

Voorwaarden

ING Autoverzekering

Voorwaarden ING Autoverzekering

Algemeen PP 9100-01

In Nederland moet een auto verzekerd zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid. Ook als u niet rijdt met uw auto. Deze eisen staan in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM). Met uw ING Autoverzekering voldoet u aan uw verzekeringsplicht. Daarnaast kunt u de verzekering uitbreiden. In deze voorwaarden staat waarvoor u extra verzekerd bent. Dat doen we zo helder als mogelijk. Is iets niet duidelijk? Vraag ons dan gerust of iets wel of niet gedekt is. Doe dat natuurlijk als u schade of pech heeft, maar doe dat vooral ook als u van plan bent uw auto bij ons te verzekeren.

Wat moet ik doen bij schade?

Het is voor u en voor ons belangrijk dat u:

1. De schade zoveel mogelijk beperkt.
2. De aanwijzingen van ons of van de expert opvolgt.
3. Alle medewerking verleent.
4. Op tijd alle informatie geeft, zodat wij de schade kunnen afhandelen.
5. Zo snel mogelijk aangifte doet bij de politie in geval van:
 - diefstal;
 - vandalisme;
 - inbraak;
 - beroving;
 - andere strafbare feiten.
6. Eerst met ons overlegt voordat u de auto repareert of weg laat slepen.
7. Ons meldt als de schade ook door een andere verzekering is gedekt.

Belangrijke nummers

Bel bij ernstige ongelukken	112
Melden van en informatie over uw schade bij ING	+ 31 (0)88 66 33 444
Als u niet meer verder kunt rijden	Nederland: 0900 8840 (lokaal tarief) Buitenland: +31 (0)88 66 33 555
Vul het schadeformulier in als er een andere persoon is betrokken bij schade of ongeluk en stuur het naar	ING Afdeling Schade Postbus 93562 2509 AN Den Haag

Overzicht van de dekkingen

Bij de ING Autoverzekering heeft u keuze uit 3 dekkingen: WA, Extra en Casco. In onderstaande tabel vindt u een overzicht van de dekkingen. Wat wel en niet verzekerd is staat bij de betreffende dekking.

	WA	Extra	Casco
Aansprakelijkheid voor schade aan derden	X	X	X
Standaard: Hulp bij schade in binnen- en buitenland	X	X	X
Diefstal auto + Accessoires		X	X
Ruitschade		X	X
Schade aan uw auto veroorzaakt door omschreven oorzaken zoals brand, storm en natuur		X	X
Nieuwwaarderegeling bij Total loss		1 jaar	2 jaar
Schade aan uw auto ongeacht de oorzaak			X
Hulpverlening bij schade uitgebreid			X
Rechtsbijstand	Als losse dekking bij te sluiten		
Schadeverzekering voor inzittenden (SVI)	Als losse dekking bij te sluiten		

In welke landen ben ik verzekerd?

Alle landen die op de groene kaart staan en niet zijn doorgestreept.

Wat is niet verzekerd of wordt niet vergoed?

Wij vergoeden geen schade die ontstaan is:

- Door deelname met uw auto aan officiële wedstrijden.
- Tijdens verhuur of leasing van de auto.
- Tijdens gebruik van de auto als taxi, lesauto of commercieel goederenvervoer.
- Terwijl de bestuurder niet rijbevoegd is: zoals geen geldig rijbewijs, ontzegging van de rijbevoegdheid.
- Door uw opzettelijk onzorgvuldig doen of laten.

We vergoeden ook geen schade als:

- Die op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest.
- U bij schade onjuiste informatie heeft gegeven, en wij daardoor worden benadeeld.
- U een betalingsachterstand heeft (zie premiebetaling)
- Die is veroorzaakt of verband houdt met molest of atoomkernreacties. In Nederland sluiten alle verzekeraars dit uit met dezelfde tekst.

Beperking van schadevergoeding bij terrorisme

Wij vergoeden de schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de NHT. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. Deze tekst hebben wij in de bijlage opgenomen.

Schade waarbij ik aansprakelijk word gesteld

Wij zijn verplicht de schade te vergoeden waarvoor u aansprakelijk bent. Maar we hebben ook het recht om deze schade bij de veroorzaker te verhalen. Dat doen we bij schades die we hebben uitgesloten (zie 'wat is niet verzekerd?'). We mogen deze schades direct aan de betrokkenen vergoeden of met hen een schikking treffen.

Mijn premie

1. Het aantal schadevrije jaren (SVJ) dat u heeft opgebouwd bepaalt uw trede op de SVJ kortingstabel (zie bijlage). Iedere trede geeft het recht op een kortingspercentage op uw premie.
2. Ieder jaar dat u geen schade heeft geclaimd, klimt u een trede tot maximaal 15 tredes.
3. Heeft u in een jaar wel schade geclaimd die we niet helemaal konden verhalen, dan valt u terug naar een lagere trede. Uw nieuwe bonuspercentage geldt met ingang van het eerstvolgende verzekeringsjaar van het jaar waarin de schade plaatsvond.
4. U heeft het recht een schade terug te betalen. Doet u dit binnen twaalf maanden nadat wij u geïnformeerd hebben over de uitgekeerde schade, dan herstellen we uw trede in de SVJ tabel. Dat doen we ook en met terugwerkende kracht als later blijkt dat schade aan ons is terugbetaald.
5. Wij stellen uw premie jaarlijks vast op de premievervaldatum van uw verzekering.

Geen terugval bij schade

Bij een schade valt u niet terug als:

- Het gaat om een schade die valt onder de dekkingen van Extra, SVI en Rechtsbijstand.
- U gebruik maakt van hulpverlening uitgebreid bij Casco.
- Als wij de schade volledig kunnen verhalen.

Partnerregeling

U kunt **maximaal 4** auto's op uw polis verzekeren en daarbij kan u gebruik maken van onze partnerregeling. U kunt dan uw partner laten starten met het aantal SVJ van u. Daarna passen we bij uw partner de regels van de SVJ kortingstabel toe. Daarnaast houden we de SVJ bij die we zonder de partnerregeling zouden toekennen. Dit noemen we de werkelijke SVJ. Bij beëindiging van de verzekering krijgt uw partner een royementsverklaring op basis van de werkelijke SVJ.

Voorwaarden voor partnerregeling

De regeling geldt voor uw samenlevingspartner en

- De kentekens van de motorrijtuigen staan op naam van u of uw partner.
- U woont beiden op hetzelfde adres.

Premiebetaling

U betaalt de premie per maand vooruit. De premie wordt iedere maand automatisch op de dag waarop uw verzekering is ingegaan van uw rekening afgeschreven. Als dat niet lukt, krijgt u van ons een aanmaning. Betaalt u dan nog niet op tijd, dan schorten wij uw verzekering op. U bent dan niet meer verzekerd en wij geven dit door aan RDW en aan het Centraal Informatie Systeem (CIS). In dit systeem registreren alle verzekeraars in Nederland onder andere beëindigingen wegens het niet betalen van de premie. Uw verzekering wordt weer actief als u premie heeft betaald. Ook hiervan krijgt u bericht.

Kan de ING de verzekering wijzigen?

Ja, we kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering wijzigen:

1. Voor iedereen die deze verzekering heeft kunnen we op de premievervaldatum de voorwaarden en tarieven aanpassen.
2. Uw schades kunnen voor ons reden zijn om met u te kijken wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Wilt u daaraan niet meewerken, of schatten wij in dat uw gedrag niet gaat veranderen, dan kan dat aanleiding zijn om uw premie en/of eigen risico te verhogen. Als we dat doen, dan hoort u dat twee maanden van tevoren van ons. Gaat u niet akkoord met de wijziging, dan kunt u de verzekering opzeggen. Vooruitbetaalde premie wordt dan terugbetaald.

Kan ik wijzigen?

U kunt dagelijks uw verzekering wijzigen. De volgende punten zijn hierbij van belang:

1. Als er iets wijzigt in uw gegevens die op het polisblad staan, moet u dat ook aan ons doorgeven.
2. We beoordelen uw wijzigingen op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Gevolgen van uw wijziging kunnen dus zijn dat de premie hoger of lager wordt, of dat we de wijziging niet accepteren.
3. Als uw premie daardoor lager wordt, storten we direct de te veel betaalde premie terug. Als u op dat moment een betalingsachterstand heeft, trekken we het terug te betalen bedrag af van het bedrag dat u nog moet betalen. Als de premie hoger wordt, incasseren we het extra premiebedrag direct.

Wanneer start mijn verzekering?

De datum waarop uw verzekering in gaat staat op het polisblad.
De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten.

Wanneer kan ik mijn verzekering opzeggen?

De verzekering geldt telkens weer voor een jaar. Na het eerste jaar kunt u de verzekering op ieder tijdstip opzeggen. De premie die u al heeft betaald, betalen we dan terug.

Wanneer heb ik geen dekking op mijn verzekering?

In de volgende gevallen vergoeden wij geen schade meer:

- Als u of uw partner de auto niet meer bezit of het kenteken niet meer op uw of uw partners naam staat.
- Als u niet meer in Nederland woont.
- Als u een buitenlands kenteken gaat voeren.
- Vanaf 9 maanden na overlijden van de verzekeringnemer.
- Als uw auto technisch Total loss is zijn we verplicht deze af te melden bij RDW en schorten wij de dekking op.

Het is dus in uw belang om deze situaties aan ons door te geven.

Wanneer kunnen wij de verzekering opzeggen?

Wij kunnen uw verzekering opzeggen:

- aan het eind van ieder verzekeringsjaar. Dat doen we schriftelijk. We laten u dat minstens twee maanden van te voren weten,
- of eerder als:
 - de SVJ die wij van Roy-data ontvangen lager is dan u heeft opgegeven en wij op basis van deze SVJ u geen verzekering hadden aangeboden;
 - vast is komen te staan dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. De verzekering eindigt dan op de datum van de dagtekening van de brief waarmee we u dit meedelen. Dit kan voor ons reden zijn ook uw andere verzekeringen direct te beëindigen. Ook zullen we aangifte doen bij de politie en uw gegevens opnemen in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn.

In alle gevallen betalen we dan de te veel betaalde premie terug. Het tijdstip waarop de verzekering eindigt op de opzegdatum is 00.00 uur.

Hoe gaat de ING om met mijn gegevens?

We vragen u alleen om die persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- Verzekeringen te kunnen afsluiten en uitvoeren, maar ook voor marketing en onderzoek.
- Fraude te voorkomen en bestrijden.

We houden ons aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen. We wisselen uw schadegegevens en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist. We houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS. Dit geldt ook voor de partijen die wij inschakelen bij de behandeling van uw schade. Bij schade verstrekken wij gegevens aan partijen die voor ons de schade regelen en mogelijk de andere verzekeraar of veroorzaker.

Als we er niet samen uitkomen of als ik een klacht heb

Wij gaan ervan uit dat u de omvang en de aard van de schade correct en op tijd opgeeft. In dat geval zullen we de schade waarvoor u verzekerd bent zo snel als mogelijk vergoeden. Wij hebben de mogelijkheid om een deskundige in te schakelen. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties en worden betaald door ons. Heeft u een klacht, neemt u dan contact met ons op, zodat we het kunnen bespreken.

Komt u er met onze medewerker niet uit, dien dan uw klacht in bij ons. Dat kan schriftelijk via ING Auto, Postbus 93604, 2509 AV Den Haag, of via ING.nl

Lossen wij uw klacht niet op, dan kunt u hem voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of aan de rechter.

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

PP 9317-01

Schade die u toebrengt aan anderen en waarvoor u aansprakelijk bent (wettelijk verplicht)

Verzekerd	<p>Wij verzekeren uw aansprakelijkheid voor schade aan personen en hun eigendommen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Veroorzaakt door of met uw auto en door alles wat aan uw auto gekoppeld is.• Aan een andere auto van uzelf, alleen als deze schade niet ergens anders is verzekerd.• Door lading bij laden en lossen.• De kosten van beredding om schade te voorkomen of te verminderen.• De kosten van verweer bij processen waarbij u aansprakelijk wordt gesteld.• Schade die is veroorzaakt aan het interieur van uw auto bij het vervoeren van een gewonde.• Als u via deze verzekering in een vervangende auto rijdt.
Niet verzekerd is de schade	<ul style="list-style-type: none">• Aan uw eigen auto of aan (bezittingen van) de bestuurder.• Veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming van u had om met de auto te rijden.• Aan lading die met de auto vervoerd werd.
Maximumbedragen per schadegeval	<ul style="list-style-type: none">• Bij schade aan zaken € 2.500.000.• Bij schade aan personen € 7.500.000.• Als wettelijk een hoger bedrag verplicht is, geldt het wettelijk bedrag.• Wij betalen een borgsom tot € 50.000 als een bevoegde overheidsinstantie die verlangt (in verband met een verkeersongeval met uw auto) voor:<ul style="list-style-type: none">- uw vrijlating;- het teruggeven van uw rijbewijs;- opheffing van de beslaglegging op uw auto.• Zodra de borg vrijkomt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.• We vergoeden de verschuldigde wettelijke rente over de verschuldigde schadevergoeding.

Hulpverlening als door een schade de auto of de bestuurder en niemand van de inzittenden verder kan rijden

	Binnen Nederland	Buiten Nederland maar binnen verzekeringsgebied
De auto	<p>Wij bergen/vervoeren uw auto. U bepaalt waar naar toe.</p>	<p>Reparatie binnen 4 werkdagen?</p> <ul style="list-style-type: none">• Bergen/vervoer naar de dichtstbijzijnde garage. <p>Reparatie meer dan 4 werkdagen?</p> <ul style="list-style-type: none">• Vervoer naar garage in Nederland.• Tenzij de vervangingswaarde van de auto lager is dan de transportkosten, dan volgt vernietiging van uw auto en wordt uw reisbagage naar Nederland vervoerd. <p>Let op! Bij hulpverlening buiten ons om vergoeden we maximaal €125.</p>
Inzittenden en hun bagage	<p>Per taxi, u bepaalt waar naar toe.</p>	<p>De terugreis op de volgende manier als niet meer met de auto gereden kan worden:</p> <ul style="list-style-type: none">• taxi naar het station (buitenland);• trein 2e klas naar Nederland;• taxi naar plek van bestemming.

Extra

PP 9337-01

Schade aan uw eigen auto door omschreven oorzaken (inclusief ruitschade)

Verzekerd	Schade veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none">• brand, ontploffing, kortsluiting en blikseminslag;• diefstal, inbraak, verduistering en joyriding, of poging hiertoe;• breuk of beschadiging van een ruit;• storm (windkracht 7 of hoger);• natuurrampen zoals een lawine of overstroming;• botsing veroorzaakt door vogels en loslopende dieren (alleen de directe schade);• transport per boot, trein en vliegtuig;• rellen.	
Niet verzekerd	Als de schade direct verband heeft met gebruik van alcohol of drugs door de bestuurder.	
Schadevergoeding	Via ING schadeherstelnetwerk: <ul style="list-style-type: none">• Eigen risico € 0.• Gratis vervangende auto:<ul style="list-style-type: none">- tijdens reparatie;- max. 5 dagen bij Total loss.• Wij betalen rechtstreeks de schadehersteller.• Merk- of FOCWA garantie.	De reparatiekosten als u zelf de schadehersteller kiest: <ul style="list-style-type: none">• Eigen risico € 400.• Vergoeding van de schade aan u.
Eigen risico bij ruitreparatie (sterretjes en krassen)	Via ING schadeherstelnetwerk <ul style="list-style-type: none">• € 0	Als u zelf de schadehersteller kiest: <ul style="list-style-type: none">• € 0
Eigen risico bij ruitvervangning	Via ING schadeherstelnetwerk <ul style="list-style-type: none">• € 0	Als u zelf de schadehersteller kiest: <ul style="list-style-type: none">• € 400
Accessoires	Maximum vergoeding € 2.500 per gebeurtenis.	
Diefstal Total loss	<ul style="list-style-type: none">• De eerste 12 maanden na de 1^e afgifte van het kenteken vergoeden we de waarde volgens de laatst bekende prijslijst.• Daarna de marktwaarde volgens de ANWB-BOVAG koerslijst + 10%.• De uitkering is maximaal de oorspronkelijke cataloguswaarde en bij Total loss geldt bovendien dat van de uit te keren vergoeding we eerst de waarde van het wrak inhouden.• Een vergoeding van € 12 per dag en maximaal gedurende 30 dagen voor vervangend vervoer.	

Wat als mijn auto is gestolen?

- Doe direct aangifte bij de politie.
- Wij hebben 30 dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen.
- Hebben we hem dan niet teruggevonden dan zullen wij de schade aan u uitkeren nadat u de eigendom van uw auto aan ons heeft overdragen.

En wat als hij binnen 30 dagen gevonden wordt?

Dan krijgt u uw auto weer terug. Als uw auto dan schade heeft, dan vergoeden we dat ook.

En als hij na 30 dagen gevonden wordt?

Hebben wij de schade al aan u vergoed?

- Dan kunt u de auto weer overnemen. U betaalt ons dan het door ons uitgekeerde bedrag weer terug.

Hebben wij de schade nog niet vergoed, dan kunt u kiezen:

- u krijgt uw auto weer terug, of
- wij keren de schade uit.

Schade aan uw eigen auto ongeacht de oorzaak

Verzekerd	Schade veroorzaakt door een: <ul style="list-style-type: none">• plotselinge oorzaak die buiten de auto ligt, zoals door u zelf, een ander of het weer.• gebrek aan uw auto alleen als u schade heeft door:<ul style="list-style-type: none">- brand, ontploffing en kortsluiting;- breuk of beschadiging van een ruit;- botsing.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Als de schade direct verband heeft met gebruik van alcohol of drugs door de bestuurder.• Schade die het gevolg is van een gebrek aan de auto.
Schadevergoeding	Via ING schadeherstelnetwerk: <ul style="list-style-type: none">• Eigen risico € 0.• Gratis vervangende auto:<ul style="list-style-type: none">- tijdens reparatie;- max. 5 dagen bij Total loss.• Wij betalen rechtstreeks de schadehersteller.• Merk- of FOCWA garantie. Als u zelf de schadehersteller kiest: <ul style="list-style-type: none">• Eigen risico € 400.• Vergoeding van de schade aan u.
Eigen risico bij ruitreparatie (sterretjes en krassen)	Via ING schadeherstelnetwerk: <ul style="list-style-type: none">• € 0 Als u zelf de schadehersteller kiest: <ul style="list-style-type: none">• € 0
Eigen risico bij ruitvervangning	Via ING schadeherstelnetwerk: <ul style="list-style-type: none">• € 0 Als u zelf de schadehersteller kiest: <ul style="list-style-type: none">• € 400
Accessoires	Maximum vergoeding € 2.500 per gebeurtenis.
Diefstal Total loss	<ul style="list-style-type: none">• De eerste 24 maanden na de 1^e afgifte van het kenteken vergoeden we de waarde volgens de laatst bekende prijslijst.• Daarna de marktwaarde volgens de ANWB-BOVAG koerslijst + 10%.• De uitkering is maximaal de oorspronkelijke cataloguswaarde en bij Total loss geldt bovendien dat van de uit te keren vergoeding we eerst de waarde van het wrak inhouden.• Een vergoeding van € 12 per dag en maximaal gedurende 30 dagen voor vervangend vervoer.

De hulpverlening uitgebreid (voor standaard hulpverlening bij schade zie WA dekking)

Nederland	<ul style="list-style-type: none">• Vervangend vervoer voor maximaal 5 dagen, of• Op de dag van de schade per taxi, u bepaalt waar naar toe.
Buitenland	<ul style="list-style-type: none">• Hulp bij pech (sleutelhulp).• Bestellen en toezendkosten van onderdelen. <p>Let op! De reparatie- en aanschafkosten zelf worden niet vergoed. We kunnen deze wel voorschieten tot maximaal € 700.</p>

Wat als mijn auto is gestolen?	<ul style="list-style-type: none">• Doe direct aangifte bij de politie• Wij hebben 30 dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen.• Hebben we hem dan niet teruggevonden dan zullen wij de schade aan u uitkeren nadat u de eigendom van uw auto aan ons heeft overdragen.
En wat als hij binnen 30 dagen gevonden wordt?	Dan krijgt u uw auto weer terug. Als uw auto dan schade heeft, dan vergoeden we dat ook.
En als hij na 30 dagen gevonden wordt?	Hebben wij de schade al aan u vergoed? <ul style="list-style-type: none">• Dan kunt u de auto weer overnemen. U betaalt ons dan het door ons uitgekeerde bedrag weer terug. Hebben wij de schade nog niet vergoed, dan kunt u kiezen: <ul style="list-style-type: none">• u krijgt uw auto weer terug, of• wij keren de schade uit.

Rechtsbijstand Autoverzekering

PP 9341-01

Hieronder leest u welke juridische ondersteuning u krijgt bij het verhalen van schade die met of door uw auto is veroorzaakt. De schade moet na het afsluiten van de verzekering zijn gebeurd. Wij dragen de uitvoering van deze verzekering over aan de Stichting SRK te Zoetermeer.

Verzekerd	<p>Juridische ondersteuning in de volgende gevallen en waarbij SRK voldoende kans op succes inschat:</p> <ul style="list-style-type: none">• U wilt schade verhalen bij een geschil ontstaan door deelname aan het wegverkeer en de schade is:<ul style="list-style-type: none">- aan uw auto en alles wat aan uw auto gekoppeld is;- of een letsel aan u of inzittenden.• Vanaf dagvaarding voor verdenking van een verkeersovertreding of –misdrijf, maar alleen als deze strafzaak gevoerd wordt voor het verhalen van schade.• Terugvorderen van uw auto.• Geschillen ontstaan bij de koop, verkoop, onderhoud, reparatie of slepen met een bij BOVAG/ FOCWA aangesloten autobedrijf.• Verschillen van mening tussen u en SRK over de aanpak of de kans op succes. <p>SRK schat vooraf de kans op succes in en besluit op basis daarvan of zij de klant juridische ondersteuning aanbiedt.</p>
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Geschillen met de verzekeraar over deze verzekering.• Wanneer u zonder overleg met SRK een advocaat of andere belangenbehartiger inschakelt.• Een geschil waarvoor een beroep moet worden gedaan op enig internationaal of supranationaal rechtscollege.• Gebeurtenissen die u bij het sluiten van de verzekering redelijkerwijs had kunnen voorzien.
Eigen risico	<p>Er is geen eigen risico.</p>
Franchise/Minimum bedrag	<p>Er is geen minimum bedrag om voor behandeling in aanmerking te komen.</p>
Maximum vergoedingen	<ul style="list-style-type: none">• Bij een strafzaak € 5.000.• Als de tegenpartij aansprakelijk is maar de schade niet kan vergoeden, komen wij u tegemoet door toch deel van uw schade te vergoeden. Het maximaal uitgekeerd bedrag is dan € 1.500.
Waar geldt deze dekking	<ul style="list-style-type: none">• Verhaal en strafrecht: de landen op de groene kaart en die niet zijn doorgestreept.• Contractrecht: Bij een geschil over de aan- en verkoop van een auto Nederland. Voor alle overige geschillen geldt alle landen binnen de Europese unie.

Van wie krijg ik de juridische bijstand?

De uitvoering van de dekking Rechtsbijstand is door ons overgedragen aan SRK Rechtsbijstand (Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering) te Zoetermeer. De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van SRK. Deze treedt namens u op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zo nodig voert hij of zij voor u een gerechtelijke procedure. SRK heeft advocaten in loondienst.

Wanneer moet ik juridische geschillen melden?

Het is in uw belang om een geschil zo snel mogelijk bij ons of rechtstreeks bij SRK te melden. Als u het te laat meldt, kan de behandeling van uw zaak namelijk veel moeilijker of kostbaarder zijn geworden. Dat kan voor ons reden zijn om de zaak niet meer in behandeling te nemen. Wij moeten dan aantonen dat uw late melding uw zaak veel moeilijker of kostbaarder heeft gemaakt.

Kan ik ook zelf een advocaat aanwijzen?

Nee, SRK beoordeelt altijd of een advocaat moet worden ingeschakeld. Wettelijk is geregeld dat u in drie gevallen zelf een advocaat kan aanwijzen:

1. Als u volgens de wet verplicht bent zich te laten vertegenwoordigen door een advocaat of een andere volgens de wet bevoegde deskundige.
2. Als u en de tegenpartij allebei recht hebben op rechtsbijstand door SRK (belangenconflict).
3. Als u een geschil van mening heeft met SRK over de aanpak van de zaak of het ontbreken van de redelijke kans op succes.

In deze gevallen schakelt SRK namens u de advocaat in. De keuze welke advocaat voor u wordt ingeschakeld ligt bij u. Heeft u geen voorkeur, dan kiest SRK de advocaat. Uw advocaat kan zich beroepen op zijn beroepsgeheim. In dat geval moet u ons op de hoogte houden van de voortgang van uw zaak.

Kan de ING een expert inschakelen?

Wanneer SRK dat nodig vindt, kan SRK na overleg met u een expert inschakelen. Daarbij bepaalt SRK wie dat is.

Alternatieven voor juridische ondersteuning

In plaats van verlenen van juridische ondersteuning kan SRK op basis van onze deskundigheid ook voor de volgende alternatieven kiezen:

- Afkopen van het financieel belang

Als de behandelingskosten van uw zaak hoger zullen zijn dan financiële belang, stelt SRK u schadeloos en nemen zij de zaak niet in behandeling. Als SRK dat doet, vervalt onze verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening/vergoeding van kosten in de zaak.

- Mediation

Als een zaak volgens SRK door mediation opgelost kan worden, zal SRK een mediator inschakelen. De mediator zal ingeschreven zijn bij het Nederlands Mediation Instituut en de inschakeling is maximaal 10 uur. De kosten hiervan zijn voor SRK.

Welke kosten zijn verzekerd?

Naast de kosten van de medewerkers van SRK die aan uw zaak werken vergoeden wij ook de kosten van:

- Een door SRK ingeschakelde advocaat en deurwaarder.
- Externe expertisekosten die SRK namens u inschakelt.
- De noodzakelijke en gebruikelijke en normale reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.
- Griffierecht en kosten van namens u opgeroepen getuigen en deskundigen.
- Gerechtelijke kosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat u die moet betalen.
- Kosten van de tenuitvoerlegging van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal 5 jaar na de datum van de uitspraak.

Welke kosten zijn nooit verzekerd?

Deze kosten komen voor uw eigen rekening:

- Opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen.
- Als anderen u aansprakelijk stellen voor door hen geleden schade. Dan kan u een beroep doen op een aansprakelijkheidsverzekering.
- Als u een advocaat of expert zonder overleg met SRK inschakelt.

Ik heb een verschil van mening over de behandeling door SRK

Als u het niet eens bent met de manier waarop SRK uw zaak behandelt, wil behandelen of SRK van mening is dat er geen redelijke kans op succes is. U komt er met SRK samen niet uit, dan kan u SRK vragen om een onafhankelijke advocaat naar uw eigen keuze in te schakelen. Het oordeel van deze advocaat is bindend. De kosten van die advocaat komen voor rekening van SRK. Deze regeling geldt niet als SRK een advocaat voor uw zaak heeft ingeschakeld.

De advocaat is het eens met SRK

Is de advocaat het eens met SRK, dan behandelen we uw zaak verder zoals we eerder hadden voorgesteld. Wilt u de zaak toch op een andere manier voortzetten, dan sturen we u de stukken toe en kan u de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt u uiteindelijk het volledig door u beoogde resultaat, dan vergoeden we de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog. Als u gedeeltelijk gelijk krijgt, dan vergoeden we naar rato.

De advocaat is het eens met mij

Is de advocaat het met u eens, dan kan SRK de zaak volgens het uitgebrachte advies voortzetten. Behandelt SRK niet zelf verder dan heeft u de keuze wie de zaak volgens het uitgebrachte advies zal voortzetten. Het kantoor van de advocaat die het advies uitbracht is dan uitgesloten.

Ik heb een verschil van mening over de uitkomsten van het expertiserapport

Dan kan u voor eigen rekening een tweede expert inschakelen. Als SRK het rapport van de tweede expert in de zaak betreft, dan vergoedt SRK u de kosten van deze tweede expert.

Wat doet SRK met mijn gegevens?

SRK gaat op dezelfde wijze met vertrouwelijke gegevens om als wij. Wij stellen SRK in staat uw dekking te controleren voor de rechtsbijstandverlening. SRK geeft ons geen inhoudelijke informatie over uw behandeling, maar informeert ons wel over de soort schade en de omvang van de voor rekening van SRK gekomen kosten na behandeling van de zaak.

Ik wil toch een klacht indienen

Een klacht over SRK kan schriftelijk worden ingediend bij het SRK klachtenbureau
Postbus 3020
2700 LA Zoetermeer.

Schadeverzekering voor inzittenden (SVI)

PP 9359-01

Als door een ongeval de inzittende schade lijdt:

- door een lichamelijke letsel
- aan zijn bagage

Het gaat om schade van de inzittenden in uw auto bij een ongeval, bij het in- en uitstappen, bij verblijf onderweg buiten de auto zoals bij pech of bij een tankstation.

Verzekerd

- Schade door letsel die inzittenden (of hun spullen) in uw auto lijden door een verkeersongeval en die niet op uw aansprakelijkheidsverzekering wordt vergoed.
- De niet aantoonbare letsels postwhiplash syndroom en postcommotioneel syndroom.
- We vergoeden schade ook als u niet aansprakelijk bent.
- De schade stellen we vast zoals omschreven in Boek 6 BW.

Niet verzekerd

- Als de inzittenden in de laadruimte werden vervoerd.
- Vergoeding alleen en naar verhouding voor het toegestane aantal inzittenden in de auto. Als een inzittende geen verplichte autogordel droeg, verminderen we de vergoeding met 25%.
- Het geldt dat de inzittenden bij zich dragen.
- Als de schade direct verband heeft met gebruik van alcohol of drugs door de bestuurder.

Eigen risico

Er is geen eigen risico.

Maximum vergoedingen

€ 1.000.000 per gebeurtenis.

Wat bedoelen we met?

PP 9100-01

U/Verzekeringnemer	Degene die de verzekering met ons heeft gesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald.
U/Verzekerde bij WA	De verzekeringnemer, degene die met toestemming van de verzekeringnemer met de auto rijdt of erin meerrijdt, de bezitter of de houder. Uw werkgever.
U/Verzekerde bij Extra, Casco, SVI en rechtsbijstand	De verzekeringnemer.
We, Wij, ons, onze of verzekeraar	ING Insurance Services N.V., de verzekeraar van deze verzekering (vergunningnummer AFM 12000604), Statutair gevestigd in Den Haag, handelsregisternummer 27127537.
ING Bank	De tussenpersoon die heeft bemiddeld bij het sluiten van de verzekering (vergunningnummer AFM 12000059), Statutair gevestigd in Amsterdam, handelsregisternummer 33031431.
Auto	De auto met het kenteken op het polisblad en de vervangende auto tijdens reparatie.
Accessoire	Een aanvulling op de uitrusting van de auto zoals deze door de fabriek geleverd wordt.
Pech	Als u als gevolg van een mechanische of technische storing niet verder kan rijden en deze storing niet was te voorzien. Of als het dan niet verantwoord is om met de auto verder te rijden.
Verzekeringsjaar/ Premieherzienings- datum	Een jaar nadat de verzekering is gestart en elk daarop volgend jaar.
Vervangingswaarde	De waarde van uw auto is gelijk aan het bedrag dat nodig is om een auto van hetzelfde merk, type, bouwjaar, uitvoering en kilometerstand te kunnen kopen. Hiervoor gebruiken we de ANWB/BOVAG koerslijst vermeerderd met 10%.
Nieuwwaarde	De waarde van uw auto volgens de laatst bekende Nederlandse prijslijst. Van de fabrikant.
Total loss	Technisch: Als uw auto technisch niet meer in een staat is om veilig mee te rijden, reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Economisch: De reparatiekosten zijn hoger dan de waarde van de auto voor het ongeval min de restwaarde. De waarde voor ongeval is de waarde van de ANWB/BOVAG koerslijst (zonder 10% opslag).

SRK	Stichting Schaderegelingkantoor voor Rechtsbijstandverzekering. De partij aan wie ING Insurance Services de uitvoering van de rechtsbijstandverzekering heeft uitbesteed. www.srk.nl.
SVI	Schadeverzekering voor inzittenden.
SVJ	Schadevrije jaren. Het aantal jaren waarin u geen schade heeft geclaimd en dat wordt gebruikt om uw trede op de kortingstabel te bepalen.
Roy-data	Roy-data is de naam van de royementsverklaringen database voor de motorrijtuigenverzekeringmarkt waarin de royementsgegevens met een royementsdatum sinds 1 september 2007 worden opgenomen.
Royementsverklaring	Verklaring van uw verzekeraar van het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd. Deze wordt gegeven bij de beëindiging van uw autoverzekering.
RDW	De RDW registreert APK-data, technische en andere gegevens van voertuigen.
NHT	Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade.

Bijlage 1

Kortingstabel Schadevrije Jaren

Aantal SVJ	Kortingspercentage	Geen schade in een jaar	Bij 1 schade in een jaar	Bij 2 schades in een jaar	Bij 3 schades in een jaar	Bij 4 of meer schades in een jaar
≥14	85%	15 ¹	9	4	-1	-5
13	85%	14	9	4	-1	-5
12	85%	13	8	3	-2	-5
11	85%	12	7	2	-3	-5
10	85%	11	6	1	-4	-5
9	85%	10	5	0	-5	-5
8	82.5%	9	4	-1	-5	-5
7	80%	8	3	-2	-5	-5
6	77.5%	7	2	-3	-5	-5
5	75%	6	1	-4	-5	-5
4	72.5%	5	0	-5	-5	-5
3	70%	4	-1	-5	-5	-5
2	65%	3	-2	-5	-5	-5
1	60%	2	-3	-5	-5	-5
0	55%	1	-4	-5	-5	-5
-1	50%	0	-5	-5	-5	-5
-2	40%	-1	-5	-5	-5	-5
-3	30%	-2	-5	-5	-5	-5
-4	20%	-3	-5	-5	-5	-5
-5	0%	-4	-5	-5	-5	-5

¹ Vanaf 15 SVJ krijgt u bij geen schade er ieder jaar 1 SVJ bij.

Bijlage 2

Uitsluitingen van atoomkernreacties en molest

De tekst voor het uitsluiten van atoomkernreacties en molest zoals alle verzekeraars in Nederland dat doen. De volledige tekst van dit protocol is te vinden op www.terrorismeverzekerd.nl

Atoomkernreacties

We vergoeden geen schade die is ontstaan door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan.

Onder atoomkernreactie is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

De uitsluiting van atoomkernreacties geldt niet als:

- Deze te maken hebben met radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Deze nucliden moeten gebruikt worden of bestemd zijn om te gebruiken voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke doeleinden of niet-militaire beveiligingsdoeleinden en
- Er door de overheid een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen is afgegeven.

Voor zover er volgens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' verstaan wij de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225). In deze wet is de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie opgenomen. Onder 'kerninstallatie' verstaan wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

Molest

We vergoeden geen schade die is ontstaan door, opgetreden bij of voortgevloeid uit Molest. Onder molest is/zijn te verstaan:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Muiterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

**Meer weten?
Ga naar [ING.nl](https://www.ing.nl)**