

Informatie

Persoonlijke Lening en Groene Autolening

Inleiding

Dit document geeft informatie over de belangrijkste kenmerken en voorwaarden van de Persoonlijke Lening en Groene Autolening van de ING.

Informatie Persoonlijke Lening en Groene Autolening is geldig vanaf maart 2012. Informatie uit dit document kan wijzigen. Dit geldt ook voor tarieven en rentepercentages. Kijk voor actuele informatie op ING.nl of bel 0900 0933 (10 cent per minuut).

ING Bank N.V. (hierna: de ING) is statutair gevestigd aan het Bijlmerplein 888, 1102 MG Amsterdam, handelsregister nr. 33031431 Amsterdam. De ING is geregistreerd bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in het deelregister Kredietinstellingen en financiële instellingen. Ook staat de ING onder het toezicht van de Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa). Neem voor informatie over het toezicht op de ING contact op met DNB (www.dnb.nl), de AFM (www.afm.nl) of de NMa (www.nmanet.nl).

Inhoudsopgave

Procedure kredietaanvraag	4
Criteria beoordeling kredietwaardigheid	5
Deelname aan stelsel van kredietregistratie	6
Beschrijving van de aangeboden producten	7
Belangrijkste productvoorwaarden	8
Toelichting debetrentevoet op jaarbasis	9
Jaarlijks Kostenpercentage	9
Klachten en beroepsprocedure	10
Taalregeling	10

Procedure kredietaanvraag

Hoe vraagt u een lening aan?

Voor de aanvraag van een lening heeft u een Betaalrekening bij de ING nodig. Heeft u al een Betaalrekening? Dan kunt u een lening aanvragen via ING.nl, telefonisch of op een ING-kantoor of postkantoor. Heeft u nog geen Betaalrekening? Dan moet u deze eerst aanvragen. Ga hiervoor naar een ING-kantoor of postkantoor. De ING controleert bij aanvraag van de lening een aantal van uw persoonlijke gegevens. De ING controleert ook uw gegevens bij het Bureau Krediet Registratie (BKR) in Tiel. Er wordt gekeken welke leningen u nog heeft lopen, welke in het verleden zijn afgelost en of u betalingsachterstanden heeft. Na goedkeuring ontvangt u kosteloos een vrijblijvende contractaanbieding. Als u de lening aanvraagt op een ING-kantoor of postkantoor, dan ontvangt u het contract ook op het ING-kantoor of postkantoor. Doet u uw aanvraag per post, via internet of telefonisch, dan kunt u zelf bij uw aanvraag aangeven of u het via e-mail of per post wilt ontvangen.

Wie kan een Persoonlijke Lening of Groene Autolening aanvragen?

In principe kan iedereen die meerderjarig is, in Nederland woont, een regelmatig inkomen heeft en jonger is dan 69 jaar en 6 maanden een Persoonlijke Lening of Groene Autolening aanvragen bij de ING.

Naar welke gegevens vraagt de ING?

Om uw aanvraag goed te kunnen beoordelen vraagt de ING o.a. naar:

- Uw inkomen en de aard en duur van uw dienstverband;
- Uw maandelijkse lasten (bijvoorbeeld woonlasten, alimentatie e.d.);
- Uw eventueel elders lopende leningen;
- Uw persoonlijke gegevens zoals burgerlijke staat en gezinssamenstelling;
- Het doel van de lening (hier wordt naar gevraagd omdat de duur van de lening afgestemd moet zijn op de economische levensduur van het bestedingsdoel).

Criteria beoordeling kredietwaardigheid

Hoe gaat de beoordeling?

Bij de beoordeling van uw kredietaanvraag wordt gebruik gemaakt van een systeem dat de aanvragen automatisch beoordeelt. Alle gegevens die bij de aanvraag aan de orde komen en de uitkomsten van de toetsing bij het Bureau Krediet Registratie (BKR) worden voor de beoordeling gebruikt. In dit systeem wordt voor elke aanvraag, op basis van ervaringscijfers, een score berekend.

De acceptatie van de kredietaanvraag wordt mede op deze score gebaseerd. De eerder genoemde gegevens dienen daarbij als input.

Hoeveel kunt u aflossen?

De ING berekent hoeveel u kunt aflossen: de aflossingscapaciteit. Deze wordt bepaald door uw vaste inkomsten en uitgaven en de samenstelling van uw huishouden. Zie de volgende voorbeelden.

Praktijkvoorbeeld 1

U heeft een gezin met twee kinderen en u wilt uw huis opnieuw inrichten. U schat daarvoor zo'n € 6.000 nodig te hebben, maar voor de zekerheid wilt u € 6.800 lenen. U heeft een vaste baan met een netto-inkomen van € 2.000 per maand. Hoeveel kunt u maandelijks besteden aan maandlasten van uw lening?

Netto inkomen per maand		€ 2.000
Woonlasten	€ 400	
Levensonderhoud	€ 1.212 +	
Lopende leningen	€ 92 +	
Totaal kosten	↳	€ 1.704 –
Resterend bedrag		€ 296

Praktijkvoorbeeld 2

U en uw partner werken beiden en verdienen samen € 2.100 netto per maand. U wilt graag een kredietbedrag van € 11.300 aanvragen.

Netto inkomen per maand		€ 2.100
Woonlasten	€ 350	
Levensonderhoud	€ 1.090 +	
Lopende leningen	€ 73 +	
Totaal kosten	↳	€ 1.513 –
Resterend bedrag		€ 587

Het resterende bedrag is het bedrag dat u maximaal kunt besteden aan maandlasten van uw lening. Voor een lening bij de ING mag u beide inkomens optellen; in dit voorbeeld dus € 2.100.

U kunt aan de gegeven voorbeelden geen recht op krediet ontlennen.

Deelname aan stelsel van kredietregistratie

De ING is aangesloten bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel. Kredietaanvragen worden vooraf getoetst bij het BKR. Gegevens van verstrekte kredieten worden verstrekt aan het BKR. BKR verwerkt deze gegevens in het centrale kredietinformatiesysteem ten behoeve van het voorkomen en beperken van krediet- en betaalrisico's voor kredietgevers en het voorkomen en beperken van overkreditering van kredietnemers, alsmede ten behoeve van het leveren van een bijdrage aan het voorkomen van problematische schuldsituaties.

Deze gegevens worden in het kader van de eerder genoemde doelstellingen door BKR ter beschikking gesteld aan de aangesloten instellingen, hetgeen mogelijk is in feitelijke en statistisch bewerkte vorm. Naast het aanmelden van de overeenkomst heeft de ING de verplichting op zich genomen een achterstand in de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst van meer dan 60 dagen te melden bij het BKR. Dit kan gevolgen hebben voor iedere eventuele volgende financieringsaanvraag en/of aanvraag voor een nieuw telefoonabonnement. U kunt een uitgebreide informatiefolder aanvragen bij het BKR of bij de ING.

Beschrijving van de aangeboden producten

Persoonlijke Lening

Bij een Persoonlijke Lening leent u een vast bedrag tegen een vaste rente. Van tevoren spreekt u met de ING een vaste duur af van minimaal 6 en maximaal 96 maanden. U ontvangt het te lenen bedrag in één keer op uw Betaalrekening. U bepaalt zelf wanneer u het geld van uw Betaalrekening opneemt. Als u de ING heeft verzocht om andere leningen in te lossen, zorgt de ING hiervoor. Dan stort de ING het restant (het totale kredietbedrag van de ING na aftrek van de inlossingen) op uw Betaalrekening. De lening betaalt u af in maandelijkse termijnbedragen. Deze maandelijkse termijnbedragen blijven gedurende de duur onveranderd. Het termijnbedrag bestaat uit rente en aflossing. Het eerste maandelijkse termijnbedrag wordt een maand na de datum van ondertekening van het contract van uw rekening afgeschreven. Elk volgende maandelijkse termijnbedrag vervalt telkens een maand later. U kunt onbeperkt en zonder kosten extra aflossen. Zo kunt u de duur van uw lening verkorten. De bedragen die u heeft afgelost kunt u niet meer opnemen.

De Persoonlijke Lening wordt zonder onderpand verstrekt. Het minimale kredietbedrag is € 1.500 en het maximale kredietbedrag is € 75.000. U kunt deze lening afsluiten als u tussen de 18 en 69,5 jaar bent.

Groene Autolening

De Groene Autolening is een bijzondere vorm van een Persoonlijke Lening. U kunt dit product aanvragen als uw bestedingsdoel een auto met het energielabel A, B of C is. Het kredietbedrag van de Groene Autolening moet u besteden aan dit bestedingsdoel en mag u niet voor andere bestedingsdoelen gebruiken.

U leent met de Groene Autolening een vast bedrag tegen een vaste rente. Van tevoren spreekt u met de ING een vaste duur af van minimaal 6 en maximaal 60 maanden.

U ontvangt het te lenen bedrag in één keer op uw Betaalrekening. Als u de ING heeft verzocht om andere leningen in te lossen, zorgt de ING hiervoor. De lening betaalt u af in maandelijkse termijnbedragen. Deze maandelijkse termijnbedragen blijven gedurende de duur onveranderd. Het termijnbedrag bestaat uit rente en aflossing. U kunt onbeperkt en zonder kosten extra aflossen. Zo kunt u de duur van uw lening verkorten. De bedragen die u heeft afgelost kunt u niet meer opnemen.

De Groene Autolening wordt zonder onderpand verstrekt. Het minimale kredietbedrag is € 5.000 en het maximale kredietbedrag is € 75.000. U kunt deze lening afsluiten als u tussen de 18 en 69,5 jaar bent.

Belangrijkste productvoorwaarden

Ontbindingsrecht

U heeft tot twee weken na het afsluiten van het krediet het recht om kosteloos uw contract op te zeggen. U kunt opzeggen door te bellen met de Klantenservice, telefoon 0900 0933 (10 cent per minuut) of een brief te schrijven naar de ING, Antwoordnummer 40400, 8900 SJ Leeuwarden. U moet de door u opgenomen bedragen, vermeerderd met verschuldigde rente uiterlijk binnen 30 dagen na de verzending van uw opzegging aan de ING hebben terugbetaald.

Overlijdensrisicodekking

Een Persoonlijke Lening en Groene Autolening wordt verstrekt met inbegrip van een overlijdensrisicodekking. Mocht u komen te overlijden voordat het krediet is afgelost, dan wordt het restant kwijtgescholden. De belangrijkste voorwaarden daarbij zijn dat het contract langer dan 6 maanden loopt, alleen de eerste contractant is gedekt en dat alleen de wettelijke erfgenamen van de eerste contractant aanspraak kunnen maken op de overlijdensrisicodekking. Achterstallige maandelijkse termijnbedragen blijven gewoon verschuldigd.

Vervroegd aflossen

Naast de maandelijkse termijnbedragen mag u altijd boetevrij extra bedragen aflossen. Deze extra bedragen komen dan naast de maandelijkse termijnbedragen. U mag uw krediet ook in één keer vervroegd aflossen. Bij gehele of gedeeltelijke vervroegde aflossing wordt de duur van uw krediet korter. Vooruitbetaalde termijnen kunt u niet opnieuw opnemen. Heeft de ING de totale restschuld ontvangen, dan wordt het krediet automatisch beëindigd.

Voldoende saldo

Zorg voor voldoende saldo op uw Betaalrekening. Ook bij onvoldoende saldo heeft de ING het recht om de maandelijkse termijnbedragen van uw Betaalrekening af te schrijven. Dit betekent dat u dan rood komt te staan op uw Betaalrekening. Het rentepercentage voor rood staan kan hoger zijn dan voor uw Persoonlijke Lening of Groene Autolening.

Vertragingsvergoeding

Wanneer de ING geen termijnbedragen meer afschrijft van uw Betaalrekening, dan brengt de ING in dit geval ook rente in rekening over de achterstallige termijnen. Het rentepercentage is gelijk aan het rentepercentage uit uw contract. Dit wordt een vertragingsvergoeding genoemd. Wij waarschuwen u voor de gevolgen van wanbetaling. Wanbetaling kan ernstige gevolgen voor u hebben (bijvoorbeeld gedwongen verkoop) en kredietverkrijging bemoeilijken.

Vervroegde opeisbaarheid

In enkele gevallen kan de ING de lening vervroegd opeisen:

- als u door de rechter failliet wordt verklaard, dan wel de schuldsaneringsregeling op u van toepassing is;
- als blijkt dat u onjuiste informatie heeft opgegeven, waardoor de ING ten onrechte een krediet heeft verstrekt;
- als u Nederland heeft verlaten of dat binnen enkele maanden zult doen;
- als u of uw partner is overleden en de ING gegronde reden heeft om aan te nemen dat de verplichtingen niet zullen worden nagekomen;
- als u meer dan 2 maanden betalingsachterstand heeft en na ingebrekestelling nalatig blijft in de nakoming van uw verplichtingen.

Toelichting debetrentevoet op jaarbasis

De prijsaanduiding van het krediet wordt uitgedrukt als debetrentevoet op jaarbasis. Dit is de rente die u voor de lening betaalt, uitgedrukt in een vast percentage per jaar. De rente van de Persoonlijke Lening en Groene Autolening is afhankelijk van het totale kredietbedrag en gegevens over de persoonlijke situatie van de klant en van de renteontwikkeling in het algemeen.

Jaarlijks Kostenpercentage

Het Jaarlijks Kostenpercentage (JKP) geeft de totale kosten weer, uitgedrukt als jaarlijks percentage van het totale kredietbedrag. Aan de hand van het JKP kunt u verschillende aanbiedingen onderling beter vergelijken. Voor de berekening van het Jaarlijks Kostenpercentage gaan wij uit van de volgende aannames:

- Het totale kredietbedrag wordt onmiddellijk in een keer helemaal opgenomen.
- De termijnbedragen worden maandelijks achteraf afgeschreven, met onmiddellijke ingang.
- Er wordt tussendoor niet extra afgelost of een nieuwe opname gedaan.
- De debetrentevoet van het krediet blijft de hele duur van het contract gelijk.
- U maakt gebruik van het Basispakket met beperkt gebruik van de Betaalpas (zonder kosten).
- De theoretische duur in maanden is op hele maanden naar boven afgerond.

Klachten en beroepsprocedure

Wanneer u niet tevreden bent over de dienstverlening van de ING, dan kunt u een klacht indienen. Daarvoor kunt u bellen met 0900 0933 (10 cent per minuut), een e-mail sturen via ING.nl of langskomen op één van onze kantoren. Om uw klacht op een goede manier te behandelen, hebben we een klachtenprocedure. Deze klachtenprocedure vindt u in het boekje Voorwaarden en overige regelingen voor particuliere rekeninghouders. De ING is aangesloten bij het Klachtinstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl) en bij de Geschillencommissie BKR (www.bkr.nl). In het uiterste geval kan de bevoegde rechter in Amsterdam worden ingeschakeld.

Taalregeling

De communicatie tussen u en de ING is in het Nederlands, behalve als we schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Meer weten over de ING?
Kijk op ING.nl
Of bel 0900 0933
(10 cent per minuut)

302038 0312

