

Polisvoorwaarden

Platinumcard

Platinumcard

Met de Platinumcard kunt u veilig betalen en geld opnemen. Niet alleen in Nederland, maar wereldwijd. Bovendien bent u verzekerd tegen financiële schade bij verlies, diefstal of misbruik van uw Platinumcard.

De polisvoorwaarden van deze verzekeringen vindt u in deze brochure.

Deze Polisvoorwaarden Platinumcard zijn geldig vanaf 1 januari 2012. De informatie uit deze polisvoorwaarden kan wijzigen. Dit geldt ook voor tarieven en rentepercentages. Kijk voor actuele informatie op ING.nl of bel 0900 0933 (10 cent per minuut).

ING Bank N.V. statutair gevestigd te Amsterdam, handelsregister nr. 33031431 Amsterdam, is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Neem voor informatie over het toezicht van de AFM op ING Bank N.V. contact op met de AFM (www.afm.nl).

Inhoudsopgave

- **Polisvoorwaarden Aankoopverzekering
Platinumcard 4**
- **Polisvoorwaarden Bagage-, vluchtvertraging en
hulpverlening Platinumcard 6**
 - Bagagevertraging 7
 - Vluchtvertraging 8
 - Hulpverlening 8
- **Clausuleblad Terrorismedekking bij de
Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor
Terrorismeschaden N.V. 12**

Polisvoorwaarden

Aankoopverzekering Platinumcard

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

1.1 Verzekeringnemer: ING Bank N.V. gevestigd te Amsterdam.

1.2 Verzekerde: de houder van een Platinumcard, met dien verstande dat hij of zij een natuurlijk persoon is, woonachtig in Nederland.

1.3 Platinumcard: de door ING Bank N.V. uitgegeven creditcard, die in euro is gefactureerd en die bestemd is voor de Nederlandse markt.

1.4 Verzekeraar: Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., statutair gevestigd te Den Haag.

1.5 Gebeurtenis: een voorval of een reeks met elkaar samenhangende voorvallen, ten gevolge waarvan schade is ontstaan.

Artikel 2 Verzekeringsgebied

De verzekering geeft dekking in de gehele wereld.

Artikel 3 Geldigheid:

3.1 Tijdstip van ingang

De Verzekerde kan aanspraak maken op de dekking zoals omschreven in artikel 5 vanaf de eerste aankoop die is betaald met de Platinumcard.

3.2 Beëindiging

De dekking van de verzekering eindigt, ook al is de in artikel 5 bedoelde periode van 365 dagen nog niet verstreken:

- bij opzegging van de Platinumcard;
- 30 dagen nadat de Verzekerde zich in het buitenland heeft gevestigd;
- direct na het overlijden van de Verzekerde

3.3 Andere verzekeringen

Indien de schade, die onder deze verzekering is gedekt, tevens is gedekt onder (een) andere verzekering(en), al dan niet van oudere datum, of daaronder gedekt zou zijn indien de Platinumcard Aankoopverzekering niet zou hebben bestaan, dan geeft de Platinumcard Aankoopverzekering slechts dekking voor die schade boven de dekking die onder de andere verzekering is verleend of verleend zou zijn indien de Platinumcard Aankoopverzekering niet zou hebben bestaan.

Artikel 4 Toepasselijk recht

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 5 Dekking

5.1 De Aankoopverzekering biedt voor de Platinumcard dekking tegen de risico's van diefstal, verlies en beschadiging aan goederen die zijn betaald met een Platinumcard gedurende 365 dagen na de aankoop en de goederen uitsluitend zijn bedoeld voor privégebruik.

Artikel 6 Vergoeding

6.1 De schadevergoeding zal maximaal gelijk zijn aan de aankoopprijs die is weergegeven op het rekeningafschrift van de Platinumcard of op het aankoopbewijs met betrekking tot het gekochte goed indien dit bedrag lager is dan het bedrag op het rekeningafschrift.

6.2 Vergoeding kan geschieden in geld of het kan bestaan uit reparatie, herstel of vervanging van het beschadigde goed zulks naar keuze van de Verzekeraar.

6.3 Voor goederen die gedeeltelijk met de Platinumcard zijn betaald is de schadevergoeding maximaal gelijk aan het percentage van die gedeeltelijke betaling in verhouding tot de volledige aanschafprijs.

6.4 Voor de Platinumcard is schadevergoeding gelimiteerd tot € 2.000 per Gebeurtenis en € 5.000 per Verzekerde per verzekeringsjaar. Een eventuele maximering van de schade vindt plaats nadat het schadebedrag is verminderd met het in artikel 6.5 omschreven eigen risico.

6.5 Per verzekerde Gebeurtenis geldt een eigen risico van € 50.

Artikel 7 Begrenzing en uitsluitingen van dekking

7.1 Schade door een verzekerde

Gebeurtenis die op enigerlei wijze verband houdt met één van de volgende oorzaken zal niet worden uitkeerd:

- a. oorlog, invasie, vijandelijkheden, opstand*, oproer, radio-actieve besmetting, verbeurdverklaring en inbeslagname door enig overheidslichaam, smokkel of illegale activiteiten of handelingen, overstroming, aardbeving en vulkanische uitbarsting;
- b. normale slijtage;
- c. schade die voortvloeit uit eigen gebrek van een zaak;

* De genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponeerd.

- d. diefstal van of uit motor-, lucht-, land-, watervoertuigen, caravans en fietsen alsmede diefstal van onderdelen van deze zaken. Uitzondering hierop vormen diefstal van zaken die zijn opgeborgen in een deugdelijk afgesloten ruimte waar ze aan het oog zijn onttrokken (zoals de kofferbak van een auto) en er sprake is van braakschade. Diefstal van laptops blijft in alle in dit lid genoemde situaties uitgesloten;
 - e. het onbeheerd achterlaten van een goed op een publiekelijk toegankelijke plaats;
 - f. indien niet de normale voorzichtigheid in acht is genomen;
 - g. als gevolg van misbruik, al dan niet met toestemming van de Verzekerde, van het aangekochte goed;
 - h. indien Verzekerde één van de in artikel 8 genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de Verzekeraar heeft geschaad;
 - i. verbruiks zaken als etenswaar, rookartikelen, drank en parfums;
 - j. frauduleuze claims.
- c. het ingevulde en ondertekende schadeaangifteformulier vergezeld van de originele bewijsstukken zoals:
 - een afschrift van het proces-verbaal respectievelijk bewijzen van aangifte;
 - nota's dan wel andere bewijsmiddelen met betrekking tot de omvang van de schade; aan de Verzekeraar toe te zenden;
 - d. Verzekeraar en de eventueel door hem ingeschakelde deskundige zo spoedig mogelijk en naar waarheid te antwoorden;
 - e. alle door of namens Verzekeraar gegeven aanwijzingen op te volgen;
 - f. op verzoek van de Verzekeraar de beschadigde zaak naar de Verzekeraar te sturen; de kosten hiervan komen voor rekening van de Verzekeraar.

7.2 Uitgesloten van dekking zijn:

- a. krassen, schrammen of deuken die het gebruik niet belemmeren;
- b. schade als gevolg van eigen bederf of uit de aard en natuur van het product;
- c. lucht-, land- en watervoertuigen;
- d. gebruikte en tweedehands zaken;
- e. muntcollecties;
- f. bont;
- g. contant geld of het equivalent daarvan, reischeques;
- h. dieren en planten;
- i. sieraden, horloges, edelmetalen en edelstenen tenzij de Verzekerde deze bij zich draagt en hierop voortdurend toezicht houdt;
- j. schade aan goederen die op frauduleuze of onrechtmatige wijze door Verzekerde werden verkregen;
- k. schade aan goederen ontstaan tijdens de verzending door de leverancier aan de Verzekerde.

7.3 Schade aan mobiele communicatieapparatuur is gedekt tot een bedrag van maximaal € 250. Onder mobiele communicatie apparatuur is te verstaan: Mobiele telefoons, zend- en ontvangstapparatuur en dergelijke.

Artikel 8 Verplichtingen van de Verzekerde

Verzekerde is verplicht:

- a. in geval van diefstal of verlies binnen 48 uur aangifte te doen bij de daartoe bestemde autoriteiten en rapport te laten opmaken;
- b. de diefstal of de schade zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is na de Gebeurtenis te melden aan de Verzekeringnemer die dan de melding voor de Verzekeraar in ontvangst neemt en daarna de Verzekerde het schadeformulier toestuurt;

Artikel 9 Geschillen

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. beschikt over een interne klachtenprocedure en is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) te Den Haag. Indien de handelwijze van de verzekeraar leidt tot een klacht van de Verzekerde, kan deze laatste zich wenden tot de directie. De klacht moet schriftelijk worden ingediend bij: Directie Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., Postbus 49996, 1009 EX Amsterdam.

Ingeval de Verzekerde niet tevreden is over de uitkomsten van deze procedure, kan hij een klacht indienen bij: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag (www.kifid.nl).

Beperking terrorismedekking

Voor schade, ongevallen en rechtsbijstand als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het 'terrorismerisico', is de schadevergoeding/dekking beperkt tot de uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het Clausuleblad is gedeponeerd op 10 januari 2007 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 3/2007 en op 10 januari 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel van Amsterdam. De volledige terrorismeclausule kunt u opvragen bij onze Klantenservice: 0900 0933 (10 cent per minuut).

Polisvoorwaarden

Bagage-, vluchtvertraging en hulpverlening Platinumcard

Artikel 1 Algemene begripsomschrijvingen

1.1 Verzekeringnemer

Degeene die houder is van de Platinumcard.

1.2 Verzekerde(n)

Verzekerd is de Verzekeringnemer en eventueel meereizende partner en/of kinderen, woonachtig op hetzelfde adres als Verzekeringnemer.

1.3 Verzekeraar

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., statutair gevestigd te Den Haag.

1.4 Bewijs van verzekering

De aan de Verzekeringnemer uitgereikte Platinumcard.

1.5 Gebeurtenis

Een voorval dat onzeker was op het moment van sluiten van de verzekering of een reeks met elkaar samenhangende voorvallen, ten gevolge waarvan schade is ontstaan.

Artikel 2 Verzekeringsgebied

De verzekering is van kracht in de hele wereld.

Artikel 3 Geldigheid

3.1 Algemeen

De verzekering is van kracht voor Verzekerden die feitelijk in Nederland wonen.

3.2 Naar duur

De verzekering wordt van kracht op de afgiftedatum van Platinumcard en wel om 0.00 uur.

3.3 Beëindiging

3.3.1 De verzekering eindigt indien de geldigheid van de Platinumcard verloopt.

3.3.2 De verzekering eindigt automatisch:

- 30 dagen nadat de Verzekeringnemer zich in het buitenland heeft gevestigd;
- door het overlijden van de Verzekeringnemer.

3.4 Samenloop

Indien de schade, die onder deze verzekering is gedekt, tevens is gedekt onder (een) andere verzekering(en), al dan niet van oudere datum, of daaronder gedekt zou zijn indien deze verzekering niet zou hebben bestaan, loopt deze verzekering slechts als excedent boven de dekking die onder de andere verzekering is verleend of verleend zou zijn indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan.

Artikel 4 Grondslag

Het door de Verzekeringnemer ondertekende aanvraagformulier en/of de door hem op andere wijze verstrekte inlichtingen en gegeven verklaringen vormen de grondslag van de verzekering.

Artikel 5 Nederlands recht

Op deze Verzekeringsovereenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 6 Herziening van de voorwaarden

6.1 Herziening

Indien de Verzekeraar zijn voorwaarden voor verzekeringen van deze soort dan wel van Dekkingen en/of Rubrieken daarvan herziet, heeft hij het recht deze verzekering of desbetreffende Dekking en/of Rubriek aan die voorwaarden aan te passen op een door de Verzekeraar vastgestelde datum. De Verzekeraar kondigt deze aanpassing vooraf aan.

6.2 Recht van weigering

De Verzekeringnemer heeft het recht de aanpassing aan de nieuwe voorwaarden te weigeren, indien deze aanpassing leidt tot beperking van dekking, tenzij deze wijzigingen het gevolg zijn van een wettelijke regeling of bepaling. Indien de Verzekeringnemer van dit recht gebruikmaakt, moet hij de Verzekeraar daarvan, uiterlijk één maand na de vastgestelde datum van aanpassing, schriftelijk kennis geven.

De verzekering eindigt dan op de vastgestelde datum van aanpassing, of op het tijdstip van weigering indien de weigering na die datum plaatsvindt.

6.3 Voortzetting van de verzekering

Heeft de Verzekeringnemer geen gebruikgemaakt van zijn recht, zoals in het voorgaande artikel vermeld, dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen. In dat geval wordt de verzekering of desbetreffende Dekking en/of Rubriek voortgezet met toepassing van de nieuwe tarieven en/of voorwaarden.

Artikel 7 Algemene uitsluitingen

Niet verzekerd is schade:

7.1 indien de Verzekerde of de bij de uitkering belanghebbende niet heeft voldaan aan de volgens de polisvoorwaarden op hem rustende verplichtingen, tenzij Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. niet in een redelijk belang is geschaad;

7.2 indien de Verzekerde een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven of een onware opgave heeft gedaan in verband meteen ingediende schadevordering of feiten heeft verzwegen die voor de beoordeling door de Verzekeraar van de ingediende vordering van belang kunnen zijn. Hierbij geldt dat Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. in een redelijk belang moet zijn geschaad;

7.3 direct of indirect ontstaan door:

- atoomkernreacties, zoals vermeld onder 'Nadere omschrijvingen';
- oorlog of daarmee overeenkomende toestand, tenzij wordt aangetoond dat de schade of het verlies daarmee geen verband houdt;
- onlusten waarbij gebruikgemaakt wordt van vuurwapens met als doel het bestaande gezag omver te werpen;
- inbeslagneming of verbeurdverklaring anders dan wegens een verkeersongeval.

Artikel 8 Verplichtingen van de Verzekerde

8.1 zodra de Verzekeringnemer en/of de Verzekerde van de verwezenlijking van het risico (of het ophanden zijn daarvan) op de hoogte is, of behoort te zijn, moet hij voldoen aan de volgende verplichtingen:

8.1.1 binnen redelijke grenzen al het mogelijke doen ter voorkoming of vermindering van schade

8.1.2 de schade zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is melden aan de Verzekeraar. Bij melding binnen één maand na thuiskomst wordt u geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.

8.2 Verzekerde is verplicht:

8.2.1 onmiddellijk bij de verantwoordelijke vervoerder aangifte te doen van verlies of diefstal van de bagage indien deze niet aankomt en er een beroep wordt gedaan op de rubriek Bagagevertraging.

8.2.2 mededeling te doen aan Verzekeraar door middel van het schadeaangifteformulier vergezeld van de originele bewijsstukken zoals:

- een afschrift van het procesverbaal respectievelijk bewijzen van aangifte;
- nota's dan wel andere bewijsmiddelen met betrekking tot de omvang van de schade.

8.2.3 Verzekeraar en de eventueel door hem ingeschakelde deskundige zo spoedig mogelijk en naar waarheid te antwoorden.

8.2.4 alle door of namens Verzekeraar gegeven aanwijzingen op te volgen.

Artikel 9 Geschillen

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. beschikt over een interne klachtenprocedure en is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) te Den Haag. Indien de handelwijze van de verzekeraar leidt tot een klacht van de Verzekerde, kan deze laatste zich wenden tot de directie. De klacht moet schriftelijk worden ingediend bij: Directie Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., Postbus 49996, 1009 EX Amsterdam.

Ingeval de Verzekerde niet tevreden is over de uitkomsten van deze procedure, kan hij een klacht indienen bij: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag (www.kifid.nl).

Bagagevertraging

Artikel 10 Definitie

Van een vertraagde aankomst van bagage is sprake als de tijdens de reis in beheer gegeven bagage niet binnen een redelijke termijn na aankomst van Verzekerde op de plaats van zijn reisbestemming door de vervoerder aan Verzekerde ter hand kan worden gesteld en verzekerde zal moeten afwachten of aflevering op een later tijdstip zal plaatsvinden.

Dekking bagagevertraging

Artikel 11 Voorwaarden

11.1 Recht op uitkering bestaat indien de reis is betaald met de Platinumcard.

11.2 Recht op uitkering bestaat indien er sprake is van bagagevertraging voor een periode van minimaal 4 uur. Vergoeding wordt gegeven voor de noodzakelijke inkopen in verband met de ontstane bagagevertraging, mits deze inkopen zijn gedaan binnen 2 dagen na aankomst van de Verzekerde op de plaats van bestemming. De Verzekerde dient de noodzakelijke inkopen te onderbouwen met nota's.

11.3 De verzekerde dient de bagagevertraging te bewijzen door middel van een bevestiging van de bagagevertraging door de vliegveldautoriteit of een vertegenwoordiger van de luchtvaartmaatschappij.

11.4 De Verzekerde dient een factuur of rekening van de reis in te sturen in geval van schade waaruit blijkt dat de reis is betaald met de Platinumcard.

Artikel 12 Vergoeding

De maximale vergoeding, mits de noodzakelijke inkopen zijn gedaan na aankomst van de Verzekerde op de plaats van bestemming, bedraagt per vertraging voor alle Verzekerden tezamen:

12.1 € 140 indien de bagage niet binnen 4 uur na aankomst van de Verzekerde op de plaats van bestemming is gearriveerd;

12.2 € 420 als additionele vergoeding indien de bagage niet binnen 48 uur na aankomst van de Verzekerde op de plaats van bestemming is gearriveerd.

Artikel 13 Uitsluitingen

De Verzekeraar verleent, onverminderd het bepaalde in artikel 7, geen dekking indien de bagage door de douane of door een andere overheidsinstantie in beslag is genomen.

Vluchtvertraging

Artikel 14 Definities

Onder vluchtvertraging wordt verstaan:

14.1 vertraging of afzegging van een bevestigde vlucht door de luchtvaartmaatschappij waarmee de Verzekerde reist of zou reizen;

14.2 ontzegging van toegang tot het vliegtuig door een overboeking van een geboekte en bevestigde vlucht;

14.3 vertraagde aankomst van het vliegtuig waarin de Verzekerde zich bevindt, waardoor een volgend toestel, waarvoor de Verzekerde heeft geboekt, wordt gemist;

14.4 vertraagde aankomst van meer dan 1 uur van het openbaar vervoer waarmee de Verzekerde zich naar de luchthaven begeeft, ertoe leidend dat de bevestigde vlucht wordt gemist.

Dekking vluchtvertraging

Artikel 15 Voorwaarden

15.1 Recht op uitkering bestaat indien de reis is betaald met de Platinumcard.

15.2 Recht op vergoeding bestaat indien er sprake is van een vluchtvertraging van minimaal 4 uur. Vergoeding wordt gegeven voor de gemaakte onkosten in verband met de ontstane vluchtvertraging, mits deze kosten zijn gemaakt binnen 4 uur na aankomst van de Verzekerde op de plaats

van bestemming. De Verzekerde dient het geclaimde bedrag te onderbouwen door middel van nota's.

15.3 De Verzekerde dient de vluchtvertraging te bewijzen door middel van een bevestiging van de vertraagde vlucht door de vliegveldautoriteit of een vertegenwoordiger van de luchtvaartmaatschappij.

15.4 De Verzekerde dient de factuur of rekening van de reis in te sturen in geval van schade waaruit blijkt dat de reis is betaald met de Platinumcard.

Artikel 16 Vergoeding

De maximale vergoeding, mits de noodzakelijke inkopen zijn gedaan na aankomst van de Verzekerde op de plaats van bestemming, bedraagt per vertraging € 140 voor alle Verzekerden tezamen.

Artikel 17 Uitsluitingen

De Verzekeraar verleent, onverminderd het bepaalde in artikel 7, geen dekking indien:

17.1 Vergelijkbaar alternatief vervoer wordt geboden binnen 4 uur na de geplande vertrektijd.

17.2 De vluchtvertraging door andere vluchten zodanig wordt gecompenseerd dat de totale reisduur met minder dan 4 uur uitloopt.

17.3 De Verzekerden niet inchecken volgens de aanwijzingen in de verstrekte reisbeschrijving, tenzij dit door een staking onmogelijk wordt gemaakt.

17.4 De vertraging wordt veroorzaakt door een stakingsactie die reeds gaande of aangekondigd was vóór aanvang van de reis.

17.5 De vertraging het gevolg is van het buiten gebruik stellen van een passagiersvliegtuig door een bevoegde instantie en wanneer hiervan vóór aanvang van de reis melding is gemaakt.

Hulpverlening

Artikel 18 Dekking hulpverlening

De verzekering omvat de kosten van hulpverlening door de Verzekeraar of de door hem aangewezen hulpverlenende instantie TravelCare in verband met de volgende Gebeurtenissen:

18.1 Overlijden van de Verzekerde

Het organiseren van het vervoer van het stoffelijk overschot

naar een plaats in Nederland. De dekking van de vervoerskosten zelf is in deze voorwaarden geregeld in artikel 19.4.

18.2 Ziekte of ongeval van de Verzekerde

Het organiseren van het vervoer van zieke en/of gewonde Verzekerden naar een ziekenhuis in Nederland of naar de woonplaats in Nederland, alsmede de kosten van voorgeschreven medische begeleiding tijdens het vervoer door een arts of een verpleegkundige, mits door middel van een schriftelijke verklaring van de behandelend arts of de medisch adviseur van TravelCare aangetoond wordt dat het vervoer medisch verantwoord is. De dekking voor de vervoerskosten zelf is in deze voorwaarden geregeld in artikel 19.3.

18.3 Toezenden van medicijnen

Het organiseren van het toezenden aan Verzekerden van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen, die op doktersvoorschrift dringend noodzakelijk zijn en die ter plaatse niet verkrijgbaar zijn. Voor zover niet elders verzekerd, komen de kosten van aankoop, douaneheffingen en eventuele retourvracht voor rekening van de Verzekerde, ook indien de toegezonden artikelen niet worden afgehaald. Annulering van bestellingen is niet mogelijk.

18.4 Terugroeping wegens levensgevaar of overlijden van niet meereizende naaste Familieleden in de 1e of 2e graad, alsmede wegens zaakschade: het organiseren van de terugreis naar Nederland. De dekking van de vervoerskosten zelf is in deze voorwaarden geregeld in artikel 19.5 en 19.6.

18.5 Het overmaken van geld

18.5.1 De verzekering omvat de kosten van bemiddeling (inclusief de daaraan verbonden kosten van overmaking door TravelCare) bij het in noodgevallen overmaken van geld.

18.5.2 Voorschotten of garanties worden niet op grond van deze verzekering verleend. Overmaking van geld geschiedt uitsluitend indien voldoende garanties zijn verkregen.

18.6 Overbrengen van boodschappen

TravelCare belast zich met het doorgeven van dringende boodschappen binnen het dekkingsgebied, mits deze boodschappen betrekking hebben op een verzekerde Gebeurtenis.

18.7 Wederzijdse rechten en verplichtingen

Indien de hulp van de Verzekeraar moet worden ingeroepen, is de Verzekerde verplicht zich zonder uitstel per telefoon, telegram of telex met de Verzekeraar of de door hem aangewezen hulpverlenende instantie TravelCare in verbinding te stellen onder opgave van de verzekeringsgegevens. De Verzekeraar zal zijn diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met de Verzekerde, maar zal vrij zijn in de keuze van degene door wie hij zich bij de uitvoering van zijn diensten terzijde laat staan.

De Verzekeraar heeft het recht om terzake van door hem aan te gane verbintenissen met derden, waarvan de kosten niet door de onderhavige verzekering zijn gedekt, van de Verzekerde de nodige financiële garanties te verlangen in door de Verzekeraar te bepalen vorm en omvang. Als daar niet aan voldaan wordt, vervallen zowel de verplichtingen van de Verzekeraar om de verlangde diensten te verlenen als de dekking die anders onder deze verzekering bestaan zou hebben. De Verzekerde is verplicht de rekeningen van de Verzekeraar terzake van diensten en/of kosten – hoe dan ook genaamd – waarvoor krachtens deze verzekering geen recht op vergoeding bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Bij niet voldoening kan zonder ingebrekestelling tot gerechtelijke invordering worden overgegaan. De daaraan verbonden kosten komen geheel voor rekening van de Verzekerde.

Artikel 19 Dekking onvoorziene uitgaven

19.1 Vervoerskosten

Als u of de Verzekerde gebruikmaakt van:

19.1.1 een motorvoertuig, heeft u recht op € 0,18 per extra gereden kilometer;

19.1.2 de trein, heeft u recht op vergoeding van reiskosten binnen Europa op basis van de laagste klasse en de kosten van aanvullend openbaar vervoer;

19.1.3 overig vervoer, heeft u recht op vergoeding van reiskosten tot maximaal de kosten van een lijnvlucht op basis van de laagste klasse en de kosten van aanvullend openbaar vervoer, uitsluitend als vooraf toestemming is verleend door TravelCare Alarmcentrale.

19.2 Verblijfkosten

Een bedrag ad € 50 per Verzekerde per dag voor kosten van verblijf (logies en levensonderhoud), welke kosten met rekeningen aangetoond moeten worden. Vergoeding van gemaakte kosten vindt plaats onder aftrek van besparingen, restituties e.d. Op verblijfkosten zal, wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud, een vaste aftrek worden toegepast van 10% van de verblijfkosten.

19.3 Ziekte of ongeval van de Verzekerde

- a. de noodzakelijk gemaakte vervoerskosten naar en van de dichtstbijzijnde arts of het ziekenhuis daar waar de Verzekerde door ziekte of ongeval werd getroffen, respectievelijk de extra vervoerskosten naar de woonplaats voor de Verzekerde respectievelijk voor zijn kinderen t/m 17 jaar en voor de begeleider, mits op medisch advies;
- b. alle met toestemming van TravelCare gemaakte kosten van noodzakelijk vervoer per ambulance of ambulance vliegtuig;

- c. de noodzakelijk gemaakte extra kosten van vervoer per trein naar de woonplaats voor de verzekerde personen, indien deze ten gevolge van ziekte of ongeval geen gebruik meer kunnen maken van het oorspronkelijk middel van vervoer;
- d. de reiskosten vanuit Nederland voor overkomst en terug inclusief de verblijfkosten van ten hoogste 2 personen voor noodzakelijke bijstand van een alleenreizende, door een ernstige ziekte of ernstig ongeval getroffen, Verzekerde. De vergoeding van de verblijfkosten zal worden vastgesteld overeenkomstig het in artikel 18.2 bepaalde.

19.4 Overlijden van de Verzekerde

- a. de met toestemming van TravelCare gemaakte kosten van het overbrengen van het stoffelijk overschot naar een plaats in Nederland, inbegrepen de kosten van de voor het vervoer noodzakelijke kist, of
- b. de buiten Nederland gemaakte kosten van begravenis of crematie ter plaatse tot maximaal het bedrag dat zou zijn vergoed in geval van transport van het stoffelijk overschot naar Nederland;
- c. de noodzakelijk gemaakte extra kosten van vervoer en verblijf van de meeverzekerde personen.

19.5 Ziekte, ongeval, overlijden van familieleden/ huisgenoten

- a. de noodzakelijk gemaakte extra kosten van vervoer en verblijf om de woonplaats te bereiken voor de verzekerde personen, in geval van overlijden of met levensgevaar gepaard gaande ziekte of ongeval van niet meereizende huisgenoten en bloed- of aanverwanten in de 1e of 2e graad van één van de verzekerde personen;
- b. de noodzakelijk gemaakte extra kosten van verblijf gedurende niet meer dan 10 dagen voor diegenen van de Verzekerden, die in het geval als sub a bedoeld niet naar hun woonplaats terugkeren;
- c. de noodzakelijk gemaakte extra kosten van vervoer en verblijf tijdens de terugreis naar de oorspronkelijke verblijfplaats voor degenen, die in het geval als sub a bedoeld naar hun woonplaats terugkeerden, mits de terugreis binnen 21 dagen na de dag van terugroeping plaatsvindt.

19.6 Terugkeer wegens schade aan eigendommen in Nederland

De noodzakelijk gemaakte extra kosten van vervoer en verblijf om de woonplaats te bereiken resp. tijdens de terugreis, mits die binnen de verzekeringsperiode plaatsvindt, voor de Verzekerde en zijn verzekerde huisgenoten, indien door een van buiten komend voorval de woning, de inboedel of andere eigendommen of het bedrijf van de Verzekerde ernstige schade oploopt of ondervindt, zodat Verzekerde aanwezigheid in zijn hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk leider ter plaatse dringend noodzakelijk is, mits van

tevorens toestemming is verleend door TravelCare. Voor ten hoogste 2 van de betrokken Verzekerden zijn bovendien verzekerd de reis- en verblijfkosten naar de oorspronkelijke vakantiebestemming, mits de terugreis binnen 21 dagen na de dag van terugroeping plaatsvindt.

19.7 Reddingsactie

Na een ongeval of bij vermissing van u of een Verzekerde vergoedt Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. de door of namens bevoegde overheidsinstanties ondernomen opsporings-, reddings- en bergingsacties. De dekking geldt alleen voor acties, waarbij een redelijke kans op succes bestaat en waarbij een redelijke kans bestaat dat de Verzekerde nog in leven is.

Artikel 20 Wet Persoonsregistratie

De in het kader van deze verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door de maatschappij gevoerde verzekerdenadministratie/-registratie. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing.

Clausuleblad

Terrorismedeckking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet of financieel toezicht genoemde vormen van molest – doen verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van Terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):

Een door het verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van Verzekeringsovereenkomsten, die voor In Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden gebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.

- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te voeren.

Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- Terrorisme, Kwaadwillige besmetting of Preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van Terrorisme, Kwaadwillige besmetting of Preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet of financieel toezicht genoemde vormen van molest – doen verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van Terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT):

Een door het verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van Verzekeringsovereenkomsten, die voor In Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden gebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.

- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te voeren.

Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- Terrorisme, Kwaadwillige besmetting of Preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van Terrorisme, kwaadwillige besmetting of Preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3 In afwijking van het in voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringsnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal af te lossen polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door de verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) en de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT

3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2 De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op een uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig vorennoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens de verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van het Clausuleblad wordt beschouwd.

Dit Clausuleblad is gedeponereerd op 10 januari 2007 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 3/2007 en op 10 januari 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.

Meer weten over de ING?
Kijk op ING.nl
Of bel 0900 0933
(10 cent per minuut)

228133 0112

