

# Rentepunten

## Zo werkt het

## Rentepunten

Bij veel spaarrekeningen van de ING ontvangt u – naast rente – ook Rentepunten. Met die gratis Rentepunten kunt u heel voordelig aankopen doen in onze Rentepuntenwinkel.

---

ING Bank N.V. (hierna: de ING) is één van de grootste aanbieders van financiële diensten en producten in Nederland. Klanten kunnen bij de ING terecht voor financiële producten en diensten op het gebied van betalen, sparen, lenen, hypotheek en beleggen. Daarnaast bemiddelt de ING in verzekeringen.

Deze handleiding is geldig vanaf 1 april 2012. De informatie uit deze handleiding kan wijzigen. Kijk voor actuele informatie op [ING.nl](http://ING.nl) of bel 0900 0933 (10 cent per minuut).

ING Bank N.V., statutair gevestigd te Amsterdam, handelsregister nr. 33031431, Amsterdam.

---

# Zo werken Rentepunten

## Extra bij uw spaarrekening

### Gratis Rentepunten

Op elke spaarrekening van de ING ontvangt u rente. En bij de meeste spaarrekeningen zit nog iets extra's: Rentepunten. U krijgt ze als u rente opbouwt over uw spaargeld. Gratis en automatisch.

U krijgt elke maand Rentepunten. Daarvoor nemen we als uitgangspunt de rente die u die maand heeft opgebouwd op uw spaarrekening. Over elke euro spaarrente ontvangt u 100 Rentepunten. Wij tellen uw nieuwe Rentepunten automatisch op bij uw Rentepuntensaldo. Dat gebeurt elke eerste werkdag van de maand volgend op de maand waarin u de rente heeft opgebouwd.

---

### Let op

Rentepunten krijgt u elke maand. Maar wanneer uw rente wordt bijgeschreven, hangt af van uw spaarrekening. Dat kan maandelijks zijn, maar ook één keer per jaar.

---

## Rentepuntenwinkel

### Voordeel in de Rentepuntenwinkel

Met uw Rentepunten kunt u heel voordelig aankopen doen in onze Rentepuntenwinkel: u betaalt de ene helft van de adviesprijs in euro's, en de andere helft met Rentepunten. In de Rentepuntenwinkel vindt u een gevarieerd assortiment producten.

## Meerdere rekeningen

### Rentepunten bij elkaar

Heeft u een Betaalrekening met meerdere spaarrekeningen waarop u Rentepunten krijgt? Dan worden alle Rentepunten van die spaarrekeningen bij elkaar opgeteld. U kunt ze in één keer besteden in de Rentepuntenwinkel. Dat kan niet als uw spaarrekeningen aan verschillende Betaalrekeningen gekoppeld zijn.

### Voorbeeld

U heeft een Rentepuntensaldo van 17.400 Rentepunten. De volgende maand bouwt u € 6 rente op. U krijgt – naast de rente – 600 Rentepunten over die periode. Uw Rentepuntensaldo op dat rekeningnummer wordt dan  $17.400 + 600 = 18.000$  Rentepunten.

---

### Snel sparen

Bij sommige tijdelijke spaaracties krijgt u extra veel Rentepunten. Kijk op [ING.nl](http://ING.nl) voor meer informatie.

---

# Hoe kunt u...?

## Rentepunten

### Zien hoeveel Rentepunten u heeft

U kunt op verschillende manieren uw actuele Rentepuntensaldo opvragen. Via:

- Mijn ING: kies 'Sparen', daarna 'Rentepunten'.
- 0900 778 87 89 (10 cent per minuut).

## Rentepuntenwinkel

### Zien wat in de Rentepuntenwinkel te koop is

U kunt op verschillende manieren het assortiment bekijken. Via:

- ING.nl/rentepunten.
- Mijn ING: kies 'Sparen', daarna 'Rentepunten', 'naar winkel'.

## Kopen

### Een aankoop doen met Rentepunten

Kopen met Rentepunten in de Rentepuntenwinkel kan via:

- Mijn ING: kies 'Sparen', daarna 'Rentepunten', 'naar winkel'. Kies een product, daarna 'Nu bestellen'.
- 0900 778 87 89 (10 cent per minuut). Bij uw telefonische bestelling kunt u zich identificeren met behulp van het nummer van uw Betaalpas.

### Voorbeeld kopen met Rentepunten

U heeft 18.000 Rentepunten. De adviesprijs van het product van uw keuze is € 220. In de Rentepuntenwinkel koopt u het voor € 110 plus 11.000 Rentepunten. Heeft u het product besteld, dan trekken wij automatisch 11.000 Rentepunten af van uw Rentepuntensaldo. Van uw Betaalrekening wordt € 110 afgeschreven, plus de vermelde administratie- en verzendkosten en eventueel de verwijderingsbijdrage.

---

## Jaarlijks

### Rentepuntenafschrift

Enkeel maal per jaar ontvangt u een Rentepuntenafschrift. Dit afschrift zit bij het afschrift van uw Betaalrekening, tenzij u papierloos bankiert. In dat geval ziet u uw Rentepuntensaldo op Mijn ING. Het papieren afschrift zit bij het afschrift van uw Betaalrekening.

---

---

## Belangrijk: Voorwaarden

Lees – vóórdat u iets koopt – de Algemene Voorwaarden en Leveringsvoorwaarden Rentepunten. De voorwaarden staan op ING.nl/rentepunten.

---

# Veelgestelde vragen

## Rentepunten

### **Bij welke spaarrekeningen ontvang ik Rentepunten?**

U ontvangt gratis Rentepunten op alle particuliere spaarrekeningen met een variabele rente. Dit geldt niet als de spaarrekening gekoppeld is aan een Kinderrekening.

### **Hebben Rentepunten invloed op het rentepercentage van mijn spaarrekening?**

Nee, Rentepunten staan helemaal los van rentepercentages op (spaar)rekeningen.

### **Ik heb een nieuwe spaarrekening geopend. Wanneer krijg ik de eerste Rentepunten?**

Na afloop van de maand waarin u uw spaarrekening heeft geopend berekent ING de rente die u heeft opgebouwd. De Rentepunten worden op de eerste werkdag van de volgende maand automatisch aan uw Rentepuntensaldo toegevoegd. Dit gebeurt vervolgens iedere maand.

### **Hoe lang zijn Rentepunten geldig?**

Rentepunten vervallen alleen als u de Betaalrekening opzegt die aan uw spaarrekening is gekoppeld.

## Producten

### **Hoe lang duurt het voordat mijn bestelling wordt thuisbezorgd?**

U heeft uw bestelling doorgaans binnen vijf werkdagen in huis. Sommige producten hebben een langere levertijd. In de Rentepuntenwinkel op ING.nl staan de meest actuele levertijden.

### **Waar kan ik terecht met vragen over producten die ik met Rentepunten heb gekocht?**

Heeft u een ander product ontvangen dan u besteld heeft? Bel dan 0900 778 87 89 (10 cent per minuut). Heeft u een klacht of vraag over uw product? Neem dan contact op met de leverancier. Leveranciersinformatie vraagt u op via ING.nl/rentepunten en 0900 778 87 89 (10 cent per minuut).

## Stoppen

### **Wat gebeurt er als ik het Rentepuntenprogramma stopzet?**

Uw Rentepuntensaldo is dan niet meer zichtbaar en u ontvangt geen informatie meer over Rentepunten. Doet u mee aan een actie met Rentepunten, dan gaat u weer automatisch Rentepunten sparen.

U kunt uw opzegging doorgeven via 0900 778 87 89 (10 cent per minuut). U heeft hiervoor uw Betaalpas nodig, zodat we uw gegevens kunnen controleren. Heeft u geen Betaalpas, dan kunt u het Rentepuntenprogramma niet stopzetten. Ook als u geen woonadres in Nederland aan de ING heeft doorgegeven kunt u het programma niet stopzetten.

## Privacy

### **Hoe gaat de ING om met mijn privacy?**

De ING gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en verwerkt deze volgens de Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. De manier waarop staat in het Privacy Statement van de ING. U kunt het Privacy Statement nalezen op [ING.nl](http://ING.nl) of telefonisch aanvragen via 0900 0933 (10 cent per minuut).

## Klachten

### **Wat moet ik doen als ik een klacht heb?**

Bel met 0900 0933 (10 cent per minuut). U kunt ook een e-mail sturen via [ING.nl](http://ING.nl) of naar één van onze kantoren gaan. We horen graag uw mening, ook als u een keer minder tevreden bent. En we lossen uw klacht of probleem graag samen op. In de klachtenprocedure van de ING Bank N.V. staat beschreven hoe u een klacht kunt voorleggen. Deze procedure vindt u op [ING.nl](http://ING.nl) en in de brochure Voorwaarden en overige regelingen. Als u er met de ING niet uitkomt, dan kunt u uw klacht voorleggen aan een onafhankelijke partij. Afhankelijk van het soort klacht is dat het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (zie [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)) of de Geschillencommissie van het Bureau Krediet Registratie (zie [www.bkr.nl](http://www.bkr.nl)). Daarnaast kunt u ook naar de daartoe bevoegde rechter gaan.

**Meer weten over de ING?**

**Kijk op [ING.nl](https://www.ing.nl)**

**Of bel 0900 0933**

(10 cent per minuut)

225034 0412

