

Polisvoorwaarden

Creditcard

Creditcard

Met de Creditcard kunt u veilig betalen en geld opnemen. Niet alleen in Nederland, maar wereldwijd. Bovendien bent u verzekerd tegen financiële schade bij verlies, diefstal of misbruik van uw Creditcard.

De polisvoorwaarden van deze verzekeringen vindt u in deze brochure.

Deze Polisvoorwaarden Creditcard zijn geldig vanaf 1 januari 2012. De informatie uit deze polisvoorwaarden kan wijzigen. Dit geldt ook voor tarieven en rentepercentages. Kijk voor actuele informatie op ING.nl of bel 0900 0933 (10 cent per minuut).

ING Bank N.V. statutair gevestigd te Amsterdam, handelsregister nr. 33031431 Amsterdam, is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Neem voor informatie over het toezicht van de AFM op ING Bank N.V. contact op met de AFM (www.afm.nl).

Inhoudsopgave

- **Polisvoorwaarden Aankoopverzekering
Creditcard 4**
- **Clausuleblad Terrorismedekking bij de
Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor
Terrorismeschaden N.V. 6**

Polisvoorwaarden

Aankoopverzekering Creditcard

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

1.1 Verzekeringnemer: ING Bank N.V. gevestigd te Amsterdam.

1.2 Verzekerde: de houder van een Creditcard, met dien verstande dat hij of zij een natuurlijk persoon is, woonachtig in Nederland.

1.3 Creditcard: de door ING Bank N.V. uitgegeven creditcard, die in euro is gefactureerd en die bestemd is voor de Nederlandse markt.

1.4 Verzekeraar: Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., statutair gevestigd te Den Haag.

1.5 Gebeurtenis: een voorval of een reeks met elkaar samenhangende voorvallen, ten gevolge waarvan schade is ontstaan.

Artikel 2 Verzekeringsgebied

De verzekering geeft dekking in de gehele wereld.

Artikel 3 Geldigheid

3.1 Tijdstip van ingang

De Verzekerde kan aanspraak maken op de dekking zoals omschreven in artikel 5 vanaf de eerste aankoop die is betaald met de Creditcard.

3.2 Beëindiging

De dekking van de verzekering eindigt, ook al is de in artikel 5 bedoelde periode van 180 dagen nog niet verstreken:

- bij opzegging van de Creditcard;
- 30 dagen nadat de Verzekerde zich in het buitenland heeft gevestigd;
- direct na het overlijden van de Verzekerde

3.3 Andere verzekeringen

Indien de schade, die onder deze verzekering is gedekt, tevens is gedekt onder (een) andere verzekering(en), al dan niet van oudere datum, of daaronder gedekt zou zijn indien de Creditcard Aankoopverzekering niet zou hebben bestaan, dan geeft de Creditcard Aankoopverzekering slechts dekking voor die schade boven de dekking die onder de andere verzekering is verleend of verleend zou zijn indien de Creditcard Aankoopverzekering niet zou hebben bestaan.

Artikel 4 Toepasselijk recht

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 5 Dekking

5.1 De Aankoopverzekering biedt voor de Creditcard dekking tegen de risico's van diefstal, verlies en beschadiging aan goederen die zijn betaald met een Creditcard gedurende 180 dagen na de aankoop en de goederen uitsluitend zijn bedoeld voor privégebruik.

Artikel 6 Vergoeding

6.1 De schadevergoeding zal maximaal gelijk zijn aan de aankoopprijs die is weergegeven op het rekeningafschrift van de Creditcard of op het aankoopbewijs met betrekking tot het gekochte goed indien dit bedrag lager is dan het bedrag op het rekeningafschrift.

6.2 Vergoeding kan geschieden in geld of het kan bestaan uit reparatie, herstel of vervanging van het beschadigde goed zulks naar keuze van de Verzekeraar.

6.3 Voor goederen die gedeeltelijk met de Creditcard zijn betaald is de schadevergoeding maximaal gelijk aan het percentage van die gedeeltelijke betaling in verhouding tot de volledige aanschafprijs.

6.4 Voor de Creditcard is schadevergoeding gelimiteerd tot € 2.000 per Gebeurtenis en € 5.000 per Verzekerde per verzekeringsjaar. Een eventuele maximering van de schade vindt plaats nadat het schadebedrag is verminderd met het in artikel 6.5 omschreven eigen risico.

6.5 Per verzekerde Gebeurtenis geldt een eigen risico van € 50.

Artikel 7 Begrenzing en uitsluitingen van dekking

7.1 Schade door een verzekerde

Gebeurtenis die op enigerlei wijze verband houdt met één van de volgende oorzaken zal niet worden uitgekeerd:

- a. oorlog, invasie, vijandelijkheden, opstand*, oproer, radioactieve besmetting, verbeurdverklaring en inbeslagname door enig overheidslichaam, smokkel of illegale activiteiten of handelingen, overstroming, aardbeving en vulkanische uitbarsting;
- b. normale slijtage;
- c. schade die voortvloeit uit eigen gebrek van een zaak;

* De genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponeerd.

- d. diefstal van of uit motor-, lucht-, land-, watervoertuigen, caravans en fietsen alsmede diefstal van onderdelen van deze zaken. Uitzondering hierop vormen diefstal van zaken die zijn opgeborgen in een deugdelijk afgesloten ruimte waar ze aan het oog zijn onttrokken (zoals de kofferbak van een auto) en er sprake is van braakschade. Diefstal van laptops blijft in alle in dit lid genoemde situaties uitgesloten;
 - e. het onbeheerd achterlaten van een goed op een publiekelijk toegankelijke plaats;
 - f. indien niet de normale voorzichtigheid in acht is genomen;
 - g. als gevolg van misbruik, al dan niet met toestemming van de Verzekerde, van het aangekochte goed;
 - h. indien Verzekerde één van de in artikel 8 genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de Verzekeraar heeft geschaad;
 - i. verbruiks zaken als etenswaar, rookartikelen, drank en parfums;
 - j. frauduleuze claims.
- c. het ingevulde en ondertekende schadeaangifteformulier vergezeld van de originele bewijsstukken zoals:
 - een afschrift van het proces-verbaal respectievelijk bewijzen van aangifte;
 - nota's dan wel andere bewijsmiddelen met betrekking tot de omvang van de schade; aan de Verzekeraar toe te zenden;
 - d. Verzekeraar en de eventueel door hem ingeschakelde deskundige zo spoedig mogelijk en naar waarheid te antwoorden;
 - e. alle door of namens Verzekeraar gegeven aanwijzingen op te volgen;
 - f. op verzoek van de Verzekeraar de beschadigde zaak naar de Verzekeraar te sturen; de kosten hiervan komen voor rekening van de Verzekeraar.

Artikel 9 Geschillen

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. beschikt over een interne klachtenprocedure en is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) te Den Haag.

Indien de handelwijze van de verzekeraar leidt tot een klacht van de Verzekerde, kan deze laatste zich wenden tot de directie. De klacht moet schriftelijk worden ingediend bij: Directie Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., Postbus 49996, 1009 EX Amsterdam.

Ingeval de Verzekerde niet tevreden is over de uitkomsten van deze procedure, kan hij een klacht indienen bij: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag (www.kifid.nl).

Beperking terrorismedekking

Voor schade, ongevallen en rechtsbijstand als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het 'terrorismerisico', is de schadevergoeding/dekking beperkt tot de uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het Clausuleblad is gedeponeerd op 10 januari 2007 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 3/2007 en op 10 januari 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel van Amsterdam. De volledige terrorismeclausule kunt u opvragen bij onze Klantenservice: 0900 0933 (10 cent per minuut).

7.2 Uitgesloten van dekking zijn:

- a. krassen, schrammen of deuken die het gebruik niet belemmeren;
- b. schade als gevolg van eigen bederf of uit de aard en natuur van het product;
- c. lucht-, land- en watervoertuigen;
- d. gebruikte en tweedehands zaken;
- e. muntcollecties;
- f. bont;
- g. contant geld of het equivalent daarvan, reischeques;
- h. dieren en planten;
- i. sieraden, horloges, edelmetalen en edelstenen tenzij de Verzekerde deze bij zich draagt en hierop voortdurend toezicht houdt;
- j. schade aan goederen die op frauduleuze of onrechtmatige wijze door Verzekerde werden verkregen;
- k. schade aan goederen ontstaan tijdens de verzending door de leverancier aan de Verzekerde.

7.3 Schade aan mobiele communicatieapparatuur is gedekt tot een bedrag van maximaal € 250. Onder mobiele communicatie apparatuur is te verstaan: Mobiele telefoons, zend- en ontvangstapparatuur en dergelijke.

Artikel 8 Verplichtingen van de Verzekerde

Verzekerde is verplicht:

- a. in geval van diefstal of verlies binnen 48 uur aangifte te doen bij de daartoe bestemde autoriteiten en rapport te laten opmaken;
- b. de diefstal of de schade zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is na de Gebeurtenis te melden aan de Verzekeringnemer die dan de melding voor de Verzekeraar in ontvangst neemt en daarna de Verzekerde het schadeformulier toestuurt;

Clausuleblad

Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet of financieel toezicht genoemde vormen van molest – doen verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van Terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):

Een door het verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van Verzekeringsovereenkomsten, die voor In Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden gebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.

- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te voeren.

Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- Terrorisme, Kwaadwillige besmetting of Preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van Terrorisme, Kwaadwillige besmetting of Preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3 In afwijking van het in voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringsnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal af te lossen polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door de verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) en de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT

3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2 De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op een uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig vorennoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens de verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meege-deeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van het Clausuleblad wordt beschouwd.

Dit Clausuleblad is gedeponereerd op 10 januari 2007 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 3/2007 en op 10 januari 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.

Meer weten over de ING?
Kijk op ING.nl
Of bel 0900 0933
(10 cent per minuut)

228132.0112

