangt.

19 Misbruik van sleutels

De ING is niet aansprakelijk voor schade door verlies of misbruik van de sleutels aan uw sleutelhanger. Behalve als de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van de ING.

Overige voorwaarden

20 Gezinsleden en huisgenoten

20.1 Uw gezinsleden en huisgenoten die gebruikmaken van de Registratiediensten moeten zich ook houden aan deze Voorwaarden Registratiediensten.

20.2 De ING gaat ervan uit dat u deze gezinsleden en huisgenoten vertegenwoordigt. En dat zij u daarvoor toestemming hebben gegeven.

20.3 Wij communiceren alleen met u. Ook als het gaat over uw gezinsleden of huisgenoten.

21 Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van uw gezinsleden of huisgenoten die gebruikmaken van de Registratiediensten, worden door ons verwerkt conform ons privacystatement, dat u kunt nalezen op ING.nl.

Definities

BasisPakket, BetaalPakket en RoyaalPakket

Een combinatie van producten van de ING. Het BasisPakket, het BetaalPakket of het RoyaalPakket bevat altijd één Betaalrekening. De ING bepaalt de samenstelling van het BasisPakket, het BetaalPakket en het RoyaalPakket.

Betaalkaart

Een betaalpas of creditcard.

Betaalrekening

Een betaalrekening waarop het saldo in euro's wordt aangehouden en die u nodig heeft om van de betaaldiensten van de ING gebruik te kunnen maken. Een Betaalrekening kan staan op naam van één of twee rekeninghouders.

Gezinsleden

Uw partner en uw inwonende kinderen. Uw partner is de persoon met wie u bent gehuwd of waarmee u samenwoont volgens de Gemeentelijke Basisadministratie.

Huisgenoten

De personen die op hetzelfde postadres wonen als u.

Overeenkomst

Een overeenkomst die u sluit met de ING, bijvoorbeeld de Overeenkomst Betaalrekening.

Registratiediensten

Drie diensten van de ING, namelijk: Betaalpasregistratie, Documentenregistratie en Sleutelretourservice.

ING Bank N.V. (hierna: de ING) is een van de grootste aanbieders van financiële diensten en producten in Nederland. Klanten kunnen bij de ING terecht voor financiële producten op het gebied van betalen, sparen, lenen, hypotheek en beleggen. Daarnaast bemiddelt de ING in verzekeringen.

Deze Voorwaarden zijn geldig vanaf 1 april 2012. De informatie uit deze Voorwaarden kan wijzigen. Dit geldt ook voor tarieven en rentepercentages. Kijk voor actuele informatie op ING.nl of bel 0900 0933 (10 cent per minuut).

De ING is statutair gevestigd aan Bijlmerplein 888, 1102 MG in Amsterdam, handelsregister nr. 33031431 in Amsterdam. De ING is geregistreerd bij de Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in het Register Kredietinstellingen en Financiële Instellingen. Ook staat de ING onder het toezicht van de Nederlandse Mededingingsautoriteit. Neem voor informatie over het toezicht op de ING contact op met DNB (www.dnb.nl), de AFM (www.afm.nl) of de Nma (www.nmanet.nl).

De communicatie tussen u en de ING is in het Nederlands, behalve als we schriftelijk anders zijn overeengekomen.
