

Voor het gebruik van uw Creditcard of Platinumcard sluit u een overeenkomst voor onbepaalde tijd met de ING. Bij die overeenkomst horen deze productvoorwaarden: de Voorwaarden Creditcard en Platinumcard. Ook de Algemene Bankvoorwaarden, de Voorwaarden Betaalrekening en de Voorwaarden gebruik betaalpassen en creditcards zijn van toepassing op die overeenkomst. Behalve op punten waar die afwijken van deze Voorwaarden Creditcard en Platinumcard.

De voorwaarden

1 Samenhang

1.1 Om gebruik te kunnen maken van uw Creditcard of Platinumcard sluit u een overeenkomst voor onbepaalde tijd met de ING. Onderdeel van die overeenkomst zijn deze productvoorwaarden: de Voorwaarden Creditcard en Platinumcard.

1.2 Ook de Algemene Bankvoorwaarden, de Voorwaarden Betaalrekening en de Voorwaarden gebruik betaalpassen en creditcards zijn van toepassing op die overeenkomst. Behalve op punten waar die afwijken van deze Voorwaarden Creditcard en Platinumcard.

Het product

2 Creditcard en Platinumcard

2.1 Met uw Creditcard of Platinumcard kunt u tot een bepaald bedrag geld besteden. Bijvoorbeeld om wereldwijd aankopen te doen of geld op te nemen bij een geldautomaat.

2.2 Het bedrag dat u mag besteden spreekt u af met de ING. Dat is uw bestedingslimiet.

2.3 U kunt een Creditcard of Platinumcard aanvragen met de mogelijkheid om gespreid terug te betalen, of zonder die mogelijkheid.

2.4 Bij gespreid terugbetalen schrijft de ING elke maand een afgesproken percentage van het openstaande bedrag af van uw Betaalrekening. Net zolang totdat u het hele bedrag heeft terugbetaald.

2.5 Betaalt u niet gespreid terug, dan schrijft de ING het hele openstaande bedrag aan het einde van de maand af van uw Betaalrekening.

2.6 De mogelijkheid om gespreid terug te betalen met uw Creditcard of Platinumcard heeft de eigenschappen van een doorlopend krediet.

3 Verzekeringen

3.1 Bij de Creditcard en Platinumcard hoort een Aankoopverzekering. Daarmee bent u verzekerd tegen schade, verlies of diefstal van de aankopen die u met uw creditcard doet.

3.2 Bij de Platinumcard hoort ook een Bagage-, vluchtvertragings- en hulpverleningsverzekering en een Dekking eigen risico bij autohuur.

3.3 Meer informatie over de verzekeringen vindt u op ING.nl.

4 Registratie bij het BKR

4.1 Heeft u een creditcard met de mogelijkheid om gespreid terug te betalen, dan laat de ING de bestedingslimiet van uw creditcard registreren bij het Bureau Krediet Registratie (BKR) in Tiel.

4.2 Bij het BKR melden wij ook als er iets verandert aan uw creditcard, bijvoorbeeld de bestedingslimiet of de manier van terugbetalen.

4.3 Als u niet of niet op tijd terugbetaalt, melden wij dit bij het BKR. Dat doen we ook als er sprake is van andere onregelmatigheden.

Aanvraag

5 Toetsing van uw kredietwaardigheid

5.1 Als u een Creditcard of Platinumcard aanvraagt, moet u de ING voldoende informatie geven over uw kredietwaardigheid. Dit moet u schriftelijk doen.

5.2 Door het ondertekenen van het aanvraagformulier, geeft u de ING toestemming om uw bewijs van inkomen te controleren bij uw werkgever.

5.3 De ING vraagt bij elke aanvraag uw gegevens op bij het BKR.

6 Verzekeringen

6.1 Met het ondertekenen van het aanvraagformulier gaat u ook akkoord met de Polisvoorwaarden verzekeringen Creditcard en Platinumcard.

6.2 De Polisvoorwaarden verzekeringen Creditcard en Platinumcard gaan in op het moment dat u voor het eerst gebruik maakt van uw Creditcard of Platinumcard.

7 Overeenkomst

7.1 Als de ING uw aanvraag heeft goedgekeurd, ontvangt u een overeenkomst.

7.2 Het kan ook zijn dat de ING uw aanvraagformulier ondertekent en naar u terugstuurt. In dat geval is het ondertekende aanvraagformulier de overeenkomst tussen u en de ING.

Het gebruik

8 Overzicht

8.1 Op Mijn ING vindt u informatie over:

- de bestedingen met uw [Creditcard](#) of [Platinumcard](#);
- het oude en het nieuwe openstaande bedrag;
- de rente die u moet betalen als u gebruikmaakt van gespreid betalen.

Deze informatie wordt dagelijks bijgewerkt. Aan het einde van iedere maand vindt u bovendien het rekeningoverzicht op Mijn ING. Daarop staat ook het bedrag dat wij van uw Betaalrekening incasseren voor de uitgaven met uw creditcard van die maand.

8.2 Heeft u Mijn ING, dan ontvangt u geen papieren rekeningoverzichten. Wilt u deze toch ontvangen, dan kunt u dit aanvragen via Mijn ING.

8.3. Heeft u geen overeenkomst voor Mijn ING, dan ontvangt u één keer per maand een papieren rekeningoverzicht.

9 Terugbetalen

9.1 De ING schrijft aan het eind van elke maand het openstaande bedrag af van uw [Betaalrekening](#).

9.2 Als u een [creditcard](#) met gespreid terugbetalen heeft, schrijft de ING niet het volledige openstaande bedrag af van uw [Betaalrekening](#), maar een vast percentage daarvan.

9.3 U moet altijd voldoende [bestedingsruimte](#) op uw [Betaalrekening](#) hebben om deze bedragen te kunnen laten afschrijven.

9.4 De ING schrijft deze bedragen ook af als u niet voldoende [bestedingsruimte](#) op uw [Betaalrekening](#) heeft. U staat in dat geval rood zonder toestemming van de ING.

10 GeldTerugService bij creditcardaankopen

10.1 Heeft u met uw [creditcard](#) (online) betaald en blijkt de aankoop achteraf niet volgens afspraak? Dan kunt u in sommige gevallen de ING vragen het bedrag terug te storten. Dit verzoek moet binnen 120 dagen na de vastgelegde afleverdatum door de ING zijn ontvangen. Als de afleverdatum niet is vastgelegd, geldt: binnen 120 dagen na de boekdatum van de betaling.

10.2 U kunt gebruikmaken van de GeldTerugService in de volgende twee situaties:

- a) De producten en/of diensten die u heeft besteld en betaald voldoen niet aan de opgegeven specificatie of zijn beschadigd. U heeft de verkoper tevergeefs aangesproken tot (volledige) levering of schadevergoeding.
- b) De producten en/of diensten die u heeft besteld en betaald, heeft u niet of slechts gedeeltelijk ontvangen. U heeft de verkoper tevergeefs aangesproken tot (volledige) levering of schadevergoeding.

10.3 Nadat de ING uw schriftelijke verzoek heeft ontvangen, ontvangt u binnen 10 werkdagen het betaalde bedrag terug op uw [Betaalrekening](#). Tenzij de verkoper binnen die periode alsnog tot levering of terugbetaling van het betaalde bedrag overgaat.

10.4 De ING schrijft het bedrag opnieuw van uw Betaalrekening af als bewezen is dat de producten en/of diensten wel geheel, conform specificatie en/of onbeschadigd zijn geleverd.

Veiligheid

11 Verlies, diefstal en misbruik

11.1 Bent u uw [Creditcard](#) of [Platinumcard](#) verloren, is deze gestolen of heeft u deze niet goed beveiligd? Dan kan iemand anders misbruik maken van uw [creditcard](#). Ook als dit gebeurt vóórdat u het verlies of de diefstal bij ons meldt en er is in die periode schade, heeft u geen eigen risico.

11.2 Als er sprake is van één van de volgende situaties, gelden de Voorwaarden [Betaalrekening](#) en de Voorwaarden gebruik betaalpassen en creditcards met betrekking tot verlies, diefstal en misbruik:

- fraude, opzet of grove nalatigheid van uw kant;
- toerekenbaar tekortschieten in het melden van verlies, diefstal of misbruik van uw [Creditcard](#) of [Platinumcard](#) van uw kant.

U bent dan volledig aansprakelijk voor de schade die hierdoor is ontstaan.

Beëindigen

12 Opzeggen Creditcard of Platinumcard

12.1 U kunt op elk moment uw [Creditcard](#) of [Platinumcard](#) kosteloos opzeggen. Dit moet u schriftelijk doen. Meer informatie over opzeggen vindt u op [ING.nl](#).

12.2 De ING mag op elk moment de toestemming voor het gebruik van de [Creditcard](#) of [Platinumcard](#) opschorten of intrekken. U mag de [Creditcard](#) of [Platinumcard](#) dan niet meer gebruiken. De ING schrijft het hele openstaande bedrag van uw [Betaalrekening](#) af als sprake is van een situatie op grond waarvan de ING het gehele openstaande bedrag mag opeisen.

12.3 Bij elke beëindiging van het gebruik wordt de [Creditcard](#) of [Platinumcard](#) automatisch geblokkeerd. Daarmee verliest de kaart zijn geldigheid.

Wijzigingen

13 Bestedingslimiet

13.1 De ING mag uw bestedingslimiet verlagen. Als wij dat doen, laten wij u dat weten.

13.2 Als u uw bestedingslimiet wilt laten aanpassen, kunt u hiervoor een aanvraag doen. De ING kan u dan vragen om aanvullende gegevens en documenten.

14 Rente

14.1 De ING stelt het rentepercentage vast. Van een wijziging in de rente brengen wij u twee weken vooraf op de hoogte.

14.2 U betaalt alleen rente over bedragen die u veertien dagen na de maandafsluiting nog niet heeft terugbetaald. Deze maandafsluiting vindt u op ING.nl.

14.3 Als u het hele openstaande bedrag binnen veertien dagen na de maandafsluiting terugbetaalt, betaalt u dus geen rente.

15 Voorwaarden

15.1 De ING mag de Voorwaarden Creditcard en Platinumcard wijzigen. Wij laten u dat uiterlijk een maand vooraf weten.

15.2 Als u niet akkoord gaat met de wijziging, kunt u uw [Creditcard](#) of [Platinumcard](#) opzeggen. Dat moet u schriftelijk doen. Doet u dat niet, dan betekent dit dat u de wijziging aanvaardt.

16 Kosten

De ING mag de kosten van de [Creditcard](#) en [Platinumcard](#), zoals de kosten van het betaalpakket en de kosten van de kaartbijdrage, wijzigen. Wij laten u dat uiterlijk twee maanden vooraf weten.

17 Klachtenprocedure

Wanneer u niet tevreden bent over de dienstverlening van de ING, kunt u een klacht indienen. Om uw klacht op een goede manier te behandelen, hebben we een klachtenprocedure. Deze klachtenprocedure kunt u vinden in het boekje Voorwaarden en overige regelingen voor particuliere rekeninghouders. De laatste versie van deze voorwaarden kunt u vinden op ING.nl

Gespreid terugbetalen

18 Aanvullende voorwaarden

Heeft u een [Creditcard](#) of [Platinumcard](#) met mogelijkheid tot gespreid terugbetalen, dan gelden aanvullende voorwaarden voor terugbetalen, rente en opzegging.

19 Overschrijding van het totale kredietbedrag

19.1 Als u het totale kredietbedrag overschrijdt, moet u het bedrag van de overschrijding onmiddellijk terugbetalen.

19.2 Vult u het overschrijdingsbedrag niet binnen twee maanden aan, dan stelt de ING u schriftelijk in gebreke. Het hele openstaande bedrag is dan direct opeisbaar.

19.3 De ING berekent vertragingsrente over het overschrijdingsbedrag, over elke dag dat u uw limiet overschrijdt.

19.4 De vertragingsrente is hetzelfde als de rente die u betaalt voor gespreid terugbetalen.

19.5 U moet altijd voldoende [bestedingsruimte](#) op uw [Betaalrekening](#) hebben om de vertragingsrente te kunnen laten afschrijven.

19.6 De ING schrijft de vertragingsrente ook af als u niet voldoende [bestedingsruimte](#) op uw [Betaalrekening](#) heeft. U staat in dat geval rood zonder toestemming van de ING.

19.7 Wanbetaling kan ernstige gevolgen voor u hebben en het verkrijgen van krediet belemmeren.

19.8 Naast de maandelijkse termijnbedragen kunt u altijd boetevrij extra bedragen aflossen. Deze extra bedragen betaalt u naast de maandelijkse termijnbedragen.

19.9 De ING mag het opnemen van bedragen weigeren als daar aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een betalingsachterstand. Als wij dat doen dan informeren u over de reden.

20 Direct opeisen

In deze situaties zal de ING het gehele openstaande bedrag bij uw [Creditcard](#) of [Platinumcard](#) direct opeisen:

- U betaalt nog steeds niet (op tijd), nadat u al twee maanden achterloopt met uw betalingen en wij u daarvoor in gebreke hebben gesteld.
- U wordt failliet verklaard.
- U komt in de wettelijke schuldsanering terecht.
- U overlijdt en de ING heeft reden om aan te nemen dat uw erfgenamen uw verplichtingen niet zullen nakomen.
- U heeft of gaat Nederland verlaten om ergens anders te gaan wonen.
- U heeft de ING onjuiste informatie verstrekt.

21 Opzeggen gespreid terugbetalen

21.1 U kunt op elk moment de mogelijkheid tot gespreid terugbetalen opzeggen. Meer informatie over opzeggen gespreid terugbetalen vindt u op ING.nl.

21.2 Ook de ING kan de mogelijkheid tot gespreid terugbetalen opzeggen als sprake is van een situatie op grond waarvan de ING het gehele openstaande bedrag mag opeisen.

21.3 Na uw opzegging van gespreid terugbetalen kunt u uw kaart blijven gebruiken. De ING schrijft de bestedingen dan direct aan het einde van de maand af.

21.4 Als de mogelijkheid tot gespreid terugbetalen is beëindigd, geven wij dat door aan het BKR.

21.5 Na opzegging van gespreid terugbetalen blijven de Voorwaarden [Creditcard](#) en [Platinumcard](#) van kracht, tot u het volledige openstaande bedrag heeft afgelost.

21.6 Als u het volledige bedrag heeft afgelost, blijven de voorwaarden die niet van toepassing zijn op de gespreide terugbetaling van kracht.

22 Opzeggen Creditcard of Platinumcard

22.1 U kunt op elk moment uw [Creditcard](#) of [Platinumcard](#) kosteloos opzeggen.

22.2 Als u gebruik maakte van gespreid terugbetalen, blijft na de opzegging van de [creditcard](#) de gespreide terugbetaling doorlopen. Net zolang tot u het hele openstaande bedrag met rente heeft terugbetaald.

Definities

Bestedingsruimte

Het saldo op uw Betaalrekening met daarvan afgetrokken (of daarbij opgeteld) de bedragen die zijn gereserveerd. Plus de ruimte binnen uw bestedingslimiet. Bij uw [creditcard](#) is de bestedingsruimte: uw bestedingslimiet, met aftrek van het bedrag dat u nog aan de ING moet terugbetalen en verminderd met de bedragen die zijn gereserveerd.

Betaalrekening

Een betaalrekening waarop het saldo in euro's wordt aangehouden en die u nodig heeft om van de betaaldiensten van de ING gebruik te kunnen maken.

Een Betaalrekening kan staan op naam van één of twee rekeninghouders.

Creditcard

Een betaalkaart die u kunt gebruiken om geld te besteden tot een bepaald bedrag (uw bestedingslimiet).

Bijvoorbeeld om geld op te nemen of om te betalen bij betaalautomaten en via internet en telefoon. Als u geld besteedt met uw creditcard, schrijven wij het bedrag af van de bestedingslimiet van uw creditcard.

Overeenkomst

Een overeenkomst die u sluit met de ING, bijvoorbeeld de Overeenkomst Betaalrekening.

ING Bank N.V. (hierna: de ING) is een van de grootste aanbieders van financiële diensten en producten in Nederland. Klanten kunnen bij de ING terecht voor financiële producten op het gebied van betalen, sparen, lenen, hypotheek en beleggen. Daarnaast bemiddelt de ING in verzekeringen.

Deze Voorwaarden zijn geldig vanaf april 2012. De informatie uit deze Voorwaarden kan wijzigen. Dit geldt ook voor tarieven en rentepercentages. Kijk voor actuele informatie op ING.nl of bel 0900 0933 (10 cent per minuut).

De ING is statutair gevestigd aan Bijlmerplein 888, 1102 MG in Amsterdam, handelsregister nr. 33031431 in Amsterdam. De ING is geregistreerd bij de Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in het Register Kredietinstellingen en Financiële Instellingen. Ook staat de ING onder het toezicht van de Nederlandse Mededingingsautoriteit. Neem voor informatie over het toezicht op de ING contact op met DNB (www.dnb.nl), de AFM (www.afm.nl) of de Nma (www.nmanet.nl).

De communicatie tussen u en de ING is in het Nederlands, behalve als we schriftelijk anders zijn overeengekomen.
