

**Voor het gebruik van Mijn ING sluit u een overeenkomst met de ING. Bij die overeenkomst horen deze productvoorwaarden: de Voorwaarden Mijn ING. Ook de Algemene Bankvoorwaarden en de Voorwaarden Betaalrekening zijn van toepassing op die overeenkomst. Behalve op punten waar die afwijken van de Voorwaarden Mijn ING.**

## De voorwaarden

### 1 Samenhang

1.1 Om gebruik te kunnen maken van Mijn ING sluit u een overeenkomst met de ING. Onderdeel van die overeenkomst zijn deze productvoorwaarden: de Voorwaarden Mijn ING.

1.2 Ook de Algemene Bankvoorwaarden en de Voorwaarden Betaalrekening zijn van toepassing op die overeenkomst, behalve op punten waar die afwijken van de Voorwaarden Mijn ING.

## Het product

### 2 Doel

2.1 Met Mijn ING kunt u online het saldo en de bij- en afschrijvingen van al uw betaal- en spaarrekeningen bekijken. En het saldo en de bij- en afschrijvingen van bijvoorbeeld uw creditcard, leningen en beleggingsproducten.

2.2 U kunt ook betaalopdrachten geven met Mijn ING. Mijn ING is dus een betaalinstrument.

2.3 Om in te loggen op Mijn ING maakt u gebruik van een gebruikersnaam en wachtwoord.

2.4 Voor het geven van een betaalopdracht via Mijn ING gebruikt u de TAN-functie.

### 3 Digitale nota's

Via Mijn ING kunt u Digitale nota's van bedrijven ontvangen.

### 4 ING Buddy

4.1 Via Mijn ING kunt u zich aanmelden voor ING Buddy. Daarmee kunt u via Windows Live Messenger (MSN) het saldo en de bij- en afschrijvingen van uw betaal- en spaarrekeningen opvragen, en vragen stellen over de producten en diensten van de ING.

4.2 Met ING Buddy kunt u geen betaalopdrachten of andere opdrachten geven.

### 5 SaldoSMS

Via Mijn ING kunt u zich aanmelden voor SaldoSMS.

### 6 iDEAL

Als u gebruik maakt van Mijn ING kunt u een aankoop bij een webwinkel betalen via iDEAL.

### 7 Systeemeisen

7.1 Als u gebruik wilt maken van Mijn ING, moet uw computer voldoen aan de actuele technische eisen en systeemeisen. U moet zelf regelmatig controleren of dat het geval is.

7.2 Als uw computer niet voldoet aan deze eisen, kunnen wij de werking van Mijn ING niet garanderen. Meer informatie over de actuele systeemeisen vindt u op ING.nl.

## De aanvraag

### 8 Gebruikersnaam en wachtwoord

8.1 Als u Mijn ING aanvraagt, krijgt u een gebruikersnaam en een wachtwoord. Deze gebruikersnaam en wachtwoord ontvangt u om veiligheidsredenen in aparte enveloppen. Het wachtwoord moet u ophalen op een ING-kantoor of postkantoor.

8.2 Als een envelop bij ontvangst al is geopend, moet u dat onmiddellijk aan ons melden.

### 9 Digitale nota's

9.1 Per Betaalrekening kan één rekeninghouder zich aanmelden om Digitale nota's te ontvangen. Bij een En/of-rekening, kan dus maar één van beide rekeninghouders zich aanmelden.

9.2 U kunt zich alleen aanmelden voor Digitale nota's als u een TAN-functie heeft binnen Mijn ING.

9.3 U moet zich voor elk bedrijf waarvan u Digitale nota's wilt ontvangen apart aanmelden. Dat doet u via Mijn ING.

9.4 De ING stuurt uw aanmeldingsgegevens vervolgens door naar het bedrijf. U ontvangt binnen twee weken via Mijn ING een reactie van het bedrijf. Als u geen reactie ontvangt, moet u rechtstreeks contact opnemen met het bedrijf. U kunt daarvoor niet bij de ING terecht.

9.5 U ontvangt pas Digitale nota's van het bedrijf, nadat het bedrijf uw aanmelding heeft goedgekeurd.

## Veiligheid

### 10 Voorschriften

U moet zich houden aan de gebruiks- en beveiligingsvoorschriften van de ING. Informatie over de veiligheidsvoorschriften vindt u op ING.nl.

### 11 Gebruikersnaam en wachtwoord

11.1 U mag uw gebruikersnaam en wachtwoord voor Mijn ING en uw TAN-codes alleen zelf gebruiken.

11.2 U mag uw gebruikersnaam en wachtwoord alleen gebruiken om toegang te krijgen tot Mijn ING.

11.3 U mag uw gebruikersnaam en wachtwoord nooit invoeren op een andere site dan die van Mijn ING.

### 12 Bewaren

U moet uw gebruikersnaam, wachtwoord en TAN-codes altijd veilig bewaren en voor u zelf houden. Daarvoor

gelden deze regels:

- Laat uw gebruikersnaam, wachtwoord en TAN-codes niet aan anderen zien en vertel deze ook niet aan anderen.
- Schrijf uw gebruikersnaam en wachtwoord niet op, en sla ze niet op.

### 13 Controleren

U moet de veiligheid van Mijn ING en het gebruik daarvan regelmatig controleren. Dat doet u zo:

- Mijn ING is een beveiligde internetomgeving. Controleer, als u bent ingelogd op Mijn ING, regelmatig of u zich nog in de beveiligde omgeving bevindt. Zodra u vermoedt dat u zich niet meer in de beveiligde omgeving bevindt, moet u direct de Helpdesk bellen en voer geen nieuwe betalingen of overschrijvingen in. Meer informatie over veilig internetbankieren vindt u op ING.nl.
- U moet minimaal één keer per veertien dagen alle bij- en afschrijvingen en het saldo van uw Betaalrekening op Mijn ING controleren.
- Controleer, als u gebruik maakt van de ING Buddy, of het Windows Live Messenger (MSN) e-mailadres van de ING eindigt op "@ING.nl".

### 14 Blokkeren

14.1 Als u vermoedt dat de veiligheid van uw gebruikersnaam, wachtwoord of TAN-codes niet meer zeker is, meld dat dan onmiddellijk telefonisch aan de ING. Dat moet u in ieder geval in deze situaties doen:

- U weet of vermoedt dat iemand anders uw gebruikersnaam, wachtwoord of TAN-codes kent of heeft gebruikt.
- U ziet in Mijn ING dat er betalingen zijn gedaan die u niet zelf heeft gedaan.

Na uw melding blokkeert de ING uw TAN-functie. Als wij dat nodig vinden, blokkeren we de toegang tot Mijn ING.

14.2 U kunt de TAN-functie van Mijn ING ook zelf direct blokkeren. Dit doet u in het menu Service en instellingen in Mijn ING.

### 15 Deblokkeren

U ontvangt binnen vijf werkdagen na blokkering van uw Tan-functie een activeringscode per post. Daarmee kunt u de TAN-functie van Mijn ING weer activeren.

### 16 Adres

U bent verplicht om uw postadres te controleren en onjuistheden via Mijn ING te wijzigen.

## Het gebruik

### Gebruikersnaam, wachtwoord en TAN-codes

#### 17 Gebruikersnaam en wachtwoord wijzigen

17.1 Als u Mijn ING voor het eerst gebruikt, logt u in met de gebruikersnaam en het wachtwoord die u van de ING heeft ontvangen. U moet uw wachtwoord direct wijzigen in een zelfgekozen wachtwoord. Ook na een heraanvraag

moet u direct uw wachtwoord wijzigen.

17.2 Op ING.nl kunt u uw gebruikersnaam en een nieuw wachtwoord aanvragen. Ook mag de ING u een nieuwe gebruikersnaam en wachtwoord verstrekken.

### 18 TAN-codes

18.1 U kunt een TAN-code ontvangen via een sms-bericht. Of u kunt een lijst met TAN-codes per post ontvangen.

18.2 U kunt de TAN-codes per sms-bericht alleen ontvangen op een Nederlands mobiel nummer. Behalve als u een post-adres heeft in het buitenland: dan kunt u de sms-berichten ook ontvangen op een buitenlands mobiel nummer.

18.3 Een TAN-code vervalt nadat deze is gebruikt.

18.4 De TAN-codes vervallen ook als de TAN-functie wordt geblokkeerd.

18.5 Als uw TAN-functie is geblokkeerd ontvangt u een activeringscode. U moet de activeringscode eenmalig gebruiken om de TAN-codes opnieuw te activeren.

18.6 Als u uw TAN-lijst niet heeft ontvangen, dan moet u dit direct melden. Doet u dit niet, dan kunnen wij u aansprakelijk stellen voor de gevolgen van misbruik van de TAN-codes. Informatie over hoe u dit moet melden aan de ING vindt u op ING.nl.

### Betaalopdrachten geven

#### 19 Betalen via Mijn ING

19.1 Maakt u geld over via Mijn ING? Dan geeft u instemming aan de ING om de betaalopdracht uit te voeren door de TAN-code in te voeren en de opdrachtgegevens te verzenden. U kunt deze betaalopdracht daarna niet meer intrekken.

19.2 Als u via Mijn ING opdracht heeft gegeven om een bedrag over te maken op een bepaalde dag in de toekomst, dan kunt u uw opdracht intrekken tot op de werkdag vóór die afgesproken dag. U moet dit wel doen voor het uiterste tijdstip. Meer informatie op ING.nl.

19.3 Voor betaalopdrachten via Mijn ING geldt een maximumbedrag per dag. Meer informatie over dit maximumbedrag vindt u op ING.nl.

#### 20 Betalen via iDEAL

Als u uw aankoop bij een webwinkel betaalt via iDEAL, dan doet u dat via Mijn ING.

#### 21 Betalen van Digitale nota's

21.1 Als u een betaalopdracht aanmaakt om een Digitale nota te betalen, worden de gegevens van de Digitale nota overgenomen in de betaalopdracht.

21.2 De Digitale nota's die u heeft ontvangen, kunt u nog minimaal een jaar bekijken in Mijn ING. Meer informatie hierover vindt u op ING.nl.

### Informatie over bij- en afschrijvingen

#### 22 Informatie via Mijn ING

22.1 De ING informeert u standaard via Mijn ING over bij- en afschrijvingen, en over het oude en nieuwe saldo, van

uw betaal- en spaarrekeningen.

22.2 Als we een betaalopdracht via Mijn ING hebben ontvangen, is deze direct zichtbaar via Mijn ING in het saldo van uw Betaal- en spaarrekeningen. Ook als de betaalopdracht niet op een werkdag, of na het uiterste tijdstip is gedaan. Meer informatie op ING.nl.

### 23 Papieren Afschriften aanvragen

23.1 U kunt in Mijn ING aangeven dat u ook papieren Afschriften wilt ontvangen. De ING kan u daarvoor kosten in rekening brengen. Hoeveel is afhankelijk van hoe vaak u afschriften wilt ontvangen.

23.2 Als u aangeeft dat u papieren Afschriften wilt ontvangen voor een En/of-rekening, gaat de ING er vanuit dat uw mederekeninghouder hiermee instemt.

## Beëindigen

### 24 Mijn ING opzeggen

24.1 U kunt Mijn ING opzeggen via het menu Service en instellingen binnen Mijn ING.

24.2 Als u Mijn ING opzegt, melden wij u automatisch af bij de bedrijven waarvan u Digitale nota's ontvangt. U heeft dan ook geen toegang meer tot uw Digitale nota's.

24.3 U kunt na het opzeggen van Mijn ING ook geen gebruik meer maken van ING Buddy en iDEAL.

### 25 Beëindigen Mijn ING door de ING

De ING kan Mijn ING beëindigen als u er 24 maanden lang geen gebruik van heeft gemaakt. U ontvangt hierover geen bericht.

### 26 Afmelden Digitale nota

Als u geen Digitale nota's meer wilt ontvangen van een bepaald bedrijf, kunt u zich via Mijn ING afmelden. De Digitale nota's die u al heeft ontvangen, blijven nog een bepaalde periode beschikbaar. Meer informatie over afmelden Digitale nota vindt u op ING.nl.

## De kosten

### 27 Internet en mobiele telefoon

Alle kosten voor het gebruik van internet en uw mobiele telefoon, zijn voor uw eigen rekening.

## Aansprakelijkheid

### 28 Storing en misverstanden

28.1 De ING is niet aansprakelijk voor schade bij een storing van Mijn ING of van de randapparatuur die Mijn ING ondersteunt. Behalve als de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van de ING.

28.2 De ING is niet aansprakelijk voor schade door

misverstanden, verminderingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van opdrachten en mededelingen door het gebruik van Mijn ING. Behalve als de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van de ING.

### 29 Technische eisen en systeemeisen

U bent volledig aansprakelijk voor schade als de schade is ontstaan doordat u frauduleus heeft gehandeld of doordat u opzettelijk of met grove nalatigheid één of meer veiligheidsverplichtingen zoals vermeld in deze voorwaarden en de Voorwaarden Betaalrekening niet bent nagekomen. Bij wijze van voorbeeld en in aanvulling op de Voorwaarden Betaalrekening is sprake van grove nalatigheid als uw computer niet voldoet aan de actuele technische eisen en actuele systeemeisen voorgeschreven door de ING.

### 30 Digitale nota's

30.1 Het bedrijf waarvan u via Mijn ING een Digitale nota ontvangt, is verantwoordelijk voor de inhoud van de Digitale nota en voor de bijlagen die bij de Digitale nota horen. De ING is niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat doordat:

- de inhoud van de Digitale nota onjuist is
- de bijlagen niet beschikbaar zijn of niet goed worden gepresenteerd
- u geen toegang heeft tot uw Digitale nota's
- maar één rekeninghouder per Betaalrekening zich kan aanmelden voor Digitale nota's.

30.2 Zorg ervoor dat de gegevens van uw aanmelding juist en volledig zijn. De ING is niet aansprakelijk voor schade als dit niet zo is.

30.3 Als u vragen en/of klachten heeft over de Digitale nota's die u via Mijn ING heeft ontvangen, moet u deze richten aan het bedrijf.

### 31 ING Buddy

31.1 De ING is niet aansprakelijk voor schade als iemand anders de informatie gebruikt die wij via ING Buddy naar u verzenden. Behalve als de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van de ING.

### 32 Onjuistheden

De ING is niet aansprakelijk voor onjuistheden in de informatie die u via Mijn ING of ING Buddy ontvangt.

## Definities

### Activeringscode

De cijfercombinatie die u ontvangt van de ING nadat de TAN-functie van Mijn ING is geblokkeerd. Met de activeringscode kunt u de TAN-functie weer activeren.

### Betaalinstrument

De instrumenten en de procedures waarmee u gebruik maakt van de betaaldiensten van de ING. Voorbeelden

zijn de Betaalpas, overschrijvingskaarten, de Saldolijn en Mijn ING.

### **Betaalopdracht**

Een opdracht aan de ING om het overmaken, storten of opnemen van geld uit te voeren. Een incasso-opdracht is ook een betaalopdracht.

### **Betaalrekening**

Een betaalrekening waarop het saldo in euro's wordt aangehouden en die u nodig heeft om van de betaaldiensten van de ING gebruik te kunnen maken. Een Betaalrekening kan staan op naam van één of twee rekeninghouders.

### **Creditcard**

Een betaalkaart die u kunt gebruiken om geld te besteden tot een bepaald bedrag (uw bestedingslimiet). Bijvoorbeeld om geld op te nemen of om te betalen bij betaalautomaten en via internet en telefoon. Als u geld besteedt met uw creditcard, schrijven wij het bedrag af van de bestedingslimiet van uw creditcard.

### **Overeenkomst**

Een overeenkomst die u sluit met de ING, bijvoorbeeld de Overeenkomst Betaalrekening.

### **Postadres**

Het adres waarnaar de ING uw post stuurt. U vindt uw postadres onder Persoonlijke gegevens op de pagina Service & instellingen van Mijn ING.

### **Rekeninghouder**

Iemand die een Betaalrekening bij de ING heeft of heeft aangevraagd.

### **Saldo**

Het bedrag dat op uw Betaalrekening staat. Dit saldo wordt elke werkdag op een vast moment vastgesteld. Het saldo op uw Betaalrekening kan ook negatief zijn.

### **SaldoSMS**

Een product van de ING, waarbij u een sms-bericht kunt ontvangen met informatie over uw Betaalrekening. Bijvoorbeeld over het saldo of recente bij- en afschrijvingen. De ING stuurt de sms-berichten alleen op uw verzoek.

### **TAN-code**

Een cijfercombinatie die u krijgt van de ING. Daarmee bevestigt u eenmalig betaal- en overboekingsopdrachten die u geeft via Mijn ING. Met de TAN-code bevestigt u ook wijzigingen in Mijn ING, zoals een nieuw mobiel nummer.

### **TAN-functie**

De functie in Mijn ING die ervoor zorgt dat u TAN-codes kunt invoeren. U heeft dus altijd een TAN-functie nodig als u betalingen wilt doen. De ING kan de TAN-functie blokkeren. U kunt dat zelf ook doen, via Mijn ING.

### **TAN-lijst**

Papieren lijst met honderd TAN-codes.

### **Uiterste Tijdstip**

Een bepaald tijdstip op een werkdag dat kan verschillen per betaalinstrument of soort betaalopdracht. Als de ING uw betaalopdracht voor dit tijdstip ontvangt, geldt die werkdag als ontvangstdatum. Ontvangen wij uw betaalopdracht na het uiterste tijdstip, dan telt de volgende werkdag als ontvangstdatum.

### **Wachtwoord**

Een geheime code die u in combinatie met de gebruikersnaam gebruikt om in te loggen op Mijn ING.

### **Werkdag**

Een dag waarop de ING betaalopdrachten uitvoert. Niet alle dagen waarop een ING-kantoor of postkantoor open is, zijn een werkdag. De zaterdag en de zondag zijn in ieder geval geen werkdag. Meer informatie over werkdagen vindt u op ING.nl.

---

ING Bank N.V. (hierna: de ING) is een van de grootste aanbieders van financiële diensten en producten in Nederland. Klanten kunnen bij de ING terecht voor financiële producten op het gebied van betalen, sparen, lenen, hypotheek en beleggen. Daarnaast bemiddelt de ING in verzekeringen en pensioenen.

Deze Voorwaarden zijn geldig vanaf 14 maart 2010. De informatie uit deze Voorwaarden kan wijzigen. Dit geldt ook voor tarieven en rentepercentages. Kijk voor actuele informatie op ING.nl of bel 0900 0933 (10 cent per minuut).

De ING is statutair gevestigd aan Bijlmerplein 888, 1102 MG in Amsterdam, handelsregister nr. 33031431 in Amsterdam. De ING is geregistreerd bij de Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in het Register Kredietinstellingen en Financiële Instellingen. Ook staat de ING onder het toezicht van de Nederlandse Mededingingsautoriteit. Neem voor informatie over het toezicht op de ING contact op met DNB ([www.dnb.nl](http://www.dnb.nl)), de AFM ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)) of de NMa ([www.nmanet.nl](http://www.nmanet.nl)).

De communicatie tussen u en de ING is in het Nederlands, behalve als we schriftelijk anders zijn overeengekomen.

---