

# Kostenoverzicht ING betaalproducten particulieren

Omdat u wilt weten  
waar u aan toe bent

## **Alle kosten op een rij**

Kiest u voor voordelig bankieren? Dan zit u goed bij ING. Met dit kostenoverzicht weet u precies waar u aan toe bent.

# Inhoudsopgave

## Rekeningen 4

### Aanvullende producten 5

Betaalpas 5

Creditcard 5

ING Mobiel Betalen 5

Overschrijvingskaarten 5

Overstapservice 5

Emergency Cash 6

Kluizen 6

### Gebruik 7

Betalen 7

Storten 7

Opnemen 8

### Rood staan 9

Rentepercentage 9

Berekening rente 9

### Informatie over saldo en af- & bijschrijvingen 10

Digitale Afschriften 10

Mobiel Bankieren 10

Papieren Afschriften 10

### Buitenland 11

Geld overmaken naar het buitenland 11

Navragen buitenlandse betalingen 11

Geld ontvangen uit het buitenland 12

Bankcheques 12

### Niet meer te openen betaalpakketten en daarbij behorende aanvullende diensten 13

BasisPakket 13

BetaalPakket 13

RoyaalPakket 13

# Rekeningen

## OranjePakket voor uw dagelijkse bankzaken

Hierin zit een Betaalrekening (op één naam of op twee namen), één of twee Betaalpassen, iDEAL, internetbankieren met Mijn ING en mobiel bankieren (inclusief Apple Pay of mobiel betalen voor Android) met de Mobiel Bankieren App. Wilt u daarnaast nog meer mogelijkheden, zoals een creditcard? Dan kunt u deze los bij ons afnemen.

De kosten van aanvullende producten en diensten vindt u verderop in deze brochure. Deze kosten komen bovenop de kosten van uw OranjePakket.

Voor kinderen, jongeren en studenten hebben wij speciale rekeningen.

## Rekeningen

OranjePakket	€ 1,55 per maand
Tweede rekeninghouder bij En/of Betaalrekening (incl. 2e Betaalpas)	€ 1,00 per maand
Per 1 oktober 2019: OranjePakket korting <sup>1</sup>	€ 0,30 per maand
Studentenrekening (van 16 tot 30 jaar)	gratis
Jongerenrekening (van 12 tot 18 jaar)	gratis
Kinderrekening (van 0 tot 12 jaar)	gratis

## Rente

Over het positieve saldo van de Jongerenrekening, Studentenrekening en Betaalrekening ontvangt u geen rente.

Het actuele rentepercentage over het positieve saldo van de Kinderrekening vindt u op [ing.nl/kinderen](http://ing.nl/kinderen). Het maximaal rentegevend tegoed is € 100.000. De rente wordt jaarlijks berekend en op de eerste werkdag in januari bijgeschreven op de Kinderrekening.

De rente op de Kinderrekening wordt zo berekend:

- Neem het positieve eindsaldo per dag in de periode van 1 januari tot en met 31 december;
- Vermenigvuldig het positieve saldo per dag met het op die dag geldende rentepercentage en deel de uitkomst door 100;
- Deel het resultaat daarvan vervolgens door het aantal dagen in dat jaar (365 of, in een schrikkeljaar, 366 dagen). Het resultaat is de opgebouwde rente van die dag;
- Tel de opgebouwde rente van alle dagen met een positief eindsaldo bij elkaar op. Dit is de opgebouwde rente op jaarbasis.

<sup>1</sup> Korting is voor de klant optioneel. Bij keuze voor de korting betaalt u €0,80 voor elke geldopname in euro's met uw ING Betaalpas bij een geldautomaat in een EER-land. Zie [ing.nl/oranjepakketkorting](http://ing.nl/oranjepakketkorting) voor meer informatie.

# Aanvullende producten

Wilt u gebruikmaken van aanvullende producten? Dan kunt u deze producten ook los aanvragen. De kosten hiervoor staan hieronder. Deze kosten komen dan bovenop de kosten van uw OranjePakket.

## Betaalpas

Betaalpas voor gemachtigde	€ 1,00 per maand
Vervanging Betaalpas	€ 7,50
Aanvraag Mijn Betaalpas	€ 9,75
Vervanging Mijn Betaalpas	€ 9,75

## Creditcard (per maand)

Creditcard	€ 1,45*
Extra Creditcard	€ 1,10*
Platinumcard	€ 4,15*
Extra Platinumcard	€ 2,50*
Studenten Creditcard	€ 1,05*

## Overschrijvingskaarten (per boekje)

Europees (boekje met 20 overschrijvingskaarten)	€ 7,50
---	--------

## Overstapservice

Overstapservice	€ 0,00
-----------------	--------

\* We schrijven de kosten van uw creditcard(s) 1x per jaar af.

## Emergency Cash

Emergency Cash € 0,00

U kunt niet in alle landen Emergency Cash krijgen. Voor sommige landen gelden afwijkende limieten en/of aanvullende regels.

---

## Kluizen

Het is niet meer mogelijk om een kluis bij ING te huren. Onderstaande informatie is bestemd voor de huidige particuliere kluishuurders.

Deuropervlak (in cm <sup>2</sup> )	Kosten per maand (incl. 21% btw)
≤ 150	€ 5,58
151 - 200	€ 7,58
201 - 250	€ 9,17
251 - 300	€ 10,50
301 - 400	€ 12,17
401 - 500	€ 16,32
501 - 700	€ 20,17
701 - 1000	€ 22,92
> 1000	€ 35,75

---

# Gebruik

**Betalen, storten en opnemen is meestal gratis. In sommige gevallen zijn er kosten aan verbonden. Hieronder leest u hoe het zit.**

**LET OP: voor een aantal producten en diensten gelden afwijkende kosten bij een Basis-, Betaal- of RoyaalPakket. U vindt deze op pagina 13.**

## Betalen

### Met een Betaalpas in Nederland

Bij een betaalautomaat bij winkels, tankstations, restaurants, etc. tot en met € 2.500 per dag € 0,00

### Met een Betaalpas in het buitenland

Bij winkels, tankstations, restaurants, etc.

- In euro's € 0,00
- In vreemde valuta 1,10 % koersopslag\*

### Met een creditcard

Bij winkels, tankstations, restaurants

- In euro's € 0,00
- In vreemde valuta 2,00 % koersopslag\*

### Overschrijvingen via:

- Mijn ING € 0,00
- acceptgiro in Mijn ING € 0,00
- iDEAL € 0,00
- Mobiel Bankieren € 0,00
- acceptgiro per post € 0,30 per acceptgiro

20 portvrije ING verzendenvelopen naar correspondentie-adres ING klant € 5,00

Gebruik Saldolijn € 0,20 per gesprek

## Storten

### Bij een ING-kantoor en ING-servicepunt

Contant geld storten met de Betaalpas op eigen rekening

- Eerste 4 stortingen per kalenderjaar OranjePakket/ Studentenrekening € 0,00
- Eerste 6 stortingen per kalenderjaar Jongerenrekening € 0,00
- Eerste 12 stortingen per kalenderjaar Kinderrekening € 0,00
- Iedere extra storting in hetzelfde kalenderjaar € 6,00

\* ING berekent een koersopslag op alle transacties in vreemde valuta. De koersopslag houdt in dat ING bij de omrekening van vreemde valuta naar de euro het bestede bedrag verhoogt met een percentage. Deze koersopslag wordt verwerkt in het bestede bedrag. ING hanteert de wisselkoersen aangeleverd door MasterCard International voor de Betaalpas met het Maestro logo en haar creditcards. Voor de Betaalpas met het V PAY logo hanteert ING de koersen van VISA International. De wisselkoersen kunnen per land en per dag verschillen. Kijk voor actuele informatie op [ing.nl](http://ing.nl).

## Opnemen

### Met een Betaalpas in Nederland

Euro's opnemen bij de geldautomaten van ING, tot en met € 1.000 per dag, voor jongeren onder 18 jaar maximaal € 250 per dag

€ 0,00

Bij geldautomaten van andere banken, tot en met € 250 per dag

€ 0,00

Bij de Cash Recycle Automaat op een ING-kantoor of ING-servicepunt

€ 0,00 De limieten vindt u op [ing.nl](http://ing.nl). Bepaalde bedragen en coupures dienen vooraf besteld te worden. De voorwaarden voor het bestellen van contant geld vindt u op [ing.nl](http://ing.nl).

Vreemde valuta opnemen

€ 2,25 per transactie

### Zonder Betaalpas in Nederland

Betalpas kwijt, gestolen of defect.

€ 0,00 alleen bij een ING-kantoor, max. 1 opname per dag, max. € 1.200 per dag

### Met een Betaalpas in het buitenland<sup>1</sup>

Bij geldautomaten in alle valuta tot een waarde van € 500 per dag, voor jongeren onder 18 jaar maximaal € 250 per dag.

- Euro's opnemen binnen de EER landen
- Euro's opnemen buiten de EER landen
- Vreemde valuta opnemen

€ 0,00

€ 2,25

€ 2,25 + 1,10% koersopslag<sup>2</sup>

### Met een creditcard

Bij geldautomaten, tot € 400 (Platinumcard: € 1.000) per dag

- In euro's
- In vreemde valuta

2,00% van het opgenomen bedrag met een minimum van € 4,50

2,00% van het opgenomen bedrag met een minimum van € 4,50 + 2,00% koersopslag<sup>2</sup>

Bij bankkantoren, tot € 400 (Platinumcard: € 1.000) per dag

- In euro's. Alleen mogelijk buiten Nederland.
- In vreemde valuta

3,00% van het opgenomen bedrag met een minimum van € 4,50

3,00% van het opgenomen bedrag met een minimum van € 4,50 + 2,00% koersopslag<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Voor het gebruik van een buitenlandse geldautomaat kan de betreffende bank kosten in rekening brengen. Tijdens de geldopname wordt u over deze kosten geïnformeerd.

<sup>2</sup> ING berekent een koersopslag op alle transacties in vreemde valuta. De koersopslag houdt in dat ING bij de omrekening van vreemde valuta naar de euro het bestede bedrag verhoogt met een percentage. Deze koersopslag wordt verwerkt in het bestede bedrag. ING hanteert de wisselkoersen aangeleverd door MasterCard International voor de Betaalpas met het Maestro logo en haar creditcards. Voor de Betaalpas met het V PAY logo hanteert ING de koersen van VISA International. De wisselkoersen kunnen per land en per dag verschillen. Kijk voor actuele informatie op [ing.nl](http://ing.nl).



# Rood staan

Hieronder leest u hoe wij de rente berekenen als u rood staat.

## Rentepercentage

De actuele rentepercentages voor rood staan met of zonder ING Rood Staan (voor Studenten), een Kwartaallimiet of Studentenbetaallimiet vindt u op [ing.nl/lenen](http://ing.nl/lenen).

## Berekening rente

Over het negatieve saldo op uw rekening betaalt u rente. Deze rente wordt maandelijks berekend. De rente wordt op de 1e werkdag van de maand automatisch van uw rekening afgeschreven.

### De rente wordt zo berekend:

- Neem het negatieve eindsaldo per dag in de periode van de 1e van de maand tot en met de laatste dag van de maand;
- Vermenigvuldig het negatieve eindsaldo per dag met het op die dag geldende nominale(1) rentepercentage en deel de uitkomst door 100.
- Deel het resultaat daarvan vervolgens door het aantal dagen in dat jaar (365 of, in een schrikkeljaar, 366 dagen). Het resultaat is de verschuldigde debetrente van die dag;
- Tel de verschuldigde debetrente van alle dagen met een negatief eindsaldo bij elkaar op. Dit is de verschuldigde debetrente in de afgelopen maand.

Voorbeeld: Je staat 1 dag € 150,- rood en de nominale rente is 12%. De berekening is dan:  $(€150,- \times 12)/100 = €18,-$ . De rente per dag is  $€18,-/365 = € 0,05$  (afgerond)

De berekening van de verschuldigde debetrente geldt zowel voor rood staan met ING Rood Staan (voor Studenten), een Kwartaallimiet, Studentenbetaallimiet of Continu Limiet (voor ex-studenten) als voor rood staan zonder één van deze producten.

(1) Let op: de actuele rentepercentages die wij communiceren op [ing.nl](http://ing.nl) zijn de effectieve rentepercentages. De rente die wij maandelijks berekenen is op basis van de nominale rente. De actuele nominale rente vind je op je dagafschrift. De effectieve rente op jaarbasis is altijd iets hoger dan de nominale rente omdat de effectieve rente rekening houdt met rente over rente tijdens een jaar. Als u niet zou aflossen wordt de rente immers maandelijks opgeteld bij uw schuld. Er wordt over de bijgeschreven rente dan ook weer rente berekend.

# Informatie over saldo en af- & bijschrijvingen

**LET OP:** voor een aantal producten en diensten geldende afwijkende kosten bij een Basis-, Betaal- of RoyaalPakket. U vindt deze op pagina 13.

## Digitale Afschriften

Afschriften via Mijn ING downloaden en printen € 0,00

## Mobiel Bankieren

Mobiel Bankieren € 0,00<sup>1</sup>

## Papieren Afschriften, per maand (ook in braille)

### In Nederland

• Dagelijks	€ 5,00
• Wekelijks	€ 1,30
• Tweewekelijks	€ 1,00
• Maandelijks	€ 0,50 <sup>2</sup>

### In het buitenland

• Dagelijks	€ 9,17
• Wekelijks	€ 4,00
• Tweewekelijks	€ 2,00
• Maandelijks	€ 1,00

Kopie van Afschrift € 4,50 per afschrift (met een maximum van € 54,00 per opgevraagd jaar)

<sup>1</sup> De kosten voor het gebruik van internet en uw mobiele telefoon zijn voor uw eigen rekening.

<sup>2</sup> Zonder extra kosten kunt u bij een Kinder- of Jongerenrekening maandelijks afschriften ontvangen.

# Buitenland

Met uw Betaalrekening kunt u geld overmaken naar het buitenland en buitenlandse betalingen ontvangen. Hieronder staat welke kosten daaraan zijn verbonden.

## Geld overmaken naar het buitenland

	<b>Shared cost</b> Ieder betaalt de kosten van zijn eigen bank	<b>Our cost</b> U betaalt alle kosten	<b>Beneficiary cost</b> De ontvanger betaalt alle kosten <sup>1</sup>
Europese Overschrijving <sup>2</sup>	€ 0	n.v.t.	n.v.t.
Wereldbetaling <sup>2</sup> • Via Mijn ING	€ 6	€ 6 + de kosten per land	€ 0

## Navragen buitenlandse betalingen

U kunt ING vragen een buitenlandse betaling voor u te onderzoeken. De kosten hiervoor zijn € 30.

<sup>1</sup> Wanneer u kiest voor Beneficiary costs (BEN), dan neemt de begunstigde alle kosten voor zijn rekening, incl. de kosten die ING maakt voor het verwerken van deze transactie. Deze laatstgenoemde kosten worden door ING ingehouden op het bedrag dat wordt overgeboekt.

<sup>2</sup> Zie ing.nl voor de kenmerken, voorwaarden en de kosten. Let op: alle kosten worden niet afgetrokken van het bedrag dat u overmaakt, deze worden apart afgeschreven van uw betaalrekening. Wij maken het gehele bedrag over naar de ontvanger.

## Geld ontvangen uit het buitenland

	<b>Shared cost</b> Ieder betaalt de kosten van zijn eigen bank	<b>Our cost</b> De opdrachtgever betaalt alle kosten	<b>Beneficiary cost</b> De ontvanger betaalt alle kosten <sup>1</sup>
Europese Overschrijving <sup>1</sup>	€ 0	n.v.t.	n.v.t.
Wereldbetaling <sup>1</sup> • Via Mijn ING	€ 6	€ 0	€ 6 <sup>2</sup>

## Bankcheques

Verwerking Onder Gewoon Voorbehoud (OGV) <sup>3</sup>	€ 35
Verwerking op Incassobasis <sup>4</sup>	€ 75
Provisie bij onbetaald retour	€ 30

<sup>1</sup> Zie ing.nl voor de kenmerken en de voorwaarden.

<sup>2</sup> Plus de kosten van de andere bank. Deze kosten worden ingehouden op het overgeschreven bedrag.

<sup>3</sup> Verwerking Onder Gewoon Voorbehoud geldt voor bedragen tot € 50.000 en banken waar ING een goede relatie mee heeft.

<sup>4</sup> Verwerking op Incassobasis geldt voor cheques van € 50.000 of meer en voor banken waar ING niet bekend mee is.

# Niet meer te openen betaalpakketten

## BasisPakket, BetaalPakket en RoyaalPakket

Heeft u een BasisPakket, BetaalPakket of RoyaalPakket? Dan gelden voor u in een aantal gevallen andere tarieven. Deze betaalpakketten kunnen niet meer worden geopend.

Hieronder vindt u de verschillende pakketten op een rij. Zo kunt u zien uit welke onderdelen uw pakket bestaat en wat de kosten zijn.

De kosten van de losse producten en diensten die geen onderdeel zijn van uw pakket en ook niet in de tabel hieronder staan vermeld, zijn gelijk aan de kosten zoals genoemd in deze brochure.

	BasisPakket	BetaalPakket	RoyalPakket
<b>Kosten per maand</b>	<b>€ 2,15</b>	<b>€ 3,90</b>	<b>€ 6,90</b>
Betaalrekening op één naam (incl. Betaalpas) <sup>1</sup>	✓	✓	✓
Tweede rekeninghouder bij En/of Betaalrekening (incl. 2e Betaalpas)	€ 1 per mnd	€ 1 per mnd	✓
Mobiel Betalen (Apple Pay/ Android)	✓	✓	✓
Creditcard en extra Creditcard	€ 1,45 Creditcard/ € 1,10 extra creditcard	✓	niet mogelijk
Platinumcard en extra Platinumcard	Platinumcard € 4,15 extra Platinumcard € 2,50	niet mogelijk	✓
Maandelijkse Papieren afschriften <sup>2</sup>	✓	✓	✓
Overschrijving via acceptgiro per post	✓	✓	✓
Europese overschrijvingskaarten (20 kaarten) <sup>3</sup>	€ 5,00	€ 5,00	✓
Internet Bankieren met Mijn ING	✓	✓	✓
Mobiel Bankieren <sup>4</sup>	✓	✓	✓
Emergency Cash	✓	✓	✓
1 <sup>e</sup> 6 stortingen per kalenderjaar	✓	✓	✓
Verzendenvolpopen voor betaalopdrachten 20 stuks	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50
Gebruik Saldolijn <sup>4</sup>	✓	✓	✓

De kosten voor een pakket worden per kwartaal afgeschreven van uw Betaalrekening bij ING

✓ = Onderdeel van het pakket of zonder extra kosten aan te vragen

€ = Optioneel, hieraan zijn kosten verbonden

<sup>1</sup> Na het overlijden van een rekeninghouder, berekenen we bij een Betaalrekening op 1 naam geen kosten over het kwartaal waarin het overlijden wordt gemeld bij ING en de 2 daaropvolgende kwartalen. Daarna wordt het tarief van het OranjePakket in rekening gebracht.

<sup>2</sup> Maandelijkse Papieren afschriften in Nederland (ook voor braille). Bent u geboren op of vóór 1 januari 1941, dan kunt u zonder extra kosten tweewekelijks Papieren Afschriften ontvangen.

<sup>3</sup> Bent u geboren op of vóór 1 januari 1941, dan kunt u zonder extra kosten overschrijvingskaarten ontvangen.

<sup>4</sup> De kosten voor het gebruik van internet en uw mobiele telefoon zijn voor uw eigen rekening.

ING is een van de grootste aanbieders van financiële diensten en producten in Nederland. Klanten kunnen bij ING terecht voor financiële producten op het gebied van betalen, sparen, lenen, hypotheek en beleggen. Daarnaast bemiddelt ING in verzekeringen.

Deze brochure is geldig vanaf 1 september 2019. De informatie uit deze brochure kan wijzigen. Dit geldt ook voor tarieven en rentepercentages. Kijk voor actuele informatie op [ing.nl](http://ing.nl) of bel 020 22 888 88.

ING is statutair gevestigd aan Bijlmerplein 888, 1102 MG in Amsterdam, handelsregister nr. 33031431 in Amsterdam. ING is geregistreerd bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in het Register Kredietinstellingen en Financiële Instellingen. Ook staat ING onder het toezicht van de Autoriteit Consument en Markt (ACM). Neem voor meer informatie over het toezicht op ING contact op met DNB ([www.dnb.nl](http://www.dnb.nl)), de AFM ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)) of de ACM ([www.acm.nl](http://www.acm.nl)).

## Meer weten?

 Kijk op [ing.nl](https://ing.nl)

 Of bel 020 22 888 88