

Actievoorwaarden Pin Pakket Compleet 3 maanden op proef



In deze voorwaarden staat belangrijke informatie over de actie 'Pin Pakket Compleet 3 maanden op proef'. Als u deze voorwaarden leest, weet u precies waar u aan toe bent.

De voorwaarden

1 Samenhang

1.1 Om betalingen met een betaalpas in uw verkooppunt te accepteren, sluit u een overeenkomst met de ING voor het leveren van de dienst Acceptatie betaalkaarten. Deze dienst bestaat uit de producten Pin Pakket Compleet en/of Accepteren betaalpassen.

1.2 De handleiding Pin Pakket Compleet, deze Actievoorwaarden en de Voorwaarden Acceptatie betaalkaarten maken onlosmakelijk deel uit van de overeenkomst. Naast deze voorwaarden zijn ook de Algemene Bankvoorwaarden en de Voorwaarden Zakelijke Rekening van toepassing op het product Pin Pakket Compleet.

Het product

2 Kenmerken van het Pin Pakket Compleet

- Het accepteren van betalingen met een betaalpas (exclusief Chipknipbetalingen).
- Een betaalautomaat met een bewijs van goedkeuring van de Betaalvereniging Nederland.
- De telecommunicatievoorziening (optioneel).
- Het onderhoud aan de telecommunicatievoorziening bij mobiele en vaste betaalautomaten met GPRS-verbinding.
- Het onderhoud aan de betaalautomaat.

Beëindigen

3 Duur van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst gaat in op de datum die in de bevestigingsbrief staat. Voor het Pin Pakket Compleet geldt dat de overeenkomst voor ten minste één jaar wordt afgesloten.

Bij de actie 'Pin Pakket Compleet 3 maanden op proef' kunt u het pakket maximaal 3 maanden uitproberen. Dit betekent dat u tijdens de eerste 3 maanden alsnog de overeenkomst kunt opzeggen zonder verdere betalingsverplichtingen. U betaalt alleen voor de maanden waarin u het Pin Pakket Compleet heeft gebruikt.

4 Opzeggen overeenkomst

4.1 Voor het opzeggen in de proefperiode zonder verdere betalingsverplichtingen moet u aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Om de overeenkomst op te zeggen, gebruikt u het

formulier 'Overeenkomst Acceptatie betaalkaarten opzeggen'. Dit formulier kunt u vinden op ING.nl/pinpakketcompleet.

- Het volledig ingevulde en ondertekende opzegformulier moet minimaal 5 werkdagen voor het einde van de eerste 3 maanden door de ING ontvangen zijn. Dan kunnen wij de opzegging nog voor het einde van de proefperiode administratief verwerken.
- Als u de overeenkomst voor het einde van de proefperiode heeft opgezegd, moet u de betaalautomaat die u in bruikleen heeft binnen 10 werkdagen aan de ING teruggeven. Wij nemen contact met u op voor een afspraak om de betaalautomaat bij u op te halen.

5 Kosten

5.1 U kunt tijdens de eerste 3 maanden de overeenkomst opzeggen, zonder verdere betalingsverplichtingen. U betaalt alleen abonnements- en transactiekosten voor de maanden waarin u het Pin Pakket Compleet heeft gebruikt. Houdt u er rekening mee dat u betaalt voor de hele kalendermaand waarin wij uw opzegging hebben verwerkt.

ING Bank N.V. (hierna: de ING) is één van de grootste aanbieders van financiële diensten en producten in Nederland. Klanten kunnen bij de ING terecht voor financiële producten op het gebied van betalen, sparen, lenen, hypotheek en beleggen. Daarnaast bemiddelt de ING in verzekeringen.

Deze Voorwaarden zijn geldig vanaf 1 maart 2012. De informatie uit deze Voorwaarden kan wijzigen. Kijk voor actuele informatie op ING.nl/zakelijk of bel 0900 9242 (10 cent per minuut).

De ING is statutair gevestigd aan Bijlmerplein 888, 1102 MG in Amsterdam, handelsregister nr. 33031431 in Amsterdam. De ING is geregistreerd bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in het Register Kredietinstellingen en Financiële Instellingen. Ook staat de ING onder het toezicht van de Nederlandse Mededingingsautoriteit. Neem voor informatie over het toezicht op de ING contact op met DNB (www.dnb.nl), de AFM (www.afm.nl) of de NMa (www.nmanet.nl).

De communicatie tussen u en de ING is in het Nederlands, behalve als we schriftelijk anders zijn overeengekomen.
