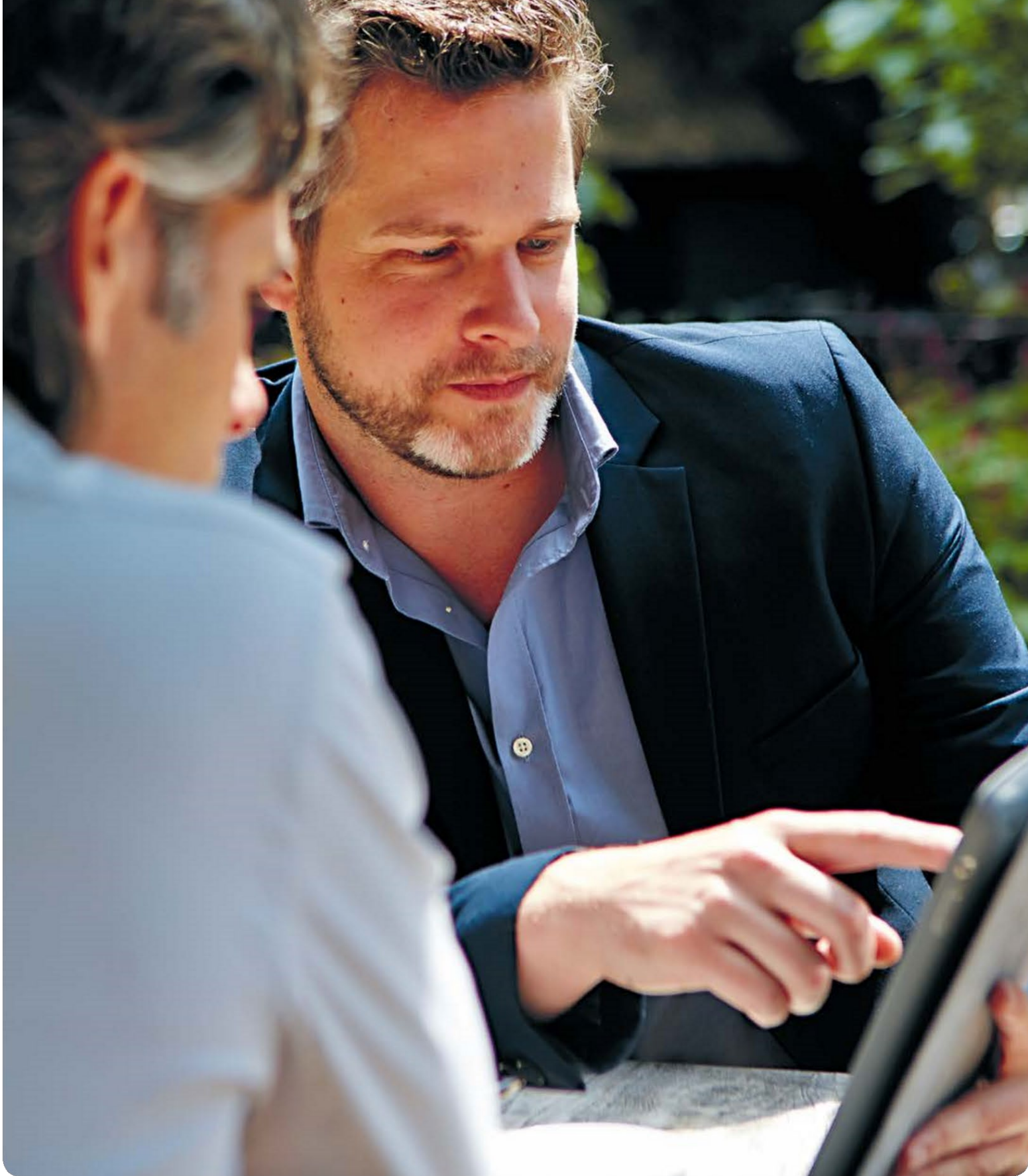


Overdracht naar Intensief Beheer



Overdracht naar Intensief Beheer

Waarom Intensief Beheer?

Indien u met (financiële) tegenslag te maken krijgt kan de financiële positie van u of uw onderneming in gevaar komen. Als u hierdoor de verplichtingen uit hoofde van uw kredietovereenkomst met ING niet na kunt komen kan ING kiezen voor begeleiding door de afdeling Intensief Beheer.

Wanneer Intensief Beheer?

De afdeling Intensief Beheer kan onder meer worden ingeschakeld als:

- U een langdurige overschrijding heeft van uw kredietlimiet of een ongeoorloofde debetstand op uw rekening;
- Er conservatoir of executoir beslag is gelegd op uw bezittingen of bedrijfsactiva;
- U uw verplichtingen uit de kredietovereenkomst inclusief de daarop van toepassing zijnde bepalingen en voorwaarden met de bank niet nakomt of deze dreigt niet na te komen;
- Een belangrijk deel van uw bezittingen of bedrijfsactiva zonder toestemming van ING zijn vervreemd en/of tot zekerheid zijn verstrekt aan derden;
- U één of meerdere jaren verlies maakt met als gevolg een te lage of afnemende eigen vermogens- en/of liquiditeitspositie;
- De ondernemingsactiviteiten zijn gestaakt, voortgezet in een nieuwe onderneming en/of uw onderneming is uitgeschreven uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel;
- Het voortbestaan van uw onderneming in gevaar dreigt te komen. Bijvoorbeeld door een conflict tussen aandeelhouders, het uittreden van firmanten, juridische of administratieve problemen, maar ook bij calamiteiten zoals brand of overstromingen;
- Uw onderneming failliet is verklaard.

De afdeling Intensief Beheer wordt dus niet enkel ingezet bij directe (financiële) problemen. De overdracht naar Intensief Beheer vindt steeds weloverwogen plaats. In de procedures die wij hierbij volgen, wegen wij uw belang en het belang van ING zorgvuldig tegen elkaar af. En voor een belangrijk deel komen onze belangen overeen: zowel u als ING heeft baat bij een financieel gezonde onderneming. Wij vragen u daarom om ons snel op de hoogte te brengen van mogelijke problemen. Als u ons in een vroeg stadium informeert, kunnen wij namelijk zo snel mogelijk aan de slag om gezamenlijk de problemen aan te pakken.

Wat doet de afdeling Intensief Beheer?

De activiteiten van de afdeling Intensief Beheer richten zich op:

- **Begeleiding:** De afdeling Intensief Beheer is gespecialiseerd in het begeleiden van ondernemers waar het financieel minder goed gaat of waarvan de vooruitzichten aanmerkelijk zijn verslechterd. Het doel is om, daar waar mogelijk, ervoor te zorgen dat de ondernemer weer op eigen kracht verder kan en zo zijn verplichtingen kan nakomen.
- **Afwikkeling:** Als verplichtingen niet worden nagekomen en ING onvoldoende vertrouwen heeft en/of onvoldoende toekomstperspectief ziet, begeleidt de afdeling Intensief Beheer het afwikkelingstraject. Dit betekent dat de kredietverlening eindigt en dat de klant al het aan de bank verschuldigde moet terugbetalen.

Hoe werkt begeleiding door Intensief Beheer?

Indien er voldoende toekomstperspectief aanwezig is starten wij met u een begeleidingstraject. U krijgt hierbij een vaste accountmanager vanuit de afdeling Intensief Beheer. Hij of zij is uw aanspreekpunt over strategische en krediet gerelateerde zaken. Als u een relatiemanager heeft blijft deze nauw betrokken. Alle dagelijkse bankzaken kunt u afhandelen zoals u gewend bent.

Het begeleidingstraject bestaat in de regel uit de volgende fases:



Fase 1: kennismaking en bespreken plan van aanpak

Het eerste gesprek zal gericht zijn op een wederzijdse kennismaking, telefonisch of in een persoonlijk gesprek. Het doel is om een actueel beeld te vormen van de financiële situatie en het toekomstperspectief van uw onderneming. In het gesprek kunnen de volgende onderwerpen aan bod komen:

- De organisatie, structuur en management van uw onderneming;
- De marktontwikkelingen, uw marktpositie, verdienmodel en de concurrentie;
- Uw resultaten uit het verleden en vooruitzichten voor wat betreft vermogen, resultaat en liquiditeit;

Wij kunnen u vragen een plan van aanpak te maken om het tijt te keren. Tijdens het gesprek zullen wij hier meer uitleg over geven. Na het kennismakingsgesprek ontvangt u een schriftelijke bevestiging van de gemaakte afspraken. Ook benoemen wij de te nemen vervolgstappen.

Fase 2: begeleiding tijdens de uitvoering

Om de voortgang goed te kunnen volgen zullen u en uw accountmanager Intensief Beheer periodiek contact onderhouden, al naar gelang de behoefte en noodzaak. Bij deze gesprekken kan, naast uw accountmanager Intensief Beheer en uw eventuele relatiemanager, ook uw eigen adviseur of accountant aanwezig zijn. Tijdens de begeleiding bekijken wij of het plan van aanpak werkt of dat verdere bijsturing nodig is.

Fase 3: terug naar gewoon beheer

De periode van begeleiding is afhankelijk van uw specifieke situatie, maar onze ervaring is dat een traject gemiddeld twee jaar duurt. Zodra uw continuïteitsperspectief voldoende hersteld is, zal Intensief Beheer de begeleiding eindigen. Als u een relatiemanager heeft, is deze na afloop van de periode bij Intensief Beheer weer uw aanspreekpunt voor strategische en krediet gerelateerde zaken.



Wat kunt u verwachten bij een afwikkelingstraject?

Als u uw (financiële) verplichtingen niet nakomt en ING onvoldoende vertrouwen heeft en/of onvoldoende toekomstperspectief ziet eindigt de kredietverlening. Dit betekent dat u geen gebruik meer kan maken van het door de bank verstrekte krediet en dat u uw schuld aan de bank moet terugbetalen. Dit wordt meestal gevolgd door de uitwinning van aan de bank verstrekte zekerheden.

Wij kunnen bijvoorbeeld in samenwerking met u overgaan tot onderhandse verkoop van verpande goederen of onroerend goed, maar ook een gedwongen verkoop kan aan de orde zijn. Daarnaast kan de bank een hoofdelijke schuldenaar of een borg aanspreken tot betaling. Indien de schuld aan ING na afloop nog niet geheel is afgelost kan ING de noodzakelijke (rechts)maatregelen nemen om de resterende vordering te incasseren. Wij hopen uiteraard dat het niet zo ver hoeft te komen.

Extra kosten

Het kan zijn dat u in het begeleidingstraject en / of afwikkelingstraject te maken krijgt met extra kosten. U kunt bijvoorbeeld denken aan:

- Taxatie- of advieskosten: voor een goede onderbouwing van het plan van aanpak;
- Verhoogd rentetarief: als gevolg van het gestegen risico op financiële schade voor ING.

Samenvatting

- U krijgt binnen ING, naast uw eventuele huidige relatiemanager, een accountmanager vanuit Intensief Beheer.
- Bij voldoende vertrouwen en toekomst-perspectief gaat u een traject in van begeleiding. Zodra uw continuïteitsperspectief voldoende hersteld is treedt uw accountmanager Intensief beheer terug.
- Bij onvoldoende vertrouwen en toekomst perspectief zal de afdeling Intensief Beheer de afbouw van uw kredietfaciliteiten vormgeven vaak in combinatie met de uitwinning van de aan de bank verstrekte zekerheden.

Tot slot

Wanneer u vindt dat wij ons niet aan de geldende gedragsregels van de Nederlandse Vereniging van Banken houden, kunt u dat aangeven bij uw relatie manager, de medewerker van Intensief Beheer of zijn/haar leidinggevende. Als u van mening bent dat u onvoldoende gehoor vindt, dan verwijzen wij u naar de Klachtenprocedure ING Bank N.V. voor zakelijk krediet, als opgenomen in de Algemene Kredietvoorwaarden (www.ing.nl).

Meer informatie

Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met ons op. Wij helpen u graag verder.

Bij het opstellen van deze brochure is de Handreiking Bijzonder Beheer van de Nederlandse Vereniging van Banken als leidraad meegenomen