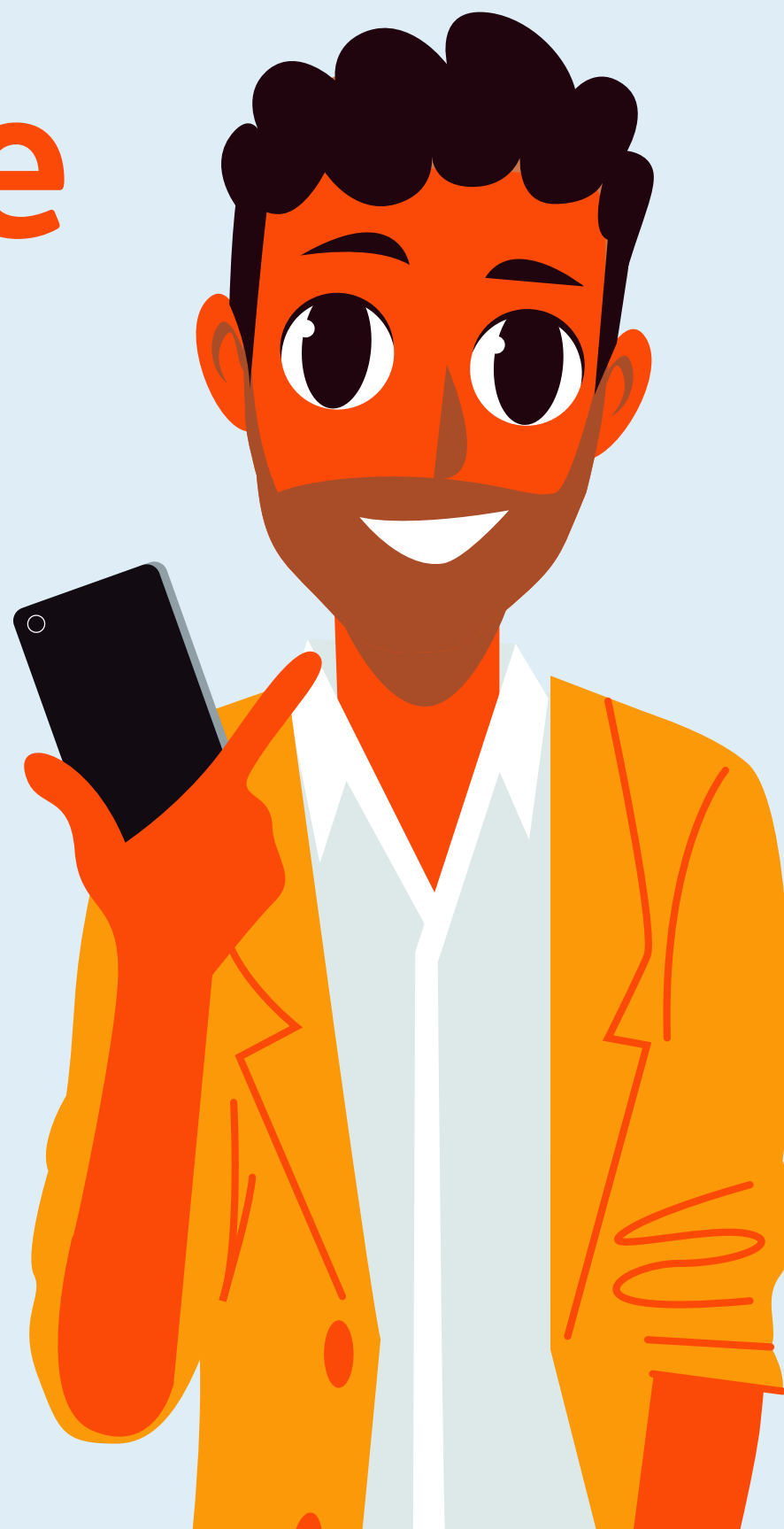


# ING Digitale Monitor Mobiel betalen



Onderzoek naar trends en gebruik  
van digitaal bankieren in Nederland.

februari 2020

# Betalen met mobiele telefoon en/of wearable?



23%

van de Nederlanders betaalt wel eens met smartphone en/of wearable



Uitsluitend met mobiele telefoon



11%

Uitsluitend met wearable



4%

Beide



8%

Garmin of Fitbit

50%

Apple Watch

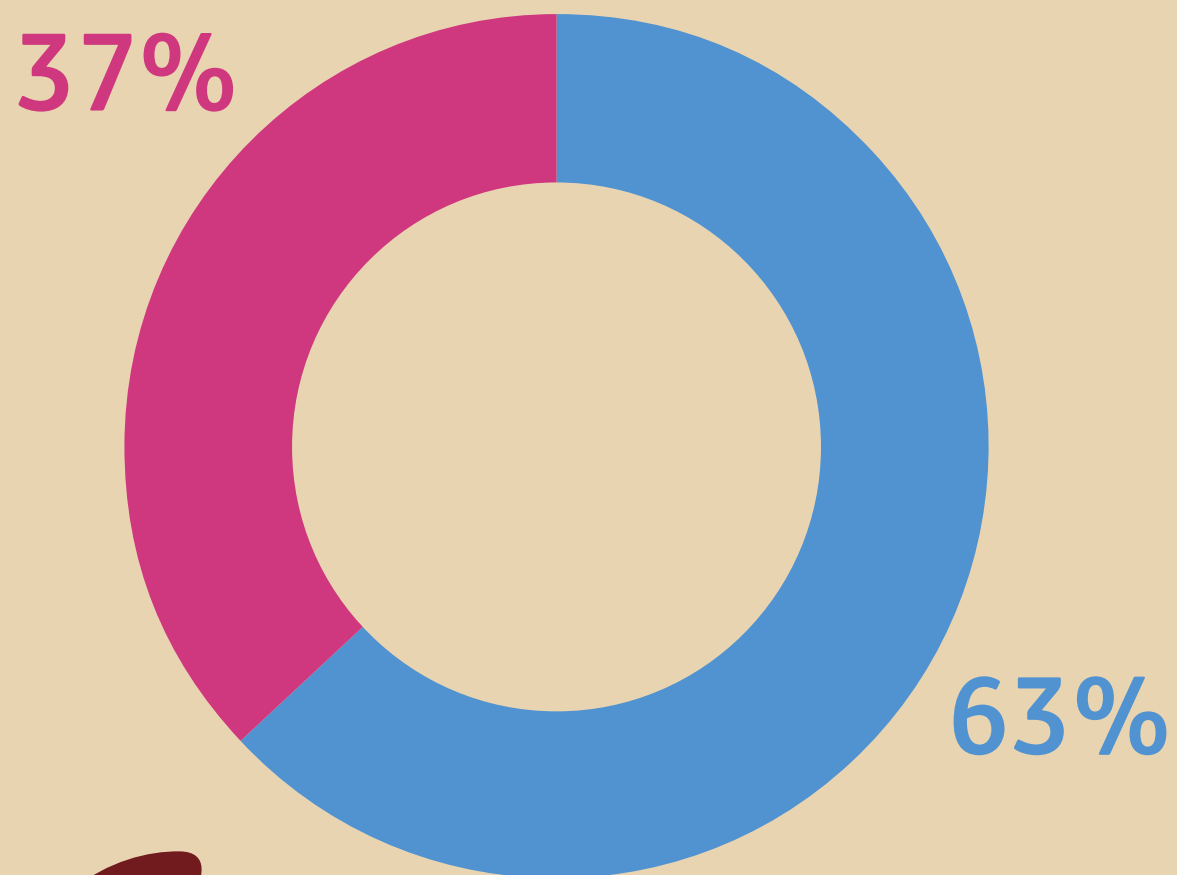
43%

Horloge, ring, armband of sleutelhanger

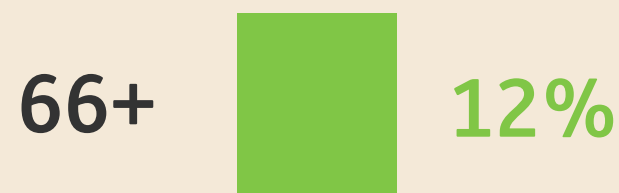
21%

# Wie is de mobiele betaler?

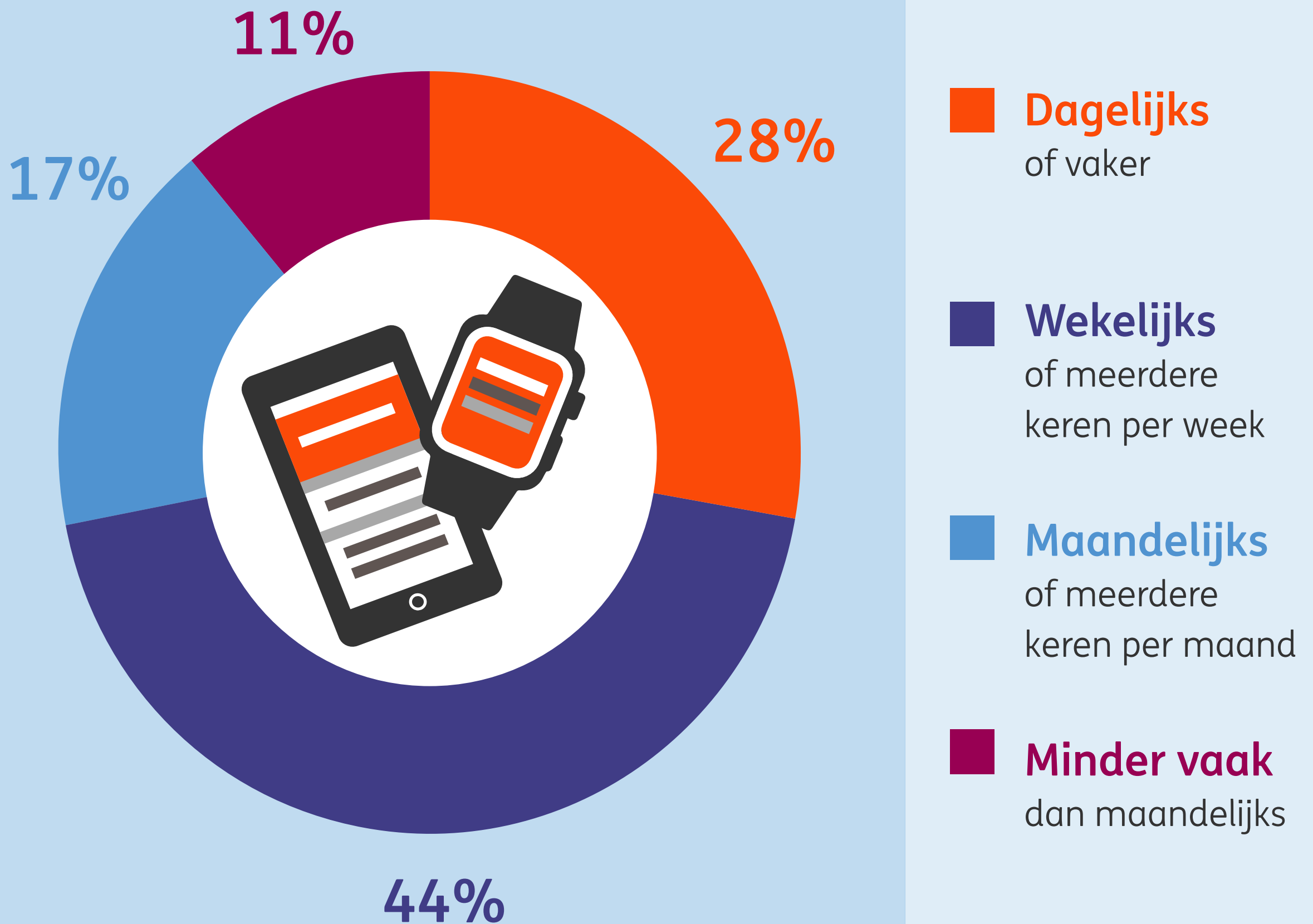
## Geslacht



## Leeftijd

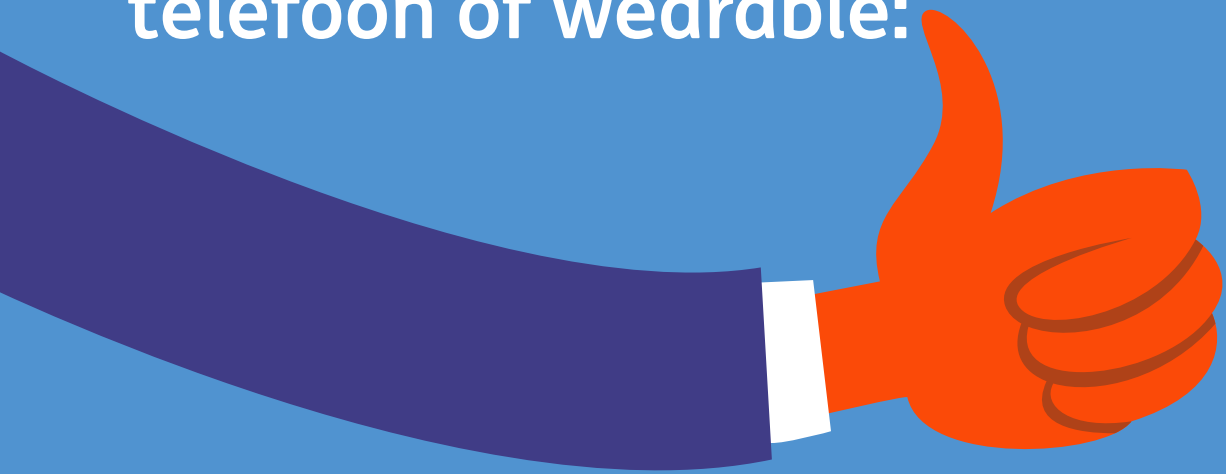


# Hoe vaak betaal je met je mobiel of wearable?



# Waarom wel of niet mobiel betalen?

Belangrijkste reden om wel te betalen met mobiele telefoon of wearable:



Belangrijkste reden om niet te betalen met mobiele telefoon of wearable:

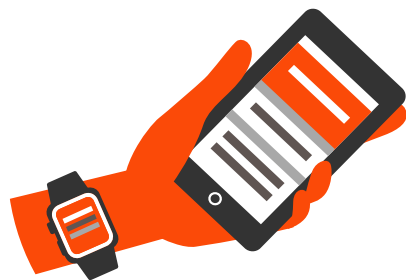


26%



Dan hoef ik mijn betaalpas / portemonnee niet meer mee te nemen

21%



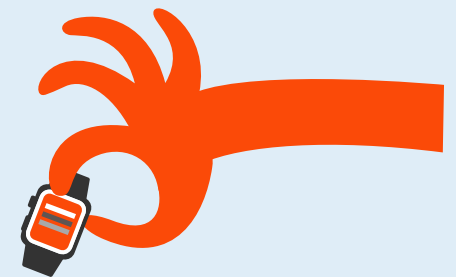
Mijn mobiele telefoon of wearable heb ik vaak (dichter) bij de hand

24%



Ik zie geen toegevoegde waarde in mobiel betalen

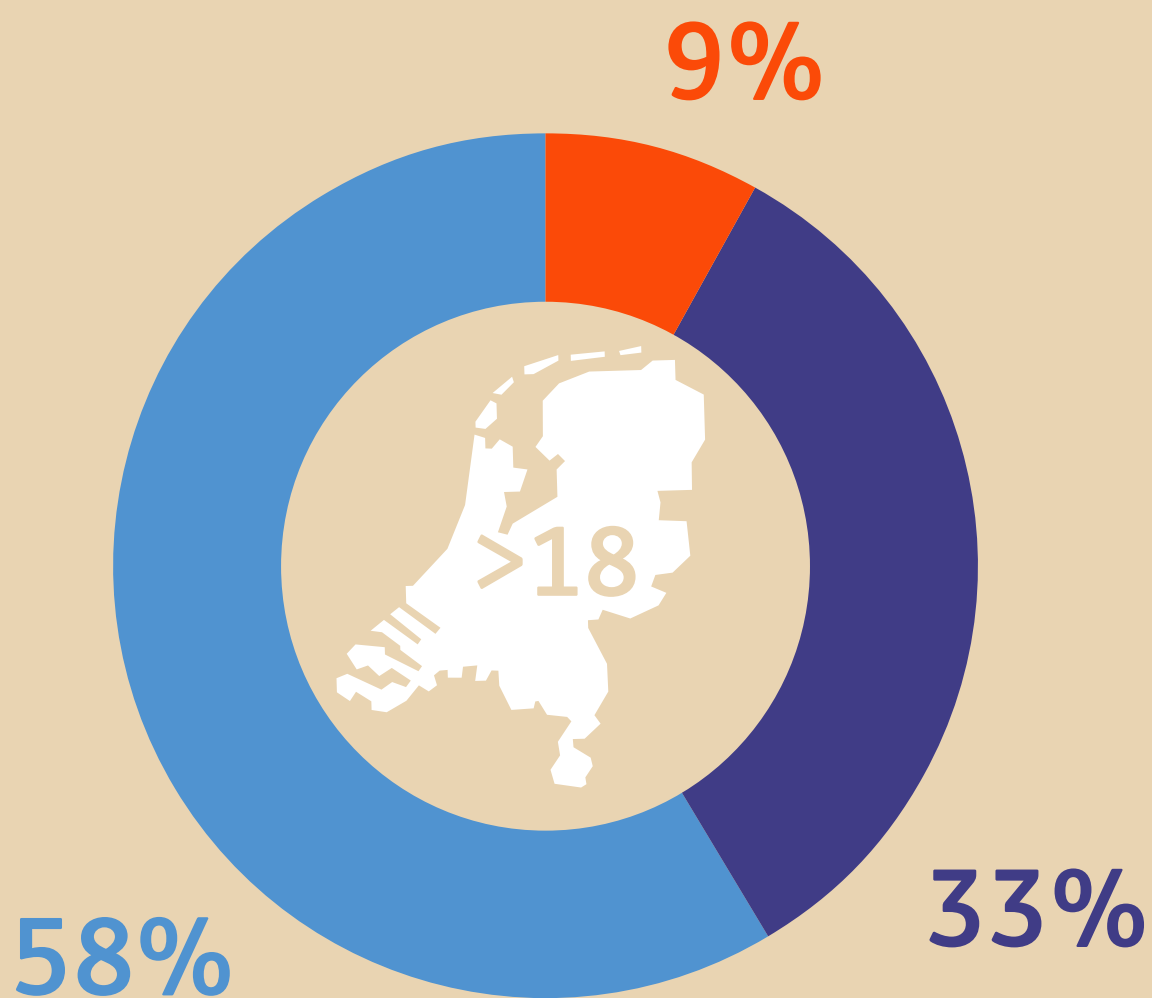
14%



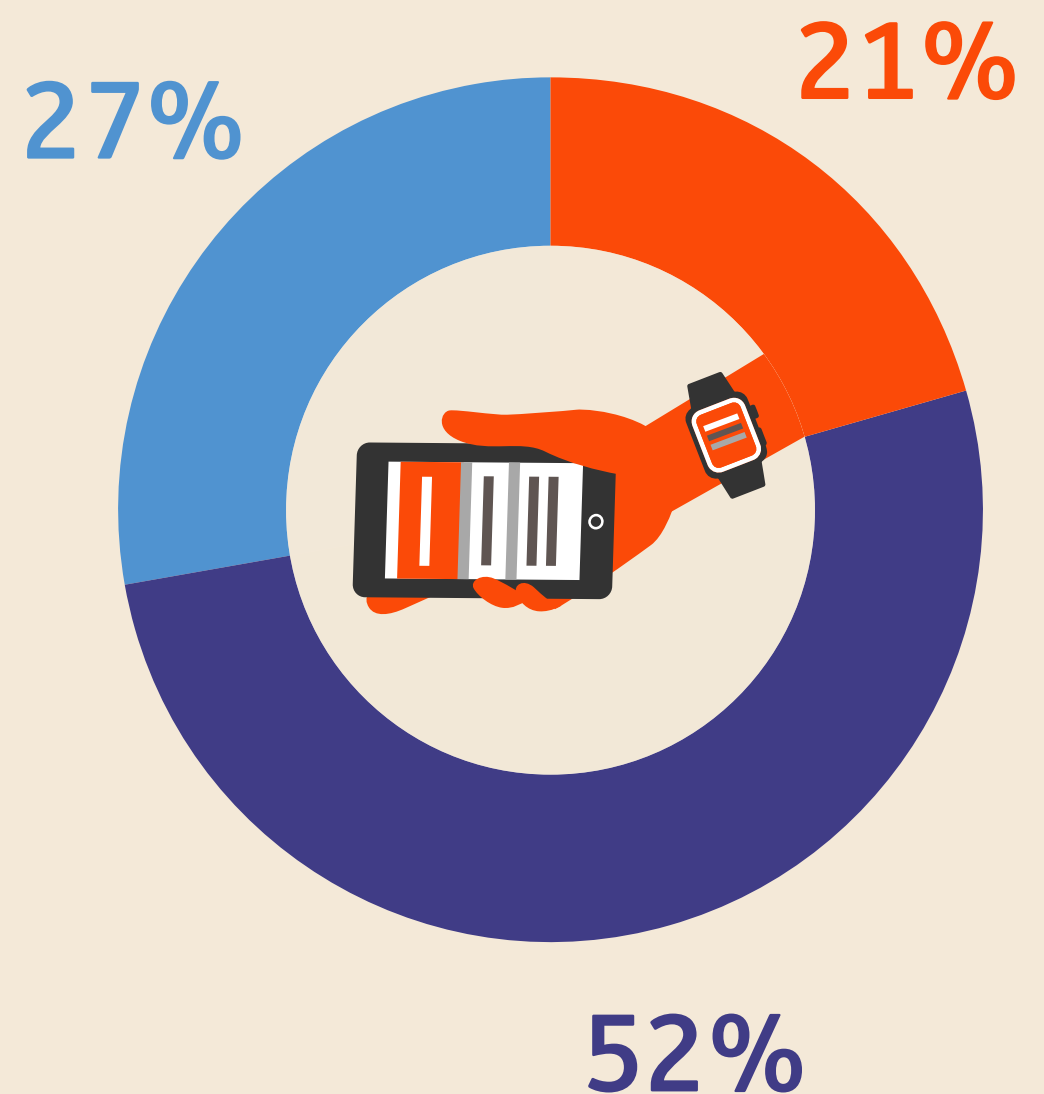
Ik ben bang dat mijn telefoon of wearable gestolen wordt

# Mobiel betalen vervanging van je portemonnee?

## Nederlanders 18+



## Mobiele betalings



■ Ja, zeker wel   ■ Misschien   ■ Zeker niet

# Welke betaalmethode gebruik je?



(contactloos)  
betalen met  
betaalpas

55%

42%



Contant geld

30%

19%



Mobiel betalen met mobiele  
telefoon of wearable

7%

25%



Creditcard

4%

5%



Mobiel betalen met niet-bancaire  
app (bijv. Payconiq of OK App)

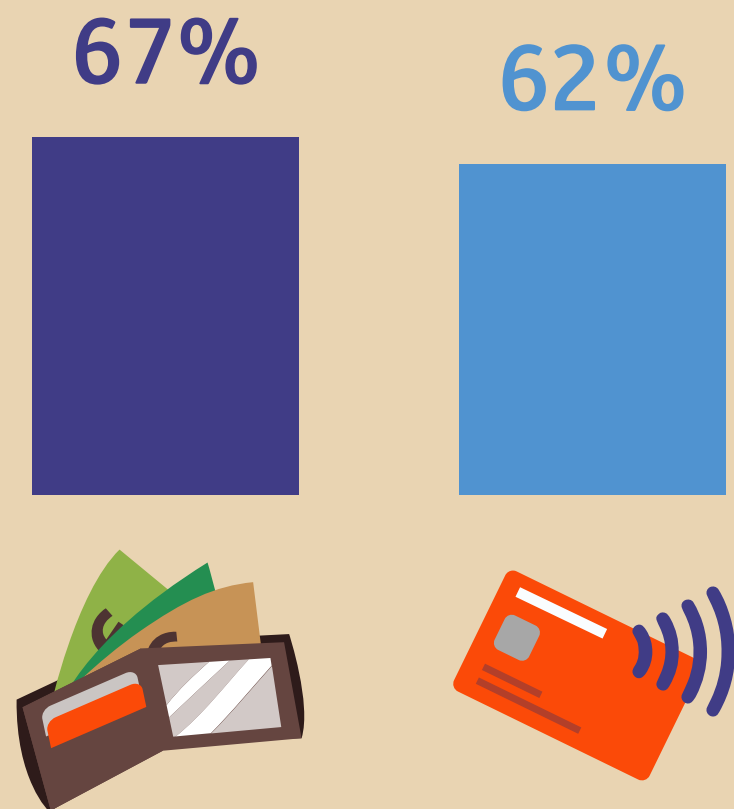
2%

5%

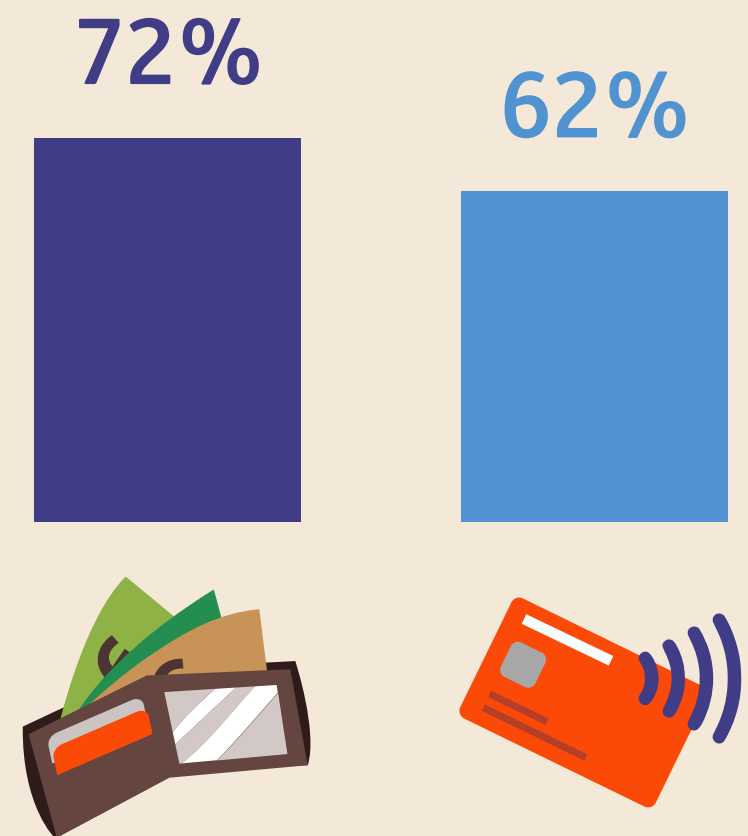
 NL 18+  Mobiele betalers

# Welke betaalmethode ga je minder gebruiken door mobiel betalen?

22% van de Nederlanders (18+) verwacht komend jaar vaker mobiel te gaan betalen



37% van de mobiele betalers verwacht komend jaar vaker mobiel te gaan betalen.



- Verwacht door mobiel betalen minder met contant geld te betalen
- Verwacht door mobiel betalen minder (contactloos) te betalen met zijn betaalpas



**Meer  
informatie?**



**Kijk op [ING.nl/nieuws](https://www.ing.nl/nieuws)**