

# Algemene Voorwaarden

ING Bank N.V.

inzake iDEAL

## Artikel 1 – Definities

### a) Afnemer(s)

De afnemer(s) van de door de Rekeninghouder via zijn Webwinkel aangeboden producten en/of diensten.

### b) Aggregatie

Het gedurende het Crediteringsinterval opvangen van ten behoeve van de Rekeninghouder bij de Bank binnenkomende iDEAL-betalingen en periodiek de som van deze gelden als één totaalcreditering uitbetalen op de Zakelijke Rekening van de Rekeninghouder. De Rekeninghouder ontvangt op het (elektronisch) afschrift bij de geaggregeerde betaling niet de achterliggende individuele betalingen en bijbehorende consumentgegevens. Deze kunnen worden opgevraagd via het iDEAL-dashboard.

### c) Beveiligingsmiddelen

De door de Rekeninghouder zelf op voorschrift van de Bank gegenereerde beveiligingsmiddelen, zoals username, password en RSA private key.

### d) Crediteringsinterval

De door de Rekeninghouder aangegeven frequentie van uitbetaling van geaggregeerde iDEAL-betalingen.

### e) Bank

ING Bank N.V.

### f) Gebruikershandleiding

De handleiding die de werking van iDA beschrijft inclusief het iDEAL registratieproces alsmede instructies die de Rekeninghouder dient op te volgen in het kader van iDEAL.

### g) iDA

Het ING iDEAL acquiring/processing platform welke is beschreven in de Gebruikershandleiding.

### h) iDEAL

iDEAL is een betaalmethode waarmee Afnemers aan een Rekeninghouder kunnen betalen. De Afnemer bestelt bij de Webwinkel van de Rekeninghouder een product of dienst en de Afnemer kiest daarna voor betaling door middel van het gebruik van iDEAL. De Afnemer selecteert de bank waar hij zijn bankzaken al online regelt en wordt vervolgens doorgeleid naar de internetbankieromgeving van deze bank. Vervolgens heeft de Afnemer de mogelijkheid het verschuldigde bedrag te voldoen. Maakt hij hiervan gebruik, dan ontvangt de Rekeninghouder een bericht dat de Afnemer het verschuldigde bedrag heeft overgemaakt.

### i) iDEAL-betaling

Door een Afnemer door middel van het gebruik van iDEAL geïnitieerde Betalingstransactie voor de betaling van bij een Webwinkel aangeboden producten en/of diensten.

### j) iDEAL-dashboard

De gebruikersinterface van iDA waarmee de Rekeninghouder instellingen van zijn iDEAL-aansluiting(en) onder meer kan wijzigen en gegevens van iDEAL-betalingen kan inzien.

### k) iDEAL-ServiceDesk

De servicedesk die in het kader van iDEAL bereikbaar is op [ideal@ing.nl](mailto:ideal@ing.nl)

### l) iDEAL-systeem

Het systeem van de Bank dat iDEAL-betalingen afhandelt voor Rekeninghouders.

### m) Integratiehandleiding

De handleiding waarin de technische integratie van iDEAL met de Webwinkel van de Rekeninghouder wordt beschreven.

### n) Overeenkomst

De tussen een Rekeninghouder en de Bank gesloten overeenkomst inzake iDEAL.

### o) Reconciliatie

Het matchen door de Bank van informatie over iDEAL-betalingen met de binnengekomen gelden waarvan het resultaat door de Rekeninghouder via het iDEAL-dashboard kan worden opgevraagd.

### p) Rekeninghouder

Een natuurlijk persoon die handelt in het kader van een beroep of bedrijf, een personenvereniging of een rechtspersoon die in deze hoedanigheid een Webwinkel in stand houdt.

### q) SubID

Een uniek nummer behorend bij een extra Webwinkel van de Rekeninghouder.

### r) SubID Management

Functionaliteit waarmee Rekeninghouder in staat wordt gesteld iDEAL ten behoeve van meer dan één Webwinkel in gebruik te nemen.

### s) Technische Payment Service Provider

Een Technische Payment Service Provider integreert verschillende betaalmethoden, zoals iDEAL, met een Webwinkel van

een Rekeninghouder. Hierdoor ontstaat een 'internetkassa'. Doordat de Technische Payment Service Provider de internetkassa van een Rekeninghouder verzorgt, hoeft de Rekeninghouder niet zelf de koppeling met elke afzonderlijke betaalmethode te maken. Met één koppeling naar de internetkassa kan worden volstaan. Indien de Rekeninghouder gebruik maakt van een Technische Payment Service Provider factureert de Bank de Rekeninghouder.

#### **t) Webwinkel**

Online winkel waarop door de Rekeninghouder producten en/of diensten worden aangeboden die door Afnemers door middel van het gebruik van iDEAL kunnen worden betaald.

### **Artikel 2 – Algemeen**

2.1 Op de Overeenkomst zijn deze Algemene Voorwaarden ING Bank N.V. inzake iDEAL van toepassing. Op de Overeenkomst zijn tevens de Voorwaarden Zakelijke Rekening van toepassing, voor zover daarvan in deze voorwaarden niet wordt afgeweken.

2.2 Deze voorwaarden zijn Productvoorwaarden zoals omschreven in de Voorwaarden Zakelijke Rekening. Woorden die in deze voorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven hebben dezelfde betekenis als die woorden in de Voorwaarden Zakelijke Rekening, al dan niet zoals nader gespecificeerd in deze voorwaarden.

2.3 De Overeenkomst wordt gesloten onder de opschortende voorwaarde dat de Rekeninghouder aan de door de Bank gestelde toelatingscriteria voldoet. Indien de Rekeninghouder naar het oordeel van de Bank niet aan de toelatingscriteria voldoet, zal de Bank de Rekeninghouder hierover informeren.

### **Artikel 3 – Verplichtingen Rekeninghouder**

3.1 Tijdens de duur van de Overeenkomst dient de Rekeninghouder een Zakelijke Rekening bij de Bank aan te houden.

3.2 De Rekeninghouder is verantwoordelijk voor de inhoud en het technisch onderhoud van de Webwinkel.

3.3 De Rekeninghouder integreert iDEAL in zijn Webwinkel met behulp van software verstrekt door de Bank en/of de Integratiehandleiding en de Gebruikershandleiding. Informatie over Betalingstransacties wordt in het kader van de overeenkomst ter zake van de Zakelijke Rekening aangeleverd waarvoor de Rekeninghouder de met de Bank overeengekomen tarieven betaalt. iDEAL kan worden geleverd inclusief de diensten Reconciliatie en Aggregatie. Het is

alleen mogelijk Reconciliatie en Aggregatie in combinatie af te nemen en niet afzonderlijk. De Rekeninghouder kan deze diensten activeren en zonder inachtneming van een opzeggingstermijn beëindigen via het iDEAL-dashboard.

3.4 iDEAL is uitgerust met de gebruiksmogelijkheid SubID Management. De Rekeninghouder verkrijgt hiermee de mogelijkheid iDEAL ten behoeve van meer dan één webwinkel in gebruik te nemen. Via het iDEAL-Dashboard kan de Rekeninghouder deze dienstverlening zelf per SubID activeren/deactiveren.

3.5 Bij de integratie van iDEAL in zijn Webwinkel kan de Rekeninghouder gebruik maken van de diensten van een derde, waarbij de Rekeninghouder zelf verantwoordelijk blijft voor het nakomen van de verplichtingen uit de Overeenkomst, de toepasselijke algemene voorwaarden, de Gebruikershandleiding en de Integratiehandleiding. Het gebruik maken van de diensten van een derde komt geheel voor rekening en risico van de Rekeninghouder.

3.6 De Rekeninghouder kan gebruik maken van de diensten van een Technische Payment Service Provider. Voorwaarde is dat deze provider een overeenkomst met de Bank sluit. Het gebruik maken van de diensten van een Technische Payment Service Provider komt geheel voor rekening en risico van de Rekeninghouder.

3.7 Het is de Rekeninghouder niet toegestaan als Collecterende Payment Service Provider aan derden diensten aan te bieden ter zake van betaalmethoden die de Bank kan aanbieden zonder daartoe voorafgaand een overeenkomst met de Bank te sluiten. Een Collecterende Payment Service Provider integreert verschillende betaalmethoden in de webwinkel van een webwinkelier. Hierdoor ontstaat een 'internetkassa'. Doordat de Collecterende Payment Service Provider de internetkassa van een webwinkelier verzorgt, hoeft de webwinkelier niet zelf de koppeling met elke afzonderlijke betaalmethode te maken. Met één koppeling naar de internetkassa kan worden volstaan. In aanvulling hierop wordt bij een Collecterende Payment Service Provider de betaling van de afnemer - door middel van de door de afnemer gekozen betaalmethode - aan de webwinkelier door de Bank op een Zakelijke Rekening van de Collecterende Payment Service Provider bijgeschreven onder de met de Bank overeengekomen condities. De Collecterende Payment Service Provider sluit zelfstandig een overeenkomst met een webwinkelier ten aanzien van de wijze waarop de betalingen van afnemers van de webwinkelier aan de betreffende webwinkelier ter beschikking worden gesteld en welke tarieven de Collecterende Payment Service Provider hiervoor

in rekening brengt. De Bank is geen partij bij de overeenkomst tussen de Collecterende Payment Service Provider en de webwinkelier.

3.8 Het is de Rekeninghouder niet toegestaan technische processen in gang te zetten of te laten voortbestaan, waarvan hij redelijkerwijs kan vermoeden dat deze de Bank dan wel de overige gebruikers van iDEAL hinderen of de dienstverlening van iDEAL nadelig beïnvloeden. Onder zulke technische processen wordt onder andere, maar niet uitsluitend, bedoeld het verrichten door de Rekeninghouder van grote aantallen statusrequesten ten aanzien van iDEAL-betalingen in zeer korte tijd.

#### **Artikel 4 – Verplichtingen Bank**

4.1 De Bank verstrekt de Gebruikershandleiding en de Integratiehandleiding kosteloos aan de Rekeninghouder.

4.2 De Bank verzorgt de financiële afwikkeling van iDEAL-betalingen aan de Rekeninghouder. Deze financiële afwikkeling behelst twee componenten. In relatie tot iDEAL-betalingen boekt de Bank in de eerste plaats de van de bank van de Afemer ontvangen orderbedragen op de door de Rekeninghouder aangegeven Zakelijke Rekening. In de tweede plaats schrijft de Bank de transactiekosten van iDEAL af van de door de Rekeninghouder opgegeven Zakelijke Rekening aangehouden bij de Bank.

4.3 Met betrekking tot iDEAL-betalingen aan de Rekeninghouder factureert de Bank de Rekeninghouder voor de door de Rekeninghouder verschuldigde transactiekosten per iDEAL-betaling.

4.4 De Bank is gehouden aan de laatste versie van de Rules & Regulations iDEAL zoals door Currence iDEAL BV opgesteld en zal de hieruit voortvloeiende verplichtingen voor de Rekeninghouder aan de Rekeninghouder opleggen door middel van instructies (zie Artikel 6). Op verzoek van de Rekeninghouder worden de Rules & Regulations iDEAL kosteloos door de Bank verstrekt.

#### **Artikel 5 – Tarieven en kosten**

5.1 De Rekeninghouder is voor het gebruik van iDEAL tarieven en kosten aan de Bank verschuldigd. Deze tarieven en kosten zijn in de Tarievenbrochure opgenomen. De meest recente versie van de Tarievenbrochure is beschikbaar op ING.nl.

5.2 De Bank is bevoegd om alle tarieven en kosten voor het gebruik van iDEAL ten laste van de door de Rekeninghouder opgegeven Zakelijke Rekening te brengen.

5.3 De Bank is gerechtigd de tarieven en kosten voor het gebruik van iDEAL zoals opgenomen in de Tarievenbrochure met onmiddellijke ingang zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

5.4 Indien de Rekeninghouder kosten in rekening brengt aan de Afemer voor het doen van een iDEAL-betaling (bovenop het bedrag van de iDEAL-betaling), dan is de Rekeninghouder verplicht deze kosten apart te specificeren en de Afemer daarover voorafgaand aan de uitvoering van de iDEAL-betaling te informeren.

5.5 Indien de Overeenkomst wordt opgezegd tijdens een periode waarover door de Rekeninghouder tarieven en kosten ter zake van het gebruik van iDEAL zijn verschuldigd, zullen deze kosten voor deze gehele periode verschuldigd zijn.

#### **Artikel 6 – Instructies**

6.1 De Rekeninghouder draagt zorg voor de aanschaf van alle aansluitingen, (telecommunicatie)apparatuur en programmatuur die de Bank voorschrijft in het kader van iDEAL. De Bank is geen partij bij eventuele overeenkomsten die de Rekeninghouder in dat verband met derden dient te sluiten. Indien met voornoemde aanschaf kosten zijn gemoeid, komen deze voor rekening van de Rekeninghouder.

6.2 De Rekeninghouder zal alle instructies die worden verstrekt door de Bank in het kader van iDEAL strikt opvolgen. Dit geldt ook voor de toepasselijke bepalingen uit de Gebruikershandleiding en de Integratiehandleiding.

6.3 De Bank is gerechtigd voornoemde instructies te wijzigen en zal de Rekeninghouder van dergelijke wijzigingen in kennis stellen. Daarbij zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met de belangen van de Rekeninghouder.

#### **Artikel 7 – Beveiligingsmiddelen**

7.1 Voor het gebruik van iDEAL is de Rekeninghouder verplicht van Beveiligingsmiddelen gebruik te maken. De werking van deze Beveiligingsmiddelen is beschreven in de Integratiehandleiding.

7.2 Met behulp van de Beveiligingsmiddelen kan de Rekeninghouder in de beveiligde omgeving komen en informatie over iDEAL-betalingen raadplegen. De Rekeninghouder dient voortdurend te controleren of hij zich in de beveiligde omgeving bevindt. Een beveiligde omgeving is herkenbaar door de letters https in de url en een slotje in de internetbrowser.

7.3 De Rekeninghouder is verplicht met de Beveiligingsmiddelen zorgvuldig om te gaan.

7.4 De Beveiligingsmiddelen zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. De Rekeninghouder is ten aanzien van de Beveiligingsmiddelen verplicht geheimhouding ten opzichte van een ieder, daaronder mede begrepen mede-rekeninghouders, gemachtigden, familieleden en huisgenoten te betrachten. Indien de Rekeninghouder enige aantekening van de Beveiligingsmiddelen maakt, zal hij dat in zodanige vorm doen dat dit niet voor derden herkenbaar is.

7.5 Indien de Rekeninghouder weet of vermoedt dat (één van) de Beveiligingsmiddelen aan derden bekend (is) zijn, dan wel door derden gebruikt (wordt) worden, is zij verplicht dit onmiddellijk aan de iDEAL-Servicedesk mee te delen. Deze melding ontslaat de Rekeninghouder niet van de verplichting om de Beveiligingsmiddelen onmiddellijk na constatering te wijzigen. De Bank heeft in voornoemd geval het recht de toegang tot iDEAL te blokkeren.

7.6 De Rekeninghouder is niet gerechtigd de Beveiligingsmiddelen te gebruiken of te laten gebruiken voor andere doeleinden dan in het kader van iDEAL.

7.7 De Rekeninghouder draagt er zorg voor dat ten behoeve van het gebruik van iDEAL recente anti-virussoftware, anti-spywaresoftware, firewallsoftware danwel andere adequate beveiligingsinstrumenten worden gebruikt. Indien de Rekeninghouder een virus, spyware en/of ongeautoriseerde toegang door een derde ontdekt of vermoedt, zal de Rekeninghouder de iDEAL Servicedesk daarvan onmiddellijk in kennis stellen en onmiddellijk alle nodige maatregelen treffen om schade te voorkomen. Na de melding van de Rekeninghouder heeft de Bank het recht de toegang tot iDEAL te blokkeren.

7.8 Onverminderd het in het vorige artikellid bepaalde is de Bank bevoegd de gebruiksmogelijkheden van iDEAL te blokkeren bij beslag onder de Bank ten laste van de Rekeninghouder, om redenen die verband houden met de veiligheid van iDEAL, of het vermoeden van niet-toegestaan of frauduleus gebruik van iDEAL. De Bank is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Rekeninghouder door de blokkade lijdt. De Bank deblokkeert de gebruiksmogelijkheden van iDEAL zodra de redenen voor de blokkering niet langer bestaan.

7.9 Bij blokkering overeenkomstig artikel 7.8 stelt de Bank de Rekeninghouder (zo mogelijk voorafgaand) daarvan volgens een communicatiemiddel, zoals gespecificeerd in artikel 20 van de Voorwaarden Zakelijke Rekening, op de hoogte, tenzij dat informeren veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of verboden is krachtens andere toepasselijke nationale of internationale wet- en/of regelgeving.

## **Artikel 8 – Storingen en Inspecties**

8.1 Indien de Rekeninghouder op enig moment constateert dat iDEAL en/of een Beveiligingsmiddel, geheel of gedeeltelijk, niet naar behoren functioneert, moet de Rekeninghouder dit onmiddellijk bij de iDEAL-Servicedesk melden. Deze melding ontslaat de Rekeninghouder niet van de verplichting om de door de Rekeninghouder zelf gegenereerde Beveiligingsmiddelen na constatering onmiddellijk te wijzigen.

8.2 De Bank zelf of een door haar ingeschakelde derde is gerechtigd op eerste verzoek de werking van de door Rekeninghouder gebruikte apparatuur/programmatuur aan een inspectie te onderwerpen.

## **Artikel 9 – Gebruik van iDEAL**

9.1 De gegevens ten aanzien van iDEAL, waaronder (handels)namen, logo's, waren- en dienstmerken, zijn eigendom van of in licentie bij de Bank, en worden beschermd door auteursrecht, merkenrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht.

9.2 De Rekeninghouder verkrijgt in het kader van iDEAL uitsluitend een gebruiksrecht op het product, de naam en het logo (Beneluxregistratienummer 767615) en de bevoegdheden die in de Overeenkomst worden toegekend. Het gebruiksrecht is niet exclusief en niet overdraagbaar en uitsluitend bestemd voor integratie van iDEAL in de Webwinkel van de Rekeninghouder. Voor het gebruik van het iDEAL logo wordt verwezen naar hetgeen hieromtrent in de Rules & Regulations iDEAL is bepaald waarvan de inhoud bij partijen bekend is en integraal deel uitmaakt van de Overeenkomst.

9.3 Met uitzondering van de door Currence iDEAL BV in het kader van iDEAL aan de Rekeninghouder ter beschikking gestelde banner, is het de Rekeninghouder niet toegestaan om de handelsnaam 'ING Bank N.V.' te gebruiken in advertenties, reclames, of enige andere (commerciële) uiting, waartoe onder meer worden gerekend commerciële mailings en telefonische verkoop, zonder daartoe voorafgaand schriftelijke toestemming te hebben verkregen van de Bank.

## **Artikel 10 – Aansprakelijkheid**

10.1 Onverminderd het bepaalde in de Voorwaarden Zakelijke Rekening is de Bank in elk geval niet aansprakelijk voor:

- schade, van welke aard ook, die de Rekeninghouder lijdt ten gevolge van een onjuistheid in, vermindering van of vertraging in de door de Afnemer gegeven opdrachten, ten gevolge van onbevoegde kennisgeving, wijziging en/of verzending hiervan;
- schade, van welke aard ook, als gevolg van het niet beschik-

baar zijn van de dienstverlening van de Bank inzake iDEAL, alsmede als gevolg van onjuiste, niet actuele of onvolledige informatie en/of berekeningen, tenzij de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van de Bank;

- schade, van welke aard ook, die de Rekeninghouder lijdt ten gevolge van storingen in (telecommunicatie)apparatuur en programmatuur van de Rekeninghouder;
- schade, van welke aard ook, als gevolg van diefstal, vermissing, misbruik, beschadiging, tenietgaan en het niet of gebrekkig functioneren van (één van) de Beveiligingsmiddelen;
- schade, van welke aard ook, als gevolg van een handelen of nalaten van de Rekeninghouder in strijd met Artikel 3, Artikel 7, Artikel 8 en/of Artikel 11;
- schade, van welke aard ook, als gevolg van het niet of gebrekkig functioneren van iDEAL, tenzij de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van de Bank;
- een nalaten van de Rekeninghouder in strijd met Artikel 19 van de Algemene Bankvoorwaarden;
- schade, van welke aard dan ook, als gevolg van het niet opvolgen van de door de Bank gegeven instructies (zie Artikel 6).

10.2 De Bank kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor directe schade en niet voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade en gederfde winst.

### **Artikel 11 – Informatieplicht**

De Rekeninghouder dient de iDEAL-Servicedesk ten minste drie weken voorafgaand aan de ingangsdatum schriftelijk of per e-mail te informeren omtrent elke verandering ter zake van zijn bedrijf die van invloed is op de uitvoering van de dienstverlening inzake iDEAL. Deze informatieplicht is in elk geval van toepassing in de volgende situaties:

1. in geval van beëindiging of aanmerkelijke wijziging van de bedrijfs- of beroepsactiviteiten of van enigerlei fusie met, of overname van het bedrijf van de Rekeninghouder door een derde, of van enigerlei splitsing;
2. in geval van het beëindigen of van de ontbinding van de Rekeninghouder of enig besluit daartoe indien de Rekeninghouder een maatschap, een (commanditaire) vennootschap, een vennootschap onder firma of een rechtspersoon is;
3. bij eigen aanvraag of intreden van faillissement of aanvragen van surséance van betaling door de Rekeninghouder of bij aanbieding door de Rekeninghouder van een onderhands akkoord.

### **Artikel 12 – Bewijs**

12.1 Het gebruik van de juiste Beveiligingsmiddelen levert

volledig bewijs op van de identiteit van de Rekeninghouder, behoudens door de Rekeninghouder geleverd tegenbewijs.

12.2 Elektronische opdrachten, opgaven en mededelingen en iedere andere vorm van schriftelijke of elektronische communicatie tussen de Rekeninghouder en de Bank kunnen worden aangetoond door een schriftelijke reproductie van deze communicatie vanuit de systemen van de Bank. Dergelijke communicatie en de schriftelijke reproducties door de Bank van deze communicatie en overige door de Bank in het kader van iDEAL vastgelegde gegevens leveren tussen de Rekeninghouder en de Bank volledig bewijs op, behoudens door de Rekeninghouder geleverd tegenbewijs.

12.3 De Rekeninghouder dient klachten over de werking van iDEAL zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 3 maanden na uitvoering van de betreffende dienstverlening, schriftelijk of per e-mail aan de Bank mee te delen. Na afloop van deze periode wordt de Rekeninghouder geacht met de geboden uitvoering van de dienstverlening te hebben ingestemd en wordt de Bank geacht te hebben voldaan aan hetgeen is overeengekomen.

12.4 De Bank heeft het recht telefoongesprekken met de Rekeninghouder op te nemen en als bewijs te gebruiken.

### **Artikel 13 – Duur, wijziging en beëindiging overeenkomst**

13.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 1 (één) jaar. Na ommekomst van deze periode geldt de Overeenkomst voor onbepaalde tijd. De Overeenkomst treedt – met inachtneming van het bepaalde in Artikel 2.2 – in werking zodra de Overeenkomst door de Rekeninghouder is ondertekend.

13.2 Zodra de Overeenkomst voor onbepaalde tijd geldt, kan deze door beide partijen op elk gewenst moment worden opgezegd. Voor de Rekeninghouder geldt dat opzegging kosteloos is en dient te gebeuren door middel van een aangetekend schrijven met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand. De Bank dient een opzegtermijn van 2 (twee) maanden in acht te nemen.

13.3 Door de Bank aangebrachte wijzigingen in en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn bindend 60 dagen na dagtekening van de mededeling hiervan aan de Rekeninghouder, tenzij de Rekeninghouder uiterlijk 30 dagen vóór de voorgestelde datum van inwerkingtreding de Bank schriftelijk bericht dat hij niet instemt met de beoogde wijzigingen of aanvullingen. In dat laatste geval eindigt de Overeenkomst onmiddellijk na ontvangst van het bericht van de Rekening-

houder door de Bank. Mededeling door de Bank overeenkomstig dit artikel vindt plaats volgens een communicatiemiddel zoals gespecificeerd in artikel 20 van de Voorwaarden Zakelijke Rekening.

13.4 Indien de Rekeninghouder iDEAL niet integreert in haar Webwinkel conform aanwijzingen van de Bank en deze integratie niet binnen een – in een schriftelijke ingebrekestelling aan te geven – termijn van twee weken heeft aangepast, eindigt de Overeenkomst onmiddellijk en van rechtswege bij het verstrijken van deze termijn zonder dat de Bank tot enige schadevergoeding ter zake is gehouden. Het is ter beoordeling van de Bank of het gebruik van iDEAL door de Rekeninghouder al dan niet conform de aanwijzingen plaatsvindt.

13.5 Indien de Rekeninghouder op enig moment op enigerlei wijze activiteiten ontplooit of mocht gaan ontplooiën die in strijd zijn met Nederlandse en/of Europese wet- en regelgeving of intern beleid verbreekt de Bank per direct de aansluiting van de Rekeninghouder op iDEAL zonder dat de Bank tot enige schadevergoeding ter zake is gehouden. In dit geval wordt de Overeenkomst tussen de Rekeninghouder en de Bank geacht onmiddellijk te zijn geëindigd op het moment waarop voornoemde aansluiting wordt verbroken.

13.6 Onverminderd het bepaalde in de Voorwaarden Zakelijke Rekening is de Bank - zonder ter zake tot enige schadevergoeding gehouden te zijn - gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:

- de Rekeninghouder – na ontvangst van de ondertekende overeenkomst inzake iDEAL door de Bank – gedurende een periode van 90 dagen niet inlogt in het iDEAL-dashboard en zichzelf ook niet in staat heeft gesteld iDEAL-betalingen te verwerken;
- ten aanzien van de Rekeninghouder faillissement of surseance van betaling is aangevraagd;
- de Rekeninghouder niet meer voldoet aan de gestelde vereisten voor het gebruik van iDEAL, waaronder maar niet beperkt tot het aanhouden van een Zakelijke Rekening bij de Bank;
- de Rekeninghouder zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst of de toepasselijke voorwaarden niet nakomt;
- de aan de Bank verstrekte iDEAL-licentie wordt ingetrokken door de licentiegever Currence iDEAL BV;
- nietigverklaring of vervallenverklaring van het depot van de naam en het logo van iDEAL (zie Artikel 9.2).

13.7 De Bank is te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te wijzigen, op te schorten dan wel te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding ter zake

gehouden te zijn, indien naar het oordeel van de Bank verdere voortzetting van de dienstverlening niet opportuun is, indien de Bank daartoe door derden, waaronder maar niet beperkt tot Currence iDEAL BV, wordt gedwongen of indien de informatie die op grond van Artikel 11 wordt verstrekt daar aanleiding toe geeft. Reden voor opzegging doet zich in elk geval voor wanneer de Bank van oordeel is dat het imago van iDEAL, of de naam iDEAL of het iDEAL logo in het geding komt door het gebruik dat de Rekeninghouder maakt of laat maken van iDEAL.

13.8 Na beëindiging van de Overeenkomst is de Rekeninghouder verplicht onmiddellijk de koppeling met iDEAL uit haar Webwinkel te verwijderen. Indien verwijdering niet binnen vijftien Werkdagen na beëindiging van de Overeenkomst heeft plaatsgevonden, is de Rekeninghouder aan de Bank een boete verschuldigd van € 1.000,- (duizend Euro), te vermeerderen met een bedrag van € 200,- (tweehonderd Euro) voor elke daarop volgende dag waarop verwijdering niet heeft plaatsgevonden.

**Deze Algemene Voorwaarden ING Bank N.V. inzake iDEAL zijn geldig vanaf 1 november 2009.**

## Meer weten?

Mail naar [ideal@ing.nl](mailto:ideal@ing.nl)

Of bel (020) 652 25 70

---

ING Bank N.V. is statutair gevestigd aan Bijlmerplein 888, 1102 MG in Amsterdam, handelsregister nr. 33031431 in Amsterdam. ING Bank N.V. is geregistreerd bij de Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in het Register Kredietinstellingen en Financiële Instellingen. Ook staat ING Bank N.V. onder het toezicht van de Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa). Informatie over het toezicht op ING Bank N.V. kan worden verkregen bij de DNB ([www.dnb.nl](http://www.dnb.nl)), de AFM ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)) of de NMa ([www.nmanet.nl](http://www.nmanet.nl)).

---