

# Voorwaarden het nieuwe Mijn ING

## Mijn ING

- Mijn ING is internetbankieren van ING. In Mijn ING kunt u onder andere:
  - Uw saldo en af- en bijschrijvingen bekijken;
  - Geld overmaken;
  - Uw persoonlijke gegevens beheren en ter identificatie en/of authenticatie versturen naar derden.
- Met een TAN-code maakt u geld over, vraagt u een product aan of wijzigt u uw persoonlijke gegevens in Mijn ING. U kunt in Mijn ING ook met de Mobiel Bankieren App geld overmaken. Als u een TAN-code invoert of goedkeuring geeft met de Mobiel Bankieren App, geeft u ING opdracht om uw verzoek uit te voeren. U kunt uw verzoek daarna niet intrekken.
- Bij bepaalde spaarproducten is het niet nodig om overschrijvingen van en naar de Betaalrekening te bevestigen met TAN of de Mobiel Bankieren App.
- U moet ervoor zorgen dat uw persoonlijke gegevens in Mijn ING juist en volledig zijn.
- Als u Mijn ING gebruikt, moet u veilig bankieren. Dat doet u door zich te houden aan de Uniforme veiligheidsregels op de pagina hierna. Deze regels hebben de NVB en de grootbanken samen opgesteld, in overleg met de Consumentenbond. Tips over veilig bankieren vindt u op [ing.nl/veiligbankieren](http://ing.nl/veiligbankieren).
- Wij mogen Mijn ING voor u uitbreiden, wijzigen of stopzetten, bijvoorbeeld om bedrijfseconomische redenen.
- Wanneer een organisatie (bijvoorbeeld overheidsinstanties, nutsbedrijven, verzekeraars) ons informeert dat een rekeningnummer niet meer correct is, dan mogen wij dit rekeningnummer voor u wijzigen of verwijderen in uw adresboek. Indien wij een rekeningnummer aanpassen, informeren wij u vooraf via een bericht in Mijn ING en de Mobiel Bankieren App.

- Opdrachten op de verzendlijst, die u nog niet heeft goedgekeurd met een TAN-code of de Mobiel Bankieren App, blijven maximaal 100 dagen staan. Daarna verwijderen wij deze opdrachten.

## Aansprakelijkheid

- Als u veilig bankiert, vergoeden wij de schade volledig die u lijdt door misbruik van Mijn ING. Wel mogen wij u bij schade volgens de wet altijd een eigen risico tot maximaal € 50,- in rekening brengen.
- Als de schade is ontstaan door fraude, opzet of grove nalatigheid van uw kant, vergoeden wij de schade niet.
- Wij vergoeden ook geen schade die is ontstaan als:
  - Er een storting van Mijn ING is;
  - U Mijn ING niet meer kunt gebruiken;
  - Een betaling met Mijn ING is geweigerd, of niet goed of niet tijdig wordt verwerkt;
  - U via Mijn ING de opdracht geeft om gegevens ter identificatie en/of authenticatie te versturen naar derden en deze opdracht wordt geweigerd of niet goed of niet tijdig wordt verwerkt;
  - Uw persoonlijke gegevens in Mijn ING onjuist of onvolledig zijn en u deze ter identificatie en/of authenticatie naar derden verstuurt;
  - Er onjuistheden staan in de informatie die u ontvangt via Mijn ING.

De schade wordt wel vergoed als deze is te wijten aan opzet of grove schuld van ING.

## Blokkeren

- U kunt Mijn ING op elk moment zonder kosten blokkeren.
- Wij mogen uw toegang tot Mijn ING blokkeren als we dat

noodzakelijk vinden in het kader van de veiligheid.

## Beëindigen

- U kunt Mijn ING op elk moment zonder kosten beëindigen.
- Wij mogen uw toegang tot Mijn ING en de 'Overeenkomst Mijn ING' beëindigen als u er 24 maanden geen gebruik van heeft gemaakt.

## Over deze voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn geldig vanaf 1 januari 2018.
- Op Mijn ING zijn ook de 'Algemene Bankvoorwaarden' en de 'Voorwaarden Betaalrekening' van toepassing. Als in deze voorwaarden bepalingen staan die hetzelfde onderwerp regelen als in de 'Voorwaarden Mijn ING', dan gaan de 'Voorwaarden Mijn ING' voor. Wij mogen deze voorwaarden wijzigen. Bij een wijziging informeren wij u minimaal 2 maanden van tevoren.

Op [ing.nl/mijning](http://ing.nl/mijning) leest u hoe Mijn ING werkt. Bijvoorbeeld hoe wij uw betalingen verwerken en tot welk tijdstip u een ingeplande betaling kunt intrekken. Ook vindt u er informatie over maximale bedragen, over besturingssystemen en de antwoorden op de veelgestelde vragen. We staan u ook graag persoonlijk te woord; telefonisch of op kantoor.

 [ing.nl/mijning](http://ing.nl/mijning)  
 020 22 888 88



# Uniforme veiligheidsregels

## Beveiligingscodes

wachtwoord	Mijn ING (Zakelijk)
TAN- en PAC-codes	Mijn ING (Zakelijk)
activeringscode	Mijn ING (Zakelijk)
mobiele pincode, bevestigingscode	Mobiel Bankieren App
pincode	betaalpas

Deze Uniforme veiligheidsregels hebben de NVB en de grootbanken samen opgesteld, in overleg met de Consumentenbond. Als u bijvoorbeeld de Mobiel Bankieren App, Mijn ING (Zakelijk) of uw Betaalpas gebruikt, moet u veilig bankieren. Dat doet u door zich te houden aan deze regels.

### 1. Houd uw beveiligingscodes geheim

- Uw beveiligingscodes zijn persoonlijk: u laat ze nooit aan anderen zien en u vertelt anderen nooit wat uw codes zijn;
- U schrijft of slaat uw persoonlijke codes niet op. Of, als u denkt de codes te vergeten, alleen in een voor anderen onherkenbare vorm die alleen door uzelf is te ontcijferen;
- Als u zelf een wachtwoord, inlogcode of pincode kunt kiezen, zorg dan dat die niet gemakkelijk te raden is. Kies bijvoorbeeld geen geboortjaar, naam van een familielid of eigen postcode;

- Zorg ervoor dat niemand kan meekijken als u uw codes intoetst;
- Als iemand u om een code vraagt, bijvoorbeeld telefonisch, op een website of in een app anders dan die van ING, via e-mail, sms, whatsapp, of persoonlijk, geef die dan nooit af. De ING-medewerker vraagt u nooit om uw codes..

### 2. Zorg ervoor dat uw betaalpas of creditcard nooit door een ander gebruikt wordt

- Laat u niet afleiden als u uw betaalpas of creditcard gebruikt en controleer of u uw eigen pas daarna terugkrijgt;
- Berg uw passen altijd op een veilige plaats op en zorg ervoor dat u ze niet gemakkelijk kunt verliezen;
- Controleer regelmatig of u uw passen nog in uw bezit heeft.

### 3. Zorg voor een goede beveiliging van de apparatuur die u gebruikt voor uw bankzaken

- De apparatuur waarmee u uw bankzaken regelt, zoals uw mobiele telefoon, tablet of computer moet een origineel en actueel besturingssysteem hebben;
- De software die u gebruikt, moet altijd up-to-date zijn. Gebruikt u Mobiel Bankieren, dan moet u altijd de laatste versie van de app installeren;
- De computer of laptop die u gebruikt voor uw bankzaken moet beveiligd zijn met antivirussoftware en een firewall;
- Installeer geen illegale software;
- Beveilig de toegang tot uw mobiele telefoon, tablet of computer met een toegangscode;
- Zorg ervoor dat niemand anders uw Mijn ING (Zakelijk) of de app kan gebruiken. Log altijd uit als u klaar bent met uw bankzaken.

### 4. Controleer uw bankrekening

Controleer altijd zo spoedig mogelijk uw elektronische of papieren rekeninginformatie op transacties waarvoor u geen toestemming heeft gegeven. Doe dit in ieder geval elke twee weken als de bank voor u elektronische rekeninginformatie ter beschikking stelt. Als u alleen rekeninginformatie op papier ontvangt, controleer deze dan in ieder geval binnen twee weken na ontvangst. Als er schade voor de bank ontstaat doordat het voor u enige tijd onmogelijk is geweest uw rekeninginformatie te controleren, dan kan de bank u vragen aan te tonen dat dit in alle redelijkheid niet mogelijk was.

### 5. Meld incidenten direct aan de bank en volg aanwijzingen van de bank op

- U meldt het ons direct telefonisch als u vermoedt dat de veiligheid van uw betaalpas, uw creditcard, Mobiel Bankieren of Mijn ING (Zakelijk) niet meer zeker is. Doet u dat in ieder geval in deze situaties:
  - U weet of vermoedt dat iemand anders een beveiligingscode kent of heeft gebruikt;
  - U ziet in Mobiel Bankieren of in Mijn ING (Zakelijk) betalingen die u of een gemachtigde niet heeft gedaan;
  - Uw betaalpas, creditcard, mobiele telefoon, tablet of computer, die u gebruikt voor uw bankzaken, is gestolen of u bent deze verloren.
- Bel ons ook direct bij iets dat u als vreemd of ongebruikelijk ervaart, zoals een andere manier van inloggen.
- Als wij u aanwijzingen geven, bijvoorbeeld om nieuwe incidenten te voorkomen, dan moet u deze aanwijzingen opvolgen.