

## Artikel 1. Definities

Bank: ING Bank N.V.

Brochures: "Incasso- en betaalbatches via Mijn ING, zo werkt het", "Naam-nummercontrole, Zo werkt het" en "ClieOp 03, Zo werkt de bestandsopbouw voor incasso- en betaalopdrachten" en elke andere brochure die van toepassing is op het gebruik van Incasso. Deze brochures maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.

Currence: Currence Incasso B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam.

Debiteur: Een natuurlijk persoon of rechtspersoon, die een Machtiging heeft verstrekt.

Incassant: Het bedrijf dat of de instelling die met de Bank een Overeenkomst heeft gesloten.

Incasso: Product van Currence waarbij de Incassant onder bepaalde voorwaarden en op basis van Machtigingen Incasso-opdrachten verstrekt.

Incassobatch: Een als een geheel aangeboden verzameling Incasso-opdrachten van dezelfde Incassant, waarbij alle Incasso-opdrachten het door de Incassant opgegeven rekeningnummer hebben en dezelfde uitvoeringsdatum hebben.

Incasso-opdracht: Een opdracht van de Incassant aan de Bank om een bedrag ten laste van de rekening van Debiteur te incasseren.

Incassobedrag: Het door de Incassant te incasseren bedrag ten laste van de rekening van de Debiteur.

Machtiging: Een door een Debiteur verstrekte volmacht ten laste van zijn rekening te incasseren door middel van Incasso.

Overeenkomst: De tussen de Incassant en de Bank gesloten overeenkomst betreffende Incasso.

Overstapservice: De service van de gezamenlijke banken in Nederland, die veranderen van betaalrekening van de ene naar de andere bank eenvoudiger maakt.

Rekening: In de Overeenkomst vermelde Zakelijke Rekening van de Incassant.

Servicebureau: Een door de Incassant ingeschakelde derde die namens de Incassant Incassobatches bij de Bank of bij een door de Bank aangewezen derde aanlevert.

Terugboeking: Het ongedaan maken van een uitgevoerde Incasso-opdracht door de Debiteur of diens bank.

## Artikel 2. Algemeen

1. Op de Overeenkomst zijn tevens de Voorwaarden Zakelijke Rekening van toepassing, voor zover daarvan in deze voorwaarden niet wordt afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn Productvoorwaarden als bedoeld in de Voorwaarden Zakelijke Rekening.
3. De Overeenkomst wordt gesloten onder de opschortende voorwaarde dat de Incassant aan de door de Bank gestelde toelatingscriteria voldoet. Indien de Incassant naar het oordeel van de Bank niet aan de toelatingscriteria voldoet, zal de Bank de Incassant hierover informeren.
4. Woorden die in deze voorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven, hebben dezelfde betekenis als die woorden in de Voorwaarden Zakelijke Rekening, al dan niet zoals nader gespecificeerd in deze voorwaarden. Indien de Voorwaarden Zakelijke Rekening van toepassing zijn, dient, waar sprake is van de Rekeninghouder, de Incassant te worden gelezen en, waar sprake is van Betaalopdracht, Incasso-opdracht te worden gelezen.

## Artikel 3. Vereisten Incassant

1. Voor het gebruik van Incasso dient de Incassant te voldoen aan de door de Bank ter zake te stellen vereisten. De Bank zal de Incassant hierover adequaat informeren.
2. De Incassant staat er jegens de Bank voor in dat hij voldoet aan de voor hem geldende vereisten en daaraan zal blijven voldoen gedurende de looptijd van de Overeenkomst. De Bank is te allen tijde gerechtigd deze vereisten te wijzigen of aan te vullen. De Bank zal de Incassant hierover tijdig vooraf informeren, waarbij de termijn wordt aangegeven waarbinnen aan de nieuwe vereisten moet zijn voldaan.

## Artikel 4. Machtiging

1. Een Machtiging dient te voldoen aan de door de Bank vastgestelde regels zoals vermeld in de Brochure "Incasso- en Betaalbatches via Mijn ING, zo werkt het". De Bank is gerechtigd de voor een Machtiging geldende regels aan te passen. De Bank zal de Incassant hierover tijdig vooraf informeren, waarbij de termijn wordt aangegeven waarbinnen aan de nieuwe regels moet zijn voldaan.
2. Voorafgaand aan het inzenden van een Incasso-opdracht dient de Incassant te beschikken over een geldige Machtiging. Een Machtiging is in elk geval ongeldig indien:

- Het daarin vermelde rekeningnummer van de Debitteur is vervallen of niet is uitgegeven aan de Debitteur, tenzij de Debitteur de Incassant schriftelijk in kennis heeft gesteld dat Incasso-opdrachten dienen te worden uitgevoerd ten laste van een andere (mede) ten name van de Debitteur gestelde rekening dan de rekening die vermeld is in of bij het verlenen van de Machtiging;
- De Debitteur betwist terecht dat de handtekening op de Machtiging zijn handtekening is;
- De Machtiging slechts is opgenomen in algemene voorwaarden van de Incassant of de Machtiging onvoldoende duidelijk is opgenomen in een overeenkomst met de Debitteur;
- De Machtiging is verstrekt door iemand die niet bevoegd was om namens de Debitteur de Machtiging te verstrekken;
- In de Machtiging de naam van de Incassant niet wordt vermeld;
- De Machtiging door de Debitteur is ingetrokken voordat de Incasso-opdracht wordt ingezonden;
- De Debitteur is failliet verklaard voordat de Incasso-opdracht wordt ingezonden.

3. Ten aanzien van een schriftelijke Machtiging stelt de Incassant de Debitteur ervan in kennis dat hij de Machtiging in een gesloten envelop naar de Incassant dient te sturen.

4. De Bank bedingt ten behoeve van de bank van de Debitteur dat de Incassant het document waaruit blijkt dat een Machtiging is verstrekt, ten minste 14 maanden, nadat de Machtiging is ingetrokken of anderszins is vervallen, zal bewaren. Indien de bank van de Debitteur of de Bank hierom verzoekt, verstrekt de Incassant haar binnen 5 Werkdagen een kopie van dat document of op verzoek van de Bank het origineel.

5. Na schriftelijke toestemming van de Bank is de Incassant gerechtigd om vorderingen van een derde partij op diens debiteuren te incasseren, indien deze debiteuren de derde partij een volmacht hebben verstrekt om de vorderingen ten laste van hun rekeningen te incasseren en ten genoegen van de Bank is aangetoond dat de derde partij de Incassant heeft gemachtigd om de vorderingen namens hem te incasseren. De Incassant staat er jegens de Bank voor in dat de debiteuren ervan in kennis worden gesteld dat de Incassant de vorderingen zal incasseren.

6. De Incassant is gehouden om op verzoek van de Bank aan de Bank een opgave te verstrekken van de rekeningen van de debiteuren van wie hij een Machtiging heeft ontvangen, alsmede van de rekeningen van de debiteuren, zoals vermeld in artikel 4.5.

7. De Incassant staat er voor in dat alle verplichtingen met betrekking tot Incasso-opdrachten en jegens debiteuren

voortvloeiende uit de Overeenkomst, deze voorwaarden alsmede de Brochures eveneens worden nagekomen met betrekking tot Incasso-opdrachten en jegens de debiteuren, zoals vermeld in artikel 4.5.

8. De Incassant zal, zodra de Incassant daartoe in verband met de uitvoering van de interbancaire Overstapservice een verzoek van of namens de bank van de Debitteur heeft ontvangen, niet langer incasseren ten laste van de in de Machtiging opgenomen ('oude') rekening maar uitsluitend ten laste van de in het verzoek vermelde 'nieuwe' rekening. De Incassant is verplicht om het in de vorige zin bedoelde verzoek te bewaren conform het bepaalde, zoals aangegeven onder 4.4 'Machtiging', bij en als onderdeel van de Machtiging.

### **Artikel 5. Incassobedrag**

1. Zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Bank mag de Incassant geen Incasso-opdracht of Incassobatch met een hoger Incassobedrag dan het in de Overeenkomst vermelde maximumbedrag per Incasso-opdracht of Incassobatch inzenden. Zonder genoemde toestemming zullen dergelijke Incasso-opdrachten of Incassobatches worden geweigerd.

2. De Incassant verbindt zich jegens de Bank om de Debitteur tijdig vooraf in kennis te stellen van een wijziging in het – vaste of variabele – Incassobedrag.

### **Artikel 6. Intrekken machtiging door de Debitteur**

Ingeval de Debitteur de Machtiging intrekt, dient de Incassant ingaande de dag na de Werkdag van ontvangst van de intrekking te stoppen met het inzenden van Incasso-opdrachten ten laste van de rekening van deze Debitteur en tevens reeds ingezonden Incasso-opdrachten ten laste van de rekening van deze Debitteur te annuleren welke een incassodatum hebben die is gelegen na de Werkdag van ontvangst van de intrekking.

### **Artikel 7. Inzenden Incasso-opdracht**

1. De Incassant verbindt zich jegens de Bank om de Debitteur tijdig vooraf in kennis te stellen wanneer het Incassobedrag van diens rekening zal worden afgeschreven.

2. Ten aanzien van de inzending van Incassobatches dient de Incassant zich te houden aan de door de Bank vastgestelde procedures en voorschriften. De Bank is gerechtigd om die procedures en voorschriften aan te passen. De Bank zal de Incassant hierover tijdig informeren.

3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Bank mag de Incassant geen Incassobatch aanleveren met

- een hoger Incassobedrag dan het in de Overeenkomst vermelde maximumbedrag per Incassobatch;
- een groter aantal Incasso-opdrachten dan het in de Overeenkomst vermelde maximum aantal opdrachten per Incassobatch.

4. De Incassant is in elk geval niet gerechtigd een Incasso-opdracht in te zenden indien:

- de Incasso-opdracht niet past binnen het in de Machtiging vermelde doel;
- de Incasso-opdracht een hoger Incassobedrag bevat dan in de Machtiging staat vermeld;
- de Incasso-opdracht een extra Incassobedrag betreft dat in de Machtiging niet is voorzien en waarvoor de Debiteur geen expliciete schriftelijke toestemming heeft gegeven;
- De Incasso-opdracht een termijn van Terugboeking heeft die korter is dan de bij de Machtiging behorende termijn van Terugboeking. Dergelijke Incasso-opdrachten kunnen worden geweigerd.

5. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Bank mag de Incassant niet meer Incassobatches aanleveren dan in de Overeenkomst vermelde maximale aanleverfrequentie (zijnde het maximum aantal Incassobatches per aanleverperiode). Zonder genoemde toestemming kunnen dergelijke Incassobatches worden geweigerd.

6. De Incassant zendt een Incassobatch aan de Bank of aan de door de Bank aangewezen derde. Tenzij anders overeengekomen tussen de Bank en de Incassant, dient elke Incassobatch vergezeld te gaan van een opdrachtbrief of een geleidekaart.

7. Afhankelijk van de door de Incassant gekozen wijze van indienen van een Incasso-opdracht of Incassobatch, geeft de Incassant schriftelijk of via de besloten internet-betaalomgeving instemming met de uitvoering van een Incasso-opdracht of Incassobatch.

8. Afhankelijk van de door de Incassant gekozen wijze van indienen van een Incasso-opdracht of Incassobatch, is de door de Incassant schriftelijk of via de besloten internet-betaalomgeving gegeven instemming in combinatie met de in een Incasso-opdracht of Incassobatch aanwezige gegevens een Betaalinstrument.

9. Voor de aanvang van de uitvoering van een Incasso-opdracht of Incassobatch kan een Uiterste Tijdstip gelden. Meer informatie hierover staat op ING.nl.

## **Artikel 8. Annulering Incasso-opdracht**

1. De Incassant heeft de mogelijkheid om een Incasso-opdracht of een Incassobatch te annuleren, mits voldaan wordt aan de daarvoor door de Bank vastgestelde regels.

2. De Bank zal zich inspannen om een annuleringsopdracht van de Incassant uit te voeren, indien die opdracht uiterlijk om 12.00 uur op de Werkdag voorafgaand aan de verwerkingsdatum van de Incasso-opdracht of Incassobatch in het bezit van de Bank c.q. van de door de Bank aangewezen derde is.

## **Artikel 9. Servicebureau**

1. De Incassant is bevoegd bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van de diensten van een Servicebureau. Indien de Incassant gebruik wenst te maken van de diensten van een Servicebureau, dient hij dit vooraf schriftelijk te melden bij de Bank. De Bank kan een Servicebureau weigeren.

2. De Bank is geen partij bij de tussen de Incassant en het Servicebureau te sluiten overeenkomst(en). De Incassant dient in zijn overeenkomst met het Servicebureau ten behoeve van zichzelf en de Bank te bedingen dat het Servicebureau de verplichtingen, die voor de Incassant voortvloeien uit deze voorwaarden, zal naleven. De Incassant staat er jegens de Bank voor in dat het Servicebureau zich aan deze voorwaarden zal houden.

3. Indien de Incassant het Servicebureau ook heeft gemachtigd namens hem Incasso-opdrachten en/of Incassobatches in te zenden, zoals vermeld in de artikelen 7.6 en 7.7, dient de Incassant een kopie van die machtiging aan de Bank te verstrekken.

4. Het gemachtigde Servicebureau is op dezelfde wijze als de Incassant gebonden door de bepalingen van deze voorwaarden. Indien het gemachtigde Servicebureau zich niet aan deze voorwaarden houdt, is zij aansprakelijk jegens de Bank. De Incassant blijft evenwel tegenover de Bank aansprakelijk voor alle verplichtingen uit hoofde van deze voorwaarden en voor alle door het gemachtigde Servicebureau verrichte handelingen.

## **Artikel 10. Uitvoering Incasso-opdracht**

1. De bank van de Debiteur heeft het recht – al dan niet op verzoek van de Debiteur – de uitvoering van Incasso-opdrachten ten laste van de rekening van de Debiteur te weigeren of op te schorten.

2. De Bank is gerechtigd de uitvoering van een Incasso-opdracht te weigeren of op te schorten indien:

- De Incassant in strijd met het bepaalde in de Overeenkomst, deze voorwaarden en/of door de Bank vastgestelde procedures en voorschriften handelt;
- De Bank daartoe – om haar moverende reden – aanleiding ziet (bijvoorbeeld ter voorkoming of beperking van fraude).

3. De Bank zal gegevens die betrekking hebben op de verwerking van een Incasso-opdracht zodanig (doen) vastleggen dat deze gegevens gedurende een periode van één jaar schriftelijk kunnen worden gereproduceerd. De vastlegging van deze gegevens levert tussen de Incassant en de Bank volledig bewijs op, behoudens tegenbewijs.

4. Uitvoering van een Incasso-opdracht leidt tot creditering van de rekening van de Incassant en debitering van de rekening van de Debituur. De creditering van de rekening van de Incassant heeft de betekenis van een betaling onder de opschortende voorwaarde dat de terugboekingstermijn, zoals vermeld in artikel 11.1, is verlopen zonder dat de bank van de Debituur - op eigen initiatief of op verzoek van de Debituur - van de bevoegdheid tot Terugboeking gebruik heeft gemaakt en deze opdracht door de Bank wordt uitgevoerd binnen de in artikel 11.2 vermelde termijn.

5. Indien de Incasso-opdracht niet kan worden uitgevoerd, dient de Incassant de Debituur hiervan onverwijld in kennis te stellen.

### **Artikel 11. Terugboeking Incasso-opdracht**

1. De Bank bedingt hierbij, afhankelijk van de soort Incasso, ten behoeve van de Debituur en de bank van de Debituur het recht om, indien de Debituur en/of de bank van de Debituur bezwaar maakt tegen een uitgevoerde Incasso-opdracht, de Incasso-opdracht ongedaan te maken. Afhankelijk van de soort Incasso bedraagt de termijn waarbinnen een opdracht tot Terugboeking kan worden ingezonden 5 Werkdagen c.q. 56 kalenderdagen ingaande de datum waarop de Incasso-opdracht is uitgevoerd. De termijn van Terugboeking staat in de Overeenkomst vermeld.

2. De Bank zal, ongeacht de reden van de Terugboeking, iedere Terugboeking accepteren, die in geval van een termijn van Terugboeking van 5 Werkdagen binnen 9 Werkdagen en in geval van een termijn van Terugboeking van 56 kalenderdagen binnen 61 kalenderdagen na de datum van uitvoering van de Incasso-opdracht, wordt uitgevoerd.

3. De Bank is bevoegd het bedrag van de Terugboeking ten laste van de rekening van de Incassant te boeken. Als de boeking wegens onvoldoende Bestedingsruimte niet meer mogelijk is, wordt het bedrag van de Terugboeking onmiddellijk opeisbaar.

4. De Bank en de Incassant komen overeen dat de Bank de vorderingen die zij uit hoofde van de Terugboekingen op de Incassant heeft of krijgt, mag verrekenen met de vorderingen die de Incassant nu of te eniger tijd, uit welke hoofde dan ook, al dan niet opeisbaar, op de Bank heeft of krijgt.

5. De Incassant verplicht zich jegens de Bank het aantal Terugboekingen op jaarbasis tot maximaal 1 procent van het totaal aantal Incasso-opdrachten te beperken.

### **Artikel 12. Onterechte Incasso-opdracht**

1. Tot uiterlijk dertien maanden na de datum waarop het Incassobedrag op basis van de Incasso-opdracht is afgeschreven van de rekening van de Debituur, heeft hij recht op terugbetaling van het geïncasseerde Incassobedrag en eventueel ten onrechte betaalde debetrente of gederfde rente-inkomsten indien:

- aan de Incassant geen Machtiging is verstrekt;
- op basis van artikel 4.2 een Machtiging ongeldig is;
- op basis van artikel 7.3 een Incasso-opdracht niet mocht worden ingezonden.

Ter uitoefening van dit recht dient de Debituur gebruik te maken van de hiervoor vastgestelde procedure inzake onterechte Incasso-opdrachten.

2. De Bank zal het geïncasseerde Incassobedrag en eventueel ten onrechte betaalde debetrente of gederfde rente-inkomsten aan de Debituur terugbetalen indien de Debituur daar krachtens artikel 12.1 recht op heeft. Ter zake van die betaling heeft de Bank een vordering op de Incassant.

3. De Bank is bevoegd een vordering van haar op de Incassant op basis van het bepaalde in artikel 12.2 ten laste van de rekening van de Incassant te boeken. Als de boeking wegens onvoldoende Bestedingsruimte niet meer mogelijk is, wordt het Incassobedrag van de onterechte Incasso-opdracht onmiddellijk opeisbaar.

4. De Bank en de Incassant komen overeen dat de Bank de vorderingen die zij uit hoofde van artikel 12.2 op de Incassant heeft of krijgt, mag verrekenen met de vorderingen die de Incassant nu of te eniger tijd, uit welke hoofde dan ook, al dan niet opeisbaar, op de Bank heeft of krijgt.

### **Artikel 13. Tarieven en Kosten Incasso**

1. De tarieven en kosten die de Incassant aan de Bank verschuldigd is voor het gebruik van Incasso zijn in de Tarievenbrochure opgenomen. De meest recente versie van de Tarievenbrochure is beschikbaar op ING.nl.

2. De Bank is bevoegd de voor het gebruik van Incasso aan haar verschuldigde kosten en tarieven ten laste van de Zakelijke Rekening te brengen.

3. Wijzigingen in de tarieven en kosten zoals opgenomen in de Tarievenbrochure kunnen met onmiddellijke ingang zonder voorafgaande kennisgeving worden toegepast.

#### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

1. Onverminderd het bepaalde in de Voorwaarden Zakelijke Rekening draagt de Bank zorg voor de juiste verzending van de Incasso-opdracht of Incassobatch aan de bank van de DebitEUR binnen de met de Incassant overeengekomen termijnen. In dit verband controleert de Bank niet of een ingediende Incasso-opdracht of Incassobatch al op een eerder moment door de Incassant is ingediend. De Bank is niet aansprakelijk jegens de Incassant voor eventuele schade voortvloeiend uit het meer dan een keer indienen van dezelfde Incasso-opdracht of Incassobatch door de Incassant aan de Bank en de verzending daarvan door de Bank aan de bank van de DebitEUR.

2. De Incassant staat jegens de Bank in voor de juistheid van het Incassobedrag van de Incasso-opdracht en van het rekeningnummer van de DebitEUR en van het rekeningnummer van de Incassant. Ten aanzien van onzuivere posten staat de Incassant ervoor in dat deze worden aangeleverd in overeenstemming met de procedure, zoals vermeld in de Brochure "Naamnummercontrole, Zo werkt het".

3. Indien het door de Incassant verstrekte rekeningnummer niet aan de door de Incassant beoogde DebitEUR toebehoort, is de Bank niet aansprakelijk voor de uitvoering van de Incasso-opdracht, tenzij anders is overeengekomen.

#### **Artikel 15. Duur en einde Overeenkomst**

1. De Overeenkomst treedt – met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.2 – in werking op de datum van inzending van de eerste Incassobatch door de Incassant en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

2. Onverminderd het bepaalde in de Voorwaarden Zakelijke Rekening is de Bank gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang – zonder ter zake tot enige schadevergoeding gehouden te zijn – te beëindigen:

- als de Incassant niet meer voldoet aan de door de Bank gestelde voorschriften;
- als de Incassant zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst, deze voorwaarden en/of de Brochures niet nakomt;
- zodra de overeenkomst op grond waarvan de Incassant een Zakelijke Rekening bij de Bank aanhoudt, is opgezegd of beëindigd;

- als gedurende een aaneengesloten periode van 18 maanden geen creditering via een Incasso-opdracht op de rekening van de Incassant heeft plaatsgevonden.

3. De Overeenkomst eindigt onmiddellijk in geval van:  
- ontvangst door de Bank van een schriftelijke mededeling van de Incassant dat hij niet akkoord gaat met een wijziging van de tarieven en kosten conform artikel 13.3 of een wijziging van deze voorwaarden conform artikel 16;  
- Beëindiging van de relatie tussen de Bank en de Incassant.

4. De Overeenkomst eindigt voorts door opzegging door de Incassant of de Bank. Opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een termijn van 30 dagen. Indien inachtneming van de opzegtermijn redelijkerwijs niet van de opzeggende partij kan worden geleverd, kan zij met onmiddellijke ingang opzeggen.

5. Bij beëindiging van de Overeenkomst tijdens een periode waarover kosten en tarieven als bedoeld in artikel 13 zijn verschuldigd, zullen deze kosten en tarieven voor deze gehele periode verschuldigd zijn.

6. De verplichtingen van partijen krachtens deze voorwaarden met betrekking tot Incasso-opdrachten, die zijn ingezonden voor de beëindiging van de Overeenkomst, blijven onverminderd van kracht.

#### **Artikel 16. Wijziging voorwaarden**

De Bank is gerechtigd wijzigingen in en aanvullingen op deze voorwaarden aan te brengen. Wijzigingen in en aanvullingen op deze voorwaarden zullen voor de Incassant bindend zijn 30 dagen nadat daarvan mededeling is gedaan aan de Incassant. Indien de Incassant niet akkoord gaat met de wijzigingen of aanvullingen, dient hij dit binnen vorenbedoelde 30 dagen schriftelijk aan de Bank te melden.

#### **Addendum telefonische Machtiging**

1. Op een telefonische Machtiging zijn zowel de Algemene Voorwaarden Incasso als dit addendum van toepassing. In geval van strijdigheid tussen de toepasselijke voorwaarden gaat dit addendum voor op de Algemene Voorwaarden Incasso en gaan de Algemene Voorwaarden Incasso voor op de Voorwaarden Zakelijke Rekening.

2. Voor het gebruik van Incasso op basis van een telefonische Machtiging dient de Incassant in aanvulling op het bepaalde in artikel 3.1 van de Algemene Voorwaarden Incasso te voldoen aan de volgende vereisten:  
- De Incassant heeft een onbesproken betaalgedrag en is een gerenommeerd bedrijf;

- De Incassant staat – voor zover wettelijk voorgeschreven – ingeschreven bij de Kamer van Koophandel;
- De Incassant beschikt over de NAW-gegevens, het vaste telefoonnummer en het rekeningnummer van de Debiteur en heeft gecontroleerd volgens de voorgeschreven procedure, zoals vermeld in de Brochure “Naamnummercontrole Zo werkt het”, of de NAW-gegevens juist zijn.

Indien de Incassant een charitatieve instelling is, geldt als aanvullend vereiste dat de Incassant gecertificeerd is door het Centraal Bureau Fondsenwerving dan wel in bezit is van een geldige, door het CBF afgegeven ‘Verklaring van Geen Bezwaar’.

3. In geval van een telefonische Machtiging stuurt de Incassant de Debiteur een schriftelijke bevestiging van de ontvangen Machtiging, waarbij de Debiteur in kennis wordt gesteld van de termijn van Terugboeking en de datum van afschrijving.

4. De Incassant mag alleen incasseren op basis van een telefonische Machtiging die is afgegeven door een Debiteur niet handelend in uitoefening van bedrijf of beroep.

5. Het is de Incassant niet toegestaan om debiteuren te benaderen voor het afgeven van een telefonische Machtiging, als deze geen bestaande klanten van de Incassant zijn.

6. Het bepaalde in artikel 12.1 van de Algemene Voorwaarden Incasso geldt ook indien de Debiteur betwist een telefonische Machtiging te hebben verstrekt.

7. De Incassant is gehouden om jaarlijks aan de Bank een accountantsverklaring af te geven waaruit blijkt dat hij zich houdt aan de procedures die conform dit addendum van toepassing zijn.

---

ING Bank N.V. (hierna: de ING) is een van de grootste aanbieders van financiële diensten en producten in Nederland. Klanten kunnen bij de ING terecht voor financiële producten op het gebied van betalen, sparen, lenen, hypotheek en beleggen. Daarnaast bemiddelt de ING in verzekeringen en pensioenen.

Deze Voorwaarden zijn geldig vanaf 1 november 2009. De informatie uit deze Voorwaarden kan wijzigen. Dit geldt ook voor tarieven en rentepercentages. Kijk voor actuele informatie op [ING.nl](http://ING.nl) of bel 0900 0933 (10 cent per minuut).

De ING is statutair gevestigd aan Bijlmerplein 888, 1102 MG in Amsterdam, handelsregister nr. 33031431 in Amsterdam. De ING is geregistreerd bij de Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in het Register Kredietinstellingen en Financiële Instellingen. Ook staat de ING onder het toezicht van de Nederlandse Mededingingsautoriteit. Neem voor informatie over het toezicht op de ING contact op met DNB ([www.dnb.nl](http://www.dnb.nl)), de AFM ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)) of de Nma ([www.nmanet.nl](http://www.nmanet.nl)).

De communicatie tussen u en de ING is in het Nederlands, behalve als we schriftelijk anders zijn overeengekomen.

---