

Prospectus

Creditcard en Platinumcard

Inleiding

Dit prospectus geeft informatie over de belangrijkste kenmerken en voorwaarden van de Creditcard en de Platinumcard van de ING.

Dit Prospectus Creditcard en Platinumcard is geldig vanaf april 2010. De informatie uit dit prospectus kan wijzigen. Dit geldt ook voor tarieven en rentepercentages. Kijk voor actuele informatie op ING.nl of bel 0900 0933 (10 cent per minuut).

ING Bank N.V., statutair gevestigd te Amsterdam, handelsregister nr. 33031431 Amsterdam, is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Neem voor informatie over het toezicht van de AFM op ING Bank N.V. contact op met de AFM (www.afm.nl).

Creditcard en Platinumcard

De ING biedt creditcards aan via internet, direct mail, telefonisch en via haar kantoren. De Creditcard en de Platinumcard zijn creditcards waarmee u wereldwijd op meer dan 24 miljoen adressen kunt betalen. De uitgaven met uw creditcard betaalt u gespreid in de vorm van een doorlopend krediet dat aan uw creditcard is gekoppeld. U kunt altijd, zonder extra kosten, meer dan het maandelijkse standaardbedrag terugbetalen. In dit prospectus vindt u de belangrijkste voorwaarden waaronder de ING kredieten verstrekt.

Aanvraag en beoordeling

Aanvraag

Hoe vraagt u een Creditcard of Platinumcard aan? Via ING.nl kunt u kiezen voor de menu-optie "creditcards". U hoeft alleen het aanvraagformulier in te vullen en online te verzenden.

Vervolgens worden uw persoonlijke gegevens gecontroleerd aan de hand van bij de ING bekende (transactie)gegevens, en recente inkomensinformatie. Wordt uw aanvraag goedgekeurd dan ontvangt u de creditcard. Nadat u uw Creditcard of Platinumcard heeft geactiveerd en uw handtekening op de achterzijde van de kaart heeft geplaatst, kunt u uw creditcard gebruiken. U kunt ook een creditcard aanvragen door te bellen met de Klantenservice: 0900 0933 (10 cent per minuut). Wanneer uw aanvraag onvolledig is of er nog zaken onduidelijk zijn, zal de ING contact met u opnemen om de aanvraag te completeren.

Wanneer komt u in aanmerking voor een creditcard?

U kunt een creditcard aanvragen als u:

- 18 jaar of ouder bent;
- een Betaalrekening bij de ING heeft;
- in Nederland woont;
- geen betaalachterstanden bij Bureau Krediet Registratie in Tiel geregistreerd heeft staan.

Acceptatienormen

De Creditcard of de Platinumcard kunt u aanvragen als u een Betaalrekening bij de ING heeft. Via ING.nl, menu-optie "rekeningen", kunt u een Betaalrekening openen. Als algemene acceptatienorm geldt dat u over een aantoonbaar vast inkomen beschikt en in het bezit bent van een Betaalrekening bij de ING.

Om een aanvraag goed te kunnen beoordelen vragen wij naar:

- uw persoonlijke gegevens (naam, geboortedatum, geslacht, etc.);
- uw adresgegevens;
- uw financiële gegevens (inkomsten en vaste lasten, bijvoorbeeld woonlasten).

Credit score

De ING maakt bij de beoordeling van uw creditcardaanvraag gebruik van een geautomatiseerd systeem. Alle gegevens die bij de aanvraag aan de orde komen, waaronder maandinkomen, woonlasten en de uitkomsten van de BKR-toetsing worden in dit systeem ingevoerd. In het geautomatiseerde aanvraagbehandelingssysteem wordt voor elke aanvraag, op basis van ervaringscijfers, een score berekend. Acceptatie van de creditcard wordt mede gebaseerd op deze score. De ING kan, als zij dit nodig acht voor een goede beoordeling, additionele klantgegevens opvragen.

Aflossingscapaciteit

Aan de hand van uw gegevens stelt de ING uw aflossingscapaciteit vast. De aflossingscapaciteit wordt bepaald door uw vaste inkomsten en uitgaven en de samenstelling van uw huishouden. De ING baseert zich hierbij op normbedragen die jaarlijks worden vastgesteld. De volgende voorbeelden maken duidelijk hoe deze aflossingscapaciteit wordt berekend.

Voorbeeld 1: Eenpersoonshuishouden

Netto maandsalaris € 1.400

Huur € 400
Levensonderhoud (normbedrag) € 794 +

Totaal (norm)uitgaven ↳ € 1.194 –

Aflossingscapaciteit € 206

Voorbeeld 2: Gehuwd of samenwonend

Netto maandsalaris € 2.100

Hypotheek (netto) € 450
Alimentatie € 230 +
Levensonderhoud (normbedrag) € 1.211 +

Totaal (norm)uitgaven ↳ € 1.891 –

Aflossingscapaciteit € 209

Afwikkeling

Zodra uw aanvraag is goedgekeurd, zal de ING u een kopie van de kredietovereenkomst toesturen. De creditcard ontvangt u binnen 2 weken via de post. Heeft u een extra card aangevraagd, dan ontvangt u deze ook via de post. Nadat u uw creditcard heeft geactiveerd en uw handtekening op de achterzijde van de kaart heeft geplaatst, kunt u gebruik maken van uw creditcard en de daaraan gekoppelde bestedingslimiet. De bestedingslimiet van uw Creditcard of Platinumcard is tevens uw kredietlimiet. De pincode van uw creditcard wordt u apart toegezonden. De pincode zult u steeds vaker nodig hebben bij betalingen in binnen- en buitenland. Dat komt doordat betaalautomaten een chip lezen die op uw creditcard zit. In plaats van de handtekening die u gewend bent te zetten, toetst u dan uw pincode in. Ook als u met uw creditcard geld opneemt bij de geldautomaat heeft u uw pincode nodig.

Bureau Krediet Registratie (BKR)

Net als alle financiële instellingen in Nederland, is de ING aangesloten bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) in Tiel. Het BKR administreert gegevens over kredietverplichtingen van consumenten in Nederland. Bij iedere creditcardaanvraag wordt het BKR geraadpleegd en bij verstrekking van de creditcard worden de gegevens doorgegeven aan het BKR. Dit moet helpen voorkomen dat mensen méér kredietverplichtingen op zich nemen dan verantwoord is. Betalingsachterstanden worden eveneens bij het BKR gemeld. Meer informatie kunt u vinden op www.bkr.nl.

Bestedingslimiet = kredietlimiet

De Creditcard en de Platinumcard hebben een bestedingslimiet; dit is tevens de kredietlimiet. Tot aan deze limiet kunt u betalingen doen. U kunt een bedrag ter grootte van uw gehele limiet opnemen of u kunt geld achter de hand houden. Afgeloste bedragen kunt u weer opnemen. Als het uitstaande saldo toeneemt, neemt de looptijd eveneens toe. Standaard wordt maandelijks van uw Betaalrekening 5% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 45 afgeschreven of het gehele bedrag als dit lager is dan € 45. U kunt altijd, zonder extra kosten, meer dan het maandelijks standaardbedrag terugbetalen. U schrijft hiertoe het extra bedrag over naar Betaalrekening 5095197 ten name van ING creditcards in Leeuwarden. Dit doet u eenvoudig via Mijn ING, de Saldolijn of via overschrijvingskaarten. Vermeldt u hierbij altijd in het veld "Mededelingen" uw creditcardnummer. Wanneer u binnen 14 dagen na de datum van het rekeningoverzicht uw

Bestedingslimiet, rente en terugbetalen

openstaande saldo terugbetaalt, wordt er geen rente in rekening gebracht. Om uw saldo volledig af te lossen, maakt u het bedrag over dat op uw rekeningoverzicht bij "Saldo deze maand" staat.

Rente

Als u uw uitgaven gespreid betaalt, dan is de rente die u betaalt afhankelijk van de kredietlimiet op uw creditcard. Zie de tabel "Theoretische looptijd" in dit prospectus, voor de rentepercentages. De rente wordt in rekening gebracht vanaf de boekingsdatum van de transactie. De rente is variabel en kan door de ING worden aangepast. Vraag daarom altijd naar de actuele tarieven.

Bestedingslimieten

Aan de Creditcard en de Platinumcard is een bestedingslimiet gekoppeld, dit is tevens uw kredietlimiet. De Creditcard biedt 4 verschillende bestedingslimieten: € 2.500, € 5.000, € 7.500 en € 10.000. Voor de Platinumcard gelden de volgende 4 bestedingslimieten: € 5.000, € 7.500, € 10.000 en € 15.000. De bestedingslimiet bepaalt hoeveel u maandelijks maximaal kunt besteden. Bij uw aanvraag heeft u uw voorkeur aangegeven. U kunt uw limiet verhogen. Neemt u hiervoor contact op met de Klantenservice: 0900 0933 (10 cent per minuut). U kunt ook een limietwijziging aanvragen via ING.nl in het menu Betalen, creditcards. De ING zal toetsen of uw aanvraag voor een verhoging van uw bestedingslimiet past binnen uw financiële mogelijkheden.

Bestedingsruimte

Uw bestedingsruimte is het bedrag dat u nog met uw creditcard kunt besteden. Heeft u bijvoorbeeld een limiet van € 5.000 en een openstaand saldo op uw kaart van € 2.000, dan is uw bestedingsruimte nog € 3.000.

Vervroegde opeisbaarheid

Het aan de ING verschuldigde bedrag zal, onverminderd haar verdere rechten, terstond en in zijn geheel opeisbaar zijn, als:

- de kaarthouder gedurende ten minste twee maanden achterstallig is in de betaling van een vervallen termijnbedrag en, na in gebreke te zijn gesteld, nalatig blijft in de nakoming van zijn/haar betalingsverplichtingen;
- de kaarthouder in staat van faillissement is komen te verkeren of ten aanzien van de kaarthouder de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard;
- de kaarthouder is overleden en de ING gegronde reden heeft om aan te nemen dat diens verplichtingen niet zullen worden nagekomen;
- de kaarthouder Nederland heeft verlaten, dan wel redelijkerwijs kan worden aangenomen dat de kaarthouder binnen enkele maanden Nederland zal verlaten met de bedoeling zich elders te vestigen;
- de kaarthouder, met het oog op het aangaan van de overeenkomst, aan de ING bewust onjuiste inlichtingen heeft verstrekt van dien aard, dat de ING de overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan, als haar de juiste stand van zaken bekend was geweest.

Vertragingsvergoeding

Als de kaarthouder bij overschrijding van de bestedingslimiet in verzuim verkeert, is hij op dagbasis vertragingsvergoeding verschuldigd naar het alsdan geldende kredietvergoedingspercentage van de overeenkomst. De kaarthouder verkeert in verzuim zodra hij de verplichtingen, na in gebreke te zijn gesteld, niet nakomt.

Overzichten

De ING verstrekt maandelijks overzichten met de mutaties zoals bestede bedragen, berekende rente, betalingen en extra aflossingen.

Belangrijke product-voorwaarden

Theoretische looptijd

Tabel theoretische looptijd creditcards van de ING

Creditcards van de ING	Krediet limiet	Theoretische looptijd (in maanden)	Effectieve rente op jaarbasis	Maandlast	Maximale maandlast	Totale prijs van het krediet
Creditcard	€ 2.500	50	14,9%		€ 125	€ 3.109
Creditcard	€ 5.000	66	12,9%		€ 250	€ 6.144
Creditcard	€ 7.500	76	12,9%	De maandlast	€ 375	€ 9.274
Creditcard	€ 10.000	83	12,9%	is 5% van het	€ 500	€ 12.404
Platinumcard	€ 5.000	66	12,9%	openstaande	€ 250	€ 6.144
Platinumcard	€ 7.500	76	12,9%	saldo met	€ 375	€ 9.274
Platinumcard	€ 10.000	83	12,9%	een minimum	€ 500	€ 12.404
Platinumcard	€ 15.000	92	12,9%	van € 45.	€ 750	€ 18.664

Deze rentepercentages gelden per 25 juli 2008. Deze kunnen wijzigen. Als de rente stijgt, wordt de theoretische looptijd langer.

- Per kredietlimiet worden de theoretische looptijd, de maximale maandlast en de totale prijs van het krediet weergegeven.
- De theoretische looptijd is berekend op basis van de rentepercentages uit de bovenstaande tabel.
- Daarnaast doen we de volgende aannames:
 - U besteedt uw hele kredietlimiet in één maand. Na die periode besteedt u niet meer.
 - U betaalt maandelijks het minimale termijnbedrag en lost niet extra af.
- De effectieve rente op jaarbasis is een prijsaanduiding voor het krediet. Hierin komen alle kosten van het krediet tot uitdrukking.
- De totale prijs van het krediet bevat alle aflossingen en rente.
- Het krediet is een vorm van doorlopend krediet.

Nog vragen?

Informatie

Wilt u een Creditcard of een Platinumcard aanvragen, of heeft u vragen of opmerkingen, belt u dan met onze Klantenservice 0900 0933 (10 cent per minuut), bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 21.00 en op zaterdag van 09.00 tot 17.00 uur. Of stuur uw vraag naar ING Afdeling Creditcards, Postbus 22005, 8900 KA Leeuwarden.

Meer weten over de ING?
Kijk op ING.nl
Of bel 0900 0933
(10 cent per minuut)

225124 0310

