

Voorwaarden

Acceptatie

betaalkaarten

Om betalingen met een betaalpas in uw verkooppunt te accepteren, sluit u een overeenkomst met de ING voor het leveren van de dienst Acceptatie betaalkaarten. Deze dienst bestaat uit de producten Accepteren betaalpassen en/of Pin Pakket Compleet. De voorwaarden Acceptatie betaalkaarten maken onderdeel uit van de overeenkomst. In deze voorwaarden zijn sommige woorden onderstreept. Dit zijn definities. De uitleg van deze definities vindt u achterin. In deze voorwaarden bedoelen we met 'u' de onderneming die de betaalkaarten accepteert en waarvan u de wettelijke vertegenwoordiger bent.

ING Bank N.V. biedt financiële producten aan op het gebied van betalen, sparen, lenen, hypotheek en beleggen. Daarnaast bemiddelt ING Bank N.V. in verzekeringen.

Deze Voorwaarden zijn geldig vanaf 1 april 2012. De informatie in deze Voorwaarden kan wijzigen. Dit geldt ook voor tarieven en rentepercentages. Actuele informatie vindt u op ING.nl.

ING Bank N.V. is statutair gevestigd aan Bijlmerplein 888, 1102 MG in Amsterdam, handelsregister nr. 33031431 in Amsterdam. ING Bank N.V. is geregistreerd bij de Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in het Register Kredietinstellingen en Financiële Instellingen. Ook staat ING Bank N.V. onder het toezicht van de Nederlandse Mededingingsautoriteit. Informatie over het toezicht op ING Bank N.V. kan worden verkregen bij de DNB (www.dnb.nl), de AFM (www.afm.nl) of de Nma (www.nmanet.nl).

Inhoudsopgave

De voorwaarden 4

Samenhang

Het product Accepteren betaalpassen 4

Levering

Afstorting en verwerking Chipknipbetalingen

Garantie Chipknipbetalingen

Bewijs en terugvordering van Chipknipbetalingen

Security Application Module (SAM)

Het product Pin Pakket Compleet 4

Levering, installatie en beheer

Eigendom betaalautomaat

Opzeggen en aansprakelijkheid

Het gebruik 5

Transport en verwerken gegevens

Certificeren betaalautomaten

Betaalautomaat

Verkooppunt

Opschorting

Betalingsgarantie

Chargeback (terugbetaling)

Bewijs en terugvordering van betalingen

Aansprakelijkheid 6

Schade, tekortkomingen en fraude

Wijzigingen 6

Wijzigen van de overeenkomst, voorwaarden of handleiding

Toevoegen of verwijderen van betaalmerken

Duur en beëindigen 7

Duur van de overeenkomst

Opzeggen van de overeenkomst

Kosten 7

Kosten en verrekening

Informatieplicht, geheimhouding en beheer van persoonsgegevens 7

Informatieplicht

Geheimhouden gegevens betaalpashouder

Beheer persoonsgegevens

Definities 9

De voorwaarden

1. Samenhang

1.1 De handleidingen 'Accepteren betaalpassen' of 'Pin Pakket Compleet' en deze voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van de overeenkomst. Naast deze voorwaarden zijn ook de Algemene Bankvoorwaarden en de Voorwaarden Zakelijke Rekening van toepassing.

1.2 Als de overeenkomst, de handleidingen en de voorwaarden uit artikel 1.1 in strijd zijn met elkaar, dan geldt de volgende voorrangregeling:

1. Overeenkomst Acceptatie betaalkaarten
2. Voorwaarden Acceptatie betaalkaarten
3. Voorwaarden Zakelijke Rekening
4. Algemene Bankvoorwaarden
5. Handleiding Accepteren betaalpassen of de handleiding Pin Pakket Compleet

1.3 De bepalingen in deze voorwaarden zijn van toepassing op de volgende twee producten:

- Accepteren betaalpassen (Maestro, V PAY en Chipknip)
- Pin Pakket Compleet (Maestro en V PAY)

1.4 Deze overeenkomst is alleen van toepassing op betaalautomaten die u gebruikt voor het accepteren van betaalpas- en/of Chipknipbetalingen op uw verkooppunten in Nederland.

Het product Accepteren betaalpassen

2 Levering

2.1 Accepteren betaalpassen bestaat uit:

- a. het accepteren van betalingen met een betaalpas;
- b. eventueel het accepteren van Chipknipbetalingen.

2.2 De ING zorgt voor het transport en de verwerking van gegevens van betalingen met een betaalpas die bij u zijn verricht. U zorgt zelf voor de aanschaf of huur van een betaalautomaat en voor een telecommunicatieaansluiting bij een leverancier.

2.3 De levering, de installatie en het beheer van de betaalautomaat en de telecommunicatie- en elektriciteitsvoorziening zijn geen onderdeel van het product Accepteren betaalpassen. De ING is niet verantwoordelijk voor storingen in de elektriciteitsvoorziening, in telecommunicatieverbindingen of -apparatuur of in de programmatuur.

2.4 Bij de aanschaf of huur van de betaalautomaat en de telecommunicatievoorziening sluit u voor eigen rekening en risico een overeenkomst met een leverancier. U bent zelf verantwoordelijk voor het nakomen van de overeenkomst met die leverancier.

3 Afstorting en verwerking Chipknipbetalingen

3.1 De Chipknipbetalingen via de betaalautomaat moet u tenminste één keer per week afstorten. Dat kan zowel automatisch als handmatig. Een afstorting voor 22.00 uur wordt de volgende werkdag bijgeschreven op uw Zakelijke Rekening.

3.2 U aanvaardt zonder enig voorbehoud dat uw klant met een Chipknipbetaling bevrijdend heeft betaald.

4 Garantie Chipknipbetalingen

4.1 Wij garanderen dat Chipknipbetalingen die u met een afstorting aanlevert, op uw Zakelijke Rekening worden

bijgeschreven. Deze garantie geldt alleen als u de verplichtingen nakomt die in deze voorwaarden staan.

4.2 Chipknipbetalingen die ten onrechte aan u zijn betaald kunnen wij weer afschrijven van uw Zakelijke Rekening. Indien van toepassing schrijven wij de transactiekosten die u heeft betaald voor Chipknipbetalingen bij op uw Zakelijke Rekening.

5 Bewijs en terugvorderen van Chipknipbetalingen

5.1 De afstorting en betalingen worden afgedrukt en vastgelegd op een transactiebon van de betaalautomaat. Deze transactiebon is het bewijs tussen u en de ING, tegenbewijs uitgezonderd.

5.2 Heeft u klachten over de afstorting en bijbehorende betalingen? Dan moet u die zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen dertien maanden na de datum van de bedoelde afstorting, schriftelijk aan ons doorgeven. Als u niet reageert binnen de termijn, gaat u akkoord met de afstorting en de bijschrijving op uw Zakelijke Rekening.

5.3 Lijdt u schade doordat een afstorting naar ons oordeel definitief onmogelijk is geworden? En is dit niet uw schuld of komt dit volgens de verkeersopvatting niet voor uw risico? Dan betalen wij u een schadevergoeding. Deze is gebaseerd op de gemiddelde Chipknip-dagomzet. Deze omzet bestaat uit: de afstorting in de laatste vier weken voordat de afstorting definitief onmogelijk is, vermenigvuldigd met het aantal dagen dat uw bedrijf of filiaal open is geweest voor publiek. Hierbij geldt een maximum van zeven dagen. De vergoeding verminderen wij met de kosten die wij maken om de hoogte van de vergoeding vast te stellen.

6 Security Application Module (SAM)

6.1 Voor de duur van de overeenkomst verlenen wij u het niet-exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrecht van de programmatuur die op de SAM in de EMV-gecertificeerde betaalautomaat staat. U heeft alleen de gebruiksrechten van die programmatuur. U mag de programmatuur niet wijzigen, verveelvoudigen of op een andere manier aan derden bekendmaken of in gebruik geven.

6.2 De SAM bevat vertrouwelijke informatie van de ING of van derden. U mag deze informatie alleen gebruiken voor het doel waarvoor het u ter beschikking is gesteld. U mag de programmatuur niet wijzigen, verveelvoudigen of op een andere manier aan derden bekendmaken of in gebruik geven. Dus ook niet aan personen die in uw organisatie werken en die de programmatuur niet noodzakelijk hoeven te gebruiken.

Het product Pin Pakket Compleet

7 Levering, installatie en beheer

7.1 Het Pin Pakket Compleet bestaat uit:

- a. het accepteren van betalingen met een betaalpas (exclusief Chipknipbetalingen);
- b. een betaalautomaat met een bewijs van goedkeuring van de Betaalvereniging Nederland;
- c. de telecommunicatievoorziening (optioneel);
- d. het onderhoud van de betaalautomaat;
- e. het onderhoud van de telecommunicatievoorziening bij mobiele en vaste betaalautomaten met GPRS-verbinding.

7.2 De ING verzorgt de levering en het beheer van de betaalautomaat. De kosten van vervanging van de materialen

die bij de betalautomaat geleverd zijn, zoals een batterij en oplader, zijn voor uw rekening.

7.3 De ING verzorgt de installatie en het beheer van de telecommunicatievoorziening bij een mobiele en vaste betalautomaat met GPRS-verbinding. De betalautomaat met GPRS-verbinding wordt afgeleverd met een ingebouwde simkaart.

7.4 De ING is aansprakelijk voor storingen in de betalautomaat en in de telecommunicatievoorziening van mobiele en vaste betalautomaten met GPRS-verbinding.

8 Eigendom betaalautomaat

8.1 U huurt de betalautomaat voor de duur van de overeenkomst. De betalautomaat blijft eigendom van de ING.

9 Opzeggen en aansprakelijkheid

9.1 Na het beëindigen van de overeenkomst moet u de betalautomaat binnen 10 werkdagen aan de ING teruggeven. Wij nemen contact met u op voor het maken van een afspraak om de betalautomaat bij u op te halen. Als u de betalautomaat niet op tijd teruggeeft, dan brengen wij kosten in rekening.

9.2 U bent aansprakelijk voor verlies en diefstal van de betalautomaat en voor schade aan de betalautomaat als gevolg van abnormaal of onzorgvuldig gebruik. Is daar sprake van, dan kunnen wij de overeenkomst onmiddellijk beëindigen en brengen wij kosten in rekening.

Het gebruik

10 Transport en verwerken gegevens

10.1 De ING zorgt voor het transport en de verwerking van gegevens van betalingen met een betaalpas die bij u zijn verricht. Dit betekent dat u betalingen met betaalpassen kunt accepteren.

10.2 De ING heeft het recht om bij het nakomen van de verplichtingen in de overeenkomst derden in te schakelen. Deze derden kiezen wij zorgvuldig uit.

11 Certificeren betaalautomaten

11.1 Wij activeren de EMV-gecertificeerde betaalautomaten in onze systemen. Hierdoor kunt u betalingen accepteren met betaalpassen van de betaalmerken en/of van Chipknipbetalingen.

11.2 Als de Betaalvereniging Nederland het bewijs van goedkeuring van uw betalautomaat heeft ingetrokken, dan zijn wij bevoegd om vanaf het moment van intrekking uw betalautomaat af te melden voor het accepteren van betalingen.

12 Betaalautomaat

12.1 De ING is bevoegd om uw betalautomaten te activeren en te deactiveren voor betaalpas- en Chipknipbetalingen.

12.2 U bent verplicht om zich te houden aan de voorschriften voor het opstellen van de betalautomaat, zoals in de handleiding staat. Bovendien bent u verplicht om een betalautomaat op zo'n manier te installeren, dat anderen de pincode van een betaalpashouder rederlijkerwijs niet kunnen afkijken bij het intoetsen.

12.3 U bent verplicht om uw betalautomaat bij elke aan- en afmelding te controleren op onregelmatigheden. Zijn er

veranderingen of had u veranderingen kunnen of moeten vermoeden? Dan moet u die direct aan ons doorgeven. U mag alleen voorzieningen installeren of gebruiken die wij hebben goedgekeurd. U mag dus geen voorzieningen installeren of gebruiken die gegevens lezen of veranderen van de EMV-chip, de magneetstrip en/of Chipknip. Ook niet van gegevens die worden verzameld door datacommunicatie.

12.4 U doet er alles aan om te voorkomen dat onbevoegden voorzieningen kunnen installeren op de betalautomaat.

12.5 U mag alleen betalingen accepteren die plaatsvinden via een EMV-gecertificeerde betaalautomaat. Deze betalautomaat heeft een geldig veiligheidscertificaat en de betaalpashouder mag alleen zelf zijn pincode daarop invoeren. Daarnaast bent u ervoor verantwoordelijk dat het juiste Contract ID en betaalautomaatnummer door u of uw betaalautomaatleverancier worden ingevoerd in de betalautomaat. Deze gegevens staan in de bevestigingsbrief van de ING. Elke transactie via een betalautomaat waarvan het Contract ID en betaalautomaatnummer niet overeenkomen met de gegevens in de bevestigingsbrief, mogen wij van uw Zakelijke Rekening afschrijven.

13 Verkooppunt

13.1 Op elk verkooppunt waar betalingen met een betaalpas of Chipknip mogelijk zijn, moeten de namen en logo's van de betaalmerken voor het publiek duidelijk zichtbaar zijn. Hierdoor kunnen betaalpasshouders duidelijk zien met welke betaalmerken zij kunnen betalen.

13.2 De ING zelf of een derde die wij inschakelen heeft het recht om te controleren of u de veiligheidsvoorschriften op uw verkooppunt naleeft. Deze veiligheidsvoorschriften kunt u vinden in de handleiding Accepteren betaalpassen of de handleiding Pin Pakket Compleet. Op verzoek verleent u ons of een derde die wij inschakelen toegang tot uw verkooppunt.

14 Opschorting

14.1 Wij hebben het recht om het accepteren van betalingen en/of afstorting onmiddellijk, geheel of gedeeltelijk, op te schorten in deze gevallen:

- als het naar onze mening vanuit de veiligheid van het betalingssysteem noodzakelijk is;
- als wij weten of vermoeden dat u een of meer verplichtingen in de overeenkomst niet nakomt.

De reden van de opschorting zullen wij zo snel mogelijk aan u meedelen. Wij zijn in deze gevallen niet verplicht om voor deze opschorting schadevergoeding te betalen. Aan het opheffen van de opschorting kunnen wij aanvullende voorwaarden stellen.

14.2 De ING mag het accepteren van betalingen en/of afstorting onmiddellijk opschorten als u:

- in staat van faillissement bent verklaard;
- surseance van betaling heeft aangevraagd;
- de bedrijfsvoering wijzigt, staakt of op een andere manier het vrije beheer over uw vermogen verliest.

Wij zijn dan niet verplicht om schadevergoeding te betalen.

14.3 Van de in artikel 14.1 en 14.2 genoemde gevallen zijn de vorderingen die voortvloeien uit de overeenkomst meteen op te eisen.

15 Betalingsgarantie

15.1 De ING garandeert dat betalingen op uw Zakelijke Rekening worden bijgeschreven. Deze garantie geldt voor betalingen die door de betalautomaat zijn geaccepteerd. Bovendien heeft de bank van de betaalpashouder op de transactiebon de betaling geautoriseerd met de tekst: 'U heeft betaald', of met een tekst van soortgelijke strekking.

15.2 De garantie in artikel 15.1 geldt niet als:

- er aantoonbaar sprake is van meer dan één betaling voor dezelfde aankoop;
- er aantoonbaar sprake is van verkeerd verwerkte betalingen die het gevolg zijn van technische storingen;
- aannemelijk wordt gemaakt dat u de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, deze voorwaarden of de handleiding niet of niet geheel heeft nageleefd;
- u frauduleuze betalingen heeft geaccepteerd met een betaalpas met Maestro of V PAY via een betalautomaat die niet EMV-gecertificeerd is;
- u een betaling heeft geaccepteerd met een betaalpas met Maestro of V PAY terwijl uw betalautomaat offline was.

16 Chargeback (terugbetaling)

16.1 Zijn er situaties geweest zoals in artikel 15.2 of heeft de betaalpashouder of de uitgevende instelling betwist dat er is betaald met een betaalpas? Dan kunt u in de handleiding vinden welke procedure wij volgen bij chargeback.

17 Bewijs en terugvorderen van betalingen

17.1 De betalingen worden afgedrukt en vastgelegd op een transactiebon van de betalautomaat. Deze transactiebon is het bewijs tussen u en de ING dat een betaling heeft plaatsgevonden, tegenbewijs uitgezonderd.

17.2 U moet zorgen voor de opslag van alle betalingsgegevens op bijvoorbeeld journaalrollen, transactiebonnen en andere opslagmedia. Deze gegevens moet u voor een periode van tenminste twaalf maanden bewaren als bewijs dat een betaling wel of niet heeft plaatsgevonden.

17.3 Heeft u klachten over betalingen? Dan moet u die zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 13 maanden na de datum van de bedoelde betaling schriftelijk aan ons doorgeven. Als u niet reageert, dan gaat u akkoord met de betaling.

Aansprakelijkheid

18 Schade, tekortkomingen en fraude

18.1 De ING is aansprakelijk voor schade die u lijdt als gevolg van:

- het niet-nakomen van een verplichting uit de overeenkomst die te wijten is aan onze schuld;
- schade die volgens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komt.

De ING is niet aansprakelijk voor gevolgschade van welke aard dan ook, zoals gederfde winst en verlies aan goodwill.

18.2 Als de ING aansprakelijk is op grond van artikel 18.1 dan is onze aansprakelijkheid, ongeacht het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen, beperkt tot maximaal € 100.000 per jaar.

18.3 Voor zover dat niet al voortvloeit uit de wet, is de ING in ieder geval niet aansprakelijk als een tekortkoming het gevolg is van:

- internationale conflicten;
- gewelddadige of gewapende acties;
- maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid;
- maatregelen van een toezichthoudende instantie of wetgever;
- boycotacties;
- arbeidsongeregeldheden bij derden of onder het eigen personeel van de ING.

18.4 De ING is niet aansprakelijk als een tekortkoming het gevolg is van de producten en/of diensten die u rechtstreeks afneemt van de leverancier van de betalautomaat en de leverancier van de telecommunicatievoorziening.

18.5 Voor de betaalmerken Maestro en V PAY geldt dat betalingen met een betaalpas alleen zijn toegestaan met behulp van een EMV-gecertificeerde betaalautomaat. Bovendien berust de aansprakelijkheid voor schade door fraude bij het gebruik van een niet EMV-gecertificeerde betaalautomaat volledig en uitsluitend bij u.

18.6 Is er op welke manier dan ook sprake van fraude bij betaalpas- of Chipknipbetalingen en wordt die door ons of een ingeschakelde derde geconstateerd? Dan kunnen wij de schade die hierdoor is ontstaan op u verhalen. Het gaat dan om fraude die is ontstaan doordat u de bepalingen van de overeenkomst, deze voorwaarden, de handleiding of voorschriften van de ING of van de eigenaar van het betaalmerk, niet heeft nageleefd.

Wijzigingen

19 Wijzigen van de overeenkomst, voorwaarden of handleiding

19.1 De ING heeft het recht om de dienst en de bepalingen van de overeenkomst, deze voorwaarden en de handleiding te wijzigen. Van wijzigingen in deze documenten brengen wij u uiterlijk twee maanden voor de ingangsdatum schriftelijk op de hoogte. Wij geven daarbij aan waar u op ING.nl de gewijzigde handleiding en voorwaarden kunt vinden. U bent verplicht om zich op de hoogte te stellen van de wijzigingen na een dergelijke aankondiging. Heeft u voor de ingangsdatum van de wijziging niet schriftelijk gereageerd, dan gaat u akkoord met de wijziging.

19.2 Bij een wijziging, zoals bedoeld in dit artikel 19 heeft u het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

20 Toevoegen of verwijderen van betaalmerken

20.1 U kunt een betaalmerk toevoegen aan of verwijderen van uw betalautomaat. Als u een betaalmerk verwijdert, dan eindigt de overeenkomst niet. Het toevoegen of verwijderen van een betaalmerk kunt u regelen via het formulier 'Acceptatie betaalkaarten wijzigen'. U kunt het formulier vinden op ING.nl/pinpakketcompleteet.

Duur en beëindigen

21 Duur van de overeenkomst

21.1 De overeenkomst gaat in op de datum die in de bevestigingsbrief staat. De overeenkomst geldt voor tenminste één jaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

21.2 De looptijd van de overeenkomst wordt daarna telkens stilzwijgend verlengd met één maand, tenzij tijdig wordt opgezegd.

22 Opzeggen van de overeenkomst

22.1 De partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen; artikel 19.2 uitgezonderd. Houd daarbij rekening met een administratieve verwerkingstijd van 5 werkdagen nadat wij het volledig ingevulde en ondertekende opzegformulier hebben ontvangen. U betaalt nog voor de kalendermaand waarin wij uw opzegging hebben verwerkt. Als u minimaal 5 werkdagen voor het einde van de maand opzegt, dan voorkomt u dus dat u de volgende maand nog betaalt.

22.2 Wilt u de overeenkomst opzeggen? Gebruik daarvoor dan het formulier 'Overeenkomst Acceptatie betaalkaarten opzeggen'. Dit formulier kunt u vinden op ING.nl/pinpakketcompleteet.

22.3 Artikel 19.2 van deze overeenkomst uitgezonderd, heeft elke partij het recht om de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen. Dit moet met een aangetekende brief aan de andere partij. De partijen hoeven geen schadevergoeding te betalen als:

1. de andere partij handelt in strijd met de bepalingen van de overeenkomst. De andere partij is daarvan eerst door de ene partij op de hoogte gebracht en heeft een redelijke termijn gekregen om de overeenkomst correct na te komen;
2. surseance van betaling of schuldsanering van de andere partij wordt aangevraagd;
3. de andere partij failliet wordt verklaard of onder bewind of curatele wordt geplaatst.

22.4 De ING heeft daarnaast het recht om de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Dit kan als wij fraude aan uw kant vermoeden of als wij fraude vermoeden die de veiligheid en integriteit van de betaalsystemen in gevaar brengt.

22.5 Nadat de overeenkomst is beëindigd, gelden ook steeds de verplichtingen die betrekking hebben op:

- de verwerking van betalingen
- de zorg- en bewaarplicht
- de geheimhouding
- de aansprakelijkheid en creditering van de Zakelijke Rekening.

22.6 Accepteert u [Chipknipbetalingen](#)? Dan doet u op de laatste dag van de overeenkomst een definitieve [afstorting](#). Daarmee biedt u voor de laatste keer de elektronische gegevens van de [Chipknipbetalingen](#) bij ons aan.

Kosten

23 Kosten en verrekening

23.1 U betaalt de ING de verschuldigde kosten voor de producten die u afneemt. Als wij u btw voor de dienst of onderdelen van de dienst in rekening brengen, dan vermelden wij de btw apart op de factuur. De btw die in rekening is gebracht, bent u verschuldigd aan de ING.

23.2 U geeft de ING volmacht - met het recht van substitutie - om kosten die u verschuldigd bent van uw Zakelijke

Rekening af te schrijven. U moet ervoor zorgen dat er voldoende saldo of kredietruimte op deze Zakelijke Rekening is om deze afschrijving mogelijk te maken. Als wij de verschuldigde bedragen van uw Zakelijke Rekening hebben afgeschreven en de bedoelde betalingen worden niet teruggeboekt, dan heeft u bevrijdend betaald.

23.3 Heeft u meer dan één [betaalautomaat](#) aan uw Zakelijke Rekening gekoppeld? Dan worden alle pintransacties van alle betaalautomaten bij elkaar opgeteld voor de verrekening van de transactiekosten.

23.4 Voor de verrekening van uw pintransacties kunt u kiezen tussen bundels of schijven. Deze manier van verrekenen kunt u vinden in de brochure 'Tarieven Zakelijk betalingsverkeer' op ING.nl/zakelijk.

23.5 De manier waarop wij uw Chipkniptransacties verrekenen kunt u vinden in de brochure 'Tarieven Zakelijk betalingsverkeer' op ING.nl/zakelijk.

Informatieplicht, geheimhouding en beheer van persoonsgegevens

24 Informatieplicht

24.1 Is er een verandering in uw bedrijf die van invloed is op de uitvoering van de overeenkomst? Dan moet u die tenminste drie weken voor de ingangsdatum schriftelijk aan ons doorgeven via het wijzigingsformulier 'Acceptatie betaalkaarten wijzigen'. U vindt dit formulier op ING.nl/pinpakketcompleteet. Deze informatieplicht geldt in ieder geval in de volgende situaties:

- vervreemding, verpachting of andere vorm van overgang, splitsing of beëindiging van uw bedrijf;
- wijziging van de locatie van het [verkooppunt](#);
- vervanging van de [betaalautomaat](#) die u gebruikt;
- wijziging of beëindiging van de Zakelijke Rekening(en) van de ING;
- wijziging van de aard van de bedrijfsvoering.

24.2 Komt u de genoemde informatieplicht uit artikel 24.1 niet na, dan bent u aansprakelijk voor elke schade die hieruit voortkomt.

24.3 Op ons verzoek moet u meewerken aan een onderzoek naar de manier waarop u [betaalmerken](#) accepteert en hoe u de gegevens van betaalpashouders geheimhoudt. Dit onderzoek kan door of namens de ING of door of namens eigenaren van [betaalmerken](#) worden uitgevoerd. Kosten die hieruit voortvloeien of die samenhangen met zo'n onderzoek komen voor uw rekening.

25 Geheimhouden gegevens betaalpashouder

25.1 U bent verplicht om alle gegevens van betaalpashouders die door betalingen bij u bekend worden, geheim te houden.

25.2 Uw personeelsleden en/of derden die voor u werken en die feitelijk toegang kunnen hebben tot deze gegevens, hebben dezelfde geheimhoudingsplicht. U moet er alles wat redelijkerwijs mogelijk is aan doen om het nakomen van deze geheimhoudingsplicht mogelijk te maken.

25.3 Gegevens van de betaalpashouder die u verkrijgt bij het uitvoeren van de overeenkomst, mag u alleen gebruiken

om de overeenkomst uit te voeren en te beheren.

25.4 U waakt er met alle mogelijke middelen voor dat deze gegevens niet door derden gekend en onderschept kunnen worden. De voorschriften uit deze voorwaarden en de handleiding volgt u daarom strikt op.

25.5 De gegevens van de betaalpashouders mag u, in welke vorm dan ook, niet verwerken, niet gebruiken voor andere doeleinden en niet vervreemden voor wie dan ook. Een schending van deze bepaling maakt inbreuk op de wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens van de bedoelde betaalpashouders. In dat geval zijn u en/of uw medewerkers en/of medecontractanten aansprakelijk voor de gevolgen.

26 Beheer persoonsgegevens

26.1 In verband met de uitvoering en het beheer van de overeenkomst, geeft u de ING toestemming om uw naam, handelsnaam, postcode, adres, vestigingsplaats en het aantal verwerkte transacties aan derden te verstrekken. Dit zijn alleen de partijen die betrokken zijn bij het leveren van een product (bijvoorbeeld eigenaren van betaalmerken, betaalautomaatleveranciers, betaalpashouders).

Definities

Afstorting

Het transport van elektronische gegevens die betrekking hebben op betalingen met Chipknip in de desbetreffende betaalautomaat met de SAM voor verwerking daarvan.

Betaalautomaat

Een apparaat dat tenminste is bestemd voor het accepteren van de betalingen met betaalpassen of Chipknipbetalingen van de betaalmerken die de ING op de betaalautomaat heeft geactiveerd.

Betaalmerk

De namen en logo's die op betaalkaart staan en die eigendom zijn van aanbieders van elektronische betaaldiensten, zoals Maestro, V PAY en Chipknip. Door betaalmerken te accepteren, maakt u het voor klanten mogelijk bij u te betalen met een betaalpas.

Chargeback (terugbetaling)

Een betaling die door de betaalpas of uitgevende instelling van de betaalpas wordt betwist en die volgens de voorschriften van het betaalmerk ongedaan wordt gemaakt.

Chipknipbetaling

Een betaling met de Chipknip naar de SAM van uw betaalautomaat.

EMV-gecertificeerde betaalautomaat

Een betaalautomaat die is gecertificeerd voor het accepteren van betalingen met een betaalpas die een EMV-chip heeft. EMV staat voor Europay, MasterCard en VISA en is een internationale chipstandaard die door deze kaartmaatschappijen is ontwikkeld voor betalingen en geldopnames met bankpassen.

Security Application Module (SAM)

De Security Application Module is een chip in de betaalautomaat die is voorzien van programmatuur. Deze programmatuur zorgt er onder andere voor dat Chipknipbetalingen en afstortingingen juist worden afgehandeld en geregistreerd.

Telecommunicatievoorziening

Een voorziening die de toegang regelt tot het (draadloze) netwerk van een telecommunicatieprovider waarop de betaalautomaat is aangesloten. Via dit netwerk worden betalingsgegevens getransporteerd naar de transactieverwerker die namens de ING de betalingen verwerkt. Deze betalingen zijn verricht met de betaalpassen die zijn voorzien van betaalmerken die door de ING op de betaalautomaat zijn geactiveerd.

Transport

Het gegevenstransport ten behoeve van betalingen met betaalpassen die zijn voorzien van betaalmerken die door de ING op de betaalautomaat zijn geactiveerd en afstortingingen door de ING of een door de ING ingeschakelde derde.

Verkooppunt

De fysieke locatie waar u betalingen accepteert met betaalpassen van betaalmerken die door de ING op uw betaalautomaat zijn geactiveerd.

Meer weten over de ING?
Kijk op [ING.nl/zakelijk](https://www.ing.nl/zakelijk)
Of bel 0900 9242
(10 cent per minuut)