

De voorwaarden

1 Samenhang

1.1 Om gebruik te kunnen maken van Mobiel Bankieren sluit u een overeenkomst met de ING. Onderdeel van die overeenkomst zijn deze productvoorwaarden: de Voorwaarden Mobiel Bankieren.

1.2 Ook de Voorwaarden Mijn ING, de Voorwaarden Betaalrekening en de Algemene Bankvoorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst. Behalve op punten waar die afwijken van de Voorwaarden Mobiel Bankieren. Op ING.nl kunt u altijd de laatste versie van de voorwaarden bekijken.

Het product

2 Doel

2.1 Met Mobiel Bankieren kunt u op uw mobiele telefoon of tablet het saldo en de af- en bijschrijvingen bekijken van uw betaal- en spaarrekeningen. En van de betaal- en spaarrekeningen waarop u gemachtigd bent.

2.2 U kunt ook betaalopdrachten geven met Mobiel Bankieren. Mobiel Bankieren is dus een betaalinstrument. In de Voorwaarden Betaalrekening leest u meer over betaalinstrumenten.

3 Downloaden en updates

3.1 Om gebruik te kunnen maken van Mobiel Bankieren moet u de app downloaden. U mag de app alleen downloaden vanuit een betrouwbare bron. Informatie over betrouwbare bronnen vindt u op ING.nl.

3.2 Ook heeft u altijd de laatste versie van de app nodig. Controleert u zelf regelmatig of er updates zijn.

3.3 Als u niet de laatste versie van de app gebruikt, dan kan het zijn dat Mobiel Bankieren niet of niet goed werkt op uw mobiele telefoon of tablet. Meer informatie over updates vindt u op ING.nl. Of op de plek van waaruit u de app downloadt.

4 Wijzigen, uitbreiden, beëindigen

De ING mag Mobiel Bankieren wijzigen, uitbreiden of beëindigen. Bijvoorbeeld uit veiligheidsoverwegingen of om bedrijfseconomische redenen.

Aanmelden

5 Aanmelden via Mijn ING

Om u aan te kunnen melden voor Mobiel Bankieren heeft u Mijn ING nodig. Via Mijn ING ontvangt u namelijk een bevestigingscode, waarmee u de app activeert.

6 Mobile pincode aanmaken

Bij het aanmelden moet u uw eigen, unieke mobile pincode aanmaken.

Het gebruik

7 Gebruik app

7.1 Om gebruik te kunnen maken van Mobiel Bankieren heeft u een betaalrekening van de ING en Mijn ING nodig.
7.2 Elke keer dat u de app voor Mobiel Bankieren gebruikt, logt u in met uw mobile pincode.

8 Betalen via Mobiel Bankieren

8.1 Om betalingen te doen via Mobiel Bankieren heeft u in Mijn ING een actieve TAN-functie nodig.

8.2 U doet een betaling door uw mobile pincode in te voeren en de betaalopdracht te verzenden. Hiermee stemt u ermee in dat de ING de betaalopdracht uitvoert. U kunt de betaalopdracht daarna niet meer intrekken.

8.3 U kunt met Mobiel Bankieren alleen geld overmaken naar betaalrekeningen in Nederland.

8.4 Per dag kunt u tot een maximumbedrag geld overmaken via Mobiel Bankieren. Meer informatie over dit maximumbedrag vindt u op ING.nl.

9 Informatie via Mobiel Bankieren en Mijn ING

De ING informeert u via Mobiel Bankieren en Mijn ING over uw af- en bijschrijvingen en over de saldi van uw betaal- en spaarrekeningen. U moet deze gegevens minimaal 1 keer per 14 dagen controleren, via Mobiel Bankieren of via Mijn ING.

10 Gebruik mobiele telefoon en tablet

10.1 Als u gebruikmaakt van Mobiel Bankieren moet u ervoor zorgen dat het besturingssysteem van uw mobiele telefoon of tablet origineel en actueel is. Controleert u zelf regelmatig of er systeemupdates zijn.

10.2 Heeft uw mobiele telefoon of tablet geen origineel of actueel besturingssysteem? Dan kan het zijn dat Mobiel Bankieren niet of niet goed werkt. Meer informatie over originele en actuele besturingssystemen vindt u op ING.nl. Daar ziet u ook of uw mobiele telefoon of tablet geschikt is voor Mobiel Bankieren.

11 Deactiveren app

11.1 De app op uw mobiele telefoon of tablet kan worden gedeactiveerd. Dat gebeurt bijvoorbeeld als er 3 keer een verkeerde mobile pincode wordt ingevoerd. Ook als de ING dat noodzakelijk vindt in het kader van de veiligheid.

11.2 Als de app is gedeactiveerd, kunt u er geen gebruik meer van maken. Wilt u weer gebruikmaken van Mobiel Bankieren? Dan moet u zich opnieuw aanmelden.

Beëindigen

12 Mobiel Bankieren beëindigen

12.1 U kunt Mobiel Bankieren beëindigen door de app te verwijderen van uw mobiele telefoon of tablet.

12.2 De ING kan de toegang tot Mobiel Bankieren beëindigen als u er 24 maanden geen gebruik van heeft gemaakt. Dat doen we door de app op uw mobiele telefoon of tablet te deactiveren. U ontvangt hierover geen bericht van ons.

Veiligheid

13 Gebruik mobiele pincode

13.1 De mobiele pincode die u kiest voor Mobiel Bankieren van de ING mag u alleen gebruiken voor deze app.

13.2 U mag uw mobiele pincode voor Mobiel Bankieren alleen zelf gebruiken en invoeren op de app.

13.3 U moet uw mobiele pincode altijd voor uzelf houden en u mag hem niet opschrijven of opslaan. U mag de mobiele pincode ook nooit aan anderen laten zien of aan anderen vertellen wat uw mobiele pincode is.

14 Veiligheid mobiele pincode en app

Vermoedt u dat de veiligheid van uw mobiele pincode of van de app niet meer zeker is? Dan moet u dat direct telefonisch melden aan de ING. Doet u dat in ieder geval in deze situaties:

- U weet of vermoedt dat iemand anders uw mobiele pincode kent of heeft gebruikt.
- U ziet in uw af- en bijschrijvingen dat er betalingen zijn gedaan die u niet zelf heeft gedaan.
- Uw mobiele telefoon of tablet is gestolen of u bent deze verloren.

Na uw melding deactiveert de ING de app. Als de ING dat nodig vindt, wordt de app op al uw mobiele telefoons of tablets gedeactiveerd.

Aansprakelijkheid

15 Aansprakelijkheid van uzelf

U bent volledig aansprakelijk voor de schade als u zich bij het gebruik van Mobiel Bankieren niet houdt aan deze productvoorwaarden.

16 Aansprakelijkheid van de ING

16.1 De ING is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat bij een storing van Mobiel Bankieren. Behalve als de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van de ING.

16.2 De ING is ook niet aansprakelijk voor schade doordat u Mobiel Bankieren niet meer kunt gebruiken. Of als een betaalopdracht via Mobiel Bankieren wordt geweigerd of niet goed of niet tijdig wordt verwerkt. Ook is de ING niet aansprakelijk voor onjuistheden in de informatie die u ontvangt via Mobiel Bankieren. Behalve als de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van de ING.

Definities

App

Een applicatie die u kunt gebruiken op een mobiele telefoon of tablet met toegang tot internet.

Betaalinstrument

De instrumenten en de procedures waarmee u gebruikmaakt van de betaaldiensten van de ING. Voorbeelden zijn de Betaalpas, overschrijvingskaarten, de Saldolijn, Mijn ING en Mobiel Bankieren.

Mobiele pincode

Een persoonlijke toegangscode die u geheimhoudt en die u gebruikt om in te loggen en betaalopdrachten te bevestigen in Mobiel Bankieren.

ING Bank N.V. (hierna: de ING) is één van de grootste aanbieders van financiële diensten en producten in Nederland. Klanten kunnen bij de ING terecht voor financiële producten op het gebied van betalen, sparen, lenen, hypotheek en beleggen. Daarnaast bemiddelt de ING in verzekeringen en pensioenen.

Deze Voorwaarden zijn geldig vanaf 5 december 2011. De informatie uit deze Voorwaarden kan wijzigen. Kijk voor actuele informatie op ING.nl of bel 0900 0933 (10 cent per minuut).

De ING is statutair gevestigd aan Bijlmerplein 888, 1102 MG in Amsterdam, handelsregister nr. 33031431 in Amsterdam. De ING is geregistreerd bij de Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in het Register Kredietinstellingen en Financiële Instellingen. Ook staat de ING onder het toezicht van de Nederlandse Mededingingsautoriteit. Neem voor informatie over het toezicht op de ING contact op met DNB (www.dnb.nl), de AFM (www.afm.nl) of de NMa (www.nma.nl).
