

Beleggen – Zelf

Zo werkt het

Zelf

Bij de ING gaat beleggen snel en makkelijk. Met Zelf bepaalt ú waarin u belegt. U kiest uw eigen koers. U kunt natuurlijk wel gebruikmaken van de visie en opinies van onze beleggingsexperts van het ING Investment Office. U kunt in beleggingsfondsen via de Beleggersgiro beleggen en rechtstreeks op de beurs handelen in bijvoorbeeld aandelen, obligaties, beleggingsfondsen en opties.

ING Bank N.V. is één van de grootste aanbieders van financiële diensten en producten in Nederland. Klanten kunnen bij de ING terecht voor financiële diensten en producten op het gebied van betalen, sparen, lenen, hypotheek en beleggen. Daarnaast bemiddelt de ING in verzekeringen en pensioenen.

Deze handleiding is geldig vanaf 1 juni 2011. De informatie uit deze handleiding kan wijzigen. Dit geldt ook voor tarieven. Kijk voor actuele informatie op Mijn ING of bel 0900 0664 (10 cent per minuut).

ING Bank N.V., statutair gevestigd te Amsterdam, handelsregister nr. 33031431, Amsterdam.

Zo werkt Zelf

Beleggingsrekening

Beleggingsrekening

Al uw transacties worden verwerkt via de Beleggingsrekening. De Beleggingsrekening bestaat uit twee delen: een gelddeel en een portefeuilledeel. In het gelddeel vindt u het saldo van uw Beleggingsrekening. Dit saldo gebruikt u om bijvoorbeeld beleggingsfondsen en aandelen aan te kopen. Bij verkopen wordt de opbrengst aan dit saldo toegevoegd. In het portefeuilledeel vindt u uw beleggingsportefeuille met uw beleggingen.

De Beleggingsrekening is gekoppeld aan uw Betaalrekening. Uw Beleggingsrekening heeft een ander rekeningnummer dan uw Betaalrekening. Maak, voordat u begint met beleggen, eerst geld over van uw Betaalrekening naar uw Beleggingsrekening.

Ruime keuze

Beleggersgiro

Met Zelf kunt u beleggen in beleggingsfondsen via de Beleggersgiro. U kunt kiezen uit ruim 100 verschillende beleggingsfondsen, van diverse aanbieders. U kiest zelf de beleggingsfondsen waarin u belegt.

Op de beurs

Met Zelf kunt u ook rechtstreeks op de effectenbeurs NYSE Euronext Amsterdam handelen, in bijvoorbeeld aandelen, obligaties of beleggingsfondsen. Daarnaast kunt u op veel buitenlandse beurzen handelen in aandelen. U bepaalt zelf waarin u belegt. De opinies en analyses van het ING Investment Office (IO) kunnen u helpen bij het nemen van uw beleggingsbeslissingen.

Zelf uitbreiden

Opties

Wilt u met Zelf gaan handelen in opties op NYSE Liffe Amsterdam, dan moet u dat apart aanvragen via 'Instellingen portefeuille' op Mijn ING. Op Mijn ING beantwoordt u eerst vragen over uw kennis van en ervaring met opties. Is uw kennis en ervaring voldoende, dan kunt u de Overeenkomst Opties printen en naar ons opsturen. Daarna ontvangt u van ons de handleiding Beleggen – Opties, zo werkt het. U kunt het formulier Kennis en ervaring Opties en de Overeenkomst Opties ook aanvragen via 0900 0664 (10 cent per minuut).

Effectenkrediet

U kunt Zelf uitbreiden met Effectenkrediet. Dit is krediet dat u van ons krijgt op basis van uw beleggingsportefeuille. De hoogte van het Effectenkrediet hangt af van de waarde van uw portefeuille en de effecten in uw portefeuille.

Tip

Lees op bladzijde 5 hoe u geld overmaakt van en naar uw Beleggingsrekening.

Beleggingsexperts

Meer dan drieduizend ING-experts houden de marktontwikkelingen scherp in de gaten. Overal ter wereld. Zij weten precies wat er speelt in hun regio, sector of op hun vakgebied. Op basis van hun kennis formuleert het ING Investment Office opinies en analyses over aandelen, obligaties, beleggingsfondsen en garantieproducten. U vindt ze op Mijn ING. Net als de handige beleggingstools op ING.nl waarmee u beleggingsfondsen kunt vergelijken en kiezen.

Tip

Wilt u bedrijfsinformatie over ondernemingen? Meld u dan aan bij communicatiekanaal.nl.

Let op! Geld lenen kost geld

De Overeenkomst Effectenkrediet kunt u printen via 'Instellingen portefeuille' op Mijn ING of opvragen via 0900 0664 (10 cent per minuut). Meer informatie over Effectenkrediet leest u in het 'Standaardformulier inzake Effectenkrediet' en de 'Voorwaarden Effectenkrediet'. Dit vindt u op Mijn ING of vraagt u aan via 0900 0664 (10 cent per minuut).

Beleggingsdoelen

Beleggen voor verschillende doelen

Misschien wilt u beleggen voor verschillende doelen, bijvoorbeeld voor een nieuwe auto of de studie van uw kinderen. Daarvoor kunt u verschillende Beleggingsrekeningen openen, elk met een eigen rekeningnummer. Om gemakkelijk onderscheid te maken tussen uw rekeningen kunt u uw Beleggingsrekeningen een naam geven.

Kosten

Beleggersgiro

Als u belegt in beleggingsfondsen van de Beleggersgiro betaalt u géén bewaarloon en geen transactiekosten via Mijn ING.

Elk beleggingsfonds waarin u belegt, berekent beheerkosten. Deze kosten zijn verwerkt in de koers van het fonds. U krijgt er dus geen aparte rekening voor. De beheerkosten verschillen per fonds. De beheerkosten vindt u in de financiële bijsluiter en het prospectus van dat fonds op ING.nl of vraag het aan via 0900 0664 (10 cent per minuut).

Op de beurs

Bij de ING plaatst u uw beursorders heel voordelig. Zo betaalt u via Mijn ING voor uw aandelenorders op NYSE Euronext Amsterdam slechts € 8 + 0,08% over het orderbedrag. Kijk voor een overzicht van alle tarieven op Mijn ING of vraag het overzicht aan via 0900 0664 (10 cent per minuut).

Online en telefonisch beleggen

Via Mijn ING en 0900 0664

Uw beleggingszaken regelt u makkelijk en snel via Mijn ING. Dat kan 7 dagen per week, 24 uur per dag. U kunt uw beleggingszaken ook telefonisch regelen, via 0900 0664 (10 cent per minuut). Bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 17.00 uur.

Automatisch Beleggen

Automatisch Beleggen

Wilt u regelmatig beleggingsfondsen via de Beleggersgiro aankopen zonder dat u elke keer opnieuw een order moet plaatsen? Kies dan voor Automatisch Beleggen. U legt bijvoorbeeld elke maand of elk kwartaal een vast bedrag in een beleggingsfonds in. Of de markt nu stijgt of daalt, u investeert altijd hetzelfde bedrag. U kunt uw vaste inleg ook altijd wijzigen: iets meer als dat zo uitkomt, of iets minder als u tijdelijk wat meer geld voor andere uitgaven nodig heeft. En u kunt natuurlijk ook altijd een ander beleggingsfonds kiezen waarin u automatisch wilt beleggen.

Tip

Als u automatisch gaat beleggen, betaalt u geen transactiekosten.

Hoe kunt u ...?

Geld overschrijven

Naar uw Beleggingsrekening

Geld overschrijven naar uw Beleggingsrekening regelt u via:

- Mijn ING: kies 'Beleggen' en selecteer de Beleggingsrekening waar u geld naartoe wilt overschrijven. Kies 'Geld overschrijven' en daarna 'Nieuwe overschrijving'. Bij 'Van' selecteert u uw Betaalrekening en bij 'Naar' uw Beleggingsrekening. Volg daarna de aanwijzingen op het scherm. U kunt alleen geld overschrijven van de Betaalrekening die is gekoppeld aan uw Beleggingsrekening.
- 0900 0664 (10 cent per minuut). Bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 17.00 uur.

Het geld staat direct op uw Beleggingsrekening.

Van uw Beleggingsrekening

Geld overschrijven van uw Beleggingsrekening naar uw Betaalrekening regelt u via:

- Mijn ING: kies 'Beleggen' en selecteer de Beleggingsrekening waar u geld vanaf wilt schrijven. Kies 'Geld overschrijven' en daarna 'Nieuwe overschrijving'. Bij 'Van' selecteert u uw Beleggingsrekening en bij 'Naar' uw Betaalrekening. Volg daarna de aanwijzingen op het scherm. U kunt alleen geld overboeken naar de Betaalrekening die is gekoppeld aan uw Beleggingsrekening.
- 0900 0664 (10 cent per minuut). Bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 17.00 uur.

Het geld staat direct op uw Betaalrekening.

Tussen uw Beleggingsrekeningen

Geld overboeken tussen uw Beleggingsrekeningen regelt u via:

- Mijn ING: kies 'Beleggen' en selecteer de Beleggingsrekening waar u geld vanaf wilt schrijven. Kies 'Geld overschrijven' en daarna 'Nieuwe overschrijving'. Bij 'Van' selecteert u de Beleggingsrekening waarvan u het geld wilt afschrijven en bij 'Naar' uw Beleggingsrekening waarop u het geld wilt bijschrijven. Volg daarna de aanwijzingen op het scherm.
- 0900 0664 (10 cent per minuut). Bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 17.00 uur.

Het geld staat direct op uw andere Beleggingsrekening.

Aan- en verkopen effecten

Aankopen effecten

Aankopen regelt u via:

- Mijn ING: kies 'Beleggen', selecteer de Beleggingsrekening van uw keuze en kies 'Aan- en verkopen' en 'Effecten'. Selecteer achtereenvolgens 'Effecten koop', de beurs waarop u wilt handelen en het fonds dat u wilt aankopen. Volg verder de aanwijzingen op het scherm. Als u alle gegevens van uw order heeft ingevoerd, kiest u 'Order controleren'. Daarna controleert u uw order en kiest u 'Order plaatsen' om uw order door te geven. U hoeft geen TAN-code in te voeren. Nadat u uw order heeft geplaatst, ziet u op het scherm een bevestiging van uw order.

- 0900 0664 (10 cent per minuut). Bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 17.00 uur.

Het aankoopbedrag wordt direct gereserveerd op uw Beleggingsrekening, totdat uw order wordt verwerkt. U kunt dit gereserveerde bedrag niet opnemen. U krijgt van uw transacties een afschrift.

Verkopen effecten

Verkopen regelt u via:

- Mijn ING: kies 'Beleggen', selecteer de Beleggingsrekening van uw keuze en kies 'Portefeuille bekijken'. Bepaal eerst welke effecten uit uw portefeuille u wilt verkopen en klik daarna op 'Verkopen'. Volg verder de aanwijzingen op het scherm. Als u alle gegevens van uw order heeft ingevoerd, kiest u 'Order controleren'. Daarna controleert u uw order en kiest u 'Order plaatsen' om uw order door te geven. U hoeft geen TAN-code in te voeren. Nadat u uw order heeft geplaatst, ziet u op uw scherm een bevestiging van uw order.
- 0900 0664 (10 cent per minuut). Bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 17.00 uur.

De opbrengst wordt bijgeschreven op uw Beleggingsrekening nadat uw order is verwerkt. U krijgt van uw transacties een afschrift.

Tip

Wij raden u aan uw orders ruim voor sluiting van de beurs door te geven. Anders loopt u het risico dat uw order pas de volgende beursdag wordt verwerkt.

Aan- en verkopen beleggingsfondsen

Aankopen beleggingsfondsen

Aankopen via de Beleggersgiro regelt u via:

- Mijn ING: kies 'Beleggen', selecteer de Beleggingsrekening van uw keuze en kies 'Aan- en verkopen' en 'Beleggingsfondsen'. Kies bij 'Aankopen' voor 'Order opgeven' en selecteer daarna het beleggingsfonds dat u wilt aankopen. Vul het bedrag waarvoor u beleggingsfondsen wilt aankopen. Als u alle gegevens van uw order heeft ingevoerd, kiest u 'Order controleren'. Daarna controleert u uw order en kiest u 'Order plaatsen' om uw order door te geven. U hoeft geen TAN-code in te voeren. Nadat u uw order heeft geplaatst, ziet u op uw scherm een bevestiging van uw order.
- 0900 0664 (10 cent per minuut). Bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 17.00 uur.

Het aankoopbedrag wordt direct gereserveerd op uw Beleggingsrekening, totdat uw order wordt verwerkt. U kunt dit gereserveerde bedrag niet opnemen. U krijgt van uw transacties een afschrift.

Verkopen beleggingsfondsen

Verkopen via de Beleggersgiro regelt u via:

- Mijn ING: kies 'Beleggen', selecteer de Beleggingsrekening van uw keuze en kies 'Portefeuille bekijken'. Bepaal eerst welke effecten uit uw portefeuille u wilt verkopen en klik daarna op 'Verkopen'. Vervolgens vult u het bedrag in dat u wilt verkopen. Als u alle

Tip

Wilt u beleggingsfondsen op de beurs aankopen? Volg dan de stappen bij 'Aankopen effecten'.

gegevens van uw order heeft ingevoerd, kiest u 'Order controleren'. Daarna controleert u uw order en kiest u 'Order plaatsen'. U hoeft geen TAN-code in te voeren. Nadat u uw order heeft geplaatst, ziet u op uw scherm een bevestiging van uw order.

- 0900 0664 (10 cent per minuut). Bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 17.00 uur.

De opbrengst wordt bijgeschreven op uw Beleggingsrekening nadat uw order is verwerkt. U krijgt van uw transacties een afschrift.

Switchen tussen beleggingsfondsen uit de Beleggersgiro

De snelste manier om over te stappen van het ene beleggingsfonds naar het andere, is switchen. U verkoopt dan uw participaties in het ene beleggingsfonds en u koopt gelijktijdig van de opbrengst participaties in het andere beleggingsfonds. Hoeveel participaties u precies verkoopt en koopt, hangt af van de koersen waartegen uw orders de volgende beursdag worden verwerkt.

Switchen gaat zo:

- Ga naar Mijn ING en kies 'Beleggen'. Selecteer de Beleggingsrekening van uw keuze en kies daarna 'Aan- en verkopen', 'Beleggingsfondsen', 'Switchen' en 'Order opgeven'. Volg verder de aanwijzingen op het scherm. Als u alle gegevens heeft ingevoerd, kiest u 'Order controleren'. Daarna controleert u uw order en kiest u 'Order plaatsen'. U hoeft geen TAN-code in te voeren. Nadat u uw order heeft geplaatst, ziet u op uw scherm een bevestiging van uw order.
- 0900 0664 (10 cent per minuut). Bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 17.00 uur.

Tip

Als u telefonisch switcht, betaalt u één keer transactiekosten. Via Mijn ING is switchen gratis.

Automatisch Beleggen

Automatisch Beleggen starten

U kunt automatisch beleggen in beleggingsfondsen uit de Beleggersgiro. Dit kan bijvoorbeeld per maand of per kwartaal. U regelt het via:

- Mijn ING: kies 'Beleggen' en selecteer de Beleggingsrekening van uw keuze. Kies 'Aan- en verkopen' en daarna 'Beleggingsfondsen'. Vink het vakje achter 'Automatische opdracht' aan. Volg verder de aanwijzingen op het scherm. Als u alle gegevens heeft ingevoerd, kiest u 'Order controleren'. Daarna controleert u uw order en kiest u 'Order plaatsen'. Nadat u uw order heeft geplaatst, ziet u op uw scherm een bevestiging van uw order.
- 0900 0664 (10 cent per minuut). Bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 17.00 uur.

Automatisch Beleggen stopzetten

Dit regelt u via

- Mijn ING: kies 'Beleggen' en selecteer de Beleggingsrekening van uw keuze. Kies 'Aan- en verkopen' en daarna 'Automatische opdrachten'. Volg verder de aanwijzingen op het scherm.
- 0900 0664 (10 cent per minuut). Bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 17.00 uur.

Inschrijven op emissies

Inschrijven op emissies

Kijk voor de emissies waarop u kunt inschrijven op Mijn ING of bel 0900 0664 (10 cent per minuut). U regelt het via:

- 0900 0664 (10 cent per minuut). Bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 17.00 uur.

Orders

De status van uw orders bekijken

Dit doet u via:

- Mijn ING: kies 'Beleggen' en selecteer de Beleggingsrekening waarvan u de status van uw orders wilt weten. Kies 'Aan- en verkopen' en daarna 'Orderstatus'. Uitgevoerde orders zijn ook direct bijgewerkt in uw portefeuille. Bovendien ontvangt u van de transactie een afschrift.

Een order in beleggingsfondsen uit de Beleggersgiro royeren

Bel ruim voor 15.00 uur 0900 0664 (10 cent per minuut) als u uw order wilt royeren. De reservering van het orderbedrag op uw Beleggingsrekening wordt ingetrokken na bevestiging van het royement.

Een beursorder royeren

Zolang uw orders, die u op de beurs heeft geplaatst, nog niet volledig zijn uitgevoerd, kunt u ze royeren. Royeren gaat zo:

- Ga naar Mijn ING: kies 'Beleggen' en selecteer de Beleggingsrekening van uw keuze. Kies 'Aan- en verkopen' en daarna 'Order royeren'. Kies vervolgens 'Royeren' om de order te annuleren.
- Bel 0900 0664 (10 cent per minuut). Bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 17.00 uur.

Bel ruim voor 15.00 uur 0900 0664 (10 cent per minuut) als u uw order wilt royeren. De reservering van het orderbedrag op uw Beleggingsrekening wordt ingetrokken nadat na bevestiging van het royement.

Beleggingsportefeuille

Uw beleggingsportefeuille bekijken

Uw beleggingsportefeuille vindt u op:

- Mijn ING: kies 'Beleggen' en selecteer de Beleggingsrekening waarvan u de portefeuille wilt bekijken. Kies daarna 'Portefeuille bekijken'.
- Het overzicht dat u ieder kwartaal ontvangt.

Tip:

SMS orderbevestiging

U kunt ook een sms krijgen als uw order is uitgevoerd, met de aan- of verkoopkoers. U meldt zich eenvoudig aan via Mijn ING. Kies 'Beleggen', selecteer uw Beleggingsrekening en kies 'Instellingen portefeuille' en 'Contactgegevens'. Volg verder de aanwijzingen op het scherm. Daarna kunt u bij 'Wijzigen instellingen' aangeven dat u een bevestiging wilt krijgen van uw order.

Een schaduwportefeuille maken

U kunt een of meerdere fictieve portefeuilles aanhouden met effecten die u wilt volgen. Zonder dat u werkelijk effecten aan- en verkoopt. Een schaduwportefeuille bouwt u als volgt op:

- Mijn ING: kies 'Beleggen' en selecteer 'Mijn Portefeuille' en 'Schaduwportefeuille'. Vul een eigen gekozen naam in en kies 'Toevoegen' om een schaduwportefeuille toe te voegen. Klik vervolgens op de aangemaakte schaduwportefeuille om effecten toe te voegen. Volg verder de aanwijzingen op het scherm.

U kunt daarna altijd effecten toevoegen aan en verwijderen uit uw schaduwportefeuille.

Effecten overboeken

Effecten overboeken naar de ING

Effecten die u rechtstreeks op de beurs koopt, zoals aandelen en obligaties, kunt u overboeken naar de ING. Dit regelt u met het formulier 'Effecten overboeken naar de ING'. Dit formulier vindt u op Mijn ING, in uw welkomstpakket en kunt u opvragen via 0900 0664 (10 cent per minuut). Wij vergoeden de overboekingskosten als u uw effecten overboekt naar de ING. Vraag hiervoor het formulier 'Overboekingskosten terugvragen' aan via 0900 0664 (10 cent per minuut).

Effecten overboeken naar een andere bank

Effecten die u rechtstreeks op de beurs koopt, zoals aandelen en obligaties, kunt u overboeken naar een andere bank. Dit regelt u met het formulier 'Effecten overboeken naar een andere bank'. Dit formulier vraagt u aan via 0900 0664 (10 cent per minuut). Voor de overboeking betaalt u kosten. Kijk voor de tarieven op Mijn ING.

Beleggingsfondsen uit de Beleggersgiro overboeken naar de ING

Beleggingsfondsen uit de Beleggersgiro van een andere bank kunt u niet overboeken naar de ING. U kunt wel uw beleggingsfondsen bij uw andere bank verkopen. Vervolgens legt u de opbrengst hiervan in bij de ING. Legt u minimaal € 10.000 in, dan vergoeden wij de verkoopkosten. Vraag hiervoor het formulier 'Vergoeding verkoopkosten' aan via 0900 0664 (10 cent per minuut).

Beleggingsfondsen uit de Beleggersgiro overboeken naar een andere bank

U kunt uw beleggingsfondsen uit de Beleggersgiro niet overboeken naar een andere bank. U kunt wel uw beleggingsfondsen verkopen en de opbrengst overboeken naar een andere bank.

Let op

Een overboeking duurt twee à drie weken en bij buitenlandse effecten vaak zelfs langer. U kunt in die periode niet handelen in de effecten die u wilt overboeken. Overboeken tussen uw beleggingsrekeningen is wel direct geregeld.

Instellingen Beleggingsrekening

Effecten overboeken van en naar uw Beleggingsrekeningen

Als u meerdere Beleggingsrekeningen bij Zelf heeft, kunt u uw effecten overboeken van uw ene naar uw andere Beleggingsrekening. Uw effecten staan direct op uw andere Beleggingsrekening. Dit regelt u via:

- Mijn ING: kies 'Beleggen' en selecteer de Beleggingsrekening waarvan u de effecten wilt overboeken. Kies 'Mijn portefeuille' en daarna 'Overboeken effecten'. Volg verder de aanwijzingen op het scherm.

U kunt alleen effecten overboeken tussen uw Beleggingsrekeningen bij Zelf en van Advies naar Zelf. U kunt geen effecten overboeken van Zelf naar een Beleggingsrekening bij Advies en Beheer.

Uw Beleggingsrekening een naam geven

U kunt voor iedere Beleggingsrekening die u opent, zelf een naam kiezen. Dat gaat zo:

- Mijn ING: kies 'Beleggen' en selecteer de Beleggingsrekening die u een naam wilt geven. Kies daarna 'Instellingen portefeuille' en nogmaals 'Instellingen portefeuille'. Vul bij 'Portefeuille' de naam van uw keuze in en kies 'Opslaan'.

Uw voorkeur voor keuzedividend wijzigen

Standaard kiest de ING bij keuzedividend voor stockdividend, een uitkering in aandelen. Als u standaard contant dividend wilt ontvangen, regelt u dit via:

- Mijn ING: kies 'Beleggen' en selecteer de Beleggingsrekening waarvoor u uw voorkeur voor keuzedividend wilt wijzigen. Kies daarna 'Instellingen portefeuille' en 'Wijzigen instellingen'.
- 0900 0664 (10 cent per minuut). Bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 17.00 uur.

Uw voorkeur voor herbeleggen wijzigen

Keert een beleggingsfonds dividend uit met de mogelijkheid voor herbeleggen, dan kiest de ING standaard voor herbeleggen. Wilt u standaard contant dividend ontvangen, dan regelt u dit via:

- Mijn ING: kies 'Beleggen' en selecteer de Beleggingsrekening waarvoor u uw voorkeur voor herbeleggen wilt wijzigen. Kies daarna 'Instellingen portefeuille' en 'Wijzigen instellingen'.
- 0900 0664 (10 cent per minuut). Bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 17.00 uur.

Beleggingsrekening

Een nieuwe Beleggingsrekening openen

U kunt een nieuwe Beleggingsrekening openen. Dat doet u via:

- Mijn INC: kies 'Beleggen', 'Openen nieuwe Beleggingsrekening' en volg de aanwijzingen op het scherm. Tot slot print u de Overeenkomst en stuurt deze naar ons op. Binnen 5 werkdagen ontvangt u een bevestiging met uw rekeningnummer en een welkomstpakket.
- 0900 0664 (10 cent per minuut). Bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 17.00 uur.

Een Beleggingsrekening opheffen

Uw Beleggingsrekening opheffen gaat zo:

- Bel 0900 0664 (10 cent per minuut). Bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 17.00 uur. Als u nog effecten in uw portefeuille heeft die u wilt verkopen, kunt u dat tegelijkertijd doen.
- Stuur het formulier 'Beleggingsrekening opzeggen' naar ons op. Als u nog effecten in uw portefeuille heeft die u wilt overboeken, kunt u dat op het formulier aangeven.

Veelgestelde vragen

Beleggingsinformatie

Waar vind ik informatie over beleggen bij de ING?

Op ING.nl vindt u de opinies en analyses van het ING Investment Office over aandelen, obligaties, beleggingsfondsen en garantieproducten. En u leest hier ook het laatste beleggingsnieuws. Op ING.nl vindt u ook de financiële bijsluiters, prospectussen, fondsinformatie, jaarverslagen van alle beleggingsfondsen uit de Beleggersgiro waarin u via de ING kunt beleggen. Wij raden u aan alle informatie zorgvuldig door te lezen voordat u een beleggingsbeslissing neemt.

Tip:

Kijk op Mijn ING bij 'Koersen en informatie' voor de opinies en analyses van bijvoorbeeld Nederlandse en Amerikaanse aandelen, door het ING Investment Office.

Indices

Op welke indices kan ik handelen?

Land	Index
Nederland	AEX-Index, AMX-Index, AScX-Index
België	Bel 20-Index
Denemarken	OMX 20-Index
Duitsland	Dax 30-Index
Engeland	FTSE 100-Index
Finland	OMX 25-Index
Frankrijk	CAC 40-Index
Ierland	ISEQ 20-Index
Italië	MIB 20-Index
Luxemburg	Beleggingsfondsen
Noorwegen	OBXTR 25-Index
Oostenrijk	ATX 20-Index
Portugal	PSI 20-Index
Spanje	IBEX 35-Index
Zweden	OMX 30-Index
Zwitserland	SMI 20-Index
Canada	S&P/TSX 60-Index
USA	NYSE 100-Index, Nasdaq 100-Index
Australië	ASX 50-Index

Wat zijn de openingstijden van de effectenbeurzen?

NYSE Euronext Amsterdam is geopend van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.30 uur. De Amerikaanse beurzen NYSE en Nasdaq zijn geopend tussen 9.30 en 16.00 uur lokale tijd. Kijk voor openingstijden van de overige buitenlandse beurzen in de Bijlage Beurzen bij de Algemene Voorwaarden Beleggen. Wij raden u aan uw orders minimaal een kwartier voor sluitingstijd door te geven. Anders loopt u het risico dat uw order pas de volgende beursdag wordt verwerkt.

In welke effecten kan ik beleggen?

U kunt via Zelf beleggen in beleggingsfondsen via de Beleggersgiro én in aandelen, obligaties, beleggingsfondsen, turbo's, sprinters, gestructureerde beleggingsproducten en garantieproducten op NYSE Euronext Amsterdam. Verder kunt u beleggen in aandelen op veel buitenlandse beurzen. U kunt op NYSE Liffe Amsterdam ook in opties handelen. Dit vraagt u apart aan via Mijn ING of 0900 0664 (10 cent per minuut).

Orders beleggingsfondsen

Wanneer wordt mijn order voor beleggingsfondsen verwerkt?

Voor beleggingsfondsen kunt u alleen bestensorders geven. Deze worden één keer per dag verwerkt. Orders voor beleggingsfondsen in de Beleggersgiro die u voor 15.00 uur doorgeeft, worden de volgende beursdag om 10.00 uur uitgevoerd. Verstuurt u uw order na 15.00 uur, dan is dit een beursdag later. Voor beleggingsfondsen die u rechtstreeks op NYSE Euronext Amsterdam koopt en verkoopt, geldt een sluitingstijd van 16.00 uur.

Let op: voor enkele fondsen geldt dat uw order niet de volgende beursdag wordt uitgevoerd. Kijk op Mijn ING voor een overzicht van deze fondsen.

Hoe wordt de koers van mijn order voor beleggingsfondsen berekend?

De koers van de meeste beleggingsfondsen wordt bepaald om 10.00 uur 's ochtends. Op dat moment wordt de intrinsieke fondswaarde bepaald: dat is de waarde van alle aandelen, obligaties enzovoort in dat beleggingsfonds. Als u koopt, betaalt u de intrinsieke waarde plus een opslag. Als u verkoopt, ontvangt u de intrinsieke waarde min de afslag. Hoeveel de op- en afslagen per fonds zijn, staat in het prospectus van dat fonds.

Orders overige effecten

Wanneer wordt mijn order voor aandelen of obligaties verwerkt?

Dat hangt af van het handelssysteem dat wordt gebruikt. Er zijn twee mogelijkheden:

- De handel in aandelen en obligaties is doorlopend: uw orders worden zo snel mogelijk uitgevoerd.
- De handel in aandelen vindt twee keer per dag plaats via een veiling. De veilingtijden zijn: van 11.30 tot 12.00 uur en van 16.30 tot 17.00 uur. Dagorders die na 16.30 uur worden doorgegeven vervallen.

Wat is een dagorder?

Een dagorder geldt maar een beursdag. Niet uitgevoerde dagorders vervallen na beursluiting; geeft u na beursluiting een dagorder, dan geldt die tot het einde van de volgende beursdag.

Wat is een doorlopende order?

Een doorlopende order geldt langer dan een dagorder: u kunt zelf een einddatum opgeven van maximaal een jaar. Daarna vervalt de order. Een doorlopende order vervalt altijd als er iets verandert in de notering van het fonds. U krijgt van ons daarover geen bericht. Plaats in dat geval een nieuwe order.

Wat is een limietorder?

Een limietorder is een order op de beurs met een koerslimiet; u geeft aan wat u maximaal wilt betalen of minimaal wilt ontvangen voor uw effecten.

Wat is een bestensorder?

Bij een bestensorder geeft u geen koerslimiet op waartegen de order mag worden uitgevoerd. U kunt een bestensorder alleen geven als de beurs open is; u weet dan wat de actuele koers is. U verkleint zo de kans dat uw order wordt uitgevoerd tegen een onverwacht hoge (bij koop) of lage (bij verkoop) koers. Een bestensorder is altijd een dagorder.

Rood staan

Mag ik rood staan op mijn Beleggingsrekening?

Nee, dat mag niet. Staat u toch rood, dan moet u het tekort binnen vijf beursdagen aanvullen. U ontvangt hierover van ons een brief. Vult u het tekort niet op tijd aan, dan verkopen wij eerst bestens (een deel van) uw portefeuille. Als het nodig is, annuleren wij ook lopende orders. U kunt de bestedingsruimte op uw Beleggingsrekening verruimen met Effectenkrediet. Dan is rood staan op uw Beleggingsrekening toegestaan tot de limiet van uw Effectenkrediet.

Overzichten

Welke overzichten van mijn Beleggingsrekening krijg ik?

- Afschriften van uw Beleggingsrekening, na iedere uitgevoerde order.
- Een kwartaaloverzicht, over elk kwartaal van het jaar. Over het vierde kwartaal ontvangt u het kwartaaloverzicht bij het jaaroverzicht.
- Een jaaroverzicht, met een overzicht van uw beleggingsportefeuille op 31 december. Dit jaaroverzicht ontvangt u in het eerste kwartaal en kunt u gebruiken voor uw belastingaangifte.

Op het jaaroverzicht staan onder andere:

- de totale waarde van uw beleggingsportefeuille;
- het saldo van uw Beleggingsrekening;
- de belastbare dividenden en coupons die u heeft ontvangen;
- de rente die u heeft betaald en van het nieuwe jaar ontvangen.

Minderjarige beleggers

Vanaf welke leeftijd mag ik beleggen bij de ING?

Beleggen kan op elke leeftijd, maar als u jonger bent dan 18 jaar dan mag alleen de wettelijke vertegenwoordiger namens u beleggen. Dat kan alleen bij Zelf. Hij mag namens u niet beleggen in opties en/of met Effectenkrediet. Zodra u 18 jaar bent, krijgt u bericht van ons en kunt u uw vermogen zelfstandig of met advies van de ING beleggen of uw vermogen door de ING laten beheren.

Dividend

Welke soorten dividend zijn er?

Er zijn twee soorten dividend:

- contant dividend: dit is dividend in geld.
- stockdividend: dit is dividend in aandelen.
- keuzedividend: dit is dividend waarbij u kunt kiezen uit contant of aandelen.

Wat gebeurt er met contant dividend?

Na aftrek van de dividendbelasting en -provisie wordt het dividend bijgeschreven op uw Beleggingsrekening.

Wat gebeurt er met stockdividend?

Wij wisselen voor u het stockdividend om in aandelen. Deze aandelen worden bijgeschreven op uw Beleggingsrekening. Soms blijft er een aantal stockdividenden over dat niet voldoende is voor een aandeel. Dan verkoopt de ING de resterende stockdividenden voor u. U ontvangt het geld op uw Beleggingsrekening.

Wat gebeurt er met keuzedividend?

Keert een onderneming keuzedividend uit, dan kunt u kiezen uit contant dividend of stockdividend. Bij keuzedividend kiest de ING standaard voor stockdividend. Het dividend wordt dus omgewisseld in aandelen. Tenzij u tijdens de keuzeperiode aangeeft dat u voortaan het keuzedividend altijd als contant dividend wilt ontvangen. Dit doet u via 0900 0664 (10 cent per minuut) en Mijn ING. U ontvangt van de ING geen vooraankondiging van de dividendumuitkering en de keuzeperiode u moet dit dus zelf in de gaten houden.

Wat gebeurt er met dividend van beleggingsfondsen uit de Beleggersgiro?

Keert een beleggingsfonds contant dividend uit met de mogelijkheid voor herbeleggen, dan kiest de ING standaard voor herbeleggen. Dit houdt in dat van het contant uitgekeerde dividend voor u nieuwe aandelen worden aangekocht tegen de koers van de dag dat het dividend wordt uitgekeerd (dat is meestal een week nadat het dividend is aangekondigd). Wilt u het dividend niet herbeleggen, dan kunt u tijdens de keuzeperiode aangeven dat u voortaan altijd contant dividend wilt ontvangen. Dit doet u via 0900 0664 (10 cent per minuut) en Mijn ING. U ontvangt van de ING geen vooraankondiging van de dividendumuitkering en de keuzeperiode; u moet dit dus zelf in de gaten houden.

Bewaarloon

Wat is bewaarloon?

Dit zijn de kosten die wij u elk jaar in rekening brengen voor de administratie van uw effecten. Hoeveel bewaarloon u betaalt, hangt af van de waarde van uw portefeuille op 31 december. Kijk voor meer informatie over de tarieven op Mijn ING. Over de waarde van uw beleggingsfondsen in de Beleggersgiro betaalt u geen bewaarloon.

Couponrente

Wat is couponrente?

Dit is de rente die u ontvangt over de nominale waarde van uw obligatie. Deze rente wordt bijvoorbeeld één keer per jaar uitgekeerd. U ontvangt de rente op uw Beleggingsrekening.

Belastingen

Betaal ik belasting over mijn beleggingen?

Net als spaargeld zijn beleggingen onderdeel van uw vermogen. Daarnaast betaalt u over dividend dividendbelasting (meestal 15%). Voor uw belastingaangifte kunt u het jaaroverzicht gebruiken dat u in het eerste kwartaal van het nieuwe jaar van de ING ontvangt. Kijk voor meer informatie over uw belastingaangifte op www.belastingdienst.nl of bel de BelastingTelefoon 0800 0543.

Zelf beleggen

Krijg ik van de ING advies over mijn beleggingen?

Nee, met Zelf houdt u uw beleggingen helemaal in eigen hand. Wij geven u geen advies over uw beleggingen. U kunt wel gebruikmaken van de kennis van het ING Investment Office, de beleggingsexperts van de ING. U vindt hun opinies en visie op marktontwikkelingen op Mijn ING.

Anders beleggen

Kan ik ook op andere manieren beleggen bij de ING?

Ja, u kunt ook beleggen via Advies of Beheer. Bij Advies belegt u met advies van de ING. Bij Beheer zorgen de beleggingsexperts van de ING voor het beheer van uw portefeuille. U kunt via Mijn ING bij iedere nieuwe Beleggingsrekening kiezen voor Zelf, Advies of Beheer.

Aandeelhoudersrechten

Hoe kom ik aan een toegangsbewijs voor een Algemene Vergadering van Aandeelhouders?

Vraag dit uiterlijk 5 dagen voor de uiterste aanmelddatum van de vergadering aan via 0900 0664 (10 cent per minuut). Geef ook aan of u een introduc e mee wilt nemen. Wij zorgen ervoor dat u het toegangsbewijs thuisgestuurd krijgt. Let op: op het toegangsbewijs staat voor hoeveel participaties u stemgerechtigd bent. Vanaf het moment van aanmelding worden de participaties van de onderneming waarvan u de Algemene Vergadering van Aandeelhouders wilt bezoeken geblokkeerd. U kunt na afloop van de vergadering weer handelen in deze participaties.

Privacy en klachten

Hoe gaat de ING om met mijn privacy?

De ING gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en verwerkt deze volgens de Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. De manier waarop staat in het Privacy Statement van de ING. U kunt het Privacy Statement nalezen op ING.nl of telefonisch aanvragen via 0900 0933 (10 cent per minuut).

Wat moet ik doen als ik een klacht heb?

Bel met 0900 0664 (10 cent per minuut). U kunt ook een e-mail sturen via ING.nl of naar één van onze kantoren gaan. We horen graag uw mening, ook als u een keer minder tevreden bent. En we lossen uw klacht of probleem graag samen op. In de klachtenprocedure van de ING Bank N.V. staat beschreven hoe u een klacht kunt voorleggen. Deze procedure vindt u op ING.nl en in de brochure Voorwaarden en overige regelingen. Als u er met de ING niet uitkomt, dan kunt u uw klacht voorleggen aan een onafhankelijke partij. Afhankelijk van het soort klacht is dat het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (zie www.kifid.nl) of de Geschillencommissie van het Bureau Krediet Registratie (zie www.bkr.nl). Daarnaast kunt u ook naar de daartoe bevoegde rechter gaan.

De waarde van uw beleggingen kan fluctueren. In het verleden behaalde resultaten bieden geen garantie voor de toekomst. Voor gedetailleerde informatie over de ING beleggingsfondsen verwijzen wij naar de prospectussen en de daarbij behorende supplementen/addenda van de beleggingsfondsen. De prospectussen en supplementen/addenda zijn verkrijgbaar bij ING Bank N.V. te Amsterdam en kunnen worden aangevraagd via 0900 0664 (10 cent per minuut). Downloaden via ING.nl is ook mogelijk.

Voor ieder beleggingsfonds is een financiële bijsluiter opgesteld. Loop geen onnodig risico. Lees de financiële bijsluiter. De financiële bijsluiters kunnen worden gedownload via www.financiëlebijsluiter.info. Downloaden via ING.nl is ook mogelijk. ING Fund Management B.V. is beheerder van de ING beleggingsfondsen. ING Fund Management B.V. is in het bezit van een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten op grond van de Wet op het financieel toezicht.

Meer weten over de ING?
Kijk op ING.nl
Of bel 0900 0664
(10 cent per minuut)

302026 0411

