

Privacy statement

Wij eerbiedigen uw persoonlijke levenssfeer

Bij het geven van een advies over een verzekering, hypotheek of bankproduct en bij het afsluiten van één of meer van deze producten bij Nationale-Nederlanden, zullen wij van u een aantal persoonsgegevens vragen. Nationale-Nederlanden hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy en stelt alles in het werk om deze te beschermen. Voor de naleving van privacyvoorschriften door banken en verzekeraars is een gedragscode opgesteld: de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen'. De tekst van deze Gedragscode kunt u desgewenst downloaden van de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl, of de website van de Nederlandse Vereniging van Banken, www.nvb.nl.

Verantwoordelijken en aanmelding

Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij N.V., gevestigd te Rotterdam, Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., gevestigd te Den Haag, Nationale-Nederlanden Services N.V., gevestigd te Den Haag, en ING Insurance Services N.V., gevestigd te Den Haag zijn verantwoordelijken voor de verwerking van persoonsgegevens betreffende verzekeringen en hypotheke.

Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij N.V. verkoopt levensverzekeringen, pensioenen en hypotheke.

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. verkoopt schade- en inkomensverzekeringen.

Nationale-Nederlanden Services N.V. is een verzekeringsmaatschappij die lopende levensverzekeringsovereenkomsten uitvoert. Deze verzekeringen zijn in het verleden afgesloten bij andere levensverzekeraars en zijn daarna aan Nationale-Nederlanden Services N.V. overgedragen. Daarnaast verkoopt Nationale-Nederlanden Services N.V. de Overlijdensrisicoverzekering.

ING Insurance Services N.V. verkoopt uitsluitend autoverzekeringen via ING Bank, in Nederland en in België.

Nationale-Nederlanden Bank N.V., gevestigd te Den Haag, is verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens betreffende bankproducten.

De hierboven genoemde maatschappijen hebben hun verwerkingen van persoonsgegevens aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) in Den Haag. U kunt deze aanmeldingen bekijken via de website van het CBP: www.cbppweb.nl, onder de knop 'openbare registers', het 'register meldingen'.

Waarvoor verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van onze cliënten voor het aangaan en/of uitvoeren van verzekeringen, hypotheke, bankproducten of andere financiële diensten en/of voor het geven van advies over deze producten. Verder verwerken wij persoonsgegevens ten behoeve van:

- (gerichte) marketingactiviteiten ten einde een relatie met een cliënt tot stand te brengen en/of een relatie met een cliënt in stand te houden dan wel uit te breiden;
- analyses van persoonsgegevens ten behoeve van het vergroten van het cliëntenbestand, het verbeteren van het producten- en dienstenassortiment en om bij het productaanbod en de dienstverlening beter te kunnen

inspelen op de persoonlijke situatie van de cliënt;

- voorkoming en bestrijding van fraude jegens Nationale-Nederlanden en andere financiële instellingen, zowel behorende tot ING Groep als daarbuiten;
- statistische analyses;
- het kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Uiteraard verwerken we dan alleen de gegevens die daarvoor nodig zijn. Met andere woorden: we zorgen ervoor dat voor elke soort verwerking van persoonsgegevens alleen die persoonsgegevens worden verwerkt die accuraat, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.

Raadpleging databank Stichting CIS

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid bij verzekeringen kunnen wij tevens uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl.

Groepsverband

Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Services N.V., ING Insurance Services N.V. en Nationale-Nederlanden Bank N.V. maken onderdeel uit van dezelfde groep. Cliënten van één van deze maatschappijen kunnen daarom ook worden benaderd met productaanbiedingen van de andere maatschappijen.

Opnemen telefoongesprekken

Telefoongesprekken kunnen met het oog op het verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening, training, coaching en beoordeling van medewerkers worden opgenomen. Deze opnamen van telefoongesprekken worden zodanig beveiligd en bewaard dat deze niet toegankelijk zijn voor onbevoegden. De opnamen van telefoongesprekken worden na korte tijd vernietigd.

Bijzondere persoonsgegevens: medische gegevens en gegevens over een strafrechtelijk verleden

Voor een aantal soorten verzekeringen (bijvoorbeeld levensverzekeringen en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen) is het voor ons noodzakelijk medische gegevens te verwerken. Deze gegevens krijgen wij van u of – met uw machtiging – van een arts. De verwerking van

uw medische gegevens vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de medisch adviseur (arts). Medische gegevens worden door de medisch adviseur alleen aan anderen binnen het bedrijf verstrekt als zij de gegevens voor de uitvoering van hun werkzaamheden nodig hebben. Op deze andere personen rust in een dergelijk geval dezelfde geheimhoudingsplicht als op de medisch adviseur uit hoofde van zijn medisch beroepsgeheim.

Verder kunnen voor de risicobeoordeling bij schadeverzekeringen door ons vragen worden gesteld naar een eventueel strafrechtelijk verleden. Strafrechtelijke feiten die langer dan 8 jaar geleden zijn gebeurd, hoeft u niet te melden.

Recht op inzage, correctie en bezwaar

De Wet Bescherming Persoonsgegevens kent aan u bepaalde rechten toe met betrekking tot de door ons verwerkte persoonsgegevens. U hebt het recht ons een opgave te vragen welke gegevens van uzelf door ons worden verwerkt. Voor het verstrekken van deze opgave kunnen wij een vergoeding in rekening brengen van € 4,50. Tevens kunnen wij u verzoeken een kopie van een geldig identiteitsbewijs te overleggen. Bevat het door ons verstrekte overzicht van gegevens naar uw mening onjuistheden, dan kunt u schriftelijk om aanpassing van de gegevens verzoeken. Binnen vier weken na uw verzoek verneemt u van ons of wij aan uw verzoek kunnen voldoen.

Heeft u een verzekering of een hypotheek bij Nationale-Nederlanden of ING Insurance Services? Dan kunt u uw verzoek richten aan:

Nationale-Nederlanden, Afdeling KCBO, Postbus 93604, 2509 AV Den Haag.

Heeft u een bank(spaar)product bij Nationale-Nederlanden Bank? Dan kunt u uw verzoek richten aan:

Nationale-Nederlanden Bank, Postbus 93603, 2509 AT Den Haag.

Verder heeft u het recht om ons te melden dat u geen prijs stelt op informatie over onze producten en diensten. U kunt dit kosteloos schriftelijk doorgeven aan: Nationale-Nederlanden, Marketing, HP C.11.009, Antwoordnummer 21, 2509 VB Den Haag

Als u van uw eigen adviseur geen informatie meer wilt ontvangen over onze producten en diensten, dan verzoecken wij u dit rechtstreeks te melden bij deze adviseur.

Uw bezoek aan deze site en cookies

Nationale-Nederlanden verzamelt geen namen of andere gegevens die iets zeggen over de identiteit van de bezoekers van deze site. IP-adressen van computers waarmee deze website wordt bezocht, worden wel verzameld. Deze worden gebruikt voor statistische doeleinden.

Bij het raadplegen van deze website worden op uw computer cookies (kleine tekstbestandjes) geplaatst. Cookies vergemakkelijken de navigatie op deze website en zijn nodig voor het technisch functioneren van de zoekfunctie. Wij gebruiken cookies verder om informatie te verzamelen over uw gebruik van deze website (bezochte pagina's, gebruikte zoektermen en dergelijke), om te weten vanaf welke website van een derde u op onze website bent terechtgekomen en voor het optimaliseren van ons advertentiebeleid. Door middel van een cookie kunnen wij u gerichtere informatie op onze website en op websites van derden laten zien en voor u niet relevante informatie weg laten. Wij verzamelen hiermee verder geen persoonlijke informatie over u.

U kunt cookies via uw internetbrowser handmatig verwijderen of automatisch laten verwijderen bij beëindiging van een internetessie. U kunt uw internetbrowser ook zo instellen dat u een bericht krijgt als een cookie wordt geplaatst. En u kunt uw browser zo instellen dat cookies niet geplaatst kunnen worden. U kunt dan echter niet van alle mogelijkheden van deze website gebruik maken.

Klachten?

Heeft u een klacht over de wijze waarop Nationale-Nederlanden met uw persoonsgegevens omgaat? Dan kunt u deze indienen bij de directie van Nationale-Nederlanden. Bent u met de uitkomst van het antwoord niet tevreden? Dan kunt u zich wenden tot Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, t.a.v. de Ombudsman Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 070 333 89 99, internet www.kifid.nl.

