

Kostenoverzicht ING betaalproducten particulieren

Omdat je wilt weten
waar je aan toe bent

Alle kosten op een rij

Kies je voor voordelig bankieren? Dan zit je goed bij ING. Met dit kostenoverzicht weet je precies waar je aan toe bent.

Inhoudsopgave

Rekeningen 4

Rekeningen 5

Rente 5

Aanvullende producten 5

Betaalpas 5

Creditcard 5

Overschrijvingskaarten 5

Overstapservice 5

Emergency Cash 6

Kluizen 6

Gebruik 7

Betalen 7

Storten 7

Opnemen 8

Rood staan 9

Rentepercentage 9

Berekening rente 9

Informatie over saldo en af- & bijschrijvingen 10

Digitale Afschriften 10

Mobiel Bankieren 10

Papieren Afschriften 10

Buitenland 11

Geld overmaken naar het buitenland 11

Navragen buitenlandse betalingen 11

Geld ontvangen uit het buitenland 12

Bankcheques 12

Niet meer te openen betaalpakketten en daarbij behorende aanvullende diensten 13

BasisPakket 13

BetaalPakket 13

RoyaalPakket 13

Rekeningen

OranjePakket voor je dagelijkse bankzaken

Hierin zit een Betaalrekening (op één naam of op twee namen), één of twee Betaalpassen, iDeal internetbankieren met Mijn ING en mobiel bankieren met de Mobiel Bankieren App (inclusief Apple Pay of mobiel betalen voor Android).

Wil je daarnaast nog meer mogelijkheden, zoals een creditcard? Dan kun je deze los bij ons afnemen.

De kosten van aanvullende producten en diensten vind je verderop in deze brochure. Deze kosten komen bovenop de kosten van jouw OranjePakket.

Voor kinderen, jongeren en studenten hebben wij speciale rekeningen.

Rekeningen

OranjePakket	€ 1,70 per maand
Tweede rekeninghouder bij En/of Betaalrekening (incl. 2e Betaalpas)	€ 1,10 per maand
Optionele OranjePakket korting ¹	Korting bedraagt € 0,35 per maand
Studentenrekening (van 16 tot 30 jaar)	gratis
Jongerenrekening (van 12 tot 18 jaar)	gratis
Kinderrekening (van 0 tot 12 jaar)	gratis

Voor de Betaalrekening, Kinderrekening, Jongerenrekening en Studentenrekening gelden de volgende rentepercentages:

Rente

Saldo € 0 t/m € 100.000	0,00%
Saldo boven € 100.000 t/m € 1.000.000	0,00%
Saldo boven € 1.000.000	- 0,50%

Je ontvangt of betaalt rente per maand. Dit is altijd achteraf op de 1^e dag van de volgende maand.

¹ Korting is voor jou optioneel. Bij keuze voor de korting betaal je € 0,80 voor elke geldopname in euro's met jouw ING Betaalpas bij een geldautomaat in Nederland en in andere EER-landen.

Zie ing.nl/oranjepakketkorting voor meer informatie.

Aanvullende producten

Wil je gebruikmaken van aanvullende producten? Dan kun je deze producten ook los aanvragen. De kosten hiervoor staan hieronder. Deze kosten komen dan bovenop de kosten van jouw OranjePakket.

Betaalpas

Betaalpas voor gemachtigde	€ 1,00 per maand
Vervanging Betaalpas, ongeacht reden*	€ 4,50
Aanvraag Mijn Betaalpas	€ 9,75
Vervanging Mijn Betaalpas wijzigen foto	€ 9,75
Vervanging Mijn betaalpas overige redenen*	€ 4,50

Creditcard (per maand)

Creditcard	€ 1,55**
Extra Creditcard	€ 1,20**
Platinumcard	€ 4,35**
Extra Platinumcard	€ 2,60**
Studenten Creditcard	€ 1,15**

Overschrijvingskaarten (per boekje)

Boekje met 20 overschrijvingskaarten	€ 7,50
--------------------------------------	--------

Overstapservice

Overstapservice	€ 0,00
-----------------	--------

* Uitzondering: Indien de Betaalpas kapot gaat binnen de eerste 6 maanden na aanvraag wordt deze kosteloos vervangen.

** We schrijven de kosten van jouw creditcard(s) 1x per jaar af.

Emergency Cash

Emergency Cash € 0,00

Je kunt niet in alle landen Emergency Cash krijgen. Voor sommige landen gelden afwijkende limieten en/of aanvullende regels.

Kluizen

Het is niet meer mogelijk om een kluis bij ING te huren. Onderstaande informatie is bestemd voor de huidige particuliere kluishuurders.

Deuroppervlak (in cm ²)	Kosten per maand (incl. 21% btw)
≤ 150	€ 5,58
151 - 200	€ 7,58
201 - 250	€ 9,17
251 - 300	€ 10,50
301 - 400	€ 12,17
401 - 500	€ 16,32
501 - 700	€ 20,17
701 - 1000	€ 22,92
> 1000	€ 35,75

Gebruik

Betalen, storten en opnemen is meestal gratis. In sommige gevallen zijn er kosten aan verbonden. Hieronder lees je hoe het zit.

LET OP: voor een aantal producten en diensten gelden afwijkende kosten bij een Basis-, Betaal- of RoyaalPakket. Je vindt deze op pagina 13.

Betalen

Met een Betaalpas in Nederland

Bij een betaalautomaat bij winkels, tankstations, restaurants, etc. tot en met € 2.500 per dag € 0,00

Met een Betaalpas in het buitenland

Bij winkels, tankstations, restaurants, etc.

- In euro's € 0,00
- In vreemde valuta 1,20 % koersopslag*

Met een creditcard

Bij winkels, tankstations, restaurants

- In euro's € 0,00
- In vreemde valuta 2,00 % koersopslag*

Overschrijvingen via:

- Mijn ING € 0,00
- acceptgiro in Mijn ING € 0,00
- iDEAL € 0,00
- Mobiel Bankieren € 0,00
- acceptgiro per post € 0,30 per acceptgiro

20 portvrije ING verzendenveloppen naar correspondentie-adres ING klant € 5,00

Gebruik Saldolijn € 0,20 per gesprek

Storten

Bij een ING-kantoor en ING-servicepunt

Contant geld storten op eigen rekening

OranjePakket en Studentenrekening

- Eerste 4 stortingen van biljetten per kalenderjaar € 0,00
- ledere extra storting in hetzelfde kalenderjaar en alle stortingen van muntgeld** € 6,00

Jongerenrekening

- Eerste 6 stortingen van biljetten en/of munten per kalenderjaar € 0,00
- ledere extra storting in hetzelfde kalenderjaar € 6,00

Kinderrekening

- Eerste 12 stortingen van biljetten en/of munten per kalenderjaar € 0,00
- ledere extra storting in hetzelfde kalenderjaar € 6,00

* ING berekent een koersopslag op alle transacties in vreemde valuta. De koersopslag houdt in dat ING bij de omrekening van vreemde valuta naar de euro het bestede bedrag verhoogt met een percentage. Deze koersopslag wordt verwerkt in het bestede bedrag. ING hanteert de wisselkoersen aangeleverd door MasterCard International voor de Betaalpas met het Maestro logo en haar creditcards. Voor de Betaalpas met het V PAY logo hanteert ING de koersen van VISA International. De wisselkoersen kunnen per land en per dag verschillen. Kijk voor actuele informatie op ing.nl. Per medio april is er een rekenmachine beschikbaar op ing.nl waarmee u kunt berekenen wat de door ING gehanteerde koersopslag is ten opzichte van de ECB vreemde valuta koers.

** Ook een storting met zowel briefgeld als muntgeld valt hieronder.

Opnemen

Met een Betaalpas in Nederland

Euro's opnemen bij de geldautomaten, tot en met € 1.000 per dag, voor jongeren onder 18 jaar maximaal € 250 per dag

Indien gekozen is voor OranjePakket met korting¹

Bij de Cash Recycle Automaat op een ING-kantoor of ING-servicepunt

€ 0,00 per transactie

€ 0,80 per transactie

€ 0,00 De limieten vindt u op ing.nl. Bepaalde bedragen en coupures dienen vooraf besteld te worden. De voorwaarden voor het bestellen van contant geld vindt u op ing.nl.

€ 0,80 per transactie

€ 2,50 per transactie

Indien gekozen is voor OranjePakket met korting¹

Vreemde valuta opnemen

Zonder Betaalpas in Nederland

Betalpas kwijt, gestolen of defect.

€ 0,00 alleen bij een ING-kantoor, max.

1 opname per dag, max. € 1.200 per dag

€ 0,80 per transactie

Indien gekozen is voor OranjePakket met korting¹

Met een Betaalpas in het buitenland²

Bij geldautomaten in alle valuta tot een waarde van € 500 per dag, voor jongeren onder 18 jaar maximaal € 250 per dag.

• Euro's opnemen binnen de EER-landen

€ 0,00 per transactie

Indien gekozen is voor OranjePakket met korting¹

€ 0,80 per transactie

• Euro's opnemen buiten de EER-landen

€ 2,50

• Vreemde valuta opnemen

€ 2,50 + 1,20% koersopslag³

Met een creditcard

Bij geldautomaten, tot € 400 (Platinumcard: € 1.000) per dag

• In euro's

4,00% van het opgenomen bedrag met een minimum van € 4,50

• In vreemde valuta

4,00% van het opgenomen bedrag met een minimum van € 4,50 + 2,00% koersopslag³

Bij bankkantoren, tot € 400 (Platinumcard: € 1.000) per dag

Alleen mogelijk buiten Nederland.

• In euro's

4,00% van het opgenomen bedrag met een minimum van € 4,50

• In vreemde valuta

4,00% van het opgenomen bedrag met een minimum van € 4,50 + 2,00% koersopslag³

De Europese Commissie heeft de ECB (Europese Centrale Bank) euro wisselkoersen gekozen als referentiewisselkoersen. De ECB euro wisselkoersen worden dagelijks gepubliceerd. De ECB euro wisselkoers dient als basis voor het berekenen van onze koersopslag als percentage ten opzichte van de ECB euro wisselkoers. De publicatie van dit percentage is bedoeld om de vergelijking te kunnen maken met door andere betaaldienstaanbieders binnen de EER gepubliceerde percentages. Hierdoor kun je een juiste beslissing nemen of je wel of geen gebruik wilt maken van de Dynamic Currency Conversion service (DCC). Van DCC is sprake wanneer je het transactiebedrag afrekenet in euro in tegenstelling tot het afrekenen van het transactiebedrag in de valuta van het land. Een betaaldienstaanbieder in de EER die DCC aanbiedt is namelijk ook verplicht om zijn wisselkostenpercentage te publiceren. Je kunt ons percentage raadplegen door gebruik te maken van onze wisselkoerscalculator op ing.nl. Van valuta waarvan geen ECB referentiewisselkoersen bestaan kan ING geen percentage publiceren via de calculator. Let op: De wisselkoers inclusief de door ING gehanteerde koersopslag en het omgerekende bedrag in euro zijn slechts indicatief. ING gebruikt de wisselkoersen van de dag dat de transactie aan ING aangeboden en geboekt wordt. Deze kunnen afwijken van de transactiedatum wisselkoersen.

¹ Indien je beschikt over een OranjePakket met korting, dan wordt voor elke geldopname met jouw ING Betaalpas bij een geldautomaat in Nederland en andere EER-landen € 0,80 per transactie in rekening gebracht. Zie ing.nl/oranjepakketkorting voor meer informatie.

² Voor het gebruik van een buitenlandse geldautomaat kan de betreffende bank jou kosten in rekening brengen. Tijdens de geldopname word je over deze kosten geïnformeerd en moet je hiervoor expliciet akkoord geven. Deze kosten worden door ons samen met het bedrag van je geldopname van jouw rekening afgeschreven.

³ ING berekent een koersopslag op alle transacties in vreemde valuta. De koersopslag houdt in dat ING bij de omrekening van vreemde valuta naar de euro het bestede bedrag verhoogt met een percentage. Deze koersopslag wordt verwerkt in het bestede bedrag. ING hanteert de wisselkoersen aangeleverd door MasterCard International voor de Betaalpas met het Maestro logo en haar creditcards. Voor de Betaalpas met het V PAY logo hanteert ING de koersen van VISA International. De wisselkoersen kunnen per land en per dag verschillen. Kijk voor actuele informatie op ing.nl.

Rood staan

Hieronder lees je hoe wij de rente berekenen als je rood staat.

Rentepercentage

De actuele rentepercentages voor rood staan met of zonder ING Rood Staan (voor Studenten), een Kwartaallimiet of Studentenbetaallimiet vind je op ing.nl/lenen. Hoe ING de rente vaststelt staat uitgelegd in de toepasselijke productvoorwaarden, deze vind je ook op ing.nl/lenen.

Berekening rente

Over het negatieve saldo op jouw rekening betaal je rente. Deze rente wordt maandelijks berekend. De rente wordt op de 1e werkdag van de maand automatisch van uw rekening afgeschreven.

De rente wordt zo berekend:

- Neem het negatieve eindsaldo per dag in de periode van de 1^e van de maand tot en met de laatste dag van de maand;
- Vermenigvuldig het negatieve eindsaldo per dag met het op die dag geldende nominale (1) rentepercentage en deel de uitkomst door 100.
- Deel het resultaat daarvan vervolgens door het aantal dagen in dat jaar (365 of, in een schrikkeljaar, 366 dagen). Het resultaat is de verschuldigde debetrente van die dag;
- Tel de verschuldigde debetrente van alle dagen met een negatief eindsaldo bij elkaar op. Dit is de verschuldigde debetrente in de afgelopen maand.

Voorbeeld: Je staat 1 dag € 150,- rood en de nominale rente is 12%. De berekening is dan: $(€ 150,- \times 12)/100 = € 18,-$. De rente per dag is $€ 18,-/365 = € 0,05$ (afgerond)

De berekening van de verschuldigde debetrente geldt zowel voor rood staan met ING Rood Staan (voor Studenten), een Kwartaallimiet, Studentenbetaallimiet of Continu Limiet (voor ex-studenten) als voor rood staan zonder één van deze producten.

(1) Let op: de actuele rentepercentages die wij communiceren op ing.nl zijn de effectieve rentepercentages. De rente die wij maandelijks berekenen is op basis van de nominale rente. De actuele nominale rente vind je op je dagafschrift. De effectieve rente op jaarbasis is altijd iets hoger dan de nominale rente omdat de effectieve rente rekening houdt met rente over rente tijdens een jaar. Als je niet zou aflossen wordt de rente immers maandelijks opgeteld bij jouw schuld. Er wordt over de bijgeschreven rente dan ook weer rente berekend.

Informatie over saldo en af- & bijschrijvingen

LET OP: voor een aantal producten en diensten geldende afwijkende kosten bij een Basis-, Betaal- of RoyaalPakket. Je vindt deze op pagina 13.

Digitale Afschriften

Afschriften via Mijn ING downloaden en printen	€ 0,00
--	--------

Mobiel Bankieren

Mobiel Bankieren	€ 0,00 ¹
------------------	---------------------

Papieren Afschriften, per maand (ook in braille)

In Nederland

• Dagelijks	€ 5,00
• Wekelijks	€ 1,80
• Tweewekelijks	€ 1,00
• Maandelijks	€ 0,50 ²

In het buitenland

• Dagelijks	€ 9,17
• Wekelijks	€ 4,00
• Tweewekelijks	€ 2,00
• Maandelijks	€ 1,00

Kopie van Afschrift	€ 4,50 per afschrift (met een maximum van € 54,00 per opgevraagd jaar)
---------------------	--

¹ De kosten voor het gebruik van internet en jouw mobiele telefoon zijn voor je eigen rekening.

² In het geval je een Kinder- of Jongerenrekening hebt of afschriften in braille ontvangt, kun je maandelijkse afschriften kosteloos ontvangen.

Buitenland

Met jouw Betaalrekening kun je geld overmaken naar het buitenland en buitenlandse betalingen ontvangen. Hieronder staat welke kosten daaraan zijn verbonden.

Geld overmaken naar het buitenland

	Shared cost Ieder betaalt de kosten van zijn eigen bank	Our cost Jij betaalt alle kosten	Beneficiary cost De ontvanger betaalt alle kosten ¹
Europese Overschrijving ²	€ 0	n.v.t.	n.v.t.
Wereldbetaling ² • Via Mijn ING	€ 6	€ 6 + de kosten per land	€ 0

Navragen buitenlandse betalingen

Je kunt ING vragen een buitenlandse betaling voor je te onderzoeken. De kosten hiervoor zijn € 30.

¹ Wanneer je kiest voor Beneficiary costs (BEN), dan neemt de begunstigde alle kosten voor zijn rekening, incl. de kosten die ING maakt voor het verwerken van deze transactie. Deze laatstgenoemde kosten worden door ING ingehouden op het bedrag dat wordt overgeboekt.

² Zie ing.nl voor de kenmerken, voorwaarden en de kosten. Let op: alle kosten worden niet afgetrokken van het bedrag dat je overmaakt, deze worden apart afgeschreven van jouw betaalrekening. Wij maken het gehele bedrag over naar de ontvanger.

Geld ontvangen uit het buitenland

	Shared cost Ieder betaalt de kosten van zijn eigen bank	Our cost De opdrachtgever betaalt alle kosten	Beneficiary cost De ontvanger betaalt alle kosten ¹
Europese Overschrijving ¹	€ 0	n.v.t.	n.v.t.
Wereldbetaling ¹ • Via Mijn ING	€ 6	€ 0	€ 6 ²

Bankcheques

Verwerking Onder Gewoon Voorbehoud (OGV) ³	€ 35
Verwerking op Incassobasis ⁴	€ 75
Provisie bij onbetaald retour	€ 30

¹ Zie ing.nl voor de kenmerken en de voorwaarden.

² Plus de kosten van de andere bank. Deze kosten worden ingehouden op het overgeschreven bedrag.

³ Verwerking Onder Gewoon Voorbehoud geldt voor bedragen tot € 50.000 en banken waar ING een goede relatie mee heeft.

⁴ Verwerking op Incassobasis geldt voor cheques van € 50.000 of meer en voor banken waar ING niet bekend mee is.

Niet meer te openen betaalpakketten

BasisPakket, BetaalPakket en RoyaalPakket

Heb jij een BasisPakket, BetaalPakket of RoyaalPakket? Dan gelden voor jou in een aantal gevallen andere tarieven. Deze betaalpakketten kunnen niet meer worden geopend.

Hieronder vind je de verschillende pakketten op een rij. Zo kun je zien uit welke onderdelen jouw pakket bestaat en wat de kosten zijn. De rentepercentages voor deze pakketten vindt u op de volgende pagina.

De kosten van de losse producten en diensten die geen onderdeel zijn van jouw pakket en ook niet in de tabel hieronder staan vermeld, zijn gelijk aan de kosten zoals genoemd in deze brochure.

	BasisPakket	BetaalPakket	RoyalPakket
Kosten per maand	€ 2,40	€ 4,35	€ 7,40
Betaalrekening op één naam (incl. Betaalpas) ¹	✓	✓	✓
Tweede rekeninghouder bij En/of Betaalrekening (incl. 2e Betaalpas)	€ 1,10 per mnd	€ 1,10 per mnd	✓
Mobiel Betalen (Apple Pay/ Android)	✓	✓	✓
Creditcard en extra Creditcard	€ 1,55 Creditcard/ € 1,20 extra creditcard	✓	niet mogelijk
Platinumcard en extra Platinumcard	Platinumcard € 4,35 extra Platinumcard € 2,60	niet mogelijk	✓
Maandelijks papieren afschriften in Nederland	✓	✓	✓
Overschrijving via acceptgiro per post	✓	✓	✓
Europese overschrijvingskaarten (20 kaarten)	€ 5,00	€ 5,00	✓
Internet Bankieren met Mijn ING	✓	✓	✓
Mobiel Bankieren ³	✓	✓	✓
Emergency Cash	✓	✓	✓
Eerste 6 stortingen van biljetten per kalenderjaar ²	✓	✓	✓
Verzendenvolpopen voor betaalopdrachten 20 stuks	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50
Gebruik Saldolijn ³	✓	✓	✓

De kosten voor een pakket worden per maand afgeschreven van uw Betaalrekening bij ING

✓ = Onderdeel van het pakket of zonder extra kosten aan te vragen

€ = Optioneel, hieraan zijn kosten verbonden

¹ Na het overlijden van een rekeninghouder, berekenen we bij een Betaalrekening op 1 naam geen kosten over het kwartaal waarin het overlijden wordt gemeld bij ING en de 2 daaropvolgende kwartalen. Daarna wordt het tarief van het OranjePakket in rekening gebracht.

² Alle stortingen van muntgeld kosten € 6 per storting. Stortingen van biljetten na de eerste 6 per kalenderjaar kosten ook € 6. Stortingen met biljetten én munten worden gerekend tot stortingen van munten en kosten dus altijd € 6.

³ De kosten voor het gebruik van internet en jouw mobiele telefoon zijn voor je eigen rekening.

Rentepercentages voor het BasisPakket, BetaalPakket en RoyaalPakket

Saldo € 0 t/m € 100.000	0,00%
Saldo boven € 100.000 t/m € 1.000.000	0,00%
Saldo boven € 1.000.000	- 0,50%

Je ontvangt of betaalt rente per maand. Dit is altijd achteraf op de 1^e dag van de volgende maand.

ING is een van de grootste aanbieders van financiële diensten en producten in Nederland. Klanten kunnen bij ING terecht voor financiële producten op het gebied van betalen, sparen, lenen, hypotheek en beleggen. Daarnaast bemiddelt ING in verzekeringen.

Deze brochure is geldig vanaf 1 juli 2020. De informatie uit deze brochure kan wijzigen. Dit geldt ook voor tarieven en rentepercentages. Kijk voor actuele informatie op ing.nl of bel 020 22 888 88.

ING is statutair gevestigd aan Bijlmerplein 888, 1102 MG in Amsterdam, handelsregister nr. 33031431 in Amsterdam. ING is geregistreerd bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in het Register Kredietinstellingen en Financiële Instellingen. Ook staat ING onder het toezicht van de Autoriteit Consument en Markt (ACM). Neem voor meer informatie over het toezicht op ING contact op met DNB (www.dnb.nl), de AFM (www.afm.nl) of de ACM (www.acm.nl).

Meer weten?

 Kijk op ing.nl

 Of bel 020 22 888 88