

### Begrippen

In aanvulling op de definities uit de Voorwaarden Zakelijke Rekening.

- Abonnementhouder:  
de rechtspersoon of het bedrijf waarmee een Overeenkomst voor internetbankieren met Mijn ING Zakelijk tot stand is gekomen.
- Adres:  
adres waarnaar Gebruikersnaam, het Afhaalbericht, de Machtigingskaart en TAN-lijst worden gestuurd.
- Activeringscode:  
autorisatienummer, dat eenmalig door de Gebruiker dient te worden gebruikt om na een blokkade op de TAN-codes deze weer te activeren.
- Afhaalbericht:  
een formulier waarmee de Wachtwoordbrief bij een ING-kantoor of postkantoor afgehaald kan worden.
- Daglimiet:  
een door de Abonnementhouder in te stellen grens op de cumulatieve waarde van alle betaaltransacties die op één dag op één Zakelijke Rekening uitgevoerd worden in Mijn ING Zakelijk.
- Diensten:  
de door ING Bank N.V. via de ING ter beschikking gestelde dienst(en) en/of product(en).
- Gebruiker:  
een natuurlijk persoon die via een Gebruikersnaam en Wachtwoord toegang heeft tot internetbankieren met Mijn ING Zakelijk. De Gebruiker wordt door de Abonnementhouder aangewezen om namens de Abonnementhouder betalingen klaar te zetten en/of betalingen te verrichten in Mijn ING Zakelijk.
- Gebruikersnaam:  
een unieke naam, uitgegeven door ING Bank N.V. die samen met het Wachtwoord toegang geeft tot Mijn ING Zakelijk. De Gebruikersnaam kan door Gebruiker worden gewijzigd.
- Incassorekening:  
de Zakelijke Rekening waarop het abonnement internetbankieren met Mijn ING Zakelijk is geopend en waarvan het abonnementsgeld wordt geïncasseerd.
- Machtigingskaart:  
de kaart waarmee de Gebruiker een ander persoon kan machtigen om het Wachtwoord op te halen op het ING-kantoor of postkantoor.
- Overeenkomst:  
de Overeenkomst internetbankieren met Mijn ING Zakelijk die wordt of is gesloten tussen de Abonnementhouder en ING Bank N.V.
- ING:  
ING Bank N.V.
- SMS:  
Short Message Service waarmee de ING de TAN-code naar het mobiele telefoontoestel van de Gebruiker stuurt.

- TAN-code:  
Transactie Autorisatie Nummer dat door Gebruiker dient te worden gebruikt ter autorisatie van een of meerdere opdrachten.
- TAN-lijst:  
papieren lijst waar 100 TAN-codes op staan vermeld.
- Voorwaarden:  
deze Voorwaarden Internetbankieren met Mijn ING Zakelijk die integraal deel uitmaken van de Overeenkomst.
- Wachtwoord:  
een geheime code, uitgegeven door ING Bank N.V. en direct na ontvangst te wijzigen door de Gebruiker, die samen met de Gebruikersnaam toegang geeft tot Mijn ING Zakelijk.

### Artikel 1 Aangaan Overeenkomst

- 1.1 De ING kan het aangaan van de Overeenkomst, indien daartegen naar haar oordeel bezwaren bestaan, weigeren dan wel afhankelijk stellen van nadere voorwaarden. De rechten uit hoofde van de Overeenkomst zijn niet overdraagbaar.
- 1.2 Internetbankieren met Mijn ING Zakelijk is een Betaalinstrument. Indien de ING besluit tot het aangaan van de Overeenkomst krijgt de Gebruiker de beschikking over het Betaalinstrument waar Wachtwoord, Gebruikersnaam en TAN-codes onderdeel van uitmaken.
- 1.3 Om te kunnen internetbankieren met Mijn ING Zakelijk moet een Abonnementhouder de beschikking hebben over een Zakelijke Rekening.
- 1.4 De TAN-code wordt door de ING aan de Gebruiker verstrekt via SMS-bericht op de mobiele telefoon of via de TAN-lijst.
- 1.5 Gebruikers die een Adres in Nederland hebben kunnen TAN-codes via SMS uitsluitend op een Nederlands mobiel nummer ontvangen. Gebruikers die een Adres in het buitenland hebben kunnen TAN-codes via SMS zowel op een Nederlands als buitenlands mobiel nummer ontvangen.
- 1.6 De brief met de Gebruikersnaam, het Afhaalbericht, de Machtigingskaart en de Activeringscode worden in gescheiden postzendingen in gesloten enveloppen verzonden naar het Adres. Indien de Gebruiker één of meerdere enveloppen geopend ontvangt, dient de Gebruiker dit direct te melden aan de ING. De Gebruiker is verplicht het Adres blijvend op juistheid te controleren en onjuistheden schriftelijk, voorzien van handtekening, aan de ING door te geven.
- 1.7 Het Wachtwoord moet door de Gebruiker persoonlijk of door een door de Gebruiker gemachtigde persoon bij een door de ING aangewezen ING-kantoor of postkantoor afgehaald worden. Daarbij moet de Gebruiker zich legitimeren met behulp van een door de ING erkend identiteitsbewijs en het Afhaalbericht presenteren.
- 1.8 Indien de Gebruiker het Wachtwoord door een gemachtigde persoon laat afhalen dient de gemachtigde persoon zijn eigen identiteitsbewijs, het Afhaalbericht, de

ingevulde en getekende machtigingskaart en een duidelijk leesbare kopie van het identiteitsbewijs van de Gebruiker te presenteren.

1.9 De Abonnementhouder dient niet meer dan 100.000 af- en bijschrijvingen per Zakelijke Rekening op jaarbasis te genereren. Bij overschrijding van dit aantal mutaties kan de werking van internetbankieren met Mijn ING Zakelijk niet worden gegarandeerd.

## Artikel 2 Herverstrekken

2.1 Op aanvraag van de Gebruiker of uit eigen beweging kan de ING de Gebruikersnaam en het Wachtwoord, na de initiële aanvraag, opnieuw verstrekken.

2.2 Indien de verzending van TAN-codes door de Gebruiker van internetbankieren met Mijn ING Zakelijk is geblokkeerd, wordt een Activeringscode aan de Gebruiker verstrekt. De Gebruiker moet deze Activeringscode eenmalig gebruiken om de TAN-codes opnieuw te activeren.

## Artikel 3 Gebruik van Mijn ING Zakelijk

3.1 De Gebruiker is verplicht om bij het eerste feitelijk gebruik van Mijn ING Zakelijk het door de ING verstrekte Wachtwoord te wijzigen in een door hem zelf te bepalen Wachtwoord. Het gewijzigde Wachtwoord en de Gebruikersnaam mogen op geen enkele manier, schriftelijk noch elektronisch, worden bewaard of opgeslagen.

3.2 De Gebruikersnaam geldt in combinatie met het Wachtwoord als identificatie voor de toegang tot internetbankieren met Mijn ING Zakelijk. Het is de Gebruiker niet toegestaan om de Gebruikersnaam en Wachtwoord op andere websites dan Mijn ING Zakelijk in te voeren.

3.3 De Gebruikersnaam en het Wachtwoord worden verstrekt om in te loggen op internetbankieren met Mijn ING Zakelijk. Internetbankieren met Mijn ING Zakelijk is een beveiligde omgeving. De Gebruiker dient regelmatig te controleren of hij zich in deze beveiligde omgeving bevindt.

3.4 De Gebruikersnaam, het Wachtwoord en de TAN-codes zijn persoonlijk en mogen door de Gebruiker aan niemand worden overgedragen of medegedeeld. De Gebruiker verbindt zich ertoe het Wachtwoord, de Gebruikersnaam, de Activeringscode en de TAN-codes geheim te houden en verder alles te doen om de geheimhouding van Gebruikersnaam, Wachtwoord, Activeringscode en TAN-codes te verzekeren. De Gebruikersnaam en het Wachtwoord mogen niet worden opgeschreven of opgeslagen.

3.5 De Gebruiker dient de door de ING vastgestelde technische en/of systeemeisen na te volgen. Deze eisen zijn beschikbaar op [ING.nl/zakelijk](http://ING.nl/zakelijk).

3.6 De Gebruiker dient de door de ING vastgestelde gebruiks- en beveiligingsvoorschriften strikt in acht te nemen. De veiligheidsvoorschriften zijn beschikbaar op [ING.nl/zakelijk](http://ING.nl/zakelijk).

3.7 De ING is geen partij bij de tussen de Gebruiker en diens aanbieders van internet en telecommunicatiediensten gesloten of nog te sluiten overeenkomst(en). Alle kosten van toegang tot en gebruik van de door die aanbieders te leveren diensten zijn voor rekening van de Gebruiker.

3.8 De Gebruiker dient misbruik, verlies, ontvreemding of anderszins in verkeerde handen geraken van de Gebruikersnaam, het Wachtwoord, Activeringscode, TAN-codes en mobiele telefoontoestel dan wel andere geconstateerde onregelmatigheden onmiddellijk na

ontdekking aan de ING te melden. Na een dergelijke melding, die moet worden uitgevoerd conform de Voorwaarden Zakelijke rekening, maakt de ING van haar bevoegdheid gebruik door de Gebruikersnaam, het Wachtwoord en/of de TAN-codes te blokkeren.

3.9 Indien daar uit oogpunt van beveiliging aanleiding toe bestaat, heeft de Gebruiker de mogelijkheid om Mijn ING Zakelijk te blokkeren door de TAN-functie via het menu Instellingen en gegevens > Instellingen> Beveiliging> Blokkeren uit te zetten. Gebruiker ontvangt binnen 5 werkdagen een Activeringscode waarmee de TAN-functie weer kan worden geactiveerd.

3.10 De TAN-code vervalt na gebruik of indien de TAN-codes worden geblokkeerd.

3.11 Wanneer Gebruiker gedurende een periode van 24 aaneengesloten maanden geen gebruik maakt van internetbankieren met Mijn ING Zakelijk behoudt de ING zich het recht voor de Overeenkomst zonder nadere berichtgeving te beëindigen.

## Artikel 4 Opdrachten

4.1 Een Betaalopdracht die de Gebruiker geeft via Mijn ING Zakelijk wordt door de ING uitgevoerd op basis van het door de Gebruiker in de Betaalopdracht vermelde Rekeningnummer en heeft dezelfde rechtskracht als een schriftelijke door Gebruiker ondertekende opdracht.

4.2 Bij het doen van een Betaalopdracht is een standaard Daglimiet van toepassing. Actuele informatie met betrekking tot de standaard Daglimiet is te vinden op [ING.nl/zakelijk](http://ING.nl/zakelijk). Het is mogelijk de Daglimiet tot een bepaald maximum te verhogen.

4.3 De Gebruiker wordt geacht met een Betaalopdracht te hebben ingestemd na het bevestigen, met een TAN-code, en verzenden van de opdrachtgegevens.

4.4 Met uitzondering van de situatie zoals beschreven in lid 6 van dit artikel kan de Gebruiker zodra hij/zij via internetbankieren met Mijn ING Zakelijk terugkoppeling heeft ontvangen dat de Betaalopdracht verwerkt of ingepland is, de Betaalopdracht niet meer herroepen.

4.5 De Gebruiker kan via internetbankieren met Mijn ING Zakelijk opdracht geven periodiek, bijvoorbeeld maandelijks of per kwartaal, een bepaald bedrag van zijn Zakelijke Rekening op een specifieke datum over te schrijven naar een andere (betaal)rekening.

4.6 Een Betaalopdracht die eenmalig of periodiek staat ingepland kan door de Gebruiker worden herroepen zolang het Uiterste Tijdstip (zie lid 7 van dit artikel) van de werkdag voorafgaand aan de specifieke datum waarop de opdracht staat ingepland nog niet is aangebroken.

4.7 Het Uiterste Tijdstip voor Betaalopdrachten via Mijn ING Zakelijk, is te vinden op [ING.nl/zakelijk](http://ING.nl/zakelijk). Betaalopdrachten die na het Uiterste Tijdstip worden verzonden, worden geacht de volgende Werkdag te zijn ontvangen.

4.8 Bij een Betaalopdracht die op een niet-Werkdag of na het Uiterste Tijdstip, zoals bedoeld in lid 7 van dit artikel van de Voorwaarden, wordt ontvangen, wordt de definitieve verwerking van de Betaalopdracht pas de volgende Werkdag in gang gezet. De datum waarop de Boeking plaatsvindt, verschilt in dat geval van de datum waarop de transactie plaatsvindt.

## Artikel 5 Controle Gegevens en Uitgevoerde opdrachten

5.1 In aanvulling op de Algemene Bankvoorwaarden (controle gegevens en uitgevoerde opdrachten) is de Abonnementhouder verplicht ten minste eens per twee weken (14 kalenderdagen) de door de ING beschikbaar gestelde informatie over de mutaties en stand van zijn rekening(en) in internetbankieren met Mijn ING Zakelijk te controleren. Bij deze controle gesignaleerde onregelmatigheden dienen direct na ontdekking telefonisch te worden gemeld bij de ING. Voor informatie over de telefoonnummers van de ING wordt verwezen naar [ING.nl/zakelijk](http://ING.nl/zakelijk)

5.2 De door de ING ter beschikking gestelde elektronische informatie geldt als goedgekeurd (Conform de Algemene Bankvoorwaarden (Goedkeuring opgaven bank)), wanneer de Abonnementhouder deze niet heeft betwist binnen dertien (13) maanden nadat de Betaalopdracht is uitgevoerd. Als in de elektronische informatie rekenfouten voorkomen, is de ING bevoegd en verplicht deze rekenfouten te herstellen, ook nadat de genoemde termijn van dertien (13) maanden is verstreken.

## Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 De ING zal streven naar het zoveel mogelijk ongestoord functioneren van de onder haar beheer staande apparatuur en programmatuur. De ING is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de Abonnementhouder verband houdende met het niet tijdig en/of niet juist en/of niet volledig functioneren van de onder het beheer van ING of derden staande apparatuur, programmatuur, overige systemen, het Internet, en/of vaste en mobiele telefoondiensten en -netwerken, tenzij en voor zover deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de ING.

6.2 De ING aanvaardt geen aansprakelijkheid voor misverstanden, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van opdrachten en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Mijn ING Zakelijk in het verkeer tussen de Gebruiker en de ING, zowel als tussen de ING en derden, voor zover betrekking hebbende op de relatie met de Gebruiker, tenzij te wijten aan opzet of grove schuld van de ING.

6.3 De ING aanvaardt geen aansprakelijkheid ter zake van onjuistheden in opgevraagde informatie en/of berekeningen.

6.4 Indien de Gebruiker gebruik maakt van de TAN-lijst en deze niet door hem is ontvangen is de Gebruiker gehouden de ING daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen, bij gebreke waarvan de Gebruiker volledig aansprakelijk is voor de gevolgen van misbruik van de TAN-codes.

6.5 Tot het moment van de melding aan de ING draagt de Gebruiker het risico voor alle debiteringen die het gevolg zijn van misbruik, verlies, ontvreemding of anderszins in verkeerde handen geraken van de Gebruikersnaam en/of het Wachtwoord en/of Activeringscode en/of TAN-code dan wel andere geconstateerde onregelmatigheden. De Gebruiker is tevens verplicht op verzoek van de ING direct aangifte te doen bij de politie in zijn woonplaats of de plaats waar het misbruik, verlies of de ontvreemding heeft plaatsgevonden en in alle opzichten aan het onderzoek door de politie of een andere door de ING aan te wijzen instantie mee te werken.

## Artikel 7 Communicatie van wijzigingen

In aanvulling op de voorwaarden Zakelijke Rekening zal de ING de Abonnementhouder die een Overeenkomst inzake internetbankieren met Mijn ING Zakelijk heeft afgesloten van wijzigingen in de Voorwaarden die op de door hem gebruikte producten en diensten van toepassing zijn en/of van wijzigingen internetbankieren met Mijn ING Zakelijk via de persoonlijke omgeving van de Gebruiker van internetbankieren met Mijn ING Zakelijk op de hoogte stellen.

## Artikel 8 Toepasselijkheid van Voorwaarden

8.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op de huidige en toekomstige dienstverlening inzake internetbankieren met Mijn ING Zakelijk en gelden voor zover daarvan niet is afgeweken in bijzondere (product)voorwaarden.

8.2 De Algemene Bankvoorwaarden en de Voorwaarden Zakelijke Rekening zijn van toepassing indien en voor zover daarvan in de Voorwaarden niet is afgeweken.

---

ING Bank N.V. (hierna: de ING) is een van de grootste aanbieders van financiële diensten en producten in Nederland. Klanten kunnen bij de ING terecht voor financiële producten op het gebied van betalen, sparen, lenen, hypotheek en beleggen. Daarnaast bemiddelt de ING in verzekeringen en pensioenen.

Deze Voorwaarden zijn geldig vanaf 1 oktober 2010. De informatie uit deze Voorwaarden kan wijzigen. Dit geldt ook voor tarieven en rentepercentages. Kijk voor actuele informatie op [ING.nl/zakelijk](http://ING.nl/zakelijk) of bel 0900 9242 (10 cent per minuut).

De ING is statutair gevestigd aan Bijlmerplein 888, 1102 MG in Amsterdam, handelsregister nr. 33031431 in Amsterdam. De ING is geregistreerd bij de Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in het Register Kredietinstellingen en Financiële Instellingen. Ook staat de ING onder het toezicht van de Nederlandse Mededingingsautoriteit. Neem voor informatie over het toezicht op de ING contact op met DNB ([www.dnb.nl](http://www.dnb.nl)), de AFM ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)) of de NMa ([www.nmanet.nl](http://www.nmanet.nl)).

De communicatie tussen u en de ING is in het Nederlands, behalve als we schriftelijk anders zijn overeengekomen.

---