

Voorwaarden

Creditcard en Platinumcard

Bij uw creditcard (Creditcard of Platinumcard) horen onderstaande voorwaarden. Hierin leest u wat u van ons mag verwachten. En wat wij verwachten van u.

De creditcard

- De creditcard is een betaalkaart waarmee u tot een bepaald bedrag mag besteden (bestedingslimiet).
- De hoogte van uw bestedingslimiet spreekt u met ons af.
- Uw creditcard is gekoppeld aan uw ING Betaalrekening.
- In sommige gevallen mogen wij het gebruik van de creditcard tijdelijk weigeren. Bijvoorbeeld als wij vermoeden dat iemand anders uw creditcard misbruikt.

Bestedingen

- Elke maand schrijven wij het volledige openstaande bedrag af van uw Betaalrekening, tenzij u gebruikmaakt van 'Gespreid betalen'.
- Er moet voldoende saldo op uw Betaalrekening staan.
- Wij schrijven het openstaande bedrag altijd af, ook als u onvoldoende saldo op uw Betaalrekening heeft.
- U mag uw bestedingslimiet niet overschrijden.
- U kunt gebruikmaken van de GeldTerugService als een verkoper niet of niet volgens afspraak levert en na overleg ook niet levert of terugbetaalt. Kijk voor meer uitleg over GeldTerugService op [ING.nl/creditcards](https://www.ing.nl/creditcards).
- Op uw verzoek storten wij het bedrag binnen 10 werkdagen terug op uw Betaalrekening (GeldTerugService), tot 120 dagen na de vastgelegde afleverdatum of boekdatum van de betaling. Komt de verkoper de afspraken alsnog na, dan schrijven wij het bedrag weer af van uw Betaalrekening.

Extra bij 'Gespreid betalen'

- Wij schrijven maandelijks een vast bedrag of een vast percentage van het openstaande bedrag af van uw Betaalrekening.
- Als u extra wilt aflossen bovenop de maandelijkse 5% of € 45, dan kunt u dit kosteloos doen via Mijn ING (internetbankieren) en de Saldolijn.
- Uw bestedingslimiet registreren we bij het Bureau Krediet Registratie (BKR) in Tiel.
- Als u uw bestedingslimiet overschrijdt, betaalt u het overschreden bedrag in één keer terug bij de eerstvolgende maandafsluiting.
- U betaalt alleen rente over bedragen die u 14 kalenderdagen na de maandafsluiting nog niet heeft terugbetaald. Kijk voor meer uitleg over de rente op [ING.nl/creditcards](https://www.ing.nl/creditcards).
- U kunt op elk moment de mogelijkheid tot gespreid terugbetalen opzeggen.

Fraude, verlies en diefstal

- Wij vergoeden de schade die u lijdt door misbruik van uw creditcard bij fraude, verlies of diefstal volledig, als er geen sprake is van fraude, opzet en grove nalatigheid van uw kant. En als u de fraude, het verlies of de diefstal direct na ontdekking bij ons meldt en vervolgens aangifte doet bij de politie.
- Wij vergoeden ook de schade over de periode vóórdat u het misbruik, verlies of diefstal bij ons heeft gemeld.

Wijzigen

- Wij mogen uw bestedingslimiet verlagen en informeren u hier tijdig over.
- Wij mogen de kosten gerelateerd aan de creditcard wijzigen. Wij laten u dat uiterlijk twee maanden van tevoren weten.
- Het rentepercentage van gespreid betalen is variabel en op jaarbasis. Dit betekent dat wij het rentepercentage kunnen wijzigen, bijvoorbeeld naar aanleiding van ontwikkelingen op de geld- en kapitaalmarkt, de kosten en/of positie van de ING op de markt van consumptief krediet. Als de rente wijzigt, informeren wij u minimaal 14 kalenderdagen van tevoren.

Beëindigen

- U kunt op elk moment uw creditcard zonder kosten opzeggen.
- Als u gebruikmaakte van gespreid betalen, blijft de gespreide terugbetaling na de beëindiging doorlopen. Totdat u het hele openstaande bedrag met rente heeft terugbetaald.
- Wij mogen het hele openstaande bedrag op uw creditcard direct opeisen, gespreid betalen en/of uw creditcard beëindigen als u:
 - niet (op tijd) betaalt en wij u hiervoor in gebreke hebben gesteld;
 - failliet wordt verklaard;
 - in de wettelijke schuldsanering terechtkomt;
 - overlijdt en we reden hebben om aan te nemen dat uw erfgenamen uw verplichtingen niet zullen nakomen;


- in het buitenland bent gaan wonen of als u gaat verhuizen naar het buitenland;
- ons onjuiste informatie heeft verstrekt.

Over deze voorwaarden

- Wij mogen deze voorwaarden wijzigen. Bij een wijziging informeren wij u minimaal een maand van tevoren.
- Op dit product zijn ook de 'Algemene Bankvoorwaarden', 'Voorwaarden Betaalrekening', 'Voorwaarden gebruik betaalpassen en creditcards' en de 'Polisvoorwaarden verzekeringen Creditcard en Platinumcard' van toepassing. Bij verschillen gaan de 'Voorwaarden Creditcard en Platinumcard' voor. Deze voorwaarden staan op ING.nl/creditcards.
- Deze voorwaarden zijn geldig vanaf 1 juni 2013.

Op ING.nl/creditcards kunt u vinden hoe de Creditcard en Platinumcard werken. Ook beantwoorden we daar de vragen die ons het meest gesteld worden en zijn er rekenvoorbeelden. Maar we staan u ook graag persoonlijk te woord; telefonisch of op kantoor.

 ING.nl/creditcards

 020 22 888 88

 Bijlmerplein 880, 1102 MG Amsterdam