

Kostenoverzicht ING betaalproducten particulieren

Omdat u wilt weten
waar u aan toe bent

Alle kosten op een rij

Kiest u voor voordelig bankieren? Dan zit u goed bij de ING. Met dit kostenoverzicht weet u precies waar u aan toe bent.

Inhoud

Pakketten en rekeningen 4

Pakketten
Rekeningen

Losse producten 6

Betaalpas
Creditcard
Overschrijvingskaarten
Registratiediensten
Emergency Cash
Kluizen

Gebruik 8

Betalen
Opnemen
Storten

Rood staan 11

Rentepercentage
Berekening rente

Informatie over saldo en bij- & afschrijvingen 12

Via Mijn ING
Afschriften in Nederland
Afschriften in het buitenland
SaldoSMS
Mobiël Bankieren

Buitenland 13

Bestellen en storten buitenlands geld
Geld overmaken naar het buitenland
Geld ontvangen uit het buitenland
Een Bankcheque uitschrijven
Een Bankcheque verzilveren

Pakketten en rekeningen

Als u als volwassene bankiert bij de ING heeft u een **BasisPakket**, **BetaalPakket** of **RoyaalPakket**. Uw pakket is een combinatie van één **Betaalrekening** en andere producten van de ING. U betaalt dan alleen voor het pakket als geheel, niet voor de losse onderdelen. Hieronder kunt u zien uit welke onderdelen de pakketten bestaan en wat deze pakketten kosten.

Wilt u gebruik maken van producten die niet in uw pakket zitten? Dan kunt u die producten ook los afnemen. De kosten hiervoor staan verderop. Deze kosten voor losse producten komen bovenop de kosten van uw pakket.

Voor kinderen, jongeren en studenten heeft de ING speciale rekeningen.

Pakketten (kosten per kwartaal)

	BasisPakket € 3,75	BetaalPakket € 8,25	RoyaalPakket € 15,00
Producten in het pakket			
Betaalrekening	√	√	√
(Mijn) Betaalpas ¹	√	√	√
Extra Betaalpas			√
Mijn ING.nl ²	√	√	√
Saldolijn ³	√	√	√
Creditcard		√	
Extra Creditcard		√	
Platinumcard			√
Extra Platinumcard			√
Overschrijvingskaarten		√	√
Betaalpasregistratie		√	√
Documentenregistratie		√	√
Sleutelretourservice			√
Emergency Cash			√
Tweewekelijks Afschrift		√	√
Voordeel bij geldopnames buiten Eurolanden		√	√
Korting op Doorlopende ING Reisverzekering ⁴			√

Openingskosten pakket

De openingskosten voor een pakket zijn € 20. In de volgende gevallen hoeft u geen openingskosten te betalen:

- Als er binnen drie maanden maandelijks meer dan € 1.000 aan vaste inkomsten op uw rekening binnenkomt.
- Als het een tweede of volgend pakket is op uw naam (en op naam van uw eventuele mederekeninghouder).
- Als het gaat om een pakket in combinatie met een hypotheek of lening.

¹ Voor het aanvragen van een Mijn Betaalpas betaalt u aanvullende kosten.

² De kosten voor het gebruik van internet en uw mobiele telefoon zijn voor uw eigen rekening.

³ Gesprekskosten Saldolijn (€ 0,10 per minuut) en eventueel de kosten voor het gebruik van uw mobiele telefoon zijn voor uw eigen rekening.

⁴ U krijgt 10% korting op de premies van de basisdekking, de aanvullende werelddekking en de wintersportdekking.

Rekeningen

Kinderrekening (van 0 tot 12 jaar)	gratis (ook geen openingskosten)
Jongerenrekening (van 12 tot 18 jaar)	gratis (ook geen openingskosten)
Studentenrekening (van 16 tot 30 jaar)	gratis (ook geen openingskosten)

Rente

Over het positieve saldo van de Jongeren-, Studenten- en Betaalrekening ontvangt u geen rente.

Over het positieve saldo van de Kinderrekening ontvang je 2% rente*. Deze rente wordt jaarlijks berekend. De rente wordt op de eerste werkdag in januari bijgeschreven op je Kinderrekening.

De rente wordt zo berekend:

- Neem het positieve eindsaldo per dag in de periode van 1 januari tot en met 31 december.
- Vermenigvuldig het positieve eindsaldo per dag met het op die dag geldende rentepercentage en deel de uitkomst door 100.
- Deel het resultaat daarvan vervolgens door het aantal dagen in dat jaar (365 of, in een schrikkeljaar, 366 dagen).
Het resultaat is de opgebouwde rente van die dag.
- Tel de opgebouwde rente van alle dagen met een positief eindsaldo bij elkaar op. Dit is de opgebouwde rente op jaarbasis.

* Tarieven geldig per 1 april 2010. Wijzigingen voorbehouden. Kijk voor het actuele rentepercentage op ING.nl.

Losse producten

Wilt u gebruikmaken van producten die niet in uw pakket zitten? Dan kunt u die producten ook los afnemen. De kosten hiervoor staan hieronder. Deze kosten komen dan bovenop de kosten van uw pakket. Als u extra producten naast uw pakket wilt, is het vaak goedkoper om een uitgebreider pakket aan te vragen.

Betaalpas

Extra Betaalpas ¹	€	10,95 (per jaar)
Vervanging Betaalpas	€	7,50
Aanvraag Mijn Betaalpas	€	9,75
Vervanging Mijn Betaalpas	€	9,75

Creditcard (per jaar)

Creditcard	€	20,00
Extra Creditcard	€	12,50
Platinumcard	€	45,50
Extra Platinumcard	€	26,50
Studenten Creditcard	€	12,50

Overschrijvingskaarten (per boekje)

Nationaal (boekje met 20 overschrijvingskaarten)	€	5,00
Internationaal (boekje met 10 overschrijvingskaarten)	€	2,50

Overschrijvingskaarten zijn gratis als u in Nederland woont en een Kinder-, Jongeren- of Studentenrekening heeft, of als u op of vóór 1 januari 1941 geboren bent.

Registratiediensten

Betalpasregistratie	Voor deze diensten betaalt u in totaal € 2 per kwartaal.
Documentenregistratie	

Overstapservice

Overstapservice	€	0,00
-----------------	---	------

¹ De Betaalpas is inclusief Chipknip. Voor de Chipknip geldt een € 0 tarief.

Emergency Cash

Opnamebedrag	Tarief
€ 0 - € 50	€ 9,50
€ 50,01 - € 95	€ 12,00
€ 95,01 - € 185	€ 17,00
€ 185,01 - € 275	€ 20,50
€ 275,01 - € 365	€ 23,50
€ 365,01 - € 455	€ 28,00
€ 455,01 - € 545	€ 32,50
€ 545,01 - € 685	€ 34,50
€ 685,01 - € 910	€ 40,50
€ 910,01 - € 1.135	€ 45,00
€ 1.135,01 - € 1.365	€ 52,00
€ 1.365,01 - € 1.590	€ 61,00
€ 1.590,01 - € 1.820	€ 65,50
€ 1.820,01 - € 2.000	€ 76,00

U kunt niet in alle landen Emergency Cash krijgen. Voor sommige landen gelden afwijkende limieten en/of aanvullende regels.

Kluizen

De ING biedt op een aantal kantoren de mogelijkheid om een kluis te huren voor uw waardevolle spullen.*

Tariefklasse	Omvang (in cm ²)	Kosten per jaar (incl. BTW)
01	< 100	€ 39,27
02	101 - 150	€ 45,22
03	151 - 200	€ 53,55
04	201 - 300	€ 71,40
05	301 - 400	€ 89,25
06	401 - 500	€ 119,00
07	501 - 750	€ 142,80
08	751 - 1000	€ 178,50
09	1001 - 1500	€ 238,00
10	1501 - 2000	€ 297,50
11	2001 - 2500	€ 357,00
12	> 2500	€ 428,40

* Afhankelijk van de beschikbaarheid op kantoor.

Gebruik

Betalen, opnemen en storten is meestal gratis. In sommige gevallen zijn er kosten aan verbonden. Hieronder leest u hoe het zit.

Betalen

Met een Betaalpas in Nederland

Bij een betaalautomaat bij winkels, tankstations, restaurants, etc. tot en met € 2.500 per dag

€	0,00
---	------

Met een Betaalpas in het buitenland

Bij winkels, tankstations, restaurants, etc. met het Maestro-logo tot en met € 2.500 per dag

• Binnen eurolanden	€	0,00	
• Buiten eurolanden		1%	koersopslag*

Met een creditcard

Bij winkels, tankstations, restaurants, etc. met het MasterCard-logo, maximaal 15 transacties per dag

• Binnen eurolanden	€	0,00	
• Buiten eurolanden		1,35%	koersopslag*

Een spoedbetaling doen

Aan de balie van een ING-kantoor, per opdracht

€	8,00
---	------

Overschrijvingen

Overschrijvingen via Mijn ING	€	0,00
Overschrijvingen via acceptgiro in Mijn ING	€	0,00
Overschrijvingen via iDEAL	€	0,00
Overschrijvingen via digitale nota	€	0,00
Overschrijvingen via acceptgiro per post	€	0,00
Overschrijvingen via Mobiel Bankieren	€	0,00
Portvrije enveloppen	€	0,00

* De ING berekent een koersopslag op alle transacties in vreemde valuta. De koersopslag houdt in dat de ING bij de omrekening van vreemde valuta naar de euro het bestede bedrag verhoogt met een percentage. Deze koersopslag wordt verwerkt in het bestede bedrag. De ING hanteert de wisselkoersen aangeleverd door MasterCard International. De wisselkoersen kunnen per land en per dag verschillen. Kijk voor actuele informatie op ING.nl.

Opnemen

Met een Betaalpas in Nederland

Bij de geldautomaten van de ING, tot en met € 1.000 per dag, voor jongeren onder 18 jaar maximaal € 250 per dag

€ 0,00

Bij geldautomaten van andere banken, tot en met € 250 per dag

€ 0,00

Bij een ING-kantoor of ING-servicepunt, tot en met € 10.000 per dag

€ 0,00 max. 1 opname per dag, ongeacht het opgenomen bedrag

Bij een ING-kantoor, vanaf € 10.000

€ 0,00 max. 1 opname per dag
3 werkdagen van tevoren bestellen

Zonder Betaalpas in Nederland

Betalpas kwijt, gestolen of defect

€ 0,00 alleen bij een ING-kantoor, max. 1 opname per dag, max. € 1.200 per dag

Muntgeld, aan de balie

€ 0,25 per rol/zakje met standaard hoeveelheden, met een minimum van € 3

Eurobiljetten omwisselen voor andere eurobiljetten, tot € 1.500 per keer

€ 0,00

Met een Betaalpas in het buitenland¹

Bij geldautomaten met het Maestro- en/of Cirrus-logo tot € 500 per dag in plaatselijke valuta, voor jongeren onder 18 jaar maximaal € 250 per dag

• Binnen eurolanden

€ 0,00

• Buiten eurolanden met Betaalpas uit Betaal-/RoyaalPakket

1% koersopslag²

• Buiten eurolanden met Betaalpas uit BasisPakket

€ 2,00 + 1% koersopslag²

Met een creditcard

Bij geldautomaten met het MasterCard-logo, tot € 400 per dag, maximaal 2x per dag

• Binnen eurolanden

€ 4,50

• Buiten eurolanden

€ 4,50 + 1,35% koersopslag²

Bij bankkantoren, maximaal 2x per dag

• Binnen eurolanden

3% van het opgenomen bedrag met een minimum van € 4,50

• Buiten eurolanden

3% van het opgenomen bedrag met een minimum van € 4,50 + 1,35% koersopslag²

¹ Voor het gebruik van een buitenlandse geldautomaat kan de betreffende bank kosten in rekening brengen. Tijdens de geldopname wordt u over deze kosten geïnformeerd.

² De ING berekent een koersopslag op alle transacties in vreemde valuta. De koersopslag houdt in dat de ING bij de omrekening van vreemde valuta naar de euro het bestede bedrag verhoogt met een percentage. Deze koersopslag wordt verwerkt in het bestede bedrag. De ING hanteert de wisselkoersen aangeleverd door MasterCard International. De wisselkoersen kunnen per land en per dag verschillen. Kijk voor actuele informatie op ING.nl.

Storten

Bij een ING-kantoor en postagentschap

Op eigen rekening met de Betaalpas	€	0,00	
Storten rekening derden			
• Met een stortingsformulier	€	10,00	
• Met een acceptgiro	€	10,00	
Muntgeld via muntzakjes	€	0,30	per zakje

Rood staan

Hieronder vindt u het rentepercentage dat geldt als u rood staat op uw rekening zonder dat u een Kwartaallimiet, Studentenbetaallimiet of Continu Limiet heeft. Ook leest u hoe wij de rente berekenen als u rood staat.

Rentepercentage

Rood staan zonder Kwartaallimiet, Studentenbetaallimiet of Continu Limiet (voor ex-studenten)

Debetrentevoet op jaarbasis 15,0%¹

De actuele rentepercentages voor rood staan mét een Kwartaallimiet, Studentenbetaallimiet of Continu Limiet (voor ex-studenten) vindt u op ING.nl/lenen.

Berekening rente

Over het negatieve saldo op uw rekening betaalt u rente. Deze rente wordt maandelijks berekend. De rente wordt omstreeks de 27^e dag van de maand automatisch van uw rekening afgeschreven.

De rente wordt zo berekend:

- Neem het negatieve eindsaldo per dag in de periode van de 21^e van de vorige maand tot en met de 20^e van de huidige maand.
- Vermenigvuldig het negatieve eindsaldo per dag met het op die dag geldende rentepercentage en deel de uitkomst door 100. Bij overschrijding afgesproken roodstand kan een ander rentepercentage gelden voor het bedrag dat de afgesproken roodstand overschrijdt. Splits in dat geval het negatieve eindsaldo in twee bedragen: de afgesproken roodstand en het bedrag dat deze roodstand overschrijdt. En hanteer het juiste rentepercentage voor beide delen.
- Deel het resultaat daarvan vervolgens door het aantal dagen in dat jaar (365 of, in een schrikkeljaar, 366 dagen). Het resultaat is de verschuldigde debetrente van die dag.
- Tel de verschuldigde debetrente van alle dagen met een negatief eindsaldo bij elkaar op. Dit is de verschuldigde debetrente in de afgelopen maand.

De berekening van de verschuldigde debetrente geldt zowel voor rood staan met een Kwartaallimiet, Studentenbetaallimiet of Continu Limiet (voor ex-studenten) als voor rood staan zonder één van deze producten.

¹ Dit rentetarief geldt per 21 oktober 2010. Wijzigingen voorbehouden. Kijk voor het actuele rentepercentage op ING.nl.

Informatie over saldo en bij- & afschrijvingen

Informatie over uw saldo en bij- & afschrijvingen kunt u bekijken via Mijn ING. Of u blijft op de hoogte via Afschriften, SaldoSMS of Mobiel Bankieren. De kosten daarvoor staan hieronder.

Papieren afschriften in Nederland (per kwartaal)

Dagelijkse Afschriften	€	8,75
Wekelijkse Afschriften	€	2,00
Tweewekelijkse Afschriften	€	1,25 ¹
Maandelijkse Afschriften	€	0,00

Voor afschriften in braille worden naast bovenstaande tarieven geen extra kosten gerekend.

Kopie van een Afschrift

• Afschriften niet ouder dan twee jaar	€	1,80	per kopie
• Afschriften ouder dan twee jaar	€	2,70	per kopie

Papieren afschriften in het buitenland (per kwartaal)

Dagelijkse Afschriften	€	16,30
Wekelijkse Afschriften	€	7,00
Tweewekelijkse Afschriften	€	4,50 ²
Maandelijkse Afschriften	€	2,25

Voor afschriften in braille worden naast bovenstaande tarieven geen extra kosten berekend.

SaldoSMS (per bundel)

Bundel van 30 sms-berichten	€	4,50 ³
-----------------------------	---	-------------------

Mobiel Bankieren

Mobiel Bankieren ⁴	€	0,00
-------------------------------	---	------

¹ Zonder extra kosten kunt u bij een Kinder-, Jongeren- of Studentenrekening, BetaalPakket en RoyaalPakket tweewekelijkse afschriften ontvangen. Of als u op of vóór 1 januari 1941 geboren bent.

² Als u een BetaalPakket of RoyaalPakket heeft, zijn de kosten voor tweewekelijkse afschriften in het buitenland € 3,50.

³ Bij een Studentenrekening geldt een tarief van € 1,00 voor een bundel van 10 sms-berichten.

⁴ De kosten voor het gebruik van internet en uw mobiele telefoon zijn voor uw eigen rekening.

Buitenland

Met uw Betaalrekening kunt u geld overmaken naar het buitenland en buitenlandse betalingen ontvangen. Hieronder staat welke kosten daaraan zijn verbonden.

Bestellen en storten buitenlands geld

Bestellen		€ 6	per transactie + 5% koersmarge ¹
Storten	tot € 500	€ 5	per transactie + 5% koersmarge ¹
	€ 500 tot € 5.000	€ 10	per transactie + 5% koersmarge ¹
	€ 5.000 tot € 10.000	€ 15	per transactie + 5% koersmarge ¹
	vanaf € 10.000	€ 20	per transactie + 5% koersmarge ¹

Geld overmaken naar het buitenland

	Shared cost	Our cost	Beneficiary cost
	Ieder betaalt de kosten van zijn eigen bank	U betaalt alle kosten	De ontvanger betaalt alle kosten ²
Europese Overschrijving ³	€ 0	n.v.t.	n.v.t.
Wereldbetaling ³			
• Via Mijn ING	0,1 % van het bedrag (min. € 5, max. € 50)	0,1 % van het bedrag (min. € 5, max. € 50) + de kosten per land ⁴	€ 0
• Met een Internationale Overschrijvingskaart	0,1 % van het bedrag (min. € 10, max. € 55)	0,1 % van het bedrag (min. € 10, max. € 55) + de kosten per land ⁴	€ 0

Navragen buitenlandse betalingen

U kunt de ING vragen een buitenlandse betaling voor u te onderzoeken. De kosten hiervoor zijn € 25.

¹ De ING koopt en verkoopt vreemde valuta bij een derde partij tegen de dan geldende wisselkoers. De ING hanteert een vaste koersmarge op deze wisselkoers. De koersmarge houdt in dat de ING een percentage berekent op de inkoop- of verkoopkoers van vreemde valuta. De wisselkoersen kunnen per valuta en per dag verschillen. Kijk voor meer informatie op ING.nl.

² Als u opdracht geeft tegen Beneficiary cost, trekken wij de kosten voor Shared cost af van het bedrag dat u overmaakt. Het bedrag dat overblijft, maken wij over naar de ontvanger. De ontvanger moet zelf zijn deel van de kosten aan zijn eigen bank betalen.

³ Zie ING.nl voor de kenmerken en de voorwaarden.

⁴ Zie voor de kosten ING.nl. De kosten worden niet afgetrokken van het bedrag dat u overmaakt, maar apart afgeschreven van uw Betaalrekening. Wij maken het hele bedrag over naar de ontvanger.

Geld ontvangen uit het buitenland

	Shared cost	Our cost	Beneficiary cost
	Ieder betaalt de kosten van zijn eigen bank	De opdrachtgever betaalt alle kosten	De ontvanger betaalt alle kosten
Europese Overschrijving ¹	€ 0	n.v.t.	n.v.t.
Wereldbetaling ¹	0,1 % van het bedrag (min. € 5, max. € 50)	€ 0	0,1 % van het bedrag (min. € 5, max. € 50) ²

Een Bankcheque uitschrijven

Via Mijn ING	0,1 %	van het bedrag (min. € 5, max. € 50) + € 9
Met een Internationale Overschrijvingskaart	0,1 %	van het bedrag (min. € 10, max. € 55) + € 9
Als de cheque niet wordt verzilverd en onbestelbaar retour komt, brengt de ING € 25 in rekening.		

Een Bankcheque verzilveren

Tot een chequewaarde van € 50.000	0,1 %	van het bedrag (min. € 10, max. € 50) + € 2,30
Chequewaarde van € 50.000 of meer	0,1 %	van het bedrag (min. € 10, max. € 75) + € 23

¹ Zie ING.nl voor de kenmerken en de voorwaarden.

² Plus de kosten van de andere bank. Deze kosten worden ingehouden op het overgeschreven bedrag.

ING Bank N.V. (hierna: de ING) is een van de grootste aanbieders van financiële diensten en producten in Nederland. Klanten kunnen bij de ING terecht voor financiële producten op het gebied van betalen, sparen, lenen, hypotheek en beleggen. Daarnaast bemiddelt de ING in verzekeringen.

Deze brochure is geldig vanaf 1 november 2011. De informatie uit deze brochure kan wijzigen. Dit geldt ook voor tarieven en rentepercentages. Kijk voor actuele informatie op ING.nl of bel 0900 0933 (10 cent per minuut).

ING Bank N.V. (hierna: de ING) is statutair gevestigd aan Bijlmerplein 888, 1102 MG in Amsterdam, handelsregister nr. 33031431 in Amsterdam. De ING is geregistreerd bij de Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in het Register Kredietinstellingen en Financiële Instellingen. Ook staat de ING onder het toezicht van de Nederlandse Mededelingsautoriteit (NMa). Neem voor informatie over het toezicht op de ING contact op met DNB (www.dnb.nl), de AFM (www.afm.nl) of de Nma (www.nmanet.nl).

Meer weten?
Kijk op ING.nl
Of bel 0900 0933
(10 cent per minuut)