

**1. Melding Politie**

- 1a** Heeft u aangifte gedaan bij de politie?  Ja (Stuur een kopie van het proces-verbaal mee)  Nee **Doe eerst aangifte bij de politie**

**2. Gegevens rekeninghouder**

- 2a** Voorletters \_\_\_\_\_
- 2b** Achternaam \_\_\_\_\_ **2c**  Man  Vrouw
- 2d** Huisnummer \_\_\_\_\_
- 2e** Straat \_\_\_\_\_
- 2f** Postcode \_\_\_\_\_ **2g** Plaats \_\_\_\_\_
- 2h** Telefoon \_\_\_\_\_
- 2i** Rekeningnummer \_\_\_\_\_

**3. Gegevens schade**

- 3a** Is er sprake van diefstal of verlies?  Diefstal  Verlies  Anders, namelijk \_\_\_\_\_

- 3b** Wanneer heeft u de vermissing ontdekt? Datum \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ Tijd \_\_\_\_ : \_\_\_\_

- 3c** Wat is de datum en tijd van de vermissing? Datum \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ Tijd \_\_\_\_ : \_\_\_\_

**3d** Specificatie schade

Schadebedrag	Opnamedatum	Tijdstip
€ _____	____ - ____ - ____	____ : ____
€ _____	____ - ____ - ____	____ : ____
€ _____	____ - ____ - ____	____ : ____
€ _____	____ - ____ - ____	____ : ____
€ _____	____ - ____ - ____	____ : ____
€ _____	____ - ____ - ____	____ : ____
€ _____	____ - ____ - ____	____ : ____
€ _____	____ - ____ - ____	____ : ____
€ _____	____ - ____ - ____	____ : ____
€ _____	____ - ____ - ____	____ : ____

- 3e** Voor welke producten wilt u een schade melden?  Overschrijvingskaart(en) **Ga verder met 4**  Internetbankieren **Ga verder met 3g**  Saldolijn **Ga verder met 3g**  Betaalpas met pasnummer \_\_\_\_\_

- 3f** Waar/hoe bewaarde u de pas voor de vermissing? \_\_\_\_\_



2283691.009

### 3. Gegevens schade (vervolg)

**3g** Bewaarde u een notitie van de pincode/toegangscade?  Nee **Ga verder met 3k**

Ja

**3h** Hoe was de pincade/toegangscade genoteerd?

\_\_\_\_\_

**3i** Hoe was de notitie opgeborgen?

\_\_\_\_\_

**3j** Is de aantekening nog in uw bezit

Ja

Nee

**3k** Is uw pincade (mogelijk) bij iemand anders bekend?

Nee

Ja, omdat \_\_\_\_\_

**3l** Mist u andere Betaalpassen?  Nee **Ga verder met 4**

Ja

**3m** Van welke bank?

\_\_\_\_\_

**3n** Wat is de schade?

€       ,

**4. Toelichting** Als u aanvullende informatie heeft die van belang kan zijn voor de beoordeling van uw schadeclaim, vul die dan hieronder in

**4a** Aanvullende informatie

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**5. Verklaring en ondertekening** Als er een pas is vermist en deze is van een gemachtigde, dan moet ook deze pashouder tekenen

**Ondergetekende(n) verklaart/verklaren** alles naar waarheid te hebben ingevuld en ondertekend

**5a** Datum

-   -

**5b** Handtekening rekeninghouder

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**5c** Datum

-   -

**5d** Handtekening gemachtigde

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ING Bank N.V., statutair gevestigd te Amsterdam, handelsregister nr. 33031431 Amsterdam, is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Neem voor informatie over het toezicht van de AFM op ING Bank N.V. contact op met de AFM ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)).

Stuur het formulier, het procesverbaal en - indien mogelijk - een kopie of uitdraai van het betreffende bankafschrift in bijgevoegde envelop met postzegel naar ING Bank N.V., VZ/Desk, Postbus 99960, 8900 GA Leeuwarden