

# Tarieven zakelijk betalingsverkeer

Omdat u wilt weten  
waar u aan toe bent

# Alle kosten op een rij

Wat kost het zakelijke betalingsverkeer bij ING? In deze brochure treft u een overzicht aan van de tarieven voor zakelijke rekeninghouders. De diensten zijn vrijgesteld van btw, tenzij we expliciet vermelden dat een dienst belast is met btw (excl. btw). Zo weet u precies waar u aan toe bent. Deze tarieven gelden vanaf 1 juli 2018, tariefwijzigingen voorbehouden. Voor de actuele tarieven verwijzen we u graag naar [ing.nl/zakelijk](http://ing.nl/zakelijk).

# Inhoud

## **Basis voor bankieren 4**

Zakelijke betaalpakketten 4

Zakelijke rekeningen 4

Internetbankieren 5

Passen en creditcards 6

## **Betalingen binnen de SEPA-landen 7**

Girale bijschrijvingen in euro's 7

Girale afschrijvingen in euro's 7

Acceptatie betaalkaarten: producten 8

Acceptatie betaalkaarten: transacties 8

Acceptatie betaalkaarten:  
creditcardtransacties 9

Kassa Compleet 9

iDEAL (inclusief Betaalverzoek) 10

Incassomachtigen 10

Betalingen via betaalautomaat 10

## **Betalingen buiten de SEPA-landen 12**

Girale bijschrijvingen 12

Girale afschrijvingen 12

Bijschrijving van cheques 12

Betalingen via betaalautomaat 13

## **Contant geld 14**

Geld storten 14

Geld opnemen 14

## **Internationaal zakendoen 15**

Bankgaranties 15

ING Internationaal Cash Management,  
Products & Services 15

Documentair betalingsverkeer 16

## **Rekening- en saldo-informatie 18**

Digitaal 18

Papier 18

Standaard Bankverklaring 18

# Basis voor bankieren

Voor zakelijke klanten heeft ING een aantal betaalpakketten en -diensten. Hieronder kunt u zien uit welke onderdelen deze pakketten en diensten bestaan en wat ze kosten.

## Zakelijke betaalpakketten

De zakelijke betaalpakketten van ING bestaan uit een Zakelijke Rekening, Betaalpas, internetbankieren met Mijn ING Zakelijk en de Mobiel Bankieren App. De tarieven voor uw betalingsverkeer vindt u in deze brochure<sup>1</sup>. De verschillen tussen de zakelijke betaalpakketten zetten we hieronder op een rij.

### Starterspakket

Dit gratis zakelijke betaalpakket is speciaal bedoeld voor startende ondernemers.

- het Starterspakket is het eerste half jaar gratis
- 100% korting op uw efficiënte betalingsverkeer
- looptijd: 6 maanden

### Ondernemerspakket

Dit is het standaard zakelijke betaalpakket van ING.

- kosten: € 9,90 per maand
- onbepaalde looptijd

### Verenigingen en Stichtingen Pakket

Dit zakelijke betaalpakket is speciaal bedoeld voor verenigingen en stichtingen.

- kosten: € 9,90 per maand
- 50% korting op uw efficiënte betalingsverkeer, met een maximum van € 250 per kwartaal
- onbepaalde looptijd

## Zakelijke rekeningen<sup>2</sup>

Zakelijke Rekening	€	4,90	per rekening, per maand
G-rekening	€	4,90	per rekening, per maand
Derdengeldenrekening <sup>3</sup>	€	4,90	per rekening, per maand
Vreemde Valutarekening	€	6,00	per rekening, per maand

<sup>1</sup> Op [ing.nl/zakelijk](http://ing.nl/zakelijk) vindt u meer informatie over de producten en een tarievenoverzicht van de zakelijke betaalproducten.

<sup>2</sup> Op [ing.nl/zakelijk/betalen/tarieven](http://ing.nl/zakelijk/betalen/tarieven) vindt u de rente en de wijze waarop deze berekend wordt. Ook staan daar de rentes op de Vreemde Valutarekening en Derdengeldenrekening.

<sup>3</sup> De Derdengeldenrekening heeft een maximaal rentedragend tegoed van € 20 miljoen.

## Internetbankieren

### Mijn ING Zakelijk

- Aanschaf pakket gratis
- Abonnement € 3,75 per maand

### Mobiel Bankieren app

- Abonnement gratis
- Kosten per gebruiker gratis

### Additionele diensten bij Mijn ING Zakelijk en Mobiel Bankieren app

- Koppeling boekhoudpakket gratis
- Bonnen & Facturen gratis
- Betaalverzoek actietarief: tot 1 januari 2019 geen additionele kosten<sup>1</sup>, daarna € 0,25 per ontvangen bijschrijving
- Saldoverdeler gratis

### InsideBusiness Payments

- Abonnement € 6,00 per maand
- Kosten per gebruiker € 6,50 per maand

### InsideBusiness Connect

- Abonnement € 200,00 per maand
- Toevoegen klant aan bestaand InsideBusiness Connect contract van een Service Bureau € 350,00

### Abonnementen (additionele diensten bij InsideBusiness Payments en InsideBusiness Connect)

- Multibank Reporting € 22,50 per maand
- Multibank Payments € 15,70 per maand, plus
- € 8,00 per rekening per maand

### Equens Corporate Payment Service

- CPS verzamelbetaling/incasso € 1,15 per batch
- CPS afschrijving/incasso € 0,007 per post
- CPS Upload Batch € 2,00 per batch
- CPS Internet Services € 7,00 per maand, per token
- CPS Secure FTP-abonnement € 335,00 per maand
- CPS Aanschaf Internet Services, one off fee € 145,00 per token
- Nieuwe CPS-connectie, implementatiefee € 500,00
- Toevoegen klant aan bestaand CPS-contract van een Service Bureau € 350,00

<sup>1</sup> Tot 1 januari 2019 betaalt u alleen de standaardkosten voor een bijschrijving via het Betaalverzoek. Een bijschrijving kost bij ING € 0,10.

## Passen en creditcards

Betaalpas	€	1,25	per kaart, per maand
Vervanging Betaalpas	€	8,00	per kaart
Businesscard	€	37,50	per kaart, per jaar
Corporate Card, bedrijfsfacturering	€	30,00	per kaart, per jaar
Corporate Card, prive-facturering <sup>1</sup>	€	80,00	per kaart per jaar
Purchasing Card	€	30,00	per kaart, per jaar
Spoeoverstrekking BusinessCard/Corporate Card/ Purchasing Card	€	129,00	per kaart
ING Purchase Control <sup>2</sup>		op aanvraag	
Kosten te late betaling <sup>3</sup>		1,50%	van de uitstaande balans

<sup>1</sup> Op aanvraag beschikbaar.

<sup>2</sup> De tarieven en commissies zijn onderworpen aan separate overeenkomst. Informatie over ING Purchase Control kan gevonden worden op <http://www.ingwb.com/commercialcards>.

<sup>3</sup> Dit tarief geldt voor de Businesscard, Corporate Card, Purchasing Card en ING Purchase Control

# Betalingen binnen de SEPA-landen

Met uw Zakelijke Rekening kunt u eurotransacties naar het binnen- en buitenland doen. De tarieven van deze transacties vindt u hieronder.

## Girale bijschrijvingen in euro's

Bijschrijving	€	0,10	
Acceptgiro	€	0,50	
Incasso	€	0,11	per post
	€	2,00	per batch

## Girale afschrijvingen in euro's

Afschrijving	€	0,10	
Afschrijving via overschrijvingskaart	€	2,25	
Verzamelbetaling <sup>1</sup>	€	0,10	per post
	€	2,00	per batch
Annuleringskosten verzamelbetaling	€	1,60	per post
	€	1,40	per batch
Niet-verwerkte verzamelbetaling	€	0,25	per post
	€	2,00	per batch
Incasso	€	0,11	per post
Terugboeking incasso <sup>2</sup>	€	0,40	per post
Toegekende melding onterechte incasso <sup>2</sup>	€	60,00	per verzoek
Acceptgiro (via papier)	€	1,80	
Spoedbetaling digitaal aangeleverd	€	5,50	plus € 0,10 van een afschrijving
Spoedbetaling via MIP-formulier	€	27,50	
Spoedbetaling via kantoor (binnen NL)	€	13,50	
20 portvrije ING verzendveloppen naar correspondentie-adres ING klant	€	4,13	(excl. btw)
Navragen SEPA-Betaling	€	35,00	
Terugboekverzoek SEPA betaling <sup>3</sup>	€	35,00	

<sup>1</sup> Transacties naar niet-SEPA-landen in een verzamelbetaling kosten € 5 per post.

<sup>2</sup> Te betalen door de incassant.

<sup>3</sup> Beschikbaar vanaf 18 november 2018

## Acceptatie betaalkaarten: producten

### Pin Pakket Compleet

Dit pakket bestaat uit het abonnementsgeld, de huur van de betaalautomaat en het servicecontract. In de pakketten met GPRS zijn daarnaast ook de kosten voor de telecomverbinding opgenomen.

De pakketkosten per maand (excl. btw) zijn:

ADSL vast	€	39,95
GPRS vast	€	42,95
GPRS mobiel	€	42,95

### Aansluitkosten betaalautomaat

Bij het Pin Pakket Compleet betaalt u naast de pakketkosten eenmalig een bedrag voor het aansluiten van de betaalautomaat.

€ 50,00 (excl. btw)

### Kosten per betaalautomaat (zonder Retourpinnen)

Heeft u al een betaalautomaat en wilt u betaalkaarten via ING accepteren? Dan betaalt u geen pakketprijs maar een bedrag per gekoppelde betaalautomaat.

€ 3,65 per maand (excl. btw)

### Extra kosten per betaalautomaat bij Retourpinnen

Heeft u al een betaalautomaat en wilt u Retourpinnen via ING? Dan betaalt u vanaf 1 juli 2019 een extra bedrag per gekoppelde betaalautomaat.

€ 3,35 per maand (excl. btw)

## Acceptatie betaalkaarten: transacties<sup>1</sup>

Naast de pakketprijs of de kosten per betaalautomaat betaalt u kosten voor de pintransacties van uw klanten. Daarbij heeft u keuze uit schijven of een bundel. Zonder voorkeur voor een bundel geldt automatisch het schijventarief.

### Toelichting schijven

Binnen de schijven kunt u pintransacties met Maestro en V PAY accepteren. Voor schijven geldt dat de prijs per transactie lager wordt bij een groter aantal pintransacties per maand.

### Schijven (in transacties per maand)

0 tot 1.000
1.000 tot 2.000
2.000 tot 5.000
5.000 tot 10.000
10.000 en meer

### Kosten (per transactie)

€ 0,057
€ 0,050
€ 0,048
€ 0,045
€ 0,038

### Toelichting bundel

Binnen een bundel kunt u transacties met Maestro en V PAY accepteren. Een bundel houdt in dat u een bedrag betaalt voor een bepaald aantal transacties per maand. Voor transacties buiten uw bundel betaalt u € 0,057 per transactie, ongeacht het betaalmerk.

### Bundel (in transacties per maand)

150
300
500

### Kosten (per maand)

€ 3,73
€ 8,38
€ 14,58

Let op: per 1 juli 2018 verkopen wij geen nieuwe bundels meer

U betaalt geen overige kosten voor de acceptatie van Maestro en V PAY.

Kosten Retourpinnen per transactie.

€ 0,062 per transactie

<sup>1</sup> Voor het accepteren van betaalkaarten en creditcards bieden wij ook Interchange Fee Plus tarifiering aan. Meer informatie vindt u op [ing.nl/zakelijk](http://ing.nl/zakelijk).



## Acceptatie betaalkaarten: creditcardtransacties<sup>1</sup>

Het tarief voor acceptatie van creditcardtransacties (niet zijnde E-Commerce Transacties) bestaat uit een commissie die over het transactiebedrag berekend wordt. Uw tarief hangt af van:

**1. de branche waarin uw onderneming werkzaam is**

We onderscheiden drie categorieën:

- normaal: alle branches met uitzondering van de branches die vallen onder laag en hoog;
- laag: bruin-/witgoed, petrol en food;
- hoog: reisorganisaties/reisbranche, casino, luchtvaartmaatschappijen en luchthavens.

**2. de card waarmee de transactie gedaan wordt**

VISA creditcard of MasterCard.

**3. de manier waarop u de transactie aanlevert**

Via betaalautomaat.

---

	Normaal		Laag		Hoog	
	VISA	MasterCard	VISA	MasterCard	VISA	MasterCard
Via betaalautomaat	2,33%	2,12%	2,13%	1,92%	3,13%	2,92%

---

<sup>1</sup> Voor het accepteren van betaalkaarten en creditcards bieden wij ook Interchange Fee Plus tarifiering aan. Meer informatie vindt u op [ing.nl/zakelijk](http://ing.nl/zakelijk).

## Kassa Compleet

Aansluiting	gratis
Abonnement Kassa Compleet	€ 9,95 per maand
Kosten betaalmethoden en chargeback <sup>2</sup> en refunds <sup>3</sup>	
iDEAL en Betaalverzoek	
1 - 10.000 transacties per maand	€ 0,25 per transactie
Meer dan 10.000 transacties per maand	op aanvraag
MasterCard <sup>4,5,6</sup>	normaal 2,90% hoog 3,20% over het afgerekende bedrag
VISA <sup>4,5,6</sup>	normaal 2,90% hoog 3,20% over het afgerekende bedrag
Maestro <sup>4,6</sup>	normaal 1,50% hoog 1,75% over het afgerekende bedrag
V PAY <sup>4,6</sup>	normaal 1,50% hoog 1,75% over het afgerekende bedrag
Bancontact <sup>6</sup>	€ 0,25 plus 1,50% per transactie
PayPal	€ 0,15 per transactie (plus de kosten die PayPal u in rekening brengt)
Klarna	€ 0,15 per transactie (plus de kosten die Klarna u in rekening brengt)
AfterPay	€ 0,15 per transactie (plus de kosten die AfterPay u in rekening brengt)
Payconiq	€ 0,15 per transactie (plus de kosten die Payconiq u in rekening brengt)
Overschrijvingskaart	€ 0,65 per transactie
Chargeback <sup>2</sup>	€ 27,50 per transactie
Refunds <sup>3</sup>	€ 0,25 per transactie

<sup>2</sup> Een chargeback is de betwisting van een betaling door uw klant, waarbij de klant het betaalde bedrag terugvraagt bij MasterCard of Visa. Wij stellen dan een onderzoek in.

<sup>3</sup> Een refund-transactie vindt plaats als u een bedrag terugbetaalt aan uw klant die een besteld artikel terugstuurt.

<sup>4</sup> Of u een normaal of hoog tarief betaalt, hangt af van de branche waarin u werkt.

- Normaal: alle branches met uitzondering van de branches die vallen onder hoog;
- Hoog: reisorganisaties, reisbranche, hotels, gaming en dating. Ook betaalt u een hoger tarief als u een langere leveringstermijn dan 14 dagen aanhoudt.

<sup>5</sup> Als u creditcardtransacties accepteert met bedragen lager dan € 5 (grensbedrag), dan kunnen wij u andere tarieven in rekening brengen. Kijk hiervoor in de voorwaarden 'Accepteren creditcards online en Accepteren betaalpassen online voor Kassa Compleet'.

<sup>6</sup> Voor het accepteren van betaalkaarten en creditcards bieden wij ook Interchange Fee Plus tarifiering aan. Meer informatie vindt u op [ing.nl/zakelijk](http://ing.nl/zakelijk)

## iDEAL (inclusief Betaalverzoek)

Aansluiting	gratis
Abonnement	€ 20,00 per maand
1 - 2.000 transacties per maand	€ 0,50 per transactie
2.001 - 10.000 transacties per maand	€ 0,40 per transactie
Meer dan 10.000 transacties per maand	op aanvraag

---

## Incassomachtigen

Abonnement Incassomachtigen Standaard en/of Zakelijk	€ 20,00 per maand (excl. btw)
Ontvangen digitale incassomachtiging Standaard	€ 0,75 per machtiging (excl. btw)
Ontvangen digitale incassomachtiging Zakelijk	€ 1,00 per machtiging (excl. btw)

---

## Betalingen via betaalautomaat

Met Betaalpas in euro's	gratis
Met Businesscard/Corporate Card in euro's	gratis

---

# Betalingen buiten de SEPA-landen

Doet uw bedrijf zaken buiten de SEPA-landen? Dan kunt u gebruik maken van het internationaal betalingsverkeer van ING. Zo handelen we uw inkomende en uitgaande betaalopdrachten snel en efficiënt af. Dit geldt voor zowel uw betalingen in vreemde valuta's als uw betalingen in euro's buiten de SEPA-landen.

## Girale bijschrijvingen<sup>1</sup>

Wereldbetaling SHA <sup>2</sup>	0,1%	over het bedrag (min. € 5, max. € 50)
Wereldbetaling BEN <sup>2</sup>	0,1%	over het bedrag (min. € 5, max. € 50) plus de kosten van de bank van de opdrachtgever
International Account Sweeping	gratis	
Toeslag Faxadvisering	€ 7,00	

## Girale afschrijvingen<sup>1</sup>

Wereldbetaling SHA <sup>2</sup>	0,1%	over het bedrag (min. € 6, max. € 50)
Wereldbetaling OUR <sup>2</sup>	0,1%	over het bedrag (min. € 6, max. € 50), plus de kosten van de bank van de begunstigde <sup>3</sup>
Wereldbetaling SHA <sup>2</sup> via MIP-formulier	0,1%	over het bedrag (min. € 14, max. € 55)
Wereldbetaling OUR <sup>2</sup> via MIP-formulier	0,1%	over het bedrag (min. € 14, max. € 55), plus de kosten van de bank van de begunstigde <sup>3</sup>
International Account Funding	€ 9,00	
Toeslag voor Spoed Wereldbetaling	€ 9,00	
Toeslag voor Spoed Wereldbetaling via MIP-formulier	€ 50,00	
Toeslag voor Faxadvisering	€ 25,00	
Navragen Wereldbetaling	€ 35,00	

## Bijschrijving van cheques

Cheque onder gewoon voorbehoud (o.g.v.) <sup>4</sup>	€ 35,00
Cheque op incassobasis <sup>5</sup>	€ 75,00
Provisie bij onbetaald retour	€ 30,00

<sup>1</sup> Indien de betaalinstructie dit vereist zal ING een valuta conversie uitvoeren. ING verwerkt koersopslag in het transactiebedrag. De wisselkoersen worden gepubliceerd op <https://www.ing.nl/zakelijk/betalen/internationaal-betalingsverkeer/wisselkoersen-vreemde-valuta/index.html>

<sup>2</sup> SHA: de opdrachtgever en de begunstigde betalen hun eigen transactiekosten.

BEN: de begunstigde betaalt alle kosten.

OUR: de opdrachtgever betaalt alle kosten. U vindt de OUR-tarieven op [ing.nl/zakelijk/betalen/tarieven](https://www.ing.nl/zakelijk/betalen/tarieven).

<sup>3</sup> Het tarief is afhankelijk van het land van de bank van de begunstigde.

<sup>4</sup> De cheque wordt verrekend onder voorbehoud dat bij niet-betaling de creditering wordt teruggeboekt.

<sup>5</sup> Deze geldt altijd voor bedragen met een chequewaarde van € 50.000 of meer en bij banken waarmee ING geen relatie heeft.

## Betalingen via betaalautomaat

Met Betaalpas in vreemde valuta	1,10% koersopslag <sup>6</sup>
Met Businesscard in vreemde valuta	2,00% koersopslag <sup>6</sup>
Met Corporate Card in vreemde valuta	1,95% koersopslag <sup>6</sup>

---

<sup>6</sup> De koersopslag verwerken we in het transactiebedrag. De wisselkoersen worden gepubliceerd op <https://www.mastercard.com/global/currencyconversion>.

# Contant geld

Contant geld speelt een steeds kleinere rol bij transacties. Toch kunt u nog niet zonder. U kunt uw contant geld omwisselen, opnemen van of storten op uw Zakelijke Rekening.

## Geld storten

### Storten verpakt

Bankbiljetten Sealbagkuis <sup>1</sup>	€	3,00	per storting, plus 0,1% over het gestorte bedrag <sup>2</sup>
Bankbiljetten via Waardetransport <sup>3</sup>	€	3,00	per storting, plus 0,1% over het gestorte bedrag <sup>2</sup>
Muntgeld d.m.v. Multimunt Sealbag	€	65,00	per set van 10 stuks <sup>4</sup>

### Storten onverpakt

Storting aan de automaat	€	3,50	per storting, plus 0,2% over het gestorte bedrag
--------------------------	---	------	--

## Geld opnemen

### Opname uit geldautomaat

Met betaalpas euro's opnemen in de EER-landen <sup>5</sup>	€	0,25	per transactie
Met betaalpas euro's opnemen buiten de EER-landen <sup>5</sup>	€	2,25	per transactie
Met betaalpas vreemde valuta opnemen	€	2,25	per transactie + 1,1% koersopslag <sup>6</sup>
Met Businesscard/Corporate Card in euro's		2%	opnamekosten met een minimum van 4,50 per transactie
Met Business Card in vreemde valuta		2%	opnamekosten met een minimum van 4,50 per transactie + 2,00% koersopslag
Met Corporate Card in vreemde valuta		2%	opnamekosten met een minimum van 4,50 per transactie + 1,95% koersopslag

### Opname bij een bankkantoor

Opname biljetten aan de balie met Betaalpas <sup>7</sup>	€	6,50	per opname
Opname muntgeld aan de balie met Betaalpas	€	0,35	per rol met standaardhoeveelheden + € 6,50 per opname <sup>7</sup>
Opname biljetten met Businesscard/Corporate Card in euro's		3%	opnamekosten met een minimum van € 4,50 per transactie
Opname biljetten met Businesscard in vreemde valuta		3%	opnamekosten met een minimum van € 4,50 per transactie + 2,00% koersopslag <sup>6</sup>
Opname biljetten met Corporate Card in vreemde valuta		3%	opnamekosten met een minimum van € 4,50 per transactie + 1,95% koersopslag <sup>6</sup>

<sup>1</sup> Inclusief stortingsmaterialen.

<sup>2</sup> Voor een non-kwalitatieve storting geldt een toeslag van € 5.

<sup>3</sup> Het transport door de waardetransporteur is niet inbegrepen in dit tarief. U regelt dit zelf.

<sup>4</sup> Inclusief tien sealbags, transport, sorteren, tellen en bijschrijven op de rekening.

<sup>5</sup> Voor de lijst met EER landen zie: <https://www.ing.nl/zakelijk/betalen/internationaal-betalingsverkeer/landen-en-valuta-EER/index.html>

<sup>6</sup> De koersopslag verwerken we in het transactiebedrag. ING hanteert de wisselkoersen aangeleverd door MasterCard International.

De wisselkoersen kunnen per land en per dag verschillen. Kijk voor actuele informatie op [ing.nl](https://www.ing.nl).

<sup>7</sup> Deze kosten worden achteraf in rekening gebracht en vindt u terug op de zakelijke betaalfactuur.

# Internationaal zakendoen

Wij helpen u op weg om in het buitenland succesvol te zijn. Meer informatie over internationaal ondernemen kunt u vinden op [ing.nl/zakelijk](http://ing.nl/zakelijk). De tarieven van bankgaranties en documentair betalingsverkeer vindt u in dit onderdeel.

## Bankgaranties

Nieuwe aanvraag via InsideBusiness Trade <sup>1</sup>	€	75,00
Nieuwe aanvraag via online form <sup>1</sup>	€	75,00 <sup>2</sup> / 125,00 <sup>3</sup>
Toeslag voor bankgaranties zonder expiratie datum	€	50,00
Wijzigen bestaande bankgarantie via online formulier	€	75,00 <sup>2</sup> / 125,00 <sup>3</sup>
Wijzigen bestaande bankgarantie via InsideBusiness Trade	€	75,00
Bankgarantie maatwerk (beoordelen juridische tekst) <sup>4</sup>	€	120,00
Behandelen claim	€	150,00
Behandelingskosten adviseren <sup>5</sup>	€	120,00
Toeslag voor spoedbehandeling nieuwe aanvraag <sup>6</sup>	€	120,00
Provisie		1,30% (minimum provisie €180 per jaar) <sup>7</sup>

## ING Internationaal Cash Management, Products & Services

International Account Service <sup>8</sup>	€	100,00
--	---	--------

In een complexe internationale omgeving wilt u uw werkkapitaal optimaal benutten en controle houden over uw geldstromen. Hiervoor heeft ING diverse oplossingen. Informatie over internationale producten en de tarieven kunt u bij ons opvragen.

<sup>1</sup> Creditrente kan negatief zijn. In dat geval moet u rente aan ING betalen over het bedrag van de blokkade van uw rekening.

<sup>2</sup> Dit tarief geldt voor aanvragen en wijzigingen met een verwerkingstijd van vijf dagen.

<sup>3</sup> Dit tarief geldt voor aanvragen en wijzigingen met een verwerkingstijd van drie dagen.

<sup>4</sup> Plus de kosten voor de aanvraag van een nieuwe bankgarantie.

<sup>5</sup> Verzend- en communicatiekosten en kosten van derden brengen we apart in rekening.

<sup>6</sup> Koerierskosten brengen we apart in rekening.

<sup>7</sup> Standaardpercentage van het bankgarantiebedrag, tenzij anders overeengekomen.

<sup>8</sup> Deze fee geldt voor het onderhouden van een rekening in het buitenland, daar waar u als bedrijf zelf niet gevestigd bent.

## Documentair betalingsverkeer<sup>1</sup>

### Documentaire Incasso's Import

Behandelingskosten import	€	150,00
Behandelingskosten protesteren <sup>2</sup>	€	100,00
Behandelingskosten wijzigen	€	50,00
Behandelingskosten verdisconteren	€	100,00

### Documentaire Incasso's Export

Behandelingskosten export <sup>2,3</sup>	€	150,00
Behandelingskosten wijzigen	€	50,00
Behandelingskosten verdisconteren	€	100,00

### Documentaire Kredieten Import en Standby Letters of Credit

Behandelingskosten openen <sup>2</sup>		
• opdracht via InsideBusiness Trade	€	85,00
• schriftelijke opdracht	€	110,00
Behandelingskosten wijzigen <sup>2,4</sup>		
• opdracht via internet	€	45,00
• schriftelijke opdracht	€	60,00
Kosten voor het opstellen van een LC (Letter of Credit)	€	100,00
Behandelingskosten documenten	€	110,00 (excl. btw)
Behandelingskosten verdisconteren	€	100,00
Provisie kredietverplichting		Een per krediet vast te stellen percentage per begonnen maand (minimaal € 50 per maand), berekend over de gehele looptijd en over het totale bedrag van de verplichting.
Provisie documenten	0,15%	berekend over het documentenbedrag (excl. btw, min € 50).
Provisie accept/uitgestelde betalingsverplichting		Een per accept/uitgestelde betaling vast te stellen percentage per begonnen maand (minimaal € 50 per maand), berekend over de gehele looptijd ineens en over het totale bedrag van de verplichting.

<sup>1</sup> Bij betalingen via een Documentair Incasso of Documentair Krediet brengen we geen transferprovisie in rekening.

<sup>2</sup> Verzend- en communicatiekosten en kosten van derden brengen we apart in rekening.

<sup>3</sup> Behandelingskosten zijn inclusief één navraag naar de status van de betaling. Voor elke volgende navraag geldt een tarief van € 30.

<sup>4</sup> Als de wijziging een verhoging van het kredietbedrag inhoudt waarbij voor de bank sprake is van een verhoging van het risico, brengen we het volgende in rekening: kredietverplichting bij importprovisie en confirmatieverplichting bij exportprovisie.

<sup>5</sup> Dit tarief geldt voor het faxen van één kopie van een factuur en één kopie van een vervoersdocument. Voor extra documenten geldt een tarief van € 3,50 per document.



## Documentair betalingsverkeer<sup>1</sup> (vervolg)

### Documentaire Kredieten Export

Behandelingskosten adviseren <sup>2</sup>	€	100,00	
Behandelingskosten wijzigen	€	60,00	
Behandelingskosten documenten	€	110,00	
Behandelingskosten overdragen	€	275,00	
Behandelingskosten verdisconteren	€	100,00	
Provisie confirmatieverplichting			Een per krediet vast te stellen percentage per begonnen maand (minimaal € 75 per maand), berekend per maand over het uitstaande saldo van de verplichting.
Provisie documenten	0,15%		berekend over het documentenbedrag (minimaal € 50,00).
Provisie accept/uitgestelde betalingsverplichting			Een per accept/uitgestelde betaling vast te stellen percentage per begonnen maand (minimaal € 75 per maand), berekend over de gehele looptijd ineens en over het totale bedrag van de verplichting.
Voorcontrole documenten	€	140,00	

---

### Communicatie

Verzending van bericht	€	6,00	
Verzending van de opening van een documentair krediet	€	25,00	
Adviseren documenten per fax <sup>5</sup>	€	12,00	
Behandelingskosten endosseren	€	33,00	per set documenten

---

# Rekening- en saldo-informatie

Snel inzicht hebben in uw bankgegevens is essentieel voor uw bedrijfsvoering. ING biedt u op verschillende manieren inzicht in de in- en uitgaande betalingen en het voor u beschikbare werksaldo op uw Zakelijke Rekening. De kosten hiervan zetten we hieronder voor u op een rij.

## Digitaal

<b>Mijn ING Zakelijk</b> Rekeninginformatie	€	0,08	per geboekte transactie
<b>InsideBusiness Payments</b> Rekeninginformatie	€	0,08	per transactie, per abonnement
<b>InsideBusiness Connect, Swift Fileact/FIN, EBICS</b> Rekeninginformatie	€	0,08	per transactie, per abonnement, per bestand
Rekeninginformatie - batch details	€	0,08	per transactie, per abonnement, per bestand
Rekeninginformatie - naar derde banken	€	16,00	per rekening, per maand, plus € 0,52 per swift bericht
<b>Additionele Rapportage diensten</b> Aggregatie Services	€	25,00	per rekening, per maand
NAW levering	vanaf €	120,00	per rekening, per maand

## Papier

Rekeninginformatie	€	0,08	per geboekte transactie
Maandafschrift	€	1,50	per afschrift
Tweewekelijks afschrift	€	1,50	per afschrift
Weekafschrift	€	1,50	per afschrift
Dagafschrift	€	1,50	per afschrift
Duplicaat afschrift	€	1,50	per afschrift
Kopie afschrift	€	6,25	per afschrift (excl. btw)
Maandoverzicht Businesscard	€	1,25	per overzicht
Maandoverzicht Corporate Card	€	3,00	per overzicht
Kopie overzicht Businesscard/Corporate Card	€	8,00	per overzicht

## Standaard Bankverklaring

Standaard Bankverklaring voor 1 entiteit	€	70,00	(excl. btw)
Standaard Bankverklaring voor extra entiteiten	€	50,00	per entiteit met een max van € 500 (excl. btw)
Bankverklaring NV	€	100,00	(excl. btw)
Standaard 'gegoedheidsverklaring' en 'account confirmation letter'	€	40,00	(excl. btw)
Maatwerk 'gegoedheidsverklaring' en 'account confirmation letter'	€	100,00	(excl. btw)

# Bankier op uw manier

Bij ING beslist u hoe en wanneer u uw bankzaken regelt: via internet, de Mobiel Bankieren App, telefonisch of op een ING-kantoor. Gemak en deskundigheid vormen samen de kern van onze dienstverlening.

Daarbij kunt u gebruikmaken van een compleet en helder productaanbod. En als u behoefte heeft aan een persoonlijk advies staan onze specialisten direct voor u klaar.

Zó regelt u bij ING uw bankzaken helemaal naar uw eigen wens.

ING Bank N.V., statutair gevestigd te Amsterdam, handelsregister nr. 33031431, Amsterdam.

Deze brochure is geldig vanaf 1 januari 2018. De informatie uit deze brochure kan wijzigen. Dit geldt ook voor tarieven en rentepercentages. Kijk voor actuele informatie op [ing.nl/zakelijk](http://ing.nl/zakelijk) of bel 020 22 888 22.

**Meer weten?**

 [ing.nl/zakelijk](https://ing.nl/zakelijk)

 020 22 888 22