

Vragen en antwoorden

Beleggen

- 1 Uw nieuwe Beleggingsrekening
- 2 Geld overmaken
- 3 Aan- en verkopen
- 4 Voorwaarden
- 5 Overige vragen

1 Uw nieuwe Beleggingsrekening

Wat is er gebeurd met mijn huidige Effectendepot?

Uw Effectendepot is in het weekend van 15 en 16 oktober 2011 omgezet in een Beleggingsrekening. Vervolgens is uw Effectendepot beëindigd.

Wat is er gebeurd met mijn beleggingen?

De beleggingen in uw Effectendepot zijn niet veranderd. Ze zijn automatisch overgeboekt naar uw nieuwe Beleggingsrekening.

Waaruit bestaat de Beleggingsrekening?

Uw nieuwe Beleggingsrekening bestaat heel overzichtelijk uit twee delen.

- In het gelddeel vindt u het saldo van uw Beleggingsrekening. Met dit saldo worden aan- en verkopen verrekend. Over een positief saldo ontvangt u rente. Het actuele rentetarief vindt u op ING.nl/businessbanking.
- In het portefeuilledeel vindt u uw beleggingen en de waarde hiervan.

Waar vind ik de rekeningnummers van mijn nieuwe Beleggingsrekening en mijn nieuwe betaalrekening?

U kunt uw rekeningnummers vinden via Mijn ING (internetbankieren) met gebruikersnaam en wachtwoord, in het onderdeel Beleggen. U kunt de rekening nummers ook telefonisch opvragen via de Beleggingslijn 0900 0664 (10 cent per minuut) of via uw accountmanager.

Mag ik rood staan op mijn nieuwe Beleggingsrekening?

Ja, dat mag als u een Effectenkrediet heeft. Wilt u een Effectenkrediet aanvragen, neemt u dan contact op met uw accountmanager.

2 Geld overmaken

Hoe kan ik geld naar mijn nieuwe betaalrekening overmaken?

Geld overmaken naar uw nieuwe betaalrekening die bij uw Beleggingsrekening hoort, gaat op de manier die u gewend was voor omzetting van uw Effectendepot. Had u voor deze verandering met een wachtwoord al toegang tot Mijn ING (internetbankieren)? Dan kunt u ook geld overboeken naar uw nieuwe betaalrekening via Mijn ING.

Hoe kan ik van mijn nieuwe betaalrekening geld overmaken?

Na de omzetting kunt u via internetbankieren met Mijn ING met gebruikersnaam en wachtwoord geld overmaken van de nieuwe betaalrekening die aan uw Beleggingsrekening is gekoppeld.

Hoe kan ik geld overmaken van en naar mijn Beleggingsrekening?

Geld overmaken van en naar het gelddeel van uw Beleggingsrekening kan alleen via de nieuwe betaalrekening die aan uw Beleggingsrekening is gekoppeld. U kunt op twee manieren geld overmaken van deze rekening naar uw Beleggingsrekening, en omgekeerd:

1. Via internetbankieren met Mijn ING, in het onderdeel Beleggen.
 2. Telefonisch via de Beleggingslijn 0900 0664 (10 cent per minuut).
- Uw geld staat direct na de overboeking op uw rekening.

Kan ik ook rechtstreeks geld overmaken van en naar mijn Beleggingsrekening?

U kunt alleen geld overmaken van en naar het gelddeel van uw Beleggingsrekening via de nieuwe betaalrekening die aan uw Beleggingsrekening is gekoppeld. U kunt dus niet rechtstreeks geld overmaken van uw Beleggingsrekening naar bijvoorbeeld een spaarrekening en omgekeerd.

Kan ik met een Overschrijvingskaart geld overmaken naar mijn Beleggingsrekening?

Nee, dat is niet mogelijk. U kunt op twee manieren geld naar uw Beleggings rekening overmaken: via internet bankieren met Mijn ING, in het onderdeel Beleggen, en telefonisch via de Beleggingslijn 0900 0664 (10 cent per minuut).

Wat is er gebeurd met mijn Effectenkrediet?

Het saldo en de bestedingsruimte van uw Voorschot Effectenrekening zijn naar het gelddeel van uw nieuwe Beleggingsrekening geboekt. Hiermee is het Effectenkrediet van uw Voorschot Effectenrekening verschoven naar het gelddeel van uw nieuwe Beleggingsrekening. Als u in het gelddeel van uw Beleggingsrekening een positief saldo heeft, ontvangt u hierover rente. De debetrente van uw Effectenkrediet blijft hetzelfde. De actuele rentetarieven kunt u vinden op ING.nl/businessbanking.

Wat is een marginverplichting?

Als u opties verkoopt of schrijft, dient u zekerheden te verschaffen voor de verplichtingen die u bent aangegaan. Dit heet de marginverplichting. Heeft u voor uw geschreven posities geen dekking in effecten, dan bent u wettelijk verplicht om een geldbedrag te leveren als zekerheid voor deze opties. Dit bedrag vormt een buffer voor de verplichtingen die u op grond van de geschreven optieposities heeft.

Wat is er gebeurd met mijn marginverplichting?

Heeft u een Effectendepot met opties waarvoor een marginverplichting geldt? Dan is deze verplichting overgeboekt naar het gelddeel van uw Beleggingsrekening.

3 Aan- en verkopen

Aan- en verkopen via Mijn ING met de beleggingsvorm Zelf

Als u belegt met de beleggingsvorm Zelf, dan kunt u via Mijn ING (internetbankieren) ook aan- en verkooporders plaatsen. Meer informatie over beleggen met Mijn ING vindt u in de folder 'Beleggen met Mijn ING. Duidelijk en eenvoudig.' Deze folder vindt u op ing.nl/businessbanking/beleggen.

Wanneer betaal ik de servicefee over het derde kwartaal?

Door de omzetting brengen we de servicefee voor Vermogensbeheer en Vermogensadvies over het derde kwartaal van 2011 voor één keer in twee bedragen in rekening in plaats van in één bedrag. Deze beide bedragen betaalt u in het eerste kwartaal van 2012. Het totaalbedrag van de servicefee verandert hierdoor niet.

Wat is SMS Orderbevestiging?

Bij de beleggingsvorm Zelf kunt u zich aanmelden voor SMS Orderbevestiging. Dit kan via internetbankieren met Mijn ING met gebruikersnaam en wachtwoord of via de Beleggingslijn 0900 0664 (10 cent per minuut). Met SMS Orderbevestiging krijgt u zodra uw order is uitgevoerd gratis een sms-bericht met de aan- of verkoopkoers en het tijdstip waarop de order is uitgevoerd.

Ik heb al SMS Orderbevestiging. Wat is hiermee gebeurd?

Als u voor de beleggingsvorm Zelf heeft gekozen, kunt u zich opnieuw voor SMS Orderbevestiging aanmelden. Dit kunt u doen via internetbankieren met Mijn ING met gebruikersnaam en wachtwoord of telefonisch via de Beleggingslijn 0900 0664 (10 cent per minuut).

Via welke rekening worden mijn aan- en verkopen verrekend?

We verrekenen uw aan- en verkopen via het gelddeel van uw nieuwe Beleggingsrekening.

Krijg ik van alle transacties een afschrift?

U krijgt voortaan minder papieren afschriften. In plaats van één afschrift per transactie krijgt u één afschrift van al uw transacties op de betreffende dag.

Wat is er gebeurd bij de beleggingsvorm Zelf met mijn automatische aankooporders?

Bij de beleggingsvorm Zelf zijn uw automatische aankooporders gewoon op de door u opgegeven datum uitgevoerd. U hoeft deze niet opnieuw in te voeren.

4 Voorwaarden

Waar vind ik de voorwaarden van mijn nieuwe Beleggingsrekening?

De nieuwe 'Algemene Voorwaarden Beleggen', 'Voorwaarden Effectenkrediet' en 'Voorwaarden Opties' vindt u op ING.nl/businessbanking. U kunt de voorwaarden ook telefonisch opvragen via de Beleggingslijn 0900 0664 (10 cent per minuut). We sturen u deze dan graag toe.

Waar vind ik de voorwaarden van mijn nieuwe betaalrekening?

Op de Zakelijke Rekening zijn de 'Voorwaarden Zakelijke Rekening' van toepassing. Deze voorwaarden zijn opgenomen in onze brochure 'Voorwaarden en overige regelingen Zakelijk'. Deze brochure kunt u vinden op ING.nl/businessbanking. U kunt de brochure ook telefonisch opvragen. We sturen u deze dan graag toe. Op de Betaalrekening zijn de 'Voorwaarden Betaalrekening' en de 'Voorwaarden BasisPakket, BetaalPakket en RoyaalPakket' van toepassing. Deze voorwaarden zijn opgenomen in onze brochure 'Voorwaarden en overige regelingen voor particuliere rekeninghouders'. Deze brochure kunt u vinden op ING.nl/businessbanking. U kunt de brochure ook telefonisch opvragen. We sturen u deze dan graag toe.

Waar vind ik de voorwaarden voor internetbankieren met Mijn ING met gebruikersnaam en wachtwoord?

U heeft van ons meer informatie over internetbankieren met Mijn ING met gebruikersnaam en wachtwoord ontvangen. Daarbij heeft u ook de voorwaarden ontvangen. U kunt deze ook vinden op ING.nl/businessbanking/beleggen.

5 Overige vragen

Is er iets veranderd aan mijn andere producten bij de ING?

Nee, aan uw andere producten bij de ING is niets veranderd. U kunt uw overige bankzaken blijven regelen zoals u gewend bent.

Ik weet mijn gebruikersnaam en wachtwoord voor Mijn ING niet meer. Hoe vraag ik deze opnieuw aan?

U kunt een nieuwe gebruikersnaam en een nieuw wachtwoord aanvragen via ING.nl/businessbanking of via onze Klantenservice Zakelijk 0900 9242 (10 cent per minuut).

Welke papieren afschriften ontvang ik voortaan?

Voortaan ontvangt u de volgende papieren afschriften.

- Dagafschriften van uw Beleggingsrekening, met alle transacties van de betreffende dag, zowel van het gelddeel als van het portefeuilledeel.
- Vernieuwde kwartaaloverzichten Beleggen, met een overzicht van uw beleggingen en uw rendementen in het betreffende kwartaal.
- Een jaaroverzicht Beleggen, dat u voor uw belastingaangifte kunt gebruiken.

Hoe kan ik iemand machtigen voor mijn Beleggingsrekening?

Als u iemand wilt machtigen voor uw Beleggingsrekening, kunt u deze persoon een machtiging geven voor uw nieuwe betaalrekening. Deze machtiging geldt dan ook voor uw nieuwe Beleggingsrekening. U kunt dit regelen via uw accountmanager.

Op welk adres ontvang ik mijn afschriften voortaan?

U ontvangt de afschriften van uw Beleggingsrekening op het correspondentieadres van de betaalrekening waaraan de Beleggingsrekening is gekoppeld. Het is niet mogelijk om hiervoor een ander adres op te geven.

Is er iets veranderd aan mijn beleggingsvorm?

Nee, aan uw beleggingsvorm is niets veranderd. Alleen de naam van de beleggingsvorm Execution Only is veranderd. Execution Only heet voortaan Zelf.

Is het aanbod aan buitenlandse beurzen veranderd bij de beleggingsvorm Zelf?

Ja, u kunt nu online op meer buitenlandse beurzen handelen.

Kan ik mijn orders ook telefonisch plaatsen?

U kunt uw orders telefonisch plaatsen via de Beleggingslijn 0900 0664 (10 cent per minuut), uw accountmanager of uw adviseur.

Heeft u nog vragen?

Staat het antwoord op uw vraag er niet bij? Neemt u dan contact op met uw accountmanager.