

InsideBusiness Payments

Gebruiksvoorwaarden

1. Definities en interpretatie

In deze gebruiksvoorwaarden van InsideBusiness Payments, hebben de hieronder genoemde begrippen, tenzij in de tekst van deze voorwaarden anders gedefinieerd, de volgende betekenissen:

Abonnementhouder: De natuurlijke persoon, vennootschap of rechtspersoon die de Betaaldienst afneemt van de Bank, partij is bij de Overeenkomst en die zelf Rekeninghouder is en/of optreedt als gevolmachtigde van Derde-Rekeninghouders.

Algemene Bankvoorwaarden: De algemene bankvoorwaarden opgesteld door de Nederlandse Vereniging van Banken.

Bank: ING Bank N.V., statutair gevestigd aan Bijlmerplein 888, 1102 MG in Amsterdam, handelsregister nr. 33031431 in Amsterdam.

Betaaldienst: Door de Bank aan de Abonnementhouder geleverde dienst om informatie over Rekeningen te kunnen inzien op de Website en/of met behulp van Betaalinstrumenten via de Website Betaalopdrachten te versturen, al dan niet via Remote Authorisation.

Betaalinstrument: De ING I-Dentity Card, kaartlezer, USB kabel, en CD-ROM met driver software, samen met Pincode en gebruikersnaam, die door de Bank aan de Gebruiker ter beschikking zijn gesteld, waarmee Betaalopdrachten kunnen worden gegeven via de Website, of enig ander door de Bank ter beschikking gesteld geheel van procedures en betaalmiddelen om via de Website Betaalopdrachten te geven.

Betaalopdracht: Een door een Gebruiker via de Website gegeven instructie om een Betalingstransactie uit te voeren ten laste of ten bate van een Rekening, al dan niet via Remote Authorisation.

Betalingstransactie: Een door een Gebruiker via de Website geïnitieerde handeling waarbij geldmiddelen worden overgeboekt ten laste of ten bate van een Rekening.

Derde-Rekeninghouder: De Rekeninghouder die geen Abonnementhouder is en met het oog op de opname en het gebruik van zijn/haar Rekening(en) in de Betaaldienst een volmacht geeft aan de Abonnementhouder.

Gebruiker: Iedere persoon die gevolmachtigd is door de Abonnementhouder om gebruik te maken van de Betaaldienst door middel van een door de Bank ter beschikking gesteld Betaalinstrument.

Gebruiksvoorwaarden: Deze InsideBusiness Payments Gebruiksvoorwaarden.

ING Groep: Alle rechtspersonen en vennootschappen die direct of indirect gecontroleerd worden door ING Groep N.V.

ING Onderneming: Een rechtspersoon of vennootschap die deel uitmaakt van ING Groep.

ING PKI: De 'Public Key Infrastructure' zoals gedefinieerd in de ING PKI Terms & Conditions Customer Certificates.

InsideBusiness Payments: De naam waaronder de Bank de Betaaldienst aan de Abonnementhouder levert.

Overeenkomst: De overeenkomst InsideBusiness Payments, met de daarbij behorende bijlagen, de daarop van toepassing zijnde Gebruiksvoorwaarden en Algemene Bankvoorwaarden, en verder elke andere overeenkomst tussen de Bank en de Abonnementhouder die van toepassing is op de Betaaldienst.

Pincode: Het 'Persoonlijk Identificatie Nummer', dat in combinatie met de ING I-Dentity Card nodig is ter identificatie van de Gebruiker.

Productvoorwaarden: De overeenkomsten en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden, bijlagen en andere documentatie, die van toepassing zijn op de producten en diensten die via de Betaaldienst toegankelijk zijn en die worden geleverd door de Bank, ING Ondernemingen en/of andere banken.

Rekening: Een rekening die een Rekeninghouder aanhoudt bij de Bank, een ING Onderneming of een andere bank en die is opgenomen in de Betaaldienst.

Rekeninghouder: De natuurlijke persoon, vennootschap of rechtspersoon op wiens naam een Rekening wordt aangehouden bij de Bank, een ING Onderneming of een andere bank.

Remote authorisation: De mogelijkheid om binnen de betaaldienst betaalopdrachten die via een andere betaaldienst worden aangeleverd, te fatteren of af te wijzen aan de hand van door de Bank weergegeven verkorte informatie.

Tarievenbrochure: brochure 'Tarieven zakelijk betalingsverkeer' zoals van tijd tot tijd gewijzigd, aangevuld of opnieuw vastgesteld en gepubliceerd op ING.nl.

Uiterste Tijdstip: Het moment op een Werkdag waar het omslagpunt ligt betreffende het moment van ontvangst en de uitvoering van een (Betaal)opdracht of een Betalings-transactie. (Betaal)opdrachten of Betalingstransacties die zijn ontvangen na dit moment worden geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende Werkdag.

Uitvoerende Bank: De bank die verantwoordelijk is voor de uitvoering van Betaalopdrachten die via de Website worden gegeven ten laste of ten bate van Rekening(en) die bij haar worden aangehouden.

Website: De beveiligde omgeving op de website InsideBusiness Payments van de Bank.

Werkdag: Een door de Europese Centrale Bank gedefinieerde dag waarop banken open zijn voor het uitvoeren van Betalingstransacties. Dit zijn niet: zaterdag, zondag, 1 januari, Goede Vrijdag, paasmaandag, 1 mei, 25 en 26 december.

Alle definities worden aangeduid met een hoofdletter en kunnen zowel in enkelvoud als in meervoud worden gebruikt.

2. Toepasselijkheid van de Gebruiksvoorwaarden

2.1. Op de Betaaldienst zijn de Gebruiksvoorwaarden en de Tarievenbrochure van toepassing. Tevens zijn op de Betaaldienst, voor zover daarvan in de Gebruiksvoorwaarden niet wordt afgeweken, de Algemene Bankvoorwaarden van toepassing.

2.2. Op de producten en diensten die via de Website toegankelijk zijn, zoals Rekeningen, zijn de Productvoorwaarden van toepassing. De Gebruiksvoorwaarden gelden als bijzondere productvoorwaarden en prevaleren boven de Productvoorwaarden ingeval van strijdigheid van bepalingen.

3. Systeemeisen voor de Betaaldienst

3.1. Voor de toegang tot en het gebruik van de Website gelden de door de Bank gestelde systeemeisen, waarover de Abonnementhouder voor het sluiten van de Overeenkomst is geïnformeerd.

3.2. De Abonnementhouder dient te beschikken over een internet aansluiting. De Bank is geen partij bij overeenkomsten die hiervoor zijn of zullen worden gesloten tussen de Abonnementhouder en providers van internet- en telecommunicatiefaciliteiten. Kosten van de toegang tot en het gebruik van de faciliteiten die door deze providers worden geleverd zijn voor rekening van de Abonnementhouder.

3.3. Kosten voor het verkrijgen van toegang tot en het gebruik van de Website zijn voor rekening van de Abonnementhouder.

3.4. De Abonnementhouder is verplicht om ten behoeve van het gebruik van de Betaaldienst recente antivirus software, anti-spyware software, firewall software dan wel andere adequate beveiligingsinstrumenten te gebruiken en regelmatig updates te installeren. Indien Abonnementhouder en/of Gebruiker een virus, spyware en/of ongeautoriseerde toegang tot de Website door een derde ontdekt of vermoedt, zal de Abonnementhouder en/of Gebruiker de Bank daarvan onmiddellijk in kennis stellen en onmiddellijk alle nodige maatregelen nemen om schade te voorkomen. Na de melding heeft de Bank het recht de toegang tot de Betaaldienst te blokkeren.

3.5. De Bank is te allen tijde bevoegd (additionele) instructies over de systeemeisen voor de Betaaldienst te geven aan de Abonnementhouder en bestaande instructies te wijzigen. Deze instructies zullen op een wijze als aangegeven in artikel 19 aan de Abonnementhouder worden gecommuniceerd. De Abonnementhouder is gehouden de instructies van de Bank op te volgen.

4. Betaaldienst

4.1. De Bank zal zich inspannen om de volgende diensten aan de Gebruikers ter beschikking te stellen:

- Gebruikers toegang verschaffen tot de Website in overeenstemming met de aan de Gebruikers toegekende rechten;
- Gebruikers Betaalinstrumenten verschaffen;
- Gebruikers inzage verschaffen in rekeningoverzichten met betrekking tot Rekeningen in overeenstemming met de aan de Gebruikers toegekende rechten;
- Gebruikers overige informatie verschaffen via de Website.

4.2. Indien de Abonnementhouder op enig moment constateert dat de Betaaldienst, geheel of gedeeltelijk, niet naar behoren functioneert, zal de Abonnementhouder dit zo spoedig mogelijk melden aan de Bank.

5. Volmachtverlening aan Gebruikers

5.1. De Abonnementhouder is bevoegd een volmacht te geven aan één of meerdere Gebruikers. Hiervoor dient het door de Bank ter beschikking gestelde formulier te worden gebruikt, dat als bijlage aan de Overeenkomst is gehecht. De Gebruiker is bevoegd om namens en voor rekening van de Rekeninghouder alle handelingen te verrichten die met betrekking tot de Gebruiker zijn overeengekomen in het door de Bank ter beschikking gestelde formulier.

5.2. Een Derde-Rekeninghouder kan volmacht verlenen aan de Abonnementhouder voor de opname en het gebruik van

zijn/haar Rekeningen in de Betaaldienst. Hiervoor dient het door de Bank ter beschikking gestelde formulier te worden gebruikt, dat als bijlage aan de Overeenkomst is gehecht.

5.3. De Bank is bevoegd de formulieren genoemd in artikel 5.1 en 5.2 te wijzigen en/of te vervangen. De Bank is in die gevallen verplicht – afgezien van een uitzonderlijke situatie – de Abonnementhouder op de hoogte te stellen van wijziging en/of vervanging op een wijze als bepaald in artikel 19. Wijziging en/of vervanging gebeurt op een manier die voor de Abonnementhouder het minst bezwarend is. De Bank is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die de Abonnementhouder en/of Rekeninghouder lijdt als gevolg van het wijzigen of vervangen van de formulieren.

5.4. De Gebruiker is op dezelfde wijze als de Abonnementhouder gebonden aan de bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden. Indien de Gebruiker zich niet aan de Gebruiksvoorwaarden houdt, is hij aansprakelijk jegens de Bank. De Abonnementhouder blijft evenwel tegenover de Bank aansprakelijk voor alle verplichtingen uit hoofde van de Gebruiksvoorwaarden en voor ieder gebruik van de Betaaldienst door de Gebruiker(s). De Abonnementhouder staat er voor in dat de Gebruiksvoorwaarden bij de Gebruiker(s) bekend zijn en dat de Gebruiker(s) de Gebruiksvoorwaarden zullen naleven.

5.5. De Abonnementhouder kan volmachten aan Gebruikers intrekken of wijzigen met behulp van het formulier genoemd in artikel 5.1. De Derde-Rekeninghouder kan de volmacht aan de Abonnementhouder intrekken met behulp van het formulier genoemd in artikel 5.2. De volmachten blijven van kracht totdat de Bank door de Abonnementhouder geïnformeerd is over intrekking c.q. wijziging van de volmachten.

5.6. Betaalopdrachten die via de Website gegeven zijn voordat of kort nadat de Bank in kennis is gesteld van de intrekking c.q. wijziging van de volmacht en die overeenkomstig artikel 11.4 onherroepelijk zijn, worden door de Bank verzonden aan de Uitvoerende Banken.

6. Gebruik van het Betaalinstrument

6.1. De Bank zal aan de Gebruiker het Betaalinstrument ter beschikking stellen voor het gebruik van de Betaaldienst. Met het oog op het gebruik van de ING I-Identity Card, kaartlezer, USB-kabel, en cd-rom met driver-software dient de Gebruiker de ING PKI Terms & Conditions Customer Certificates te aanvaarden, welke bestaan uit:

- ING PKI Terms & Conditions Customer Certificates;
- ING PKI Glossary;
- ING PKI Customer Certificate Policy;
- ING PKI Certificate Practice Statement;
- ING PKI Privacy Statement.

De ING PKI Terms & Conditions Customer Certificates worden tegelijkertijd met de ING I-Identity Card, kaart-

lezer, USB-kabel, en cd-rom met driver-software aan de Gebruiker verstrekt.

6.2. Voor het gebruik van de Betaaldienst is de Gebruiker verplicht van het door de Bank verstrekte Betaalinstrument gebruik te maken.

6.3. De Bank behoudt de eigendom, inclusief de intellectuele eigendomsrechten, van de ING I-Identity Card, kaartlezer, USB-kabel, en cd-rom met driver-software. De Gebruiker moet deze middelen direct aan de Bank teruggeven als zij daarom vraagt.

6.4. De Bank kent aan het Betaalinstrument een geldigheidsduur toe. De Bank mag de geldigheidsduur altijd verkorten of verlengen.

6.5. Indien de Gebruiker op enig moment constateert dat het Betaalinstrument, geheel of gedeeltelijk, niet naar behoren functioneert, zal de Gebruiker dit zo spoedig mogelijk melden aan de Bank.

6.6. De Bank is bevoegd van de Gebruiker te verlangen dat deze voor het gebruik van de Betaaldienst een ander Betaalinstrument zal gebruiken dan de laatste maal door de Bank verstrekt.

6.7. Indien sprake is van verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik van het Betaalinstrument of niet-toegestaan gebruik ervan, dient de Gebruiker dit direct na het moment van ontdekking telefonisch te melden aan de Bank. Indien de Gebruiker in deze verplichting tekortschiet, is sprake van grove nalatigheid van de Gebruiker in de zin van artikel 14.2 (a).

6.8. De Gebruiker dient van diefstal of onrechtmatig gebruik als bedoeld in artikel 6.7 direct aangifte te doen bij de politie, indien mogelijk in de plaats waar het voorval heeft plaatsgevonden.

6.9. Na een melding door de Gebruiker als bedoeld in artikel 6.7 treft de Bank onmiddellijk de geëigende maatregelen ter voorkoming van (verder) misbruik.

6.10. Tot 18 maanden na een melding als bedoeld in artikel 6.7 bevestigt de Bank deze melding desgevraagd schriftelijk aan de Abonnementhouder en/of Gebruiker.

7. Veilig gebruik van het Betaalinstrument

7.1. De Bank zal de toegang van Gebruikers tot de Website beveiligen door middel van ING PKI.

7.2. De Gebruiker dient, zodra hij het Betaalinstrument ontvangt, alle door de Bank voorgeschreven maatregelen te nemen om de veiligheid van de gepersonaliseerde veilig-

heidskenmerken van het Betaalinstrument te waarborgen. Om de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken veilig te houden, neemt de Gebruiker voorts die maatregelen, die redelijkerwijs van hem mogen worden verwacht.

7.3. Het Betaalinstrument is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

7.4. Het Betaalinstrument mag niet worden veranderd of gekopieerd.

7.5. Medewerkers van de Bank zullen de Gebruiker nooit vragen de Pincode aan hen te verstrekken.

7.6. De Gebruiker dient de Pincode geheim te houden ten opzichte van een ieder, daaronder mede begrepen andere Gebruikers, gemachtigden, Rekeninghouders, collega's, partners, familieleden, huisgenoten en/of vrienden. Indien de Gebruiker enige aantekening van de Pincode maakt, zal hij dat in zodanige vorm doen dat de Pincode niet voor derden herkenbaar is.

7.7. De Gebruiker dient het Betaalinstrument op een plaats te bewaren waartoe derden geen toegang hebben.

7.8. Voor het verlaten van de Website dient de Gebruiker op de juiste wijze uit te loggen. Gebruiker dient van de Website uit te loggen wanneer deze de computer onbevecht achterlaat en tevens alle redelijke voorzorgsmaatregelen te treffen ter voorkoming van onbevoegd gebruik van de Betaaldienst.

7.9. De Gebruiker dient kennis te nemen van en te handelen overeenkomstig de informatie die de Bank ter beschikking stelt over de door de Gebruiker ten aanzien van een Betaalinstrument te nemen (preventieve) maatregelen ter voorkoming van fraude en ander misbruik. De Bank verstrekt deze informatie aan de Gebruiker op een wijze als bepaald in artikel 19.

7.10. De Bank is bevoegd om aanwijzingen te geven over het gebruik van het Betaalinstrument. Deze aanwijzingen dienen door de Gebruiker te worden opgevolgd.

7.11. De Bank is bevoegd de in deze Overeenkomst opgenomen voorschriften ten aanzien van het veilig gebruik van het Betaalinstrument met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

7.12. De Abbonementhouder staat ervoor in dat een Gebruiker zorgvuldig omgaat met de aan hem verstrekte Betaalinstrumenten en dat de Gebruiker alle verplichtingen ten aanzien van de veiligheid en het gebruik van het Betaalinstrument naleeft die van toepassing zijn op grond van deze Overeenkomst, de ING PKI Terms & Conditions Customer Certificates, en informatie over veilig gebruik die

de Bank in aanvulling hierop aan de Gebruiker verschaft op een wijze als bepaald in artikel 19.

8. Limieten voor Betaalinstrumenten en Gebruikers

8.1. De Abbonementhouder en de Bank kunnen per Gebruiker limieten overeenkomen voor het Betaalinstrument. Deze limieten bestaan uit maximale bedragen waarvoor met het Betaalinstrument Betalingstransacties kunnen worden verricht en/of uit beperkingen op de tekenbevoegdheid van de Gebruiker voor het geven van Betaalopdrachten.

8.2. Voor het overeenkomen van limieten per Gebruiker dient gebruik gemaakt te worden van het door de Bank ter beschikking gestelde formulier als genoemd in artikel 5.1.

9. Blokkeren van het Betaalinstrument op verzoek van de Gebruiker of de Abbonementhouder

9.1. Als de Gebruiker goede reden heeft om aan te nemen dat de veiligheid van het Betaalinstrument, of van individuele beveiligingsmiddelen die daarvan deel uitmaken zoals de ING I-Dentity Card of de Pincode, niet meer zeker is, meldt hij dat onmiddellijk aan de Bank.

Dat moet in elk geval in deze situaties:

- de Gebruiker heeft de ING I-Dentity Card verloren of de ING I-Dentity Card is gestolen;
- de Gebruiker weet niet waar de ING I-Dentity Card is;
- de Gebruiker ziet, bijvoorbeeld op een rekeningoverzicht van een Rekening, dat er betalingen zijn gedaan met de ING I-Dentity Card die hij niet zelf heeft gedaan; en
- de Gebruiker weet of vermoedt dat iemand anders de Pincode kent of heeft gezien.

9.2. De Abbonementhouder kan de Bank verzoeken het Betaalinstrument van de Gebruiker te blokkeren.

9.3. Na melding door de Gebruiker of op verzoek van de Abbonementhouder blokkeert de Bank het Betaalinstrument en heeft de Gebruiker geen toegang meer tot de Website. De Abbonementhouder en de Gebruiker blijven wel aansprakelijk voor de Betaalopdrachten die voorafgaand aan de melding met het Betaalinstrument zijn gedaan.

10. Blokkeren van het Betaalinstrument door de Bank

10.1. De Bank is bevoegd het Betaalinstrument te blokkeren om redenen die verband houden met de veiligheid van het Betaalinstrument, of het vermoeden van niet-toegeestaan of frauduleus gebruik van het Betaalinstrument. De Bank is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Abbonementhouder door de blokkade lijdt.

10.2. Bij blokkering stelt de Bank de Abbonementhouder en de Gebruiker (indien mogelijk voorafgaand) daarvan

volgens een communicatiemiddel als bepaald in artikel 19 op de hoogte, tenzij dat informeren veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of verboden is krachtens toepasselijke nationale of internationale wet- en/of regelgeving.

10.3. De Bank deblokkeert het Betaalinstrument of vervangt dit door een nieuw Betaalinstrument zodra de redenen voor de blokkering niet langer bestaan.

11. Betaalopdrachten

11.1. De Gebruiker stemt in met de verzending van een Betaalopdracht door de Bank en de uitvoering daarvan door de Uitvoerende Bank door het intoetsen van de Pincode. Indien meerdere Gebruikers hun instemming moeten verlenen, is deze verleend zodra alle Gebruikers hun Pincode hebben ingetoetst. De Bank zal de Betaalopdracht verzenden naar de Uitvoerende Bank op de Werkdag die door de Gebruiker bepaald is voor de uitvoering. Via Remote Authorisation aangeleverde betaalopdrachten worden binnen de betaaldienst op dezelfde wijze behandeld als opdrachten die binnen de betaaldienst zijn aangemaakt. Voor deze opdrachten is echter slechts informatie beschikbaar op opdrachtniveau en niet op transactieniveau zoals bij opdrachten die binnen InsideBusiness zijn aangemaakt.

11.2. Het moment waarop de Bank een Betaalopdracht heeft ontvangen, is het moment waarop de Gebruiker(s) de Pincode(s) heeft/hebben ingetoetst. Indien de Gebruiker aangeeft dat de uitvoering dient te geschieden op een specifieke datum of aan het einde van een bepaalde termijn, geldt als moment van ontvangst door de Bank de aangegeven dag. Indien het moment van ontvangst van een Betaalopdracht niet op een Werkdag valt of na het Uiterste Tijdstip als bedoeld in artikel 11.3, wordt de Betaalopdracht geacht op de eerstvolgende Werkdag te zijn ontvangen.

11.3. Voor de verzending van Betaalopdrachten op dezelfde dag als de dag van ontvangst door de Bank gelden Uiterste Tijdstippen. Meer informatie over Uiterste Tijdstippen staat op ING.nl. Indien het moment van ontvangst van een Betaalopdracht valt op een Werkdag en vóór het Uiterste Tijdstip, verzendt de Bank de Betaalopdracht op diezelfde Werkdag naar de Uitvoerende Bank. Betaalopdrachten die niet op een Werkdag en/of na de Uiterste Tijdstippen zijn ontvangen, worden verzonden op de eerstvolgende Werkdag.

11.4. Vanaf het moment van ontvangst door de Bank kan de Gebruiker de Betaalopdracht niet meer herroepen. Een Betaalopdracht die dient te geschieden op een specifieke datum of aan het einde van een bepaalde termijn, kan worden herroepen tot het einde van de Werkdag voorafgaand aan de verzending naar de Uitvoerende Bank zoals bepaald in artikel 11.3. Daarna is herroeping niet meer mogelijk.

11.5. De uitvoering van een Betaalopdracht maakt geen onderdeel uit van de Betaaldienst. Op de uitvoering van Betaalopdrachten zijn de relevante Productvoorwaarden van toepassing.

11.6. De Bank kan weigeren Betaalopdrachten te verzenden naar de Uitvoerende Bank op grond van de volgende redenen:

- onvolledig, onjuist of onduidelijk ingevulde Betaalopdrachten;
- vermoeden van onregelmatigheden totdat dit vermoeden ongegrond blijkt te zijn; of
- indien de verzending in strijd is met nationaal of internationaal recht of intern beleid van de Bank.

Wanneer de Bank een Betaalopdracht weigert te verzenden, wordt de Gebruiker in kennis gesteld van de weigering op een wijze als bepaald in artikel 19 en, indien mogelijk, van de redenen daarvoor en van de procedure voor de correctie van de eventuele feitelijke onjuistheden die tot de weigering hebben geleid, tenzij toepasselijke internationale of nationale wetgeving dit verbiedt.

11.7. Indien de Abonnementhouder via de Website Betaalopdrachten wil geven ten laste van Rekeningen aangehouden bij een ING Onderneming of andere bank:

- dient de Abonnementhouder een 'Request for Transfer and/or Electronic Statements Agreement' aan te gaan met de Bank; en
- dienen aan alle voorwaarden vermeld in de 'Request for Transfer and/or Electronic Statements Agreement' te zijn voldaan.

De Bank is niet aansprakelijk voor de uitvoering van Betaalopdrachten die door de Bank worden verstuurd naar een Uitvoerende Bank, tenzij de Bank zelf de Uitvoerende Bank is. De aansprakelijkheid van de Uitvoerende Bank wordt beheerst door de van toepassing zijnde Productvoorwaarden.

12. Informatie over Rekeningen

12.1. De Bank zal de Gebruiker(s) via de Website toegang geven tot het raadplegen van overzichten van de bij- en afschrijvingen op Rekeningen met inachtneming van de beperkingen die met de Bank zijn overeengekomen ten aanzien van iedere Gebruiker in het in artikel 5.1 genoemde formulier.

12.2. Indien de Abonnementhouder informatie over Rekeningen aangehouden bij andere bank(en) dan de Bank via de Website wil inzien:

- dient de Abonnementhouder het van toepassing zijnde formulier in te vullen en op te sturen naar de Bank;
- dienen voor de aan te wijzen Gebruikers de betreffende Rekeningen opgenomen te worden in het door de Bank op

grond van artikel 5.1 ter beschikking gestelde formulier; en

- dient de Rekeninghouder en de andere bank(en) overeen te komen dat informatie over de Rekeningen aan de Bank wordt verstrekt teneinde op de Website te worden opgenomen. In geval van een Derde-Rekeninghouder staat de Abonnementhouder er jegens de Bank voor in dat de Derde-Rekeninghouder dit met de andere bank(en) is overeengekomen.

De Bank neemt informatie over Rekeningen bij andere bank(en) op de Website op indien zij deze informatie heeft ontvangen op de wijze en in de vorm zoals bepaald in het aanvraagformulier.

De Bank is niet aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van informatie over Rekeningen die wordt verkregen van andere bank(en).

13. Vergoedingen en betaling

13.1. De tarieven en kosten die de Abonnementhouder aan de Bank is verschuldigd voor de Betaaldienst zijn in de Tarievenbrochure opgenomen. De meest recente versie van de Tarievenbrochure is beschikbaar op ING.nl.

13.2. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan de Abonnementhouder schriftelijke versies van de Tarievenbrochure bij de Bank opvragen.

13.3. Wijzigingen in de tarieven en kosten zoals opgenomen in de Tarievenbrochure kunnen met onmiddellijke ingang zonder voorafgaande kennisgeving worden toegepast.

13.4. Afhankelijk van de afspraak tussen de Bank en de Abonnementhouder wordt de vergoeding die de Abonnementhouder verschuldigd is per maand, kwartaal of jaar achteraf schriftelijk in rekening gebracht.

13.5. De Bank is bevoegd de vergoeding die de Abonnementhouder verschuldigd is voor de Betaaldienst ten laste te brengen van een door de Abonnementhouder bij de Bank aangehouden Rekening.

13.6. Alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten die de Bank maakt voor de inning van vorderingen op de Abonnementhouder uit hoofde van de Overeenkomst komen voor rekening van de Abonnementhouder.

14. Aansprakelijkheid

14.1. Gedurende de periode tot het moment van melding van verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik van het Betaalinstrument bedoeld in artikel 6.7 draagt de Abonnementhouder de door hem geleden schade en/of kosten die verband houden met niet-toegestane Betalingstransacties die voortvloeien uit het gebruik van een verloren of gesto-

len Betaalinstrument of, indien de Abonnementhouder en/of Gebruiker heeft nagelaten de veiligheid van de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken ervan te waarborgen, uit onrechtmatig gebruik van een Betaalinstrument.

14.2. De Bank is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die de Abonnementhouder lijdt als gevolg van:

- a. niet-toegestane Betalingstransacties, indien deze het gevolg zijn van het door de Abonnementhouder en/of Gebruiker opzettelijk of met grove nalatigheid niet nakomen van één of meer verplichtingen uit hoofde van artikelen 3.4, 3.5, 6, 7 en 9.1. In dat geval is de Abonnementhouder aansprakelijk voor de schade die de Bank hierdoor lijdt en voor alle kosten die de Bank moet maken om verdere schade van de Bank en haar relaties te voorkomen;
- b. fraude gepleegd door Gebruikers bij het gebruik maken van de Betaaldienst;
- c. wijzigingen in de door de Bank verstrekte software, indien deze wijzigingen niet door de Bank zijn goedgekeurd;
- d. het niet goed functioneren van internet- en telecommunicatiefaciliteiten die door derde providers geleverd worden aan de Abonnementhouder;
- e. het niet goed functioneren van apparatuur en programmatuur van de Abonnementhouder;
- f. het niet opvolgen van instructies van de Bank; of
- g. een nalaten van de Abonnementhouder in strijd met artikel 19 van de Algemene Bankvoorwaarden.

14.3. De Bank is op grond van de Overeenkomst of onrechtmatig handelen slechts aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door de Bank bij de uitvoering van de Betaaldienst. De Bank is niet aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, omzetverlies, gederfde winst, verminderde opbrengst, verlies van goodwill, verlies van contracten en/of klanten. Onder directe schade wordt alleen verstaan:

- a. kosten voor de uitvoering van een Betaalopdracht;
- b. de rente die de Rekeninghouder in rekening wordt gebracht of misloopt als gevolg van het niet tijdig door de Bank verzenden van de Betaalopdracht; en
- c. een eventueel wisselkoersverlies als gevolg van het niet tijdig door de Bank verzenden van de Betaalopdracht.

Indien een Derde-Rekeninghouder de schade zoals vermeld onder a t/m c hierboven heeft geleden en deze schade is veroorzaakt door de Bank bij de uitvoering van de Betaaldienst, vergoedt de Bank deze schade aan de Abonnementhouder voor zover de Abonnementhouder deze schade reeds heeft vergoed aan de Derde-Rekeninghouder. De Bank mag van de Abonnementhouder verlangen dat hij aantoonst dat hij deze schade aan de Derde-Rekeninghouder heeft vergoed. Indien de Abonnementhouder de schade geleden door de Derde-Rekeninghouder niet aan deze heeft vergoed, kan de Abonnementhouder de Bank

niet aanspreken voor vergoeding van deze schade.

14.4. De Abonnementhouder zal de Bank schadeloosstellen en vrijwaren voor schade en kosten, van welke aard ook, geleden door de Bank die het gevolg zijn van:

- a. gedragingen van de Gebruiker, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, het niet geheimhouden van het Betaalinstrument ten opzichte van derden, met als gevolg dat de Bank een derde abusievelijk toegang heeft verleend tot de Betaaldienst;
- b. het door de Abonnementhouder en/of de Gebruiker niet-nakomen van de Gebruiksvoorwaarden;
- c. claims van derden, waaronder begrepen Derde-Rekeninghouders, tot vergoeding van schade veroorzaakt door de gedragingen van de Gebruiker en/of Abonnementhouder.

14.5. De Bank is niet aansprakelijk jegens de Abonnementhouder in abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van de Bank en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden voorkomen, noch wanneer de Bank uit hoofde van nationale of internationale wetgeving andere verplichtingen heeft.

15. Bewijs

15.1. In de relatie tussen de Bank en de Abonnementhouder strekken de gegevens uit de administratie van de Bank tot volledig bewijs, tenzij de Abonnementhouder tegenbewijs levert. De Bank hoeft haar administratie niet langer te bewaren dan de wettelijke bewaartermijnen.

15.2. Elke vorm van communicatie, daaronder begrepen elektronische verklaringen, aankondigingen en rapporten betreffende producten en diensten van de Bank, ING Ondernemingen en andere ondernemingen, rekeningoverzichten die beschikbaar zijn via de Website, elektronisch aan de Bank gegeven Betaalopdrachten en verder iedere andere vorm van schriftelijke of elektronische communicatie tussen de Abonnementhouder en/of Gebruiker en de Bank, kunnen worden aangetoond door een schriftelijke reproductie van deze communicatie vanuit de systemen van de Bank. Dergelijke communicatie en de schriftelijke reproducties van deze communicatie strekken tot volledig bewijs tussen de Bank en de Abonnementhouder, behoudens door de Abonnementhouder geleverd tegenbewijs.

15.3. Het gebruik van het juiste Betaalinstrument levert volledig bewijs op van de identiteit van de Gebruiker, behoudens door de Abonnementhouder en/of Gebruiker geleverd tegenbewijs.

15.4. Wanneer de Bank conform artikel 15.1 aantoont dat de Betalingstransactie is uitgevoerd door middel van het gebruik van een aan de Gebruiker ter beschikking gesteld

Betaalinstrument, wordt de Abonnementhouder geacht de Betalingstransactie te hebben toegestaan.

16. Wijziging Gebruiksvoorwaarden

16.1. De meest recente versie van de Gebruiksvoorwaarden is beschikbaar op ING.nl. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan de Abonnementhouder schriftelijke versies van de Gebruiksvoorwaarden bij de Bank opvragen.

16.2. Van door de Bank aangebrachte wijzigingen in en aanvullingen op de Gebruiksvoorwaarden wordt de Abonnementhouder uiterlijk 60 dagen vóór de datum van de beoogde inwerkingtreding ervan volgens een communicatiemiddel als bepaald in artikel 19 in kennis gesteld.

16.3. De Abonnementhouder wordt geacht de wijzigingen en/of aanvullingen te hebben aanvaard, tenzij hij de Overeenkomst uiterlijk 30 dagen vóór de voorgestelde datum van inwerkingtreding bij aangetekende brief heeft opgezegd. Hieraan zijn geen kosten verbonden voor de Abonnementhouder.

17. Wijziging Betaaldienst

17.1. De Bank is bevoegd de Betaaldienst (of delen daarvan) te allen tijde eenzijdig te wijzigen, uit te breiden, op te schorten of te onderbreken. De Abonnementhouder wordt hiervan voorafgaand aan de wijziging, uitbreiding, opschorting of onderbreking via de Website in kennis gesteld. De Bank kan een alternatief voor de Betaaldienst aanbieden.

17.2. De Bank is niet aansprakelijk jegens de Abonnementhouder, een Rekeninghouder of een derde voor enige schade tengevolge van een wijziging, uitbreiding, opschorting of onderbreking van de Betaaldienst.

18. Intellectuele eigendomsrechten

18.1. Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de pagina's, inhoud en indeling van de Website zijn eigendom van de Bank, ING Groep N.V. en/of ING Ondernemingen.

18.2. Het is de Abonnementhouder en de Gebruiker verboden de inhoud van de Website te wijzigen, te kopiëren, te distribueren, over te dragen, weer te geven, te publiceren, te verkopen, te licentiëren, afgeleide werken te produceren of deze te gebruiken.

18.3. De handelsnamen, merken en logo's als op de Website vermeld zijn eigendom van de Bank, ING Groep N.V. en/of ING Ondernemingen.

18.4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Bank, ING Groep N.V. en/of de betreffende ING Onder-

neming is het de Abonnementhouder en de Gebruiker verboden gebruik te maken van de op de Website weergegeven handelsnamen, merken en logo's.

19. Communicatie

19.1. De Bank is bevoegd, ter keuze van de Bank, op de volgende wijze met de Abonnementhouder en Gebruiker te communiceren, ongeacht de wijze waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen:

- schriftelijk (via brief, fax, het afschrift, via facturen en via landelijke dagbladen);
- mondeling;
- telefonisch (via telefonische gesprekken, de sprekende computer en Sms-berichten); en
- elektronisch (via e-mail, via de Website of ING.nl al dan niet onder toevoeging van een internetlink).

19.2. De communicatie tussen de Bank en de Abonnementhouder en/of de Gebruiker geschiedt in het Nederlands, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat de gehele of een gedeelte van de communicatie en/of informatieverstrekking in een andere taal geschiedt.

20. Overdracht

20.1. De Bank is bevoegd haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen aan een derde.

20.2. Zonder schriftelijke toestemming van de Bank is het de Abonnementhouder niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen aan een derde.

21. Privacy

Het Privacy Statement ING Bank N.V. is van toepassing op de Betaaldienst en staat op ING.nl.

22. Looptijd en beëindiging

22.1. De Overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan.

22.2. De Abonnementhouder is bevoegd op elk gewenst moment de Overeenkomst bij aangetekende brief op te zeggen tegen de eerste dag van een kalendermaand en met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Hiertoe dient de Abonnementhouder gebruik te maken van het daarvoor bestemde formulier. Na ontvangst van het formulier zal de Bank aanvangen met de afwikkeling van de Betaaldienst. De Abonnementhouder dient ervoor zorg te dragen dat vanaf het moment van beëindiging van de Overeenkomst geen transacties meer plaatsvinden via de Website. Alle vorderingen van de Bank op de

Abonnementhouder uit hoofde van de Overeenkomst zijn na de beëindiging direct opeisbaar. Indien de Overeenkomst wordt opgezegd tijdens een periode waarover kosten voor de Betaaldienst zijn verschuldigd, zullen deze kosten voor deze gehele periode verschuldigd zijn. De Bank is bevoegd al hetgeen de Abonnementhouder na beëindiging van de Overeenkomst aan de Bank verschuldigd is ten laste te brengen van een door de Abonnementhouder bij de Bank aangehouden Rekening.

22.3. De Bank is bevoegd op elk gewenst moment de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de eerste dag van een kalendermaand en met inachtneming van een opzegtermijn van 60 dagen.

22.4. In afwijking van het vorige lid is de Bank bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, dan wel de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten, zonder daarvoor tot enige schadevergoeding te zijn gehouden, indien:

- a. het recht of de plicht daartoe is opgenomen in wet- of regelgeving die op de Bank van toepassing is;
- b. de Abonnementhouder gebruik maakt of heeft gemaakt van diensten of producten van de Bank voor activiteiten of doeleinden die in strijd zijn met wet- of regelgeving, de goede naam van de Bank kunnen schaden of de integriteit van het financiële systeem kunnen aantasten;
- c. de Abonnementhouder toerekenbaar in gebreke is in het nakomen van zijn verplichtingen op grond van de Gebruiksvoorwaarden en dit in gebreke blijven niet binnen een termijn van vijf (5) werkdagen na een schriftelijke ingebrekestelling door de Bank heeft hersteld;
- d. de Abonnementhouder en/of de Gebruiker informatie verstrekt die onjuist, onnauwkeurig, niet actueel of onvolledig is of de Bank redelijke gronden heeft te vermoeden dat dergelijke informatie onjuist, onnauwkeurig, niet actueel of onvolledig is;
- e. alle Productvoorwaarden met de Abonnementhouder zijn beëindigd; of
- f. ten aanzien van de Abonnementhouder het faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken, surseance van betaling wordt aangevraagd of uitgesproken, de schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard, dan wel soortgelijke procedures waar ook ter wereld worden aangevraagd of uitgesproken.

22.5. De beëindiging van de Overeenkomst heeft niet automatisch de beëindiging van één of meer Productvoorwaarden tot gevolg. De beëindiging van één of meer Productvoorwaarden heeft niet automatisch de beëindiging van de Overeenkomst tot gevolg.

23. Partiële nietigheid en vernietigbaarheid

De gehele of gedeeltelijke nietigheid of vernietigbaarheid van enig artikel van de Gebruiksvoorwaarden laat de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige artikelen van de Gebruiksvoorwaarden onverlet. Indien enig artikel van de Gebruiksvoorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar is, dan zal dit artikel zodanig worden gewijzigd dat de nietigheid of vernietigbaarheid ervan wordt opgeheven.

24. Toepasselijk recht en geschillen

24.1. Op de Overeenkomst en de Gebruiksvoorwaarden en alle andere voorwaarden die van toepassing zijn op de Betaaldienst is Nederlands recht van toepassing.

24.2. Indien de Abonnementhouder niet tevreden is over de dienstverlening van de Bank, dient hij zich eerst te wenden tot de Bank met inachtneming van de klachtenprocedure van de Bank, die te vinden is op ING.nl en op te vragen is bij de Bank.

24.3. Geschillen tussen de Abonnementhouder en de Bank dienen aanhangig te worden gemaakt bij de bevoegde rechter te Amsterdam. De Bank kan een geschil tevens aanhangig maken bij een andere bevoegde rechter in Nederland of bij de bevoegde buitenlandse rechter.

ING Bank N.V., statutair gevestigd aan Bijlmerplein 888, 1102 MG in Amsterdam, handelsregister nr. 33031431 in Amsterdam. ING Bank N.V. is geregistreerd bij de Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in het Register Kredietinstellingen respectievelijk Financiële Instellingen. Ook staat ING Bank N.V. onder het toezicht van de Nederlandse Mededingingsautoriteit. Informatie over het toezicht op ING Bank N.V. kan worden verkregen bij de DNB (www.dnb.nl), de AFM (www.afm.nl) of de NMa (www.nmanet.nl).
