

Schadeverzekeringen van de ING

Goed om te weten

Schadeverzekeringen

Bij de ING kunt u uw schadeverzekeringen zelf regelen. U beslist hoe en wanneer: via het ING-kantoor, internet of telefoon. Welke manier u ook kiest, u bent altijd zeker van een uitgebreid en helder productaanbod tegen scherpe premies. Deze folder geeft u meer informatie over de schadeverzekeringen die u via de ING kunt sluiten. En ook welke financiële dienstverlening u mag verwachten, hoe het toezicht is geregeld en waar u met uw klachten naar toe kunt.

Uw schadeverzekeringen via de ING

U kunt via het ING-kantoor, internet of de telefoon zelf, zonder advies, een schadeverzekering afsluiten. De ING treedt dan op als bemiddelaar. Wij brengen de overeenkomst tussen u en de verzekeraar tot stand. Voor de bemiddeling in schadeverzekeringen ontvangt de ING een doorlopende provisie en/of een afsluitprovisie. Deze provisie is per product verschillend. De informatie die u tijdens dit proces krijgt kan niet worden gezien als een persoonlijk advies. U bepaalt zelf of de gekozen verzekering bij u past.

Onze relatie met verzekeraars

ING maakt deel uit van de ING Groep N.V. Bij de ING Groep hoort een aantal verzekeringsmaatschappijen. Wij hebben de afspraak om uitsluitend voor deze verzekeraars te bemiddelen. Daarom worden de verzekeringen waarvoor wij bemiddelen ondergebracht bij een van de verzekeraars binnen de ING Groep.

Heeft u een klacht?

Bel met 0900 0933 (10 cent per minuut). Zakelijke klanten kunnen bellen met 0900 9242 (10 cent per minuut). U kunt ook een e-mail sturen via ING.nl of naar één van onze kantoren gaan. We horen graag uw mening, ook als u een keer minder tevreden bent. En we lossen uw klacht of probleem graag samen op. In de klachtenprocedure van de ING staat beschreven hoe u een klacht kunt voorleggen. Deze procedure vindt u op ING.nl en in de brochure Voorwaarden en overige regelingen. Als u er met de ING niet uitkomt, dan kunt u uw klacht voorleggen aan een onafhankelijke partij. Afhankelijk van het soort klacht is dat het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (zie www.kifid.nl) of de Geschillencommissie van het Bureau Krediet Registratie (zie www.bkr.nl). Daarnaast kunt u ook naar de daartoe bevoegde rechter gaan.

Toezicht op de ING

ING Bank N.V. (de ING) is statutair gevestigd aan het Bijlmerplein 888, 1102 MG Amsterdam, handelsregister nr. 33031431 Amsterdam. De ING is geregistreerd bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in het deelregister Kredietinstellingen en financiële instellingen. Ook staat de ING onder het toezicht van de Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa). Neem voor informatie over het toezicht op de ING contact op met DNB (www.dnb.nl), de AFM (www.afm.nl) of de NMa (www.nmanet.nl).

ING heeft een uitgebreid aanbod van particuliere schadeverzekeringen. Hieronder leest u welke voordelen verzekeren bij de ING u biedt.

De belangrijkste voordelen op een rij:

- Scherpe premie
- Ruime dekking
- Snel en eenvoudig af te sluiten
- 14 dagen bedenktijd op elke verzekering
- Snelle afwikkeling van schadeclaims

Korting op uw verzekeringen

Als u een ING Autoverzekering heeft, ontvangt u 10% korting op de andere doorlopende schadeverzekeringen. Bijvoorbeeld op de ING Woonverzekering of de ING Reisverzekering. Bekijk de voorwaarden en de verzekeringen waarop u korting krijgt op ING.nl.

Overzicht van de particuliere schadeverzekeringen en hun belangrijkste kenmerken

Doorlopende Reisverzekering

- Voordelig: al vanaf € 2,75 per maand
- Bij afsluiten direct uw polisnummer

Kortlopende Reisverzekering

- Vanaf € 1,10 per dag in heel Europa verzekerd
- Bij afsluiten direct uw polisnummer

Doorlopende Annuleringsverzekering

- Vanaf € 3,70 per maand het hele jaar verzekerd
- Verzekerd bedrag: € 1.500 per persoon per reis
Hoger bedrag mogelijk

Autoverzekering

- Binnen 5 minuten verzekerd
- Tot 85% korting bij schadevrij rijden
- 10% korting op overige doorlopende ING verzekeringen

Rechtsbijstandverzekering

- Vanaf € 9,06 per maand doorlopend verzekerd
- Gratis telefonisch advies
- Rechtshulp van onafhankelijke juristen

Inboedelverzekering

- Standaarddekking van €100.000
- Keert 10 jaar lang nieuwwaarde van uw inboedel uit
- Keuze uit basisdekking of allriskdekking

Opstalverzekering (woonhuis)

- Keuze uit basisdekking of allriskdekking
- Standaard tot € 600.000 herbouwwaarde verzekerd

Glasverzekering

- Uitgebreide dekking

Aansprakelijkheidsverzekering

- Wereldwijde dekking tot € 1.000.000
- De financiële gevolgen van onbedoelde schade aan een persoon of zijn bezittingen zijn gedekt

Ongevallenverzekering

- Dekking van € 25.000, € 50.000 of € 75.000
- 20% korting bij meeverzekeren partner

Sluit direct de verzekering van uw keuze af op ING.nl, via 0900 0933 (10 cent per minuut) of kom langs op een ING-kantoor

Meer weten?
Kijk op ING.nl
Of bel 0900 0933
(10 cent per minuut)