

[Productinformatie]

16:40	Dublin
16:40	Vienna
16:50	Rome
16:55	Madrid
17:00	Malaga
17:25	Belfast
17:30	Convent

Internationaal betalingsverkeer

Voor uw buitenlands betalingsverkeer, evenals voor andere vormen van internationaal zakendoen, heeft u in ING de juiste partner gevonden.

Graag informeren wij u in deze brochure over onze mogelijkheden op het gebied van internationaal betalingsverkeer. Voor informatie over documentair betalingsverkeer, cheques en cashmanagement verwijzen wij u naar ing.nl.

Internationale zaken
doet u met ING

Betalingen met gebruik van IBAN en BIC

Bij ING kunt u terecht voor uw volledige internationale betalingsverkeer, zowel binnen Europa als daarbuiten.

Internationale betalingen in euro's

Sinds 1 januari 2007 is het gebruik van de IBAN en BIC verplicht bij alle internationale betalingen in euro's binnen de Europese Economische Ruimte (EER)¹.

Het International Bank Account Number (IBAN) is een uniek internationaal bankrekeningnummer waarmee een bankrekening wordt aangeduid.

De Bank Identifier Code (BIC), ofwel het zogenaamde SWIFT-adres, is een code ter identificatie van banken.

Wij adviseren u uw IBAN en BIC aan uw buitenlandse relaties te verstrekken en deze tevens op uw facturen en briefpapier te vermelden.

U kunt uw IBAN terugvinden op uw bankafschrift of berekenen met de IBAN-calculator op ing.nl. De BIC van ING is INGBNL2A.

In de toekomst zullen de IBAN en BIC overigens ook gebruikt worden voor betalingen in euro binnen Nederland. Dit heeft te maken met de eenwording van de Europese betaalmarkt, de Single Euro Payments Area (SEPA)².

Internationale betalingen in vreemde valuta's

Voor internationale betalingen in vreemde valuta's is in sommige gevallen een bankcode nodig in plaats van de IBAN. De code kan bestaan uit een aantal cijfers en/of letters. Meer informatie vindt u op ing.nl in het onderdeel Zakelijk/Wereldbetaling/Uitleg per land.

Kosten en wisselkoersen

Kosten

Voor uitgaande en inkomende internationale transacties zijn kosten verschuldigd. De hoogte van de tarieven varieert en is afhankelijk van de keuze van de valutasoort, het land van de bank van de begunstigde, de grootte van het bedrag en de manier van aanlevering (papier of elektronisch). Actuele tarieven vindt u in de brochure 'Tarieven zakelijk betalingsverkeer' op ing.nl.

Kostenverdeling

Er zijn drie mogelijkheden voor kostenverdeling:

- SHA (Shared): de opdrachtgever betaalt de kosten van zijn bank en de begunstigde betaalt de overige kosten.
- OUR (Our): de opdrachtgever betaalt alle kosten. Als u opdrachtgever bent, betaalt u zowel de kosten die ING in rekening brengt, als de kosten die de bank van de begunstigde berekent in de vorm van een toeslag die per land verschilt. Op ing.nl vindt u de toeslagen per land.
- BEN (Beneficiary): de begunstigde betaalt alle kosten.

Binnen de EER in een EER-valuta

Een uitgaande internationale betaling in een EER-valuta³ binnen de EER verwerkt ING altijd op basis van SHA (ook

als u voor een OUR- of BEN-verdeling heeft gekozen). Voor betalingen binnen de EER in een EER-valuta zal het volledige bedrag van de opdracht worden overgemaakt. Eventuele kosten worden apart in rekening gebracht.

Buiten de EER of in een niet-EER-valuta

Voor deze internationale betalingen kunt u zelf aangeven hoe de kosten van de betaling verdeeld moeten worden. Als u zeker wilt zijn dat het volledige bedrag wordt overgemaakt naar de begunstigde, wordt voor deze betalingen de kostenverdeling OUR aangeraden.

Voor inkomende internationale betalingen wordt de kostenverdeling door de opdrachtgever bepaald.

Wisselkoers

Voor sommige internationale betalingen is omzetting naar een andere valutasoort nodig. Bijvoorbeeld als er ten laste van een eurorekening een betaling in US-dollars wordt gedaan. De aan- en verkoopkoersen die worden gehanteerd, worden dagelijks vastgesteld en gepubliceerd op ing.nl. U kunt de berekende koers op uw rekeningafschrift terugvinden.

¹ EER = EU-landen plus IJsland, Noorwegen en Liechtenstein, Zie ook de bijlage.

² SEPA-landen zijn momenteel: de EER-landen plus Zwitserland en Monaco.

³ Zie de bijlage voor de EER-valuta's.

Aanlevering van internationale betalingen

Mijn ING Zakelijk

Via Mijn ING kunt u eenvoudig en goedkoop internationale betalingen doen. Voor extra gebruiksmogelijkheden kunt u een van onderstaande alternatieve pakketten kiezen.

InsideBusiness Payments

InsideBusiness Payments is een zakelijk web-based pakket voor internetbankieren bij ING. Hiermee kunt u volledig online betaalopdrachten versturen naar en rekeninginformatie ontvangen van al uw rekeningen bij ING. Tevens kunt u rekeninginformatie zoals saldo- en mutatie rapportage raadplegen, printen en downloaden.

Electronic Banking

Met Electronic Banking verzendt u betaalopdrachten naar ING en is het mogelijk om rekeninginformatie op te halen en in te

lezen. U kunt extra gebruiksmogelijkheden toevoegen zoals Multibank (saldo- en transactie-informatie van uw rekeningen bij andere banken) en Multi Account (rekeningen aangehouden bij ING-kantoren binnen ons pan-Europese netwerk).

FTP Service en SWIFTNet

Indien u grote volumes betalingen tegelijk wilt versturen, raden wij het gebruik van een van deze pakketten aan.

Internationale Overschrijvingskaart (IOK)

De IOK is een voorbedrukt formulier waarmee u uitgaande internationale betalingen kunt doen. U kunt het Internationale Overschrijvingsboekje aanvragen via onze klantenservice of een ING-kantoor.

Betalen op maat

Er zijn verschillende methoden die u kunt kiezen voor een internationale betaling:

- Europese overschrijving
- Wereldbetaling.

Europese overschrijving

De Europese overschrijving is de nieuwe standaard voor betalingen binnen SEPA-landen. De invoering van SEPA heeft voor u voordelen met betrekking tot:

- Snelheid: verwerkingstijden van betalingen worden geoptimaliseerd
- Betrouwbaarheid: gestandaardiseerde verzending van betalingsgegevens zal automatische reconciliatie vergemakkelijken, terwijl geweigerde en teruggestuurde opdrachten op een eenduidige wijze worden afgehandeld.

Naast de mogelijkheid om enkelvoudige betaalopdrachten in te sturen, is het mogelijk om verzamelbetalingen te laten uitvoeren.

Voorwaarden voor een Europese overschrijving zijn:

- Betaling naar SEPA-landen (EER, Zwitserland en Monaco)
- Valuta: euro
- Bedrag: ongelimiteerd
- Kostenverdeling: SHA
- Vermelding van IBAN en BIC van de begunstigde.

Kenmerken van de Europese overschrijving zijn hiernaast:

- Kosten worden apart berekend: het oorspronkelijke bedrag blijft gehandhaafd
- Als u gebruikmaakt van Electronic Banking geldt een bedraggrens van € 50.000.
- Tarief: vast bedrag, gelijk aan het tarief van een betaling in euro binnen Nederland.

Meer informatie over SEPA is tevens te vinden op ingsepa.com (Engels).

Wereldbetaling

Voor betalingen in euro's die niet voldoen aan de voorwaarden van eerdergenoemde producten en voor betalingen in vreemde valuta's kunt u gebruikmaken van de Wereldbetaling.

De voorwaarden zijn:

- Betaling wereldwijd⁴
- Betaling binnen Nederland in vreemde valuta en/ of ten gunste van een vreemde valutarekening
- Valuta: euro en bijna alle vreemde valuta's
- Bedrag: ongelimiteerd
- Kostenverdeling: BEN, SHA of OUR⁵.

Kenmerken van de Wereldbetaling zijn hiernaast:

- **Tarief:** percentage van het opdrachtbedrag waarbij een minimum- en maximumtarief van toepassing zijn. Deze methode van tarifiering kan voordelig zijn als u kleine bedragen naar het buitenland overmaakt. Dit ten opzichte van een vast bedrag per opdracht dat veel andere banken in rekening brengen.

- Spoedbetaling is mogelijk (afhankelijk van de manier van aanleveren)
- Faxadvisering is mogelijk (afhankelijk van de manier van aanleveren).

Uitvoeringstermijn

De uitvoeringstermijn van een uitgaande betaalopdracht is de tijd tussen het moment waarop ING de opdracht heeft ontvangen en het moment waarop het bedrag op de rekening van de bank van de begunstigde wordt bijgeschreven. Het moment waarop vervolgens de rekening van de begunstigde wordt gecrediteerd, is afhankelijk van de bank van de begunstigde.

Als alle gegevens van een elektronisch aangeleverde betaalopdracht volledig en juist zijn ingevuld volgens de product-specificaties, kan de opdracht automatisch worden verwerkt. Een dergelijke betaalopdracht, aangeleverd vóór het uiterste aanlevertijdstip (cut-off-tijd) op een werkdag, wordt dezelfde dag van uw rekening afgeboekt en verwerkt. Deze cut-off-tijd varieert per valutasoort. Een opdracht aangeleverd na de cut-off-tijd wordt behandeld als te zijn ontvangen op de volgende werkdag. Meer informatie vindt u op ing.nl in het onderdeel Zakelijk/Wereldbetaling/Uiterste aanlevertijden.

Een inkomende internationale betaling in een EER-valuta wordt dezelfde werkdag op uw rekening bijgeschreven, mits de betaling is aangeleverd vóór de cut-off-tijd. Betalingen in andere valuta's kunnen een langere uitvoeringstermijn hebben.

Spoedbetaling

Bij een spoedbetaling wordt de uitvoeringstermijn van de uitgaande betaalopdracht versneld, mits de betaalopdracht vóór de cut-off-tijd is aangeboden. Voor deze service worden per betaling extra kosten in rekening gebracht.

Onderstaand overzicht geeft de uitvoeringstermijnen van internationale betalingen weer:

Bestemmings-land	Valuta van de opdracht	Product	Uitvoeringstermijn
Binnen EER	Euro	Europese overschrijving	Uiterlijk de eerstvolgende werkdag ⁶
Binnen SEPA	Euro	Europese overschrijving	Uiterlijk de eerstvolgende werkdag
Binnen EER	EER-valuta	Wereldbetaling	Maximaal 4 werkdagen
Binnen EER	Niet-EER-valuta	Wereldbetaling	Gemiddeld 5 werkdagen ⁷
Buiten EER	Alle	Wereldbetaling	Gemiddeld 5 werkdagen ⁷

Feestdagen en weekeinde

U kunt uw betaalopdrachten altijd elektronisch aanleveren, dus ook in het weekeinde en op feestdagen. In het weekeinde vindt echter geen verwerking plaats, net zomin als op sommige feestdagen. Dit heeft gevolgen voor de uitvoeringstermijn van uw betaalopdracht. Op ing.nl kunt u zien voor welke feestdagen dit geldt. Ook buitenlandse nationale feestdagen kunnen bij de bank van de begunstigde tot vertraging leiden.

⁴ Betalingen naar een aantal landen mogen wij vanwege het 'Financial & Economic Crime'-reglement niet uitvoeren. Kijk op ing.com voor de beperkingen.

⁵ Een internationale betaling in een EER-valuta binnen de EER verwerkt ING altijd op basis van SHA, ook als u voor een OUR- of BEN-verdeling heeft gekozen.

⁶ Bij een betaling die op papier wordt aangeleverd, is de doorlooptijd één werkdag langer.

⁷ Dit kan in sommige gevallen langer duren.

Valutering

Voor de renteberekening met betrekking tot overgemaakte bedragen wordt verschil gemaakt tussen de boekdatum en de valutadatum. De boekdatum is de datum waarop een bedrag wordt bij- of afgeschreven. De valutadatum, ook wel rentedatum genoemd, is de datum die wordt aangehouden voor de renteberekening. Indien de valutadatum afwijkt van de boekdatum, is er sprake van valutering.

Bij uitgaand internationaal betalingsverkeer is de valutadatum gelijk aan de boekdatum.

Bij inkomend internationaal betalingsverkeer is de valutadatum gelijk aan de boekdatum indien de betaling in een EER-valuta is en mits deze vóór de cut-off-tijd ontvangen is door ING.

De valutadatum kan verschillen van de boekdatum indien de inkomende internationale betaling niet in een EER-valuta is.

Hiervoor geldt dat:

- voor een betaling in de valuta van de bestemmingsrekening, de valutadatum veelal één dag na de boekdatum ligt
- voor een betaling waarbij de valuta omgezet moet worden naar de valuta van de bestemmingsrekening, de valutadatum veelal twee dagen na de boekdatum ligt.

Indien de betaling na de cut-off-tijd wordt ontvangen, ligt de valutadatum ook veelal één dag na de boekdatum. Tevens kan de valutadatum verschillen van de boekdatum als ING een bericht tot creditering van een bedrag ontvangt en dit bedrag bijschrijft voordat ING zelf het bedrag heeft ontvangen en daarover kan beschikken. In dat geval is de boekdatum de werkdag waarop het bedrag wordt bijgeschreven en de valutadatum de werkdag waarop de bank zelf het bedrag heeft ontvangen en daarover kan beschikken.

Alle zaterdagen, zondagen, de beide kerstdagen en nieuwjaarsdag tellen niet mee als rentedagen.

Voorwaarden ING

Op uw internationale betalingsverkeer zijn de 'Voorwaarden Zakelijke Rekening' en 'Voorwaarden Vreemde Valutarekening' van toepassing.

Bijlage

Landen van de Europese Economische Ruimte (EER) en de EER-valuta's

EER-landen	EER-valuta's
België	EUR
Bulgarije	BGN
Cyprus	EUR
Denemarken	DKK
Duitsland	EUR
Estland	EUR
Finland (inclusief Åland)	EUR
Frankrijk (inclusief Frans Guyana, Guadeloupe, Martinique en Réunion)	EUR
Griekenland	EUR
Hongarije	HUF
Ierland	EUR
IJsland	ISK
Italië	EUR
Letland	LVL
Liechtenstein	CHF
Litouwen	LTL
Luxemburg	EUR
Malta	EUR
Nederland	EUR
Noorwegen	NOK
Oostenrijk	EUR
Polen	PLN
Portugal (inclusief Azoren en Madeira)	EUR
Roemenië	RON
Slovenië	EUR
Slowakije	EUR
Spanje (inclusief Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla)	EUR
Tsjechië	CZK
Verenigd Koninkrijk (Engeland, Schotland, Wales, Noord-Ierland en Gibraltar)	GBP
Zweden	SEK

Meer informatie

Neem voor meer informatie over internationale betalingen contact op met uw ING Payments & Cash Management Consultant of kijk op ing.nl

ING Bank N.V. is statutair gevestigd aan Bijlmerplein 888, 1102 MG Amsterdam, handelsregister nr. 33031431 in Amsterdam. ING Bank N.V. is geregistreerd bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in het Register Kredietinstellingen en Financiële Instellingen. Ook staat ING Bank N.V. onder het toezicht van de Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa). Informatie over het toezicht op ING Bank N.V. kan worden verkregen bij de DNB (www.dnb.nl), de AFM (www.afm.nl) of de NMa (www.nmanet.nl).

Onder '(de) ING' of 'de bank' wordt in deze publicatie verstaan: 'ING Bank N.V.'

Aan dit document kunnen geen rechten worden ontleend.

