

Q&A AANKONDIGING WIJZIGING SALDOKLASSE AANPASSING PER 1 OKTOBER 2020 EN 1 JANUARI 2021 PARTICULIER

VERSIE AUGUSTUS 2020 – 1.0

ALGEMEEN

1. Wat heeft ING aangekondigd?

ING wijzigt per 1 oktober 2020 de rente voor zakelijke klanten en de Private Banking Spaarrekening. Per 1 januari 2021 wijzigt de rente voor particuliere klanten. Klanten worden vanaf 29 augustus 2020 persoonlijk geïnformeerd over de wijzigingen.

- Voor betaal-, spaar- en beleggingsrekeningen met een saldo van meer dan € 250.000 gaat ING boven € 250.000 een rente rekenen van -0,50%. Dit rentetarief geldt **per rekening** en niet per klant.
- Eind augustus 2020 had ongeveer 3% van de zakelijke klanten en 0,3% van de particuliere klanten een saldo boven de € 250.000 per rekening. Dit betekent dat veruit het merendeel van onze klanten niet te maken krijgt met een negatieve rente.
- Voor particuliere spaarrekeningen met een saldo tot en met € 100.000 blijft de rente +0,01%. Voor het saldo tussen € 100.000 en €250.000 blijft de rente 0%.
- ING vindt het belangrijk dat klanten blijven sparen zodat ze een buffer hebben voor onvoorziene uitgaven.

2. Welke klanten gaan een negatieve rente betalen?

Alle klanten die een betaal-, spaar- en/of beleggingsrekening hebben met daarop een saldo van meer dan €250.000 gaan boven €250.000 een rente betalen van 0,50%. Dit rentetarief geldt per rekening en niet per klant. Dit geldt voor zakelijke, private banking en particuliere klanten.

3. Vanaf wanneer gaat deze wijziging-in?

De wijziging gaat per 1 oktober 2020 in voor zakelijke betaal-, spaar- en beleggingsrekeningen en voor de Private Banking Spaarrekening. Voor particuliere betaal-, spaar- en beleggingsrekeningen gaat de wijziging in per 1 januari 2021.

4. Waarom kondigt ING deze wijzigingen nu al aan terwijl klanten in september en oktober geïnformeerd worden?

We merken dat rente, en specifiek negatieve rente, een gevoelig onderwerp is waar klanten vragen over hebben. We willen graag duidelijkheid geven en daarom hebben we de wijzigingen vandaag al aangekondigd.

5. Wat is de directe aanleiding voor ING om deze wijzigingen aan te kondigen?

We hebben in Europa al een tijd te maken met zeer lage en negatieve rentes. Hierdoor zijn ook bij ING de rentes de afgelopen jaren gedaald. Sinds onze vorige aankondiging begin 2020, zijn de rentes aanhoudend laag tot negatief gebleven, terwijl er steeds meer wordt gespaard op rekeningen bij ING.

6. Hoe bepaalt ING de rente op betaal-, spaar- en beleggingsrekeningen?

De rente is afhankelijk van een aantal zaken, zoals het spaargedrag van klanten, de behoefte aan geld van mensen die lenen en de actuele markttrentes. Afhankelijk hiervan ontwikkelt de rente zich.

7. Waarom is de rente zo laag?

We hebben in Europa al enige jaren te maken met een laag renteklimaat. De lage tot negatieve rentes zijn een gevolg van het beleid van de Europese Centrale Bank (ECB) om economische groei in Europa te stimuleren. Dit gebeurt onder andere door de rente te verlagen op geld dat banken bij de ECB lenen en als tegoed hebben staan. Deze rente is sinds juni 2014 negatief en daardoor betaalt ING rente over een gedeelte van haar tegoed bij de ECB. Daarnaast zijn de rentes op markten waar ING spaar- en betaaltegoed investeert en geld uitleent, sterk gedaald en in veel gevallen negatief. Door deze ontwikkelingen zijn ook bij ING de rentes de afgelopen jaren gedaald.

8. Andere banken gaan pas vanaf € 2,5 miljoen een negatieve rente rekenen, ING zit met € 250.000 een stuk lager dan andere banken. Waarom is dat zo?

ING rekent een negatieve rente per rekening met een saldo van meer dan € 250.000 en niet per klant. Klanten hebben meestal meerdere rekeningen bij ING zoals een betaalrekening en een spaarrekening.

9. Kunnen klanten extra rekeningen openen bij ING om een negatieve rente te voorkomen?

Klanten kunnen een extra betaalrekening bij ons openen, maar daar zijn wel kosten aan verbonden. Dus de vraag is of dit een goede oplossing is.

10. Hoe zit het met rente op een beleggingsrekening? Waarover wordt de rente dan berekend?

Het gaat hier alleen om het gelddeel van de Beleggingsrekening. Over het belegd vermogen wordt geen rente gerekend.

11. Als de ECB rente en de markttrentes weer stijgen, stijgt de spaarrente voor de klant dan ook weer?

Wij kunnen geen uitspraken doen over toekomstige renteontwikkelingen. De rente die wij aan klanten berekenen is afhankelijk van diverse factoren en de actuele marktrente is daar slechts 1 van. We bekijken de situatie op dat moment opnieuw.

12. Als ECB rente en de markttrentes weer stijgen, is het dan ook mogelijk dat ING rente gaat geven op de betaalrekening?

Wij kunnen geen uitspraken doen over toekomstige renteontwikkelingen. We bekijken de situatie op dat moment opnieuw.

13. Kan ING de rente niet verhogen uit de miljardenwinst die ING nog altijd maakt?

ING kijkt continu hoe de inkomsten en kosten in balans zijn. Winst maken is voor een bedrijf de normale, gezonde gang van zaken. Wat overblijft na het betalen van belasting gebruiken we globaal voor drie zaken: het versterken van de kapitaalbuffers, het financieren van groei en innovaties en het betalen van een vergoeding aan aandeelhouders, grotendeels institutionele beleggers als vermogensbeheerders en pensioenfondsen.

Bij een groot bedrijf als ING, met ruim 38 miljoen klanten in meer dan 40 landen, gaat het qua winst al snel om grote bedragen. ING Nederland is maar een deel van ING.

We bepalen de rentetarieven op basis van o.a. het spaargedrag van klanten, de behoefte aan geld van mensen die lenen en de actuele marktrentes.

14. ING krijgt toch sinds kort een vrijstelling van de ECB voor het stallen van overtollige tegoeden, waarom gaat ING dan nu aan meer klanten een negatieve rente rekenen?

ING krijgt een gedeeltelijke vrijstelling van de ECB voor het stallen van overtollige tegoeden. Recent is de vrijstelling van negatieve rente die ING krijgt bij de ECB verruimd. Echter, ING stelt een beperkt gedeelte van haar totale liquiditeiten bij de ECB. Het merendeel van de spaar -en betaalgelden dat ING beheert wordt geïnvesteerd in de geld -en kapitaalmarkt en uitgeleend op de hypotheek- en kredietmarkt. Mede als gevolg van het ECB beleid zijn ook de marktrentes op de geld -en kapitaalmarkt zeer sterk gedaald en negatief (tot bijna -0,50%).

PARTICULIERE KLANTEN

15. ING houdt de rente voor particuliere spaarders tot en met € 100.000 op +0,01%, waarom?

We vinden het belangrijk dat particuliere klanten blijven sparen en een buffer aanhouden voor onvoorziene uitgaven. Daarom ontvangen particuliere klanten op hun spaargeld tot en met € 100.000 nog steeds een rente van +0,01%.

16. Geeft ING daarmee ook de garantie dat particuliere spaarders tot en met € 100.000 worden uitgesloten van een negatieve rente?

We kunnen geen uitspraken doen over toekomstige renteontwikkelingen. We merken echter dat veel spaarders zich zorgen maken of zij een negatieve rente moeten gaan betalen. Daarnaast vinden we het belangrijk dat particuliere klanten blijven sparen en een buffer aanhouden voor onvoorziene uitgaven. Daarom houden we de rente op dit moment voor particuliere spaarders tot en met € 100.000 op +0,01%.

17. Als ik negatieve rente moet betalen, wanneer wordt dan de eerste renteafschrijving afgeschreven?

Dit gebeurt op 1 februari 2021. De eventueel te betalen rente op een spaarrekening wordt eerst afgeschreven van de spaarrekening zelf. Als hier onvoldoende saldo op staat, dan wordt de rente afgeschreven van de gekoppelde Betaalrekening. Bij een Private Banking Spaarrekening wordt de rente op 1 november afgeschreven.

18. Wat zijn goede alternatieven voor particuliere klanten en hun spaargeld?

Alternatieve mogelijkheden zijn beleggen, het aflossen van schulden zoals de hypotheek, studieschuld of een andere lening, investeren in een verbouwing. Maar er zijn meer redenen om te sparen dan alleen de rentevergoeding. Sparen is ook belangrijk om een buffer aan te houden voor onvoorziene uitgaven.

19. Waar kan de klant het rentepercentage zien?

Het rentepercentage op spaarrekeningen wordt niet meer getoond in Mijn ING, de app en op afschriften. De klant wordt vanuit Mijn ING en de app voor meer uitleg over de renteberekening doorverwezen naar ing.nl/renteberekening, hier staan de saldoklassen, rentetarieven en enkele rekenvoorbeelden. De opgebouwde rente als bedrag blijft wel getoond worden in MING en app, en zal ook voor de Betaalrekening worden toegevoegd. Ook daar kan meer informatie over de renteberekening worden gevonden op ing.nl