

Bankieren met een betaalpakket

Omdat u het regelt
op uw manier

Bankier op uw manier

Gemak en deskundigheid vormen samen de kern van onze dienstverlening. U beslist hoe en wanneer u uw bankzaken regelt: via het ING-kantoor of postkantoor, internet of de telefonische klantenservice. Daarbij bent u zeker van een compleet en helder productaanbod tegen concurrerende tarieven. En als u behoefte heeft aan een persoonlijk advies staan onze specialisten direct voor u klaar. Waar en wanneer u maar wilt, delen wij graag onze kennis met u. Zó regelt u bij de ING uw bankzaken helemaal naar uw eigen wens.

We vinden het belangrijk om verder te kijken dan het verkopen van een product of het geven van een goed advies. Daarom investeert de ING al jaren in mens, milieu en maatschappij. Dat past bij onze ambitie om maatschappelijk verantwoord te ondernemen. Meer weten? Kijk op ING-en-uw-geld.nl.

Uw dagelijkse bankzaken snel en eenvoudig geregeld

De ING maakt het regelen van uw dagelijkse bankzaken gemakkelijk en betaalbaar. Met een betaalpakket beslist u zelf hoe u al uw betalingen regelt. Er zijn meerdere pakketten die uit verschillende onderdelen bestaan. Met ieder pakket kunt u uw bankzaken goed beheren. U kiest zelf het pakket dat bij u past. ING is de beste keuze voor uw dagelijkse bankzaken!

Een betaalpakket

Omdat niet iedereen dezelfde wensen heeft, biedt de ING verschillende betaalpakketten. Wilt u gewoon uw dagelijkse bankzaken regelen? Of wilt u méér, en zijn de aanvullende services en extra's echt iets voor u? Welk pakket u ook kiest, u beschikt altijd over een Betaalrekening en een Betaalpas. En natuurlijk kunt u met elk pakket bankieren via internet of telefoon.

Betaalrekening en Betaalpas

Met een Betaalrekening regelt u snel en gemakkelijk uw bankzaken. De Betaalrekening is in elk pakket opgenomen. Dat geldt ook voor de Betaalpas. Bij elk pakket ontvangt u er minimaal één. Hiermee kunt u betalen en geld opnemen in Nederland en in het buitenland.

Altijd en overal

Wilt u op elk moment weten hoe u er financieel voor staat? Bij de ING kan dat met elk pakket op ieder moment. Zo kunt u via Mijn ING online uw actuele saldo en af- en bijschrijvingen inzien en eenvoudig geld overmaken. Altijd en overal. Met de Saldolijn kunt u uw saldo checken, geld overmaken, sparen of geld opnemen van uw lening. Dit kan met uw vaste of mobiele telefoon. Zowel in binnen- als buitenland, 24 uur per dag, 7 dagen per week.

Betaalgemak op zak

Kiest u voor een pakket met een creditcard, dan kunt u bijna overal en altijd betalen. In winkels, restaurants, hotels of op internet, in binnen- en buitenland. Snel, gemakkelijk en veilig. Vrijwel al uw creditcard-aankopen zijn verzekerd tegen verlies en diefstal¹.

Tip: Hoogstpersoonlijk

Met Mijn Betaalpas geeft u uw Betaalpas een persoonlijk tintje. Bij de ING kunt u zelf uw Betaalpas ontwerpen. Plaats er bijvoorbeeld uw eigen foto op of een standaardafbeelding. De eenmalige aanvraagkosten van Mijn Betaalpas zijn € 9,75.

¹ Zie voor de voorwaarden hiervan de [Algemene Voorwaarden Creditcard en Platinumcard](#).

**Omdat het een
geweldig gevoel is
om ze van je eigen
geld te betalen**





Welk pakket past bij u

Bij de ING kiest u een pakket waarmee u uw dagelijkse bankzaken regelt. De samenstelling van de pakketten verschilt, maar elk pakket is standaard uitgerust met een Betaalrekening en een Betaalpas. Ook bankieren via internet en telefoon kan met elk pakket. Het standaard pakket bij ING is het BetaalPakket. Het BetaalPakket is een compleet pakket voor al uw dagelijkse bankzaken, zodat uw bankzaken gewoon goed zijn geregeld. Een RoyaalPakket is vooral aantrekkelijk voor mensen voor wie het echt aan niets mag ontbreken.

BetaalPakket: compleet

Wilt u al uw bankzaken op elk gewenst moment kunnen regelen? Dan is het BetaalPakket een prima keuze. Zo beschikt u over alle voorzieningen om compleet te kunnen bankieren. Bovendien kunt u bij dit pakket een Creditcard aanvragen voor uzelf en een extra Creditcard, bijvoorbeeld voor uw partner. En wat dacht u van voordelig pinnen buiten de eurolanden? Of de Betaalpasregistratie waarmee u bij verlies of diefstal al uw passen (ook van andere banken) in één keer laat blokkeren? Of de Documentenregistratie, die u er tijdig aan herinnert wanneer u uw paspoort of rijbewijs moet verlengen? Het BetaalPakket heeft het allemaal.

De aanvraag van een creditcard beoordelen wij op andere criteria dan de aanvraag van een pakket. Het is dus mogelijk dat wij u wel een pakket toekennen, maar uw aanvraag voor een creditcard afwijzen. Dan krijgt u van ons bericht. Wilt u in dat geval liever een ander pakket? Dan laat u uw pakket gewoon omzetten.

RoyalPakket: meer service en mogelijkheden

Wilt u het beste van het beste, dan kiest u het RoyalPakket. Een uitgebreid pakket met nóg meer extra's. Bovenop de services uit het BetaalPakket biedt dit uitgebreide pakket onder andere een extra Betaalpas en een creditcard met een hogere bestedingslimiet. Met de Platinumcard kunt u tot maximaal € 15.000 aan aankopen doen. Uw persoonlijke limiet is afhankelijk van uw inkomsten en uitgaven. Verder kunt u gebruik maken van Emergency Cash en ontvangt u maar liefst 10% korting op een Doorlopende ING Reisverzekering.

BasisPakket: eenvoudig

Houdt u het liever eenvoudig of wilt u een tweede betaalrekening, dan kiest u voor het BasisPakket. Met een Betaalrekening, Betaalpas en toegang tot bankieren via internet en telefoon, beschikt u over de basis om uw dagelijkse bankzaken te regelen.

Overzicht pakketten	BetaalPakket	RoyaalPakket	BasisPakket
Betaalrekening	Ja	Ja	Ja
Betaalpas	Ja	Ja	Ja
Extra Betaalpas	Nee	Ja	Nee
Creditcard en extra Creditcard	Ja, limiet max. € 10.000 ¹	Nee	Nee
Platinumcard en extra Platinumcard	Nee	Ja, limiet max. € 15.000 ¹	Nee
Internetbankieren via Mijn ING	Ja	Ja	Ja
Telefonisch bankieren via Saldolijn	Ja	Ja	Ja
Overschrijvingskaarten	Ja	Ja	Nee ²
Afschriften	Ja, 2x p.m.	Ja, 2x p.m.	Ja, 1x p.m.
Voordeel bij geldopnames buiten de eurolanden ³	Ja	Ja	Nee
Betaalpasregistratie	Ja	Ja	Nee
Documentenregistratie	Ja	Ja	Nee
Sleutelretourservice	Nee	Ja	Nee
Korting op Doorlopende ING	Nee	Ja	Nee
Reisverzekering ⁴			
Emergency cash	Nee	Ja	Nee
Kosten per kwartaal	€ 8,25 ⁵	€ 15 ⁵	€ 3,75 ⁵

¹ Uw persoonlijke bestedingslimiet is mede afhankelijk van uw inkomsten en uitgaven.

² € 5 bij een BasisPakket.

³ Dit is onbeperkt mogelijk binnen de bestedingslimiet. U betaalt geen vaste opnamekosten van € 2. U betaalt wel een koersopslag bij iedere transactie in een andere valuta dan euro's.

⁴ U krijgt 10% korting op de jaarpremie van de basisdekking en eventueel aanvullende werelddekking en wintersportdekking.

⁵ Plus, in bepaalde gevallen, eenmalig € 20 openingskosten als u maandelijks minder dan € 1.000 op uw rekening laat bijschrijven.

**Omdat het
iedere avond
koopavond is**



Vraag nu een pakket aan

U kiest het pakket dat bij u past en vult het aanvraagformulier uit de envelop achterin deze brochure in. Het ingevulde formulier levert u in bij een ING-kantoor of postkantoor bij u in de buurt. Bankiert u al bij de ING, dan kunt u het ingevulde formulier opsturen. Opent u een En/of Betaalrekening en is de mede rekeninghouder nog geen klant bij de ING? Dan gaat de mederekeninghouder met het ingevulde formulier naar een ING-kantoor of postkantoor.

Creditcard aanvragen

Vraag hier een creditcard aan.

Overstapservice

Met de Overstapservice van de ING is het veranderen van bank heel eenvoudig. Uw betaalrekening verandert en het betalingsverkeer loopt soepel door. Lees hier hoe u probleemloos overstapt.

Wat moet u meenemen naar het ING-kantoor of postkantoor?

- Een geldig Nederlands identiteitsbewijs, vreemdelingendocument of buitenlands paspoort.
- Uw Nederlandse burgerservicenummer (BSN).

Met een buitenlands paspoort kunt u alleen terecht bij een ING-kantoor. Heeft u een buitenlands identiteitsbewijs én woont u niet in Nederland, dan kunt u geen pakket aanvragen.

Minderjarig?

Dan kiest u voor een Kinder- of Jongerenrekening. Daarvoor moet ook uw wettelijke vertegenwoordiger (ouder of voogd) zich identificeren op een ING-kantoor of postkantoor. Bekijk hier meer informatie over de Kinderrekening, Jongerenrekening of Studentenrekening.

Tip: Tim, het slimste online huishoudboekje

Wilt u precies weten waar uw geld blijft? Dat kan met Tim, het slimme online huishoudboekje van de ING. Zo krijgt u eenvoudig inzicht in wat u uitgeeft en wat er binnenkomt. Om Tim te kunnen gebruiken heeft u Mijn ING (internetbankieren) nodig.

ING Bank N.V. (hierna: de ING) is een van de grootste aanbieders van financiële diensten en producten in Nederland. Klanten kunnen bij de ING terecht voor financiële producten op het gebied van betalen, sparen, lenen, hypotheek en beleggen. Daarnaast bemiddelt de ING in verzekeringen en pensioenen.

Deze brochure is geldig vanaf 1 januari 2011. De informatie uit deze brochure kan wijzigen. Dit geldt ook voor tarieven en rentepercentages. Kijk voor actuele informatie op ING.nl of bel 0900 0933 (10 cent per minuut).

De ING is statutair gevestigd aan Bijlmerplein 888, 1102 MG in Amsterdam, handelsregister nr. 33031431 in Amsterdam. De ING is geregistreerd bij de Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in het Register Kredietinstellingen en Financiële Instellingen. Ook staat de ING onder het toezicht van de Nederlandse Mededingingsautoriteit. Neem voor informatie over het toezicht op de ING contact op met DNB (www.dnb.nl), de AFM (www.afm.nl) of de Nma (www.nmanet.nl).

Meer weten?
Kijk op ING.nl
Of bel 0900 0933
(10 cent per minuut)