

Algemene Voorwaarden

Rentepunten

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Bank: ING Bank N.V.
- Rekeninghouder: degene of degenen, zowel samen als ieder afzonderlijk, voor wie de Bank een product aanhoudt.
- Rentepunten: waardepunten die aan de Rekeninghouder kunnen worden toegekend.
- Rentepuntenprogramma: het geheel aan producten van de Bank waarop door de Bank Rentepunten worden toegekend.
- Rentepuntenwinkel: de internet winkelomgeving waarin door de Rekeninghouder Rentepunten kunnen worden besteed.

Rentepunten

- Rentepunten zijn niet op geld waardeerbaar en kunnen niet in geld worden omgewisseld.
- Rentepunten zijn uitsluitend voor particuliere klanten van de Bank beschikbaar.
- De Bank bepaalt op welke spaarproducten en in welke hoeveelheid Rentepunten worden toegekend. De Bank kan hierin te allen tijde wijzigingen aanbrengen en stelt deze informatie aan de Rekeninghouder beschikbaar.

Sparen van Rentepunten

- Rentepunten worden toegekend over het totaal aan maandelijks door de Rekeninghouder opgebouwde rente over de op zijn naam staande spaarproducten uit het Rentepuntenprogramma.
- Rentepunten worden geregistreerd op de op naam van de Rekeninghouder staande Betaalrekening. Indien de Rekeninghouder meerdere Betaalrekeningen heeft, dan kunnen deze saldi niet bij elkaar worden opgeteld.
- Rentepunten zijn persoonlijk en zijn niet aan derden overdraagbaar.
Rentepunten vervallen per direct als de aan de spaarrekening gekoppelde Betaalrekening wordt opgeheven.
- Het toevoegen aan of verwijderen van spaarproducten uit het Rentepuntenprogramma op naam van de Rekeninghouder wordt automatisch verwerkt. Dit heeft geen gevolgen voor het bestaande saldo aan Rentepunten. Bij het toevoegen van een spaarproduct aan het Rentepuntenprogramma is het beginsaldo aan Rentepunten gelijk aan de opgebouwde rente over de afgelopen kalendermaand, eventueel verhoogd met een vermenigvuldigingsfactor. Deze vermenigvuldigingsfactor verschilt per spaarproduct.
- Rentepunten worden op de eerste werkdag van de maand volgend op de rente-opbouw bijgeschreven.
- De Bank kan door middel van speciale acties extra Rentepunten aan de Rekeninghouder aanbieden.

- Deelname aan het Rentepuntenprogramma is vrijblijvend. De Rekeninghouder kan te allen tijde terugkomen op zijn verzoek niet deel te willen nemen aan het Rentepuntenprogramma. Door deel te nemen aan een actie die Rentepunten oplevert wordt deelname aan het Rentepuntenprogramma (weer) geactiveerd.
- Rekeninghouder is verplicht om, indien hij onjuistheden in de opgave van het saldo van de Rentepunten ontdekt, hiervan onmiddellijk melding te maken bij de afdeling Klantenservice van de Bank. De Bank heeft het recht om onterecht ingewisselde Rentepunten tegen de geldende tarieven terug te boeken dan wel schadevergoeding te verlangen van ten onrechte te weinig afgeboekte Rentepunten.
- De Bank voert geen correcties van Rentepunten door als gevolg van eventuele correcties in de vergoeding van rente aan de Rekeninghouder.

Besteding van Rentepunten

- Rentepunten zijn uitsluitend te besteden in de Rentepuntenwinkel van de Bank.
- De Bank behoudt zich het recht voor om het aanbod in de Rentepuntenwinkel zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen. Zij behoudt zich tevens het recht voor om bestellingen voor bepaalde artikelen uit het assortiment die ten laste van één Betaalrekening worden geplaatst, aan een jaarlijks maximum te stellen.
- Een bestelling in de Rentepuntenwinkel wordt voldaan door middel van een eenmalige machtiging voor het afboeken van het verschuldigde aantal Rentepunten en een afschrijving van het verschuldigde bedrag van de Betaalrekening van de Rekeninghouder.
- Indien een van beide onder c genoemde saldi ontoereikend is voor de aanschaf van het door de Rekeninghouder gekozen product, dan wordt de bestelling niet in behandeling genomen.
- Bestellen kan telefonisch of via Mijn ING. Bij telefonische bestelling is een Betaalpas nodig ter identificatie. Levering kan uitsluitend geschieden aan het bij de Bank bekende woonadres van de Rekeninghouder in Nederland.
- De Bank behoudt zich het recht voor, al dan niet tijdelijk, procedurele voorwaarden te stellen aan het besteden van Rentepunten.
- Door het plaatsen van een bestelling gaat de Rekeninghouder akkoord met de bij deze voorwaarden onlosmakelijk verbonden Leveringsvoorwaarden Rentepunten en de eventueel bij het bestelde product behorende leverings- en productvoorwaarden. Deze laatste voorwaarden zijn beschikbaar bij de leverancier van het product.
- Indien en zolang, na overlijden van de Rekeninghouder, de Betaalrekening op naam van diens erfgenamen staat kunnen Rentepunten niet worden besteed.

Beëindiging (deelname) Rentepuntenprogramma en vervallen van Rentepunten

- a. Zowel de Bank als de Rekeninghouder kan de deelname aan het Rentepuntenprogramma beëindigen. De Rekeninghouder kan dit telefonisch of schriftelijk aan de Bank mededelen, waarna de Rentepunten zonder vergoeding komen te vervallen. Als de Rekeninghouder aan de Bank geen woonadres in Nederland heeft doorgegeven, is beëindiging van deelname aan het Rentepuntenprogramma niet mogelijk.
- b. In geval van bedrog, het verschaffen van onvolledige of onjuiste informatie, het handelen in strijd met deze voorwaarden, het misbruik maken van de rechten van het Rentepuntenprogramma, of indien Rekeninghouder op enige andere wijze handelt zodat schade wordt berokkend aan de Bank of de deelnemende bedrijven, dan is de Bank gerechtigd, onder voorbehoud van al haar overige rechten, de Rekeninghouder deelname aan het Rentepuntenprogramma met onmiddellijke ingang te ontzeggen.
- c. De Bank behoudt zich het recht voor om het Rentepuntenprogramma te allen tijde en zonder voorafgaand bericht te beëindigen. In dat geval heeft de Rekeninghouder 3 maanden de gelegenheid om het saldo aan Rentepunten in de Rentepuntenwinkel te besteden. Na verloop van deze termijn kan de Rekeninghouder geen rechten meer doen gelden op het te zijnen gunste geboekte saldo aan Rentepunten.
- d. Rentepunten komen direct te vervallen indien de Rekeninghouder zijn particuliere Betaalrekening opheft.

Rentepuntensaldo

De Rekeninghouder kan via Mijn ING of telefonisch via 0900 77 88 789 (10 cent per minuut) het saldo aan Rentepunten opvragen.

Machtiging

Alleen indien de Rekeninghouder aan een derde een machtiging heeft afgegeven op zijn Betaalrekening via Mijn ING, dan is deze derde tevens gemachtigd om via Mijn ING Rentepunten te besteden in de Rentepuntenwinkel. Een gemachtigde kan niet telefonisch bestellen.

Overig

- a. De Bank is te allen tijde gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Een wijziging ten nadele van de Rekeninghouder wordt eerst van kracht na kennisgeving van de wijziging in ten minste drie in Nederland algemeen verspreide dagbladen of na een schriftelijke mededeling aan de Rekeninghouder.
- b. Voor zover daar in deze voorwaarden niet van af is geweken, zijn de Algemene Voorwaarden van de Bank van toepassing.

Deze voorwaarden zijn geldig vanaf september 2011. De informatie uit deze voorwaarden kan wijzigen. Kijk voor actuele informatie op ING.nl of bel 0900 0933 (10 cent per minuut).

ING Bank N.V., statutair gevestigd te Amsterdam, handelsregister nr. 33031431 Amsterdam, is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Neem voor informatie over het toezicht van de AFM op ING Bank N.V. contact op met de AFM (www.afm.nl).

Leveringsvoorwaarden

Rentepunten

Toepasselijkheid

- a. Voor zover daar in deze voorwaarden niet van is afgeweken, zijn de Algemene Voorwaarden van de ING en de Algemene Voorwaarden Rentepunten van toepassing. Deze worden op eerste verzoek toegezonden. Deze leveringsvoorwaarden zijn tevens op ING.nl te raadplegen.
- b. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze leveringsvoorwaarden van Rentepunten worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door de ING ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Assortiment

- a. Aanbiedingen van het Rentepuntenprogramma zijn gericht aan de Rekeninghouders in Nederland en zijn geldig zolang de voorraad strekt of tot de bij het product gemelde datum. Alle artikelen zijn uit voorraad leverbaar, tenzij anders vermeld.
- b. De ING beoordeelt elke bestelling aan de hand van informatie over het saldo van de Rekeninghouder en het saldo Rentepunten van de Rekeninghouder. De ING behoudt zich het recht voor voorwaarden te verbinden aan het uitvoeren van de bestelling. De ING zal desgevraagd de Rekeninghouder schriftelijk de reden van haar besluit mededelen.

Prijzen, Rentepunten en duur aanbieding

- a. De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten worden vermeld in euro's, inclusief BTW en exclusief administratie- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. Administratie- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen worden per product berekend. Adviesprijzen worden in overleg met de fabrikant en/of leverancier vastgesteld. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- b. (Tijdelijke) Prijs- en/of Rentepuntenverlagingen kunnen voorkomen. Prijsinformatie wordt op ING.nl gepubliceerd. Voor de gevolgen van drukfouten aanvaardt de ING geen aansprakelijkheid.

Levering en leveringstijd

- a. Bestellingen worden zo mogelijk binnen drie weken na incasso bij de Rekeninghouder bezorgd. Artikelen kunnen apart verzonden worden. Genoemde levertijd geldt slechts als indicatie en geldt nimmer als fatale termijn. De ING kan nadere informatie betreffende levertijden vermelden op de internetsite of op andere wijze schriftelijk kenbaar maken. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter.
- b. De Rekeninghouder krijgt binnen een maand na het

- plaatsen van een bestelling bericht als een artikel niet op voorraad is. In dat geval komt de bestelling te vervallen.
- c. De Rekeninghouder is gehouden de ING per omgaande te informeren over ten onrechte ontvangen artikelen of door de ING onjuist geregistreerde (persoons)gegevens.

Herroepingsrecht

- a. De Rekeninghouder heeft het recht zonder boete en zonder opgave van redenen een herroepingsrecht uit te oefenen binnen zeven (7) werkdagen na aflevering van een artikel. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is en de verzegeling op de verpakking niet is verbroken.
- b. Indien de Rekeninghouder van het herroepingsrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt, draagt de ING zorg voor terugbetaling binnen 30 dagen na terugontvangst van de artikelen, mits zoals vermeld in het vorige lid het artikel teruggezonden is in de oorspronkelijke verpakking, waarvan de verzegeling niet is verbroken. Het herroepingsrecht is uitsluitend mogelijk onder overlegging van de originele factuur. De Rekeninghouder krijgt in dat geval zijn geld en zijn Rentepunten terug.
- c. De kosten van retourzendingen zijn voor rekening van de Rekeninghouder. Bij gebruikmaking van een antwoordnummer van de ING worden de administratie- en verzendkosten die de Rekeninghouder bij het bestellen van het product heeft betaald verrekend met het terug te storten bedrag.

Garantie en aansprakelijkheid

- a. De Rekeninghouder is gehouden de geleverde artikelen onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren.
- b. Voor door de ING geleverde artikelen geldt uitsluitend de garantie, zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende artikel wordt vastgesteld.
- c. De ING is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Rekeninghouder of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van de ING. De ING is nimmer aansprakelijk voor gevolgs- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetzerving.
- d. Indien de ING, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het artikel of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.
- e. In het geval de Rekeninghouder via de ING een overeenkomst heeft gesloten voor een (verlengde) garantie-termijn, dan gelden ten aanzien van deze garantie uitsluitend de voorwaarden die op die overeenkomst van toepassing zijn verklaard.

- f. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:
- indien er veranderingen in of aan het artikel zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van de ING of de fabrikant zijn verricht;
 - indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;
 - indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
 - indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud;
 - indien het artikel door de Rekeninghouder doorverkocht is aan een derde.

Overmacht

- a. In geval van overmacht is de ING niet gehouden haar verplichtingen jegens de Rekeninghouder na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
- b. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Rekeninghouder geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

Deze voorwaarden zijn geldig vanaf september 2011. De informatie uit deze voorwaarden kan wijzigen. Kijk voor actuele informatie op ING.nl of bel 0900 0933 (10 cent per minuut).

ING Bank N.V., statutair gevestigd te Amsterdam, handelsregister nr. 33031431 Amsterdam, is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Neem voor informatie over het toezicht van de AFM op ING Bank N.V. contact op met de AFM (www.afm.nl).
