

Voor het gebruik van de Saldolijn, sluit u een overeenkomst met de ING. Bij die overeenkomst horen deze productvoorwaarden: de Voorwaarden Saldolijn. Ook de Algemene Bankvoorwaarden zijn van toepassing, en de Voorwaarden Betaalrekening of de Voorwaarden Zakelijke Rekening zijn van toepassing. Behalve op punten waar die afwijken van de Voorwaarden Saldolijn.

De voorwaarden

1 Samenhang

1.1 Om gebruik te kunnen maken van de [Saldolijn](#) sluit u een [overeenkomst](#) met de ING. Onderdeel van die [overeenkomst](#) zijn deze productvoorwaarden: de Voorwaarden Saldolijn.

1.2 Ook de Algemene Bankvoorwaarden zijn van toepassing op die [overeenkomst](#), en de Voorwaarden Zakelijke Rekening (als u een zakelijke klant bent) of de Voorwaarden Betaalrekening (als u een particuliere klant bent). Behalve op de punten die afwijken van de Voorwaarden Saldolijn.

Het product

2 De Saldolijn

2.1 Met de [Saldolijn](#) kunt u telefonisch het actuele saldo van uw [Betaalrekening](#) of Zakelijke Rekening en recente bij- en afschrijvingen opvragen. Ook kunt u tussen uw eigen rekeningen [betaalopdrachten](#) geven via de [Saldolijn](#).

2.2 Voor het geven van een betaalopdracht dient u in het bezit te zijn van een [Betaalpas](#).

2.3 Als u beschikt over de betaalfunctie van de [Saldolijn](#), kunt u [betaalopdrachten](#) binnen Nederland geven.

2.4 De [Saldolijn](#), ongeacht of u beschikt over de betaalfunctie als bedoeld in lid 3, is een betaalinstrument.

De aanvraag

3 Toegangscode en betaalfunctie

3.1 Een toegangscode voor de [Saldolijn](#) kunt u aanvragen via ING.nl of het telefoonnummer van de [Saldolijn](#).

3.2 U ontvangt binnen twee weken een voorlopige toegangscode.

3.3 U moet de voorlopige toegangscode direct wijzigen in een toegangscode die u zelf heeft bedacht.

3.4 De betaalfunctie voor de [Saldolijn](#) kan alleen worden aangevraagd via ING.nl.

Veiligheid

4 Algemeen

4.1 U moet alle denkbare maatregelen nemen om de toegangscode veilig te bewaren en te gebruiken. In de volgende artikelen wordt aangegeven welke maatregelen u in elk geval moet nemen. Deze voorschriften kan ING met onmiddellijke ingang zonder kennisgeving wijzigen.

4.2 Als in de volgende artikelen wordt gesproken over 'anderen' of 'iemand anders' dan worden daar naast onbekende personen ook partners, kinderen, familie, vrienden, [huisgenoten](#), bezoekers, en collega's mee bedoeld.

5 Bewaren

U moet de toegangscode altijd veilig bewaren en voor uzelf houden. Daarvoor gelden deze regels:

- Houd de toegangscode geheim. Laat de toegangscode niet aan anderen zien en vertel uw toegangscode niet aan anderen;
- Schrijf uw toegangscode niet op, maar leer deze uit uw hoofd; en
- Kunt u uw toegangscode echt niet onthouden, dan kunt u een aantekening maken. Maar u moet ervoor zorgen dat anderen die aantekening niet kunnen ontcijferen.

6 Gebruiken

U moet de toegangscode altijd veilig gebruiken. Daarvoor gelden deze regels:

- U mag de toegangscode voor de [Saldolijn](#) alleen zelf gebruiken;
- Zorg ervoor dat anderen de toegangscode niet kunnen zien als deze wordt ingetoetst;
- U mag zich niet laten helpen door anderen bij het intoetsen van de toegangscode; en
- Medewerkers van ING zullen u nooit vragen de toegangscode aan hen te verstrekken.

7 Blokkeren

7.1 Als u goede reden heeft om aan te nemen dat de veiligheid van uw toegangscode niet meer zeker is, meldt u dat onmiddellijk aan de ING. Dat moet in ieder geval als u weet of vermoedt dat iemand anders uw toegangscode kent of heeft gebruikt.

7.2 U moet in dat geval de betaalfunctie van de [Saldolijn](#) onmiddellijk blokkeren. Volg daarvoor de instructies in het keuzemenu van de [Saldolijn](#).

Het gebruik

8 Een betaalopdracht geven

8.1 Wanneer u via de [Saldolijn](#) geld overmaakt, geeft u instemming aan de ING de betaalopdracht uit te voeren door voor akkoord op een telefoontoets te drukken.

De Saldolijn geeft aan welke toets dit is. U kunt de betaalopdracht daarna niet meer intrekken.

8.2 Een weigering van de uitvoering van een betaalopdracht wordt direct via de Saldolijn aan u gemeld. ING laat u dan ook weten waarom uw opdracht is geweigerd.

9 Opschorten gebruik

De ING kan de toestemming voor het gebruik van de Saldolijn opschorten of intrekken: u mag de Saldolijn dan niet meer gebruiken. ING meldt dit zo snel mogelijk aan u.

Beëindigen

10 Opzeggen

U kunt de overeenkomst schriftelijk opzeggen. De ING berekent hiervoor geen kosten. Meer informatie vindt u op ING.nl.

Kosten

11 Gesprekskosten

Als u de Saldolijn belt, betaalt u gesprekskosten. De gesprekskosten vindt de particuliere klant in het Kostenoverzicht. De zakelijke klant vindt deze in de Tarievenbrochure. Meer informatie vindt u op ING.nl.

Definities

Betaalopdracht

Een opdracht aan de ING om het overmaken, storten of opnemen van geld uit te voeren. Een incasso-opdracht is ook een betaalopdracht.

Betaalpas

Een betaalkaart met pincode die u kunt gebruiken om te betalen bij betaalautomaten en geld op te nemen bij geldautomaten. Als u betaalt of geld opneemt met uw betaalpas, wordt het bedrag direct in mindering gebracht op uw bestedingsruimte.

Betaalrekening

Een betaalrekening waarop het saldo in euro's wordt aangehouden en die u nodig heeft om van de betaaldiensten van de ING gebruik te kunnen maken. Een Betaalrekening kan staan op naam van één of twee rekeninghouders.

Huisgenoten

De personen die op hetzelfde postadres wonen als u.

Kostenoverzicht

De brochure 'Kostenoverzicht ING betaalproducten particulier'. U vindt het Kostenoverzicht op ING.nl.

Overeenkomst

Een overeenkomst die u sluit met de ING, bijvoorbeeld de Overeenkomst Betaalrekening.

Saldolijn

Een product van de ING, waarmee u telefonisch informatie kunt opvragen over uw Betaalrekening. Bijvoorbeeld over het saldo of recente bij- en afschrijvingen. Met de betaal functie van de Saldolijn, is de Saldolijn een betaalinstrument: u kunt daarmee betaalopdrachten geven via de telefoon.

ING Bank N.V. (hierna: de ING) is een van de grootste aanbieders van financiële diensten en producten in Nederland. Klanten kunnen bij de ING terecht voor financiële producten op het gebied van betalen, sparen, lenen, hypotheek en beleggen. Daarnaast bemiddelt de ING in verzekeringen en pensioenen.

Deze Voorwaarden zijn geldig vanaf 1 november 2009. De informatie uit deze Voorwaarden kan wijzigen. Dit geldt ook voor tarieven en rentepercentages. Kijk voor actuele informatie op ING.nl of bel 0900 0933 (10 cent per minuut).

De ING is statutair gevestigd aan Bijlmerplein 888, 1102 MG in Amsterdam, handelsregister nr. 33031431 in Amsterdam. De ING is geregistreerd bij de Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in het Register Kredietinstellingen en Financiële Instellingen. Ook staat de ING onder het toezicht van de Nederlandse Mededingingsautoriteit. Neem voor informatie over het toezicht op de ING contact op met DNB (www.dnb.nl), de AFM (www.afm.nl) of de Nma (www.nmanet.nl).

De communicatie tussen u en de ING is in het Nederlands, behalve als we schriftelijk anders zijn overeengekomen.
